

# Thov kom ua tiav qhov kev mus ntsib kws kho mob!



## ✓ Ua ntej koj mus ntsib:

- Xyuas kom ntseeg tau tias koj tus kws kho mob nyob hauv Molina pab pawg koom tes.** Mus saib [molinaproviderdirectory.com/wi](http://molinaproviderdirectory.com/wi) los sis hu rau peb ntawm **1 (888) 999-2404**, TTY: 711 (Hnub Monday - Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj).
- Nrhiav kev thauj mus los.** Txiat txim siab seb koj yuav mus thiab los ntawm koj qhov kev mus ntsib tus kws kho mob li cas. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los pub dawb, hu rau **(866) 907-1493**. Yog tias muaj ib tug neeg coj koj mus rau koj qhov kev teem caij, lawv tuaj yeem tau txais cov nyiaj them nqi roj rov qab los ntawm kev hu ua ntej lub sij hawm teem tseg.
- Ua ib daim ntawv teev npe** los sis nqa lub hwj tshuaj thiab cov tshuaj vitamins uas koj noj tuaj thiab.

Tshuaj 1: \_\_\_\_\_ Ntau li cas: \_\_\_\_\_

Puas Rov Ntxiv Hnub Nyoog? **Ntxiv/Tsis Ntxiv**

Tshuaj 2: \_\_\_\_\_ Ntau li cas: \_\_\_\_\_

Puas Rov Ntxiv Hnub Nyoog? **Ntxiv/Tsis Ntxiv**

Tshuaj 3: \_\_\_\_\_ Ntau li cas: \_\_\_\_\_

Puas Rov Ntxiv Hnub Nyoog? **Ntxiv/Tsis Ntxiv**

Tshuaj 4: \_\_\_\_\_ Ntau li cas: \_\_\_\_\_

Puas Rov Ntxiv Hnub Nyoog? **Ntxiv/Tsis Ntxiv**

- Sau txhua cov ls nug** uas koj muaj txog koj txoj kev noj qab haus huv, tshuaj, los sis txoj phiaj xwm kho mob.

- Sau koj qhov xwm txheej kev noj qab haus huv tam sis no** thov cov kev xav tau. (Piv txwv li, yog tias koj tshuaj ntsuam xyuas koj cov ntshav siab los sis theem piam thaj, sau koj cov txiaj ntsig uas tau los thaum sawv ntxov thiab yav tsaus ntuj rau plaub hnub ua ntej koj qhov kev mus ntsib.)

- Sib sau cov ntaub ntawv tseem ceeb xws li kev kuaj kev kho mob los sis keeb kwm ntawv tsev neeg** uas koj tus kws kho mob xav saib. **TSWV YIM QHIA:** Sau khaws tseg ib daim ntawv kev noj qab haus huv. Nqa nws tuaj txhua zaus kev teem caij.

- Hu nug qhov chaw so tshwj xeeb.** Yog tias koj xav tau tus neeg txhais lus los sis chaw so tshwj xeeb xws li chaw nres tsheb nyob ze los sis lub liv nqa nce nqis, hu rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm ua ntej koj mus. Lawv tuaj yeem pab koj tau.

- Caw ib tug phooj ywg los sis ib tus neeg hauv tsev neeg.** Nws tuaj yeem pab kom muaj ib lub pab pob.

## ✓ Rau kev mus ntsib ib yam li tiag:

- Saib cov lus qhia ua ntej nws txog lub sij hawm rau koj qhov kev mus ntsib.
- Xyuas kom ntseeg tau tias koj lub cuab yeej xaj fais puv lawm.
- Xyuas kom ntseeg tau tias cov vis dis aus thiab suab tau qhib thiab tab tom ua hauj lwm.
- Nrhiav ib qho chaw ntsiag to los sib tham uas muaj cov duab ci pom kev zoo.

## ✓ Thaum nws txog lub sij hawm mus:

- Nco ntsoov nqa koj daim npav txheeb xyuas tus kheej ForwardHealth thiab Molina tuaj.
- Nqa daim ntawv txheeb xyuas no thiab cov ntaub ntawv koj tau sib sau saum toj no tuaj.
- Nqa ib tug cwj mem thiab ntawv tuaj txhawm rau sau ntawv.
- Tuaj txog ua ntej sij hawm. Sim mus ntsib kws kho mob 10-15 feeb ua ntej koj lub sij hawm kev teem caij.

## ✓ Nyob ntawm koj qhov kev mus ntsib:

- Tsis txhab txaj muag.** Qhia rau koj tus kws kho mob tias muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab koj lub cev.
- Ua siab ncaj.** Qhia qhov tseeb txog tus cwj pwm kev haus cawv, dej num kev sib daj sib deev, kev tawm dag zog los sis kev siv yeeb tshuaj. Tus kws kho mob tsis nyob ntawd los txiav txim rau koj.
- Sau ntawv khaws tseg.** Sau Yam uas tus kws kho mob hais.
- Tau txais yam uas koj xav tau.** Thov sij hawm ntxiv yog tias koj hnov tau tias maj.
- Nug cov lus nug yog tias koj tsis nkag siab.** Nug tus kws kho mob kom paub cov ntaub ntawv ua hom uas koj nkag siab. Thov cov ntaub ntawv ua ntawv sau los nyeem tom qab yog tias qhov ntawd yuav pab tau koj.

## ✓ Tom qab koj qhov kev mus ntsib:

- Teem tsa ib qho kev ceeb toom.** Yog tias koj tau teem caij mus ntsib koj tus kws kho mob txhawm rau soj lwm taug qab, muab tso rau hauv koj daim ntawv qhia hnub.
- Nqa txhua cov tshuaj uas tus kws kho mob xaj.**
- Hu rau koj tus kws kho mob yog muaj lus nug.** Yog tias koj tsis nco qab Yam uas tus kws kho mob hais los sis koj muaj lus nug, hu rau koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm. Lawv tuaj yeem qhia koj tias yuav ua li cas!

## Puas xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis kev teem caij?

**Peb tuaj yeem pab tau!** Mus saib [molinaproviderdirectory.com/wi](http://molinaproviderdirectory.com/wi) los sis hu rau peb ntawm **1 (888) 999-2404**, TTY: 711 (Hnub Monday - Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj).

## COV LUS CEEB TOOM TSEEM CEEB

Hu rau yog tias koj  
yuav **tsis tuaj rau**  
**koj qhov kev teem**  
**caij rau kws kho**  
**mob los sis tuaj lig.**



Siv Kev Saib Xyuas  
**Maj Ceev** rau cov  
teeb meem uas  
xav tau rau kev  
saib xyuas **ceev.**



Hu rau Molina yog  
tias koj **tsis txaus**  
**siab** nrog txoj hauv  
kev mus ntsib tus  
kws kho mob.

