

Molina Healthcare

Net Promoter Survey (NPS)

Resultados de la Encuesta para Miembros del 2022



WCSS# 303490THMDAZES

Pregunta	2022
1. ¿Qué tan probable es que recomiende Molina Healthcare a un amigo o familiar? Escala del 0 al 10 (Nada probable – Extremadamente probable)	NPS = 63 %

Pregunta	2022
2. ¿Resolvimos el motivo de su llamada hoy?	Sí = 83 %

Pregunta	2022
3. ¿Nuestro representante de Molina lo(a) trató con cortesía y respeto durante la llamada?	Sí = 95 %