



Aviso de derechos civiles

La discriminación es ilegal

The Management Group, LLC* cumple la ley. Tratamos equitativamente a todas las personas. No discriminamos a nadie por razones de:

- Raza.
- Color.
- Nacionalidad.
- Edad.
- Discapacidad.
- Sexo.

Proporcionamos ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad. Queremos que usted pueda comunicarse fácilmente con nosotros. Ofrecemos:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas.
- Información escrita en muchos formatos. Estos pueden incluir:
 - Letra grande.
 - Audio.
 - Formatos electrónicos accesibles.
 - Otros formatos.

También proporcionamos servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua natal no es el inglés. Ofrecemos:

- Intérpretes calificados.
- Información escrita en otros idiomas.

Contáctenos al 608-255-6441 o en QualityServices@tmgwisconsin.com si necesita cualquiera de estos servicios.

Si cree que no hemos proporcionado estos servicios o que le hemos discriminado de alguna otra forma, puede presentar una queja con:

Coordinador de Derechos Civiles, TMG

1 S. Pinckney St., Suite 320
Madison, WI 53703
608-255-6441
Fax: 608-255-0898
QualityServices@tmgwisconsin.com

Puede presentar una queja de tres maneras. El Coordinador de Derechos civiles está disponible si necesita ayuda con cualquier asunto relacionado.

- Por correo.
- Por fax.
- Por correo electrónico.

También puede presentar una queja en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. Puede hacer esto en línea en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. O puede hacerlo por correo o por teléfono.

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU.

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019
TDD: 800-537-7697

Los formatos de queja están disponibles en línea. Puede encontrarlos en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

The Management Group, LLC es un subsidiario de Magellan Health, Inc.(11-2016)

ESPAÑOL (Spanish) - ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-608-255-6441 (TTY: 711).

HMOOB (Hmong) - LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-608-255-6441 (TTY: 711).

繁體中文 (Chinese) - 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-608-255-6441 (TTY : 711)。

DEUTSCH (German) - ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-608-255-6441 | TTY: 711.

العربية (Arabic) -

توافر ال لغوية المساعدة خدمات ف إن ال لغة، انكرت تحدث ك نت إذا ملاحظة
1-xxx-xxx-xxxx ب رقم ات صل ب المجان لك ت توافر ال لغوية المساعدة خدمات ف إن ال لغة، انكرت تحدث ك نت إذا ملاحظة
وال بكم ال صم هتة ف رقم (TTY 711).1-608-255-6441

Русский (Russian) - ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-608-255-6441 (телетайп: 711).

한국어 (Korean) - 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-608-255-6441 | TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

Tiếng Việt (Vietnamese) - CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn Gọi số 1-608-255-6441 (TTY: 711).

Deutsch (Pennsylvania Dutch) - Wann du Deitsch schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-608-255-6441 (TTY: 711).

ພາສາລາວ (Lao) - ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຮ 1-608-255-6441 (TTY: 711).

FRANÇAIS (French) - ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-608-255-6441 (ATS : 711).

POLSKI (Polish) - UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-608-255-6441 (TTY: 711).

हिंदी (Hindi)- ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-608-255-6441 (TTY: 711) पर कॉल करें।

SHQIP (Albanian) - KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-608-255-6441 (TTY: 711).

TAGALOG (Tagalog-Filipino) - PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-608-255-6441 (TTY: 711).