

¡Le deseamos una buena visita al médico!



✓ Antes de su visita:

- Asegúrese de que el médico esté en la red de Molina.** Visite molinaproviderdirectory.com/wi o llámenos al **(888) 999-2404**, número de TTY: 711 (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.)
- Encuentre transporte.** Decida cómo ir y regresar de su visita al médico. Si necesita transporte gratuito, llame al **(866) 907-1493**. Si alguien le está llevando a sus citas, puede obtener reembolso de gasolina por millaje llamando antes de la cita.
- Haga una lista** o traiga los frascos de todos los medicamentos y vitaminas que tome.

Medicamento 1: _____ Dosis: _____ ¿Renovación? **Sí/No**

Medicamento 2: _____ Dosis: _____ ¿Renovación? **Sí/No**

Medicamento 3: _____ Dosis: _____ ¿Renovación? **Sí/No**

Medicamento 4: _____ Dosis: _____ ¿Renovación? **Sí/No**

Medicamento 5: _____ Dosis: _____ ¿Renovación? **Sí/No**

- Escriba las preguntas** que tenga sobre su salud, medicamentos o plan terapéutico.

- Registre su estado de salud actual** así como sus necesidades. (Por ejemplo, si controla su presión arterial o niveles de glucosa, registre los resultados en la mañana y en la noche durante los cuatro días previos a su visita).

- Reúna toda la información importante** como exámenes médicos o historial familiar que su médico quizás desee revisar. **CONSEJO:** Mantenga un cuaderno de salud. Llévelo a cada cita.
- Llame si necesita arreglos especiales.** Si necesita un intérprete o arreglos especiales como estacionamiento cercano o un elevador, llame al consultorio antes de ir. Ellos pueden ayudarle.
- Invite a un amigo o familiar.** Puede ayudar tener otra persona para escuchar lo que dice el médico.

✓ Para las visitas por internet:

- Revise las instrucciones antes de la hora de su visita.
- Asegúrese de que su dispositivo esté completamente cargado.
- Asegúrese de que las funciones de video y audio estén activadas y funcionando.
- Encuentre un lugar tranquilo y con buena iluminación.

✓ Cuando sea el momento de ir:

- Traiga sus tarjetas de identificación de ForwardHealth y Molina.
- Traiga esta lista de verificación y la información que reunió anteriormente.
- Traiga un bolígrafo y papel para tomar notas.
- Llegue temprano. Intente llegar al consultorio entre 10 y 15 minutos antes de su cita.

✓ En la visita:

- No sea tímido(a).** Dígale al médico qué le está pasando y en qué parte del cuerpo lo siente.
- Sea honesto(a).** Diga la verdad sobre sus hábitos de beber alcohol, actividad sexual, ejercicios y uso de drogas. El médico no está para juzgarle.
- Tome notas.** Escriba lo que dice el médico.
- Obtenga lo que necesita.** Pida más tiempo si se siente que lo apresuran.
- No dude en hacer preguntas si no comprende.** Pídale información al médico de una manera que usted comprenda. Pida material impreso para leer después, si eso le ayudará.

✓ Después de su visita:

- Establezca un recordatorio.** Si tiene una visita de seguimiento con su médico, apúntela en su calendario.
- Recoja los medicamentos** que el médico ordenó.
- Llame al médico si tiene preguntas.** Si no recuerda lo que dijo el médico o tiene alguna pregunta, llame al consultorio de su médico. ¡Ellos pueden decirle qué hacer!

Necesita ayuda para encontrar un médico o programar una cita?

¡Podemos ayudar! Visite molinaproviderdirectory.com/wi o llámenos al **1 (888) 999-2404**, número de TTY: 711 (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.).

RECORDATORIOS IMPORTANTES



Llame si **no puede asistir a su cita con el médico o si va a llegar tarde.**



Vaya a un centro de **atención urgente** si tiene problemas que requieren una atención **rápida.**



Llame a Molina si **no está satisfecho/a** con la cita con el médico.