



Civil Rights Compliance Procedure

Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab – Cov Neeg Koom Tes Nrog Txoj Hauj Lwm

Yog tias koj xav tias koj tau txais kev kho txawv luag tej lwm tus vim rau qhov koj lub hnuv nyug, haiv neeg, kev tseg, xim tawv nqaij, kev plees kev yi, keeb kwm teb chaws, kev qhia txog poj niam txiv neej, kev nyiam txog kev plees kev yi, kev tshuaj ntsuam caj ces, kev ntseeg fab kas moos los sis kev koom nrog pab pawg, xwm txheej kev txij nkawm, tsev neeg los sis xwm txheej niam txiv, los sis kev xiam oob qhab los sis kev koom nrog ib tug neeg uas muaj kev xiam oob qhab, koj tuaj yeem foob hais txog kev tsis txaus siab.

1. Koj tuaj yeem foob hais txog kev tsis txaus siab nrog TMG los sim daws qhov teeb meem. Thawj kauj ruam yog los ua daim ntawv foob kev tsis txaus siab nrog Tus Neeg Tswj Kev Sib Pab Kev Sib Luag ntawm TMG. Cov kev tsis txaus siab tuaj yeem muab xa mus hauv ib qho twg ntawm cov hauv kev hauv qab no:
 - a. Los ntawm kev xa email rau ntawm ComplianceGuide@tmgwisconsin.com;
 - b. Los ntawm kev hu xov tooj rau ntawm (608) 255-6441;
 - c. Los ntawm qhov txheej teg ua hauj lwm qhia tawm txog Qhov Chaw Hais Txog Kev Ncaj Ncees ntawm Molina (866) 665-4629 los sis [Molina Healthcare's website](#)
 - d. Ntawm tus kheej, los ntawm kev teem sij hawm ua lub rooj sib tham ntawm TMG lub chaw lis hauj lwm nrog Tus Neeg Tswj Kev Sib Pab Rau Qhov Hwm Tsam Kev Sib Luag.

TMG yuav tshawb nrhiav txog koj qhov kev tsis txaus siab kom sai li sai tau.

2. Koj tuaj yeem foob hais txog kev tsis txaus siab nrog TMG, los sis koj tuaj yeem foob kev tsis txaus siab raws cai nrog Wisconsin Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHS). Yog tias koj tsis txaus siab nrog kev daws teeb meem ntawm koj qhov kev tsis txaus siab los ntawm kauj ruam 1 saum toj no, tiv tauj rau DHS tau ntawm:

Lub Chaw Lis Hauj Lwm ntawm Kev Ua Kev Pom Zoo thiab Kev Ua Raws Cov Cai Ntawm Pej Xeem
608-266-9372 (hu lub suab) / 608-266-0583 (fev)
888-701-1251 (TTY) los sis Wisconsin Relay 711
<http://dhs.wisconsin.gov/civilrights/index.htm>

Lub DHS *Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab Txog Kev Ntxub Ntxaug* muaj nyob rau hauv DHS lub vej xaib. TMG tuaj yeem pab koj nrhiav thiab ua kom tiav DHS daim foos. Thov tiv tauj Tus Neeg Tswj Kev Sib Pab Ntawm Qhov Hwm Tsam Sib Luag ntawm TMG tau ntawm (608) 255-6441.

3. Yog tias koj xav los ua daim ntawv foob txog kev tsis txaus siab raws cai nrog tsoom fww nrab, koj tuaj yeem tiv tauj ib qho twg ntawm cov chaw hauj lwm nov:

Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg (HHS)

Lub Chaw Lis Hauj Lwm ntawm Cov Cai Rau Pej Xeem
202-619-0403 (Voice) or 800-537-7697 (TTY)
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/>

HHS Lub Chaw Lis Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam rau Cov Cai Rau Pej Xeem (Cheeb Tsam V – Chicago)

312-886-2359 (Voice) or 315-353-5693 (TTY)
<http://www.hhs.gov/ocr/office/about/rgn-hqaddresses.html>

Teb Chaws Asmeskas Chaw Hauj Lwm ntawm Kev Ncaj Ncees.

Feem Hauj Lwm Cov Cai Pej Xeem, Ntu Cov Cai Kev Xiam Oob Qhab
ADA Tus Xov Tooj Qhia Txog Ntaub Ntawv:
800-514-0301 (Voice) or 800-514-0383 (TTY)
Fev: 202-307-1197 Tus Email: ADA.compliant@usdoj.gov

Tshooj VI (Cov Cai Pej Xeem) tus xov tooj maj ceev: 1-888-TITLE-06 (1-888-848-5306) (Hu Suab/TDD)

Thov sau cim tseg tias cov kev tsis txaus siab raws cai yuav tsum muab sau ua ntawv foob hauv 180 hnuv los ntawm lub sij hawm koj xav tias tau txais kev tawm tsam ntxub ntxaug.