

# ¡Mantengámonos conectados!



Como miembro de Apple Health (Medicaid), una de las cosas más importantes que puede hacer es mantener su información de contacto actualizada. Esto le ayudará a asegurarse de que pueda obtener la atención médica que necesita cuando la necesite. También le permite recibir actualizaciones y recordatorios importantes de nuestra parte.

También necesita actualizar su información de contacto con Washington Healthplanfinder. Esto ayuda a asegurarse de que no se pierda avisos importantes sobre la renovación de sus beneficios.

Su información de contacto incluye los siguientes datos:

- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección postal.

## Paso 1: Actualice su información de contacto con Molina en:

### • Aplicación móvil My Molina

- Descargue la aplicación móvil My Molina desde la App Store de Apple o la Play Store de Google. También puede escanear el siguiente código QR con su teléfono inteligente.
- Regístrese o inicie sesión con su número de identificación del miembro de Molina
- Vaya a Menu (Menú) > *Communication Preferences (Preferencias de Comunicación)*
- Agregue o edite su número de teléfono, correo electrónico y dirección postal
- Elija su número de teléfono y correo electrónico preferidos para recibir los mensajes de Molina



### • Portal para miembros de My Molina

- Ingrese a [MiMolina.com](https://MIMolina.com)
- Regístrese o inicie sesión con su número de identificación del miembro de Molina
- Haga clic en el botón *Preferencias de comunicación*
- Agregue o edite el número de teléfono, correo electrónico y dirección postal
- Elija su número de teléfono y correo electrónico preferidos para recibir los mensajes de Molina

### • Departamento de Servicios para Miembros:

Llámenos al (800) 869-7165 (TTY: 711) y actualizaremos su información de contacto.



### ¿Sabía que...?

¡Ahora puede suscribirse para que le enviemos mensajes de texto importantes!

Solo envíe un mensaje de texto con la palabra **JOIN** (Unirse) al 94870.

## Paso 2: Actualice su información de contacto con Washington Healthplanfinder por los siguientes medios:

- En línea: Visite el sitio web de Washington Healthplanfinder en [wahealthplanfinder.org](http://wahealthplanfinder.org)
  - En "Update Your Information" (Actualizar Su Información), haga clic en "Report a Change" (Informar Sobre un Cambio)
  - Inicie sesión en su cuenta
  - Seleccione "Report a Change" (Informar Sobre un Cambio)
  - Responda las preguntas que le correspondan
  - Envíe su solicitud
- Teléfono: Llame a Washington Healthplanfinder al (855) 923-4633 (TTY: 855-627-9604)

## ¿Tiene alguna pregunta?

Visite [MolinaHealthcare.com/keepmyhealthplan](http://MolinaHealthcare.com/keepmyhealthplan) para obtener más información o llame al Departamento de Servicios para Miembros al (800) 869-7165 (TTY: 711). Estamos aquí para ayudarlo.

Molina Healthcare of Washington, Inc. ("Molina") cumple con las leyes federales y del estado de Washington sobre los derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, identidad de género o identidad sexual. Usted tiene derecho a obtener esta información sin costo adicional en un formato diferente, como audio, sistema Braille o letra grande debido a sus necesidades especiales, o bien a obtener esta información en su idioma.

English ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Spanish ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-869-7165 (TTY: 711).

Chinese 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-869-7165 (TTY: 711)。