

# 3. 如何獲得護理

## 敏感護理

### 未成年人同意服務

如果您未滿 18 歲，則可以在未經父母或監護人許可的情況下獲得某些服務。這些服務被稱為未成年人同意服務。

您可未經您父母或監護人的許可獲得這些服務：

- 針對強姦和其他性侵犯的服務
- 妊娠檢查和輔導
- 避孕服務，例如避孕（不包括絕育）
- 墮胎服務

如果您年滿 12 歲，那麼您也可以在不經您父母或監護人許可的情況下獲得以下服務：

- 根據您的成熟度和參與自身醫療保健的能力提供門診精神健康服務
- HIV/愛滋病 (AIDS) 諮詢、預防、檢測和治療
- 性傳染感染的預防、檢測和治療，可能包括梅毒、淋病、披衣菌和單純疱疹等性傳染病。
- 針對藥物和酒精濫用的物質使用疾患治療，包括篩檢、評估、干預和轉診服務
  - 如需瞭解更多資訊，請參閱本手冊第 4 章的「物質使用障礙治療服務」。

對於懷孕檢測、計劃生育服務、節育服務或性傳染感染服務，醫生或診所不必在 Molina Healthcare 網絡內。您可以選擇任何 Medi-Cal 提供者並在沒有轉介或預先批准（事先授權）的情況下向他們尋求這些服務。有關計劃生育服務的更多資訊，請參閱本手冊第 4 章中的「預防和保健服務以及慢性病管理」。

對於門診精神健康服務的未成年人同意服務，您可以前往網絡內或網絡外未經轉介且未經預先批准（事先授權）的提供者。您的 PCP 不須轉介您，您也不須獲得 Molina Healthcare 的預先批准即可獲得承保的的未成年人同意服務。

屬於專業精神健康服務的未成年人同意服務不獲承保。您所居住縣的縣精神健康計劃承保專業精神科健康服務。

未成年人可以撥打 **24/7 護士諮詢熱線**，撥打 **1-888-275-8750**（英語）或 **1-866-648-3537**（西班牙語）與代表私下討論他們的健康疑慮。

**Molina Healthcare** 不會將有關獲取敏感服務的資訊發送給父母或監護人。要了解有關如何請求與敏感服務相關的機密通信的更多資訊，請閱讀本手冊第 7 章中的「隱私規則通知」。

---

# 4. 福利和服務

---

## 您的健康計劃承保範圍

本章解釋您作為 **Molina Healthcare** 會員可獲得的承保服務。您的承保服務是免費的，條件是這些服務有醫療必要性且由網絡內提供者提供。如果該項護理在網絡外，您必須要求我們預先批准（事先授權）；某些敏感服務和緊急護理除外。當您位於我們不提供服務的區域時，我們會承保區域外緊急護理。您的健康計劃可能承保網絡外醫療服務提供者提供的必要醫療服務，但您必須為此向 **Molina Healthcare** 尋求預先批准（事先授權）。

具醫療必要性的醫療服務是合理且必要的，可保護您的生命、防止您患重病或殘疾，或減輕因診斷出的疾病、病患或受傷引起的劇烈疼痛。對於 21 歲以下的會員，**Medi-Cal** 服務包括在醫療上為修復或幫助緩解身體或精神疾病或狀況所必需的護理。有關承保服務的更多資訊，請致電 **1-888-665-4621**（TTY/TDD 或 711）。

21 歲以下的會員可獲得額外的福利和服務。如需瞭解更多資訊，請參閱第 5 章「兒童與青少年健康護理」。

**Molina Healthcare** 提供的一些基本健康福利如下所列。有星號 (\*) 的福利需要預先批准（事先授權）。

- 針灸\*
- 急性（短期治療）居家健康療法和服務
- 成人免疫接種（注射）
- 過敏反應檢測和注射
- 緊急情況的救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘預防
- 聽力學\*
- 減肥治療\*
- 行為健康治療\*
- 心臟康復
- 脊醫服務\*
- 化療和放療
- 認知健康評估
- 社區健康工作者服務
- 牙科服務 - 有限（由醫療專業人員/主治醫生 (PCP) 在醫療診所執行）
- 透析/血液透析服務
- 導樂懷孕及分娩陪伴服務
- 耐用醫療設備 (DME)\*
- 親子雙重服務
- 急診室就診
- 腸內和腸外營養\*
- 計劃生育診所訪問和諮詢（您可前往非參與的服務提供者）
- 康復服務和設備\*
- 助聽器
- 居家醫療保健\*
- 臨終關懷護理\*
- 住院醫療和外科護理\*
- 化驗和放射學\*
- 長期居家健康治療和服務\*
- 孕婦和新生兒護理
- 主要器官移植\*
- 職業治療\*
- 骨科/假肢\*
- 造口和泌尿用品
- 醫院門診服務
- 門診精神健康服務
- 門診手術\*
- 姑息治療\*
- PCP 就診
- 兒科服務
- 物理治療\*
- 足科服務\*
- 肺康復
- 快速全基因組測序
- 康復服務和裝置\*
- 專業護理服務
- 專科醫生就診
- 言語治療\*
- 外科服務
- 遠端藥物/遠端醫療/遠端看診
- 跨性別服務\*
- 急症護理
- 視力服務\*
- 婦女健康服務

---

## Molina Healthcare 承保的 Medi-Cal 福利

### 孕婦和新生兒護理

Molina Healthcare 承保以下產婦和新生兒護理服務：

- 生育中心服務
- 吸奶器和用品
- 母乳餵養教育和輔助工具
- 護理協調
- 認證護士助產士 (CNM)
- 諮詢
- 分娩和產後護理
- 胎兒遺傳失調診斷和諮詢
- 導樂服務
- 持牌助產士 (LM)
- 產婦精神健康服務
- 新生兒護理
- 營養教育
- 與懷孕相關的健康教育
- 產前護理
- 社會及精神健康評估及轉介
- 維生素和礦物質補充劑