

Obtenga ayuda y atención médica en su idioma preferido de forma gratuita



Poderse comunicar y entender lo que se comunica es muy importante cuando se trata de su salud. Si prefiere hablar o leer en su propio idioma, usted tiene el derecho de solicitar servicios lingüísticos gratuitos. Esto incluye intérpretes e información escrita en su idioma preferido.

Servicios de interpretación

Un/a intérprete puede ayudarle a:

- Programar una cita con el médico
- Hablar con el médico o enfermera/o
- Recibir cuidados de emergencia
- Presentar un reclamo, queja o apelación



Cómo conseguir un intérprete

- Cuando vaya al consultorio del médico, utilice una de nuestras tarjetas de solicitud de intérprete; le ayudará al personal del consultorio para saber qué idioma habla usted. Puede descargar una tarjeta en molinahealthcare.com/wi-language.
- Si tiene una cita, su médico puede ayudarle a encontrar un/a intérprete.
- Puede llamarnos de lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m. al **(888) 999-2404 (número de TTY: 711)**. Pida hablar con un/a intérprete.

Cómo obtener información escrita en su idioma preferido

- Para conseguir información de salud en muchos idiomas, visite molinahealthcare.com/wi-healthy.
- Puede llamarnos al **(888) 999-2404 (número de TTY: 711)**.

Usted puede presentar un reclamo si no recibe o le negaron la ayuda en su idioma preferido

- Queremos estar seguros de que usted reciba cuidados en su idioma preferido. Si tiene problemas con esto, sírvase llamarnos al **(888) 999-2404 (número de TTY: 711)**.