

3. چگونه میتوانم مراقبت دریافت کنیم

مراقبت حساس

خدمات رضایت جزئی

در صورتیکه کمتر از 18 سال سن دارید، شما میتوانید برخی از خدمات را بدون اجازه والدین یا نگهبان دریافت کنید. این خدمات را خدمات رضایت جزئی میگویند.

شما میتوانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا نگهبان شما دریافت کنید:

- **خدمات برای تجاوز جنسی و سایر تجاوزات جنسی**
- **بارداری معاینه و مشاوره**
- **خدمات پیشگیری از بارداری مانند جلوگیری از اوستنی (سترونی را استثنا می کند)**
- **خدمات سقط جنین**

در صورتیکه کمتر از 12 سال سن دارید، شما همچنین میتوانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا نگهبان شما دریافت کنید:

- **خدمات بهداشت روانی سرپایی بر اساس سطح بلوغ و توانایی شما برای مشارکت در مراقبت بهداشتی شما**
 - **HIV/AIDS مشاوره، جلوگیری، معاینه و درمان**
 - **جلوگیری از عفونت های منتقله از راه جنسی، معاینه و درمان که ممکن است شامل بیماری های منتقله از راه جنسی مانند سیفلیس، سوزاک، کلامیدیا و هریس سیمپلکس باشد.**
 - **درمان اختلال مصرف مواد برای سوء مصرف دارو و الکل از جمله غربالگری، ارزیابی، مداخله، و خدمات ارجاع**
- برای کسب یادگیری بیشتر، «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» را در فصل 4 این کتابچه دستی راهنما بخوانید.

برای معاینه بارداری، خدمات برنامه ریزی خانواده، خدمات کنترل تولد، یا خدمات مربوط به عفونت های منتقله از راه جنسی، لازم نیست که پزشک یا کلینیک در شبکه ارتباطی **Molina Healthcare** باشد. شما میتوانید هر ارائه دهنده **Medi-Cal** را انتخاب کنید و بدون ارجاع یا تانید قبلی (مجوز قبلی) برای این خدمات به آنها مراجعه کنید. **برای اطلاعات بیشتر در رابطه با خدمات تنظیم خانواده، لطفاً به «خدمات پیشگیرانه و سلامتی و مدیریت بیماریهای مزمن» در فصل 4 مراجعه کنید به این کتابچه.**

برای خدمات رضایت جزئی که **سرپایی** خدمات بهداشت روان، شما می توانید به یک شبکه مراجعه کنید **یا بیرون-از-شبکه**

ارتباطی ارائه دهنده بدون ارجاع و بدون تأیید قبلی (مجوز قبلی). برای دریافت خدمات رضایت جزئی تحت پوشش، لازم نیست PCP شما را ارجاع دهد و نیازی به دریافت پیش تایید (مجوز قبلی) از **Molina Healthcare** ندارید.

خدمات رضایت جزئی که خدمات تخصصی بهداشت روانی هستند تحت پوشش قرار نمی گیرند. خدمات تخصصی بهداشت روانی تحت پوشش پلان بهداشت روانی شهرستان محل زندگی شما قرار میگیرد.

خردسالان میتوانند با یک نماینده با تماس 7/24 با نماینده در خصوص نگرانی های سلامتی خود به صورت خصوصی صحبت کنند لین نصیحت پرستار با تماس با شماره 1-888-275-8750 (انگلیسی) یا 1-866-648-3537 (اسپانیایی).

Molina Healthcare معلومات مربوط به دریافت خدمات حساس را برای والدین یا نگهبان ها ارسال خواهد کرد. برای کسب معلوما بیشتر در مورد چگونگی درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به خدمات حساس، «اطلاعیه اقدامات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه دستی راهنما بخوانید.

4. مزایای و خدمات

چه چیزی پلان سلامتی شما پوشش میدهد

این فصل خدمات تحت پوشش شما را به عنوان یک عضو توضیح میدهد **Molina Healthcare**. خدمات تحت پوشش شما رایگان هستند تا وقتی که از نظر پزشکی ضروری باشند و توسط یک ارائه دهنده شبکه ارائه شوند. شما باید از ما برای تأیید قبلی بخواهید (مجوز قبلی) در صورتیکه مراقبت خارج از شبکه باشد به جز برخی از خدمات حساس و مراقبت اضطراری. **مراقبت اضطراری خارج از منطقه وقتی که تحت پوشش قرار می گیرند که در منطقه ای هستید که ما به آن خدمت نمی کنیم.** برنامه بهداشتی شما ممکن است خدمات ضروری پزشکی از یک ارائه دهنده خارج از شبکه را پوشش دهد، اما شما باید بپرسید **Molina Healthcare** برای تأیید (مجوز قبلی) برای این.

خدمات ضروری پزشکی، برای محافظت از زندگی شما معقول و ضروری هستند، شما را از بیماری یا معلولی جدی دور نگه میدارند، یا درد شدید ناشی از بیماری یا آسیب تشخیص داده شده را کاهش میدهند. برای اعضای کمتر از 21 سال، خدمات **Medi-Cal** شامل مراقبت میشود که از نظر پزشکی برای رفع یا کمک به تسکین یک بیماری یا وضعیت جسمی یا روانی ضروری است. برای معلومات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش خود، با **4621-665-888-1** (TTY/TDD یا 711) زنگ بزنید.

اعضای کمتر از 21 سال از مزایای و خدمات اضافی برخوردار میشوند. برای یادگیری بیشتر، فصل 5 «مراقبت از کودک و نوجوان» را بخوانید.

برخی از مزایای اساسی بهداشتی **Molina Healthcare** در زیر ذکر شده است. مزایای با یک ستاره (*) نیاز به تأیید قبلی (مجوز قبلی) دارد.

- مراقبت از زایمان و نوزاد
- پیوند عضو اصلی*
- کار تداوی*
- اروتزها/پروتزها*
- لوازم استومی و اورولوژی
- خدمات بیمارستانی سرپایی
- خدمات بهداشت عصبی سرپایی
- عمل جراحی سرپایی*
- مراقبت تسکینی*
- باز دیده‌های PCP
- خدمات اطفال
- تداوی فیزیکی*
- خدمات پزشکی پا*
- توانبخشی ریوی
- توالی یابی سریع ژنوم کل
- خدمات توانبخشی و دستگاههای*
- خدمات پرستاری ماهر
- باز دیده‌های کارشناس
- گفتار تداوی*
- خدمات جراحی
- تیلی میدیسن/بهداشت از راه دور/تلادوک
- خدمات تراجنسیتی*
- مراقبت عاجل
- خدمات بینایی*
- خدمات بهداشتی زنان
- طب سوزنی*
- حاد(درمان کوتاه مدت) تداوی ها و خدمات بهداشتی خانگی
- واکسیناسیون بزرگسالان (تزریق)
- معاینه آلرژی و تزریقات
- خدمات آمبولانس برای یک اضطراری
- خدمات انسٹیز یولوژیست
- جلوگیری از نفس تنگی
- ادیولوژی*
- باریاتریک*
- درمان های بهداشتی رفتاری*
- توانبخشی قلب
- خدمات کاپروپراکتیک*
- تداوی شیمی و رادیولوژی
- ارزیابی های بهداشتی شناختی
- خدمات کارکن سلامتی جامعه
- خدمات دندانپزشکی - محدود (که توسط متخصص پزشکی/ ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP) در دفتر پزشکی انجام میشود
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- خدمات Doula
- تجهیزات طبی با دوام (DME)*
- خدمات دیادیک
- بازدید از اتاق اضطراری
- تغذیه داخلی و تزریقی*
- بازدید و مشاوره دفتر تنظیم خانواده (شما میتوانید به یک ارائه دهنده غیر شرکت کننده بروید)
- خدمات و دستگاه های شایستگی داشتن*
- کمک ها شنیدن
- مراقبت بهداشتی خانه*
- مراقبت بیمارستان*
- مراقبت پزشکی و جراحی بستری*
- آزمایشگاه و رادیولوژی*
- خدمات و درمانهای بلند مدت بهداشتی خانه*

مزایای Medi-Cal تحت پوشش Molina Healthcare

مراقبت از زایمان و نوزاد

Molina Healthcare این خدمات مراقبت از مادری و نوزاد را پوشش میدهد:

- خدمات مرکز تولد
- پمپ های سینه و لوازم
- آموزش و کمک های تغذیه با شیر مادر
- **هماهنگی مراقبت**
- مامای پرستار رسمی (CNM)
- **مشاوره**
- زایمان و مراقبت پس از تولد
- تشخیص اختلالات ژنتیکی جنین و مشاوره
- خدمات Doula
- مامای رسمی (LM)
- خدمات بهداشت روانی مادری
- مراقبت نوزاد
- **آموزش تغذیه**
- آموزش بهداشت مربوط با بارداری
- مراقبت دوران بارداری
- **ارزیابی ها و ارجاعات بهداشتی اجتماعی و روانی**
- **مکمل های ویتامین و منرال**