

2024 Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO-D-SNP) Medicare Medi-Cal Txoj Phiaj Xwm

California H3038-003

Muab kev pab rau cov cheeb tsam nroog cov cheeb tsam nroog hauv qab no: Los Angeles, Riverside, San Bernardino thiab San Diego

**Pib Siv Tau Txij Li Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Kaum Ob Hlis Ntuj
Tim 31, 2024**

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

01/01/2024 – 12/31/2024

Koj Txoj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Nqi Tshuaj hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)

Lus Taw Qhia rau Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no, los sis hu tias Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi, uas yuav qhia txog koj qhov kev pab them nqi kho mob nyob hauv peb txoj phiaj xwm mus txog ntua 12/31/2024. Nws piav qhia txog cov kev pab cuam kev saib xyuas kho mob, kev kho mob fab cwj pwm (kev mob puas hlwb thiab kev vwm yeeb tshuaj), kev pab them cov nqi tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, thiab kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncu nte. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus yuav tshwm sim raws li tus niam ntawv sau nyob rau hauv **Tshooj 12** ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Nov yog ib daim ntawv raug cai tseem ceeb. Muab khaws cia rau hauv qhov chaw nyab xeeb.

Thaum Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no hais tias "peb," "peb," "peb cov," los sis "peb txoj phiaj xwm," txhais tau tias yog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP).

Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua Lus Mex, Lus Arabic, Lus Armenian, Lus Kas Pus Cia, Lus Suav, Lus Farsi, Lus Fabkis, Lus Fabkis Creole, Lus Hindi, Lus Hmoob, Lus Italian, Lus Yias Lab Mas, Lus Ywj Pees, Lus Kaus Lim, Lus Nplog, Lus Mien, Lus Polish, Lus Portuguese, Lus Punjabi, Lus Lav Xias, Lus Tagalog, Lus Thaib, Lus Ukrainian, Lus Nyab Laj.

Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv no dawb hauv lwm hom ntawv, xws li luam ntawv loj, ntawv su, thiab/los sis suab los ntawm kev hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus lej hauv qab ntawm nplooj ntawv no. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem thov kom peb xa cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus los sis hom koj xav tau tas li. Qhov no yog hu ua kev sawv ntsug thov. Peb yuav ua raws li koj qhov kev sawv ntsug thov yog li koj tsis tas yuav thov cais tawm txhua zaus uas peb xa cov ntaub ntawv rau koj.

Yog xav tau daim ntawv no ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv, thov hu rau Lub Xeev ntawm (800) 541-5555, TTY: 711, Hnub Monday - Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam txhawm rau hloov kho koj cov ntaub ntawv ua hom lus uas xav tau. Yog xav tau txais daim ntawv no ua lwm hom ntawv, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus neeg sawv cev tuaj yeem pab koj ua los sis hloov pauv daim ntawv thov sawv cev. Koj tseem tuaj yeem tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej kom tau txais kev pab cuam nrog kev sawv ntsug thov.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

We have free interpreter services to answer any questions that you may have about our health or drug plan. To get an interpreter just call us at. Someone that speaks can help you. This is a free service. Arabic, Armenian, Cambodian, Chinese, Farsi, French, French Creole, Hindi, Hmong, Italian, German, Japanese, Korean, Laotian, Mien, Polish, Portuguese, Punjabi, Russian, Spanish, Tagalog, Thai, Ukrainian, Vietnamese, and any additional languages required by the state.

Spanish:

- Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder a cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o de medicamentos. Para acceder a los servicios de un intérprete, llámenos al (855) 665-4627 TTY: 711. *Una persona que habla inglés, español, árabe, armenio, camboyano, chino, farsi, francés, criollo francés, hindi, hmong, italiano, alemán, japonés, coreano, laosiano, mien, polaco, portugués, punjabi, ruso, tagalo, tailandés, ucraniano o vietnamita puede ayudarle. Este es un servicio gratuito.*

Arabic:

- نوفر خدمات الترجمة الفورية المجانية للإجابة عن أي أسئلة قد تراودك حول الخطة الصحية أو خطة الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، كل ما عليك هو الاتصال بنا على الرقم (855) 665-4627 وبالنسبة لمستخدمي هاتف الصم والبكم TTY، فيمكنهم الاتصال على: 711. يمكن أن يساعدك شخص يتحدث الإنجليزية، أو الإسبانية، أو العربية، أو الأرمينية، أو الكمبودية، أو الصينية، أو الفارسية، أو الفرنسية، أو الفرنسية الكريولية، أو الهندية، أو الهونجية أو الإيطالية أو الألمانية أو اليابانية أو الكورية أو اللتوانية أو لغة المين أو البولندية أو البرتغالية أو البنجابية أو الروسية أو التاجولجية أو التايلندية أو الأوكرانية أو الفيتنامية. تقدم هذه الخدمة مجاناً.

Armenian:

- Մենք տրամադրում ենք անվճար բանավոր թարգմանչի ծառայություններ՝ պատասխանելու ցանկացած հարցի անողջապահական կամ դեղերին առնչվող մեր ապահովագրական պլանների վերաբերյալ: Բանավոր թարգմանչի ծառայությունից օգտվելու համար զանգահարեք մեզ (855) 665-4627 TTY: 711 *հեռախոսահամարով: Անգլերեն, իսպաներեն, արաբերեն, հայերեն, կիմերերեն, չինարեն, պարսկերեն, ֆրանսերեն, ֆրանսիական կրեոլ, հինդի, մոնգոլերեն, իտալերեն, գերմաներեն, ճապոներեն, կորեերեն, լատներեն, մյաո, լեհերեն, պորտուգալերեն, փենջաբի, ռուսերեն, տազալոզ, սիամերեն, ուկրաիներեն կամ վիետնամերեն խոսող յուրաքանչյուր ոք կարող է օգնել Ձեզ: Սա անվճար ծառայություն է:*

Cambodian:

- យើងមានសេវាផ្តល់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីឆ្លើយសំណួរណាមួយដែលអ្នកអាចមិនមានអំពីគម្រោងមិនថា ឬគម្រោងសុខភាពរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ គ្រាន់តែទូរស័ព្ទមកកាន់ យើងតាមលេខ (855) 665-4627 TTY: 711 ។ *នរណាម្នាក់ដែលចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស អេស្ប៉ាញ អារ៉ាប់ អាមេនី ខ្មែរ ចិន ហ្វីលីពីន បារាំង បារាំងប្រកួត ហិណ្ឌូ ម៉ិក អ៊ីតាលី អាស៊ីម៉ង់ ជប៉ុន កូរ៉េ ខ្មែរ ម៉ឺន ប៊ូឡាញ អ៊ីនឌូ ឬ ពុទ្ធិស្ឋ ពុទ្ធិស្ឋ រុស្ស៊ី តាហ្គីក ចិន អ៊ុយក្រែន ឬ វៀតណាម អាចជួយអ្នកបាន។ សេវានេះមិនគិតថ្លៃទេ។*

Chinese:

- 我們有免費的口譯員服務，可回答您對於我們健康或藥物計劃的任何問題。若需要口譯員，聯絡我們即可，請撥打 (855) 665-4627 TTY: 711。講英語、西班牙語、阿拉伯語、亞美尼亞語、柬埔寨語、漢語、波斯語、法語、法語克里奧爾語、北印度語、苗語、意大利語、德語、日語、韓語、老撾語、緬語、波蘭語、葡萄牙語、旁遮普語、俄語、塔加拉族語、泰語、烏克蘭語或越南語的人員可以為您提供幫助。這是免費的服務。

Farsi:

- ما خدمات مترجم شفاهی رایگان داریم تا به هر پرسشی که ممکن است در مورد طرح سلامت یا داروی ما داشته باشید پاسخ دهیم. برای دسترسی به مترجم شفاهی کافی است از طریق شماره 711(855) 665-4627 TTY: با ما تماس بگیرید فردی که به زبان انگلیسی، اسپانیایی، عربی، ارمنی، کامبوجی، چینی، فارسی، فرانسوی، کریول فرانسوی، هندی، همونگ، ایتالیایی، آلمانی، ژاپنی، کره‌ای، لائوسی، مین، لهستانی، پرتغالی، پنجابی، روسی، تاگالوگ، تایلندی، اوکراینی، یا ویتنامی صحبت می‌کند می‌تواند به شما کمک کند. این خدمات رایگان است.

French:

- Nous disposons de services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes les questions que vous pouvez avoir sur notre régime d'assurance maladie ou d'assurance médicaments. Pour profiter de ce service, il suffit de nous appeler au (855) 665-4627 TTY: 711. Un interlocuteur maîtrisant l'anglais, l'espagnol, l'arabe, l'arménien, le cambodgien, le chinois, le farsi, le français, le créole français, l'hindi, le hmong, l'italien, l'allemand, le japonais, le coréen, le laotien, le mien, le polonais, le portugais, le punjabi, le russe, le tagalog, le thaïlandais, l'ukrainien ou le vietnamien pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Creole:

- Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa medikaman nou an. Pou jwenn yon entèprèt jis rele nou nan (855) 665-4627 TTY: 711. Yon moun ki pale Anglè, Espanyòl, Arab, Amenyen, Kanbòdj, Chinwa, Farsi, Fransè, Fransè Kreyòl, Hindi, Hmong, Italyen, Alman, Japonè, Koreyen, Laosyen, Mien, Polonè, Pòtigè, Punjabi, Ris, Tagalog, Thai, Ukrainian, oswa Vyetnamyen ka ede w. Sa a se yon sèvis gratis.

Hindi:

- हमारे स्वास्थ्य या औषधि योजना के बारे में आपके हो सकने वाले किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए हमारे पास निःशुल्क दुभाषिया सेवाएँ हैं। दुभाषिया प्राप्त करने के लिए बस हमें (855) 665-4627 TTY: 711 पर कॉल करें। अंग्रेजी, स्पेनिश, अरबी, अर्मेनियाई, कम्बोडियाई, चीनी, फ़ारसी, फ़्रेंच, फ़्रेंच क्रियोल, हिंदी, हमोंग, इतालवी, जर्मन, जापानी, कोरियाई, लाओटियन, मीन, पोलिश, पुर्तगाली, पंजाबी, रूसी, टैगालोग, थाई, यूक्रेनी, या वियतनामी बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह एक निःशुल्क सेवा है।

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntwam (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



Hmong:

- Peb muaj cov kev pab cuam txhais lus los teb cov lus nug uas koj muaj txog ntawm pab lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob. Kom tau txais tus kws txhais lus tsuas yog hu rau pab ntawm (855) 665-4627 TTY: 711. *Muaj tus neeg hais lus Askiv, Xab Pees Niv, AsLas Npiv, Asme Nias, Kas Pus Cia, Suav, Fas Lis, Fab Kis, Fab Kis KesLaus, His Du, Hmoob, Is Tas Lij, Yias Lab Mas, Nyiv Pooj, Kaus Lim, Nplog, Co, Paus Lis, Pos Tus Kej, Pa Ca Npi, Lav Xias, Ta Ka Lov, Thaib, Yus Khees los sis Nyab Laj los pab koj. Qhov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.*

Italian:

- Disponiamo di servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda possa avere sul nostro piano sanitario o farmacologico. Per usufruire di un interprete, ci chiami al numero (855) 665-4627 supporto telescrivente: 711. *Una persona che parla inglese, spagnolo, arabo, armeno, cambogiano, cinese, farsi, francese, creolo francese, hindi, hmong, italiano, tedesco, giapponese, coreano, laotiano, mien, polacco, portoghese, punjabi, russo, tagalog, thailandese, ucraino o vietnamita la aiuterà. Il servizio è gratuito.*

German:

- Wir bieten Ihnen kostenlose Dolmetschdienstleistungen, um alle Ihre Fragen zu unserem Gesundheits- oder Medikamentenplan zu beantworten. Um einen Dolmetscher zu bekommen, rufen Sie uns einfach an unter (855) 665-4627 TTY: 711. *Jemand, der Englisch, Spanisch, Arabisch, Armenisch, Kambodschanisch, Chinesisch, Farsi, Französisch, Französisch-Kreolisch, Hindi, Hmong, Italienisch, Deutsch, Japanisch, Koreanisch, Laotisch, Mien, Polnisch, Portugiesisch, Punjabi, Russisch, Tagalog, Thai, Ukrainisch oder Vietnamesisch spricht, kann Ihnen helfen. Diese Dienstleistung ist kostenlos.*

Japanese:

- 当社の医療保険や処方薬プランに関するご質問にお答えするため、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳をご希望の方は、(855) 665-4627までお電話ください。TTY: 711。英語またはスペイン語、アラビア語、アルメニア語、カンボジア語、中国語、ペルシャ語、フランス語、クレオール語、ヒンディー語、モン語、イタリア語、ドイツ語、日本語、韓国語、ラオス語、ミエン語、ポーランド語、ポルトガル語、パンジャブ語、ロシア語、タガログ語、タイ語、ウクライナ語、ベトナム語を話せる者がお手伝いいたします。これは無料のサービスです。

Korean:

- 당사는 무료 통역 서비스를 통해 건강 또는 의약품 플랜에 대한 귀하의 질문에 답변해 드립니다. 통역 서비스를 이용하시려면 (855) 665-4627 TTY: 711로 전화하십시오. *영어, 스페인어, 아랍어, 아르메니아어, 캄보디아어, 중국어, 페르시아어, 프랑스어, 프랑스어 크리올어, 힌디어, 몽족어, 이탈리아어, 독일어, 일본어, 한국어, 라오스어, 미엔어, 폴란드어, 포르투갈어, 펀자브어, 러시아어, 타갈로그어, 태국어, 우크라이나어 또는 베트남어 지원이 가능합니다. 무료 서비스입니다.*

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



Laotian:

- ພວກເຮົາມີການບໍລິການນາຍແປພາສາໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບສະຖະພາບ ຫຼື ແຜນການຢາຂອງພວກເຮົາ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບນາຍແປພາສາພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົາທີ່ (855) 665-4627 TTY: 711. ມີຜູ້ທີ່ເວົ້າໄດ້ພາສາອັງກິດ, ສະເປນ, ອາຣັບ, ອາເມລິເນຍ, ກຳປູເຈຍ, ຈີນ, ພາລີ, ຝຣັ່ງ, ຝຣັ່ງ ເຄຣໂອ, ຮິນດູ, ມັງ, ອິຕາລີ, ເຢຍລະມັນ, ອິນເດຍ, ເກົາຫຼີ, ລາວ, ມຽນ, ໂປແລນ, ປອກຕຸຍການ, ປັນຈາບີ, ວັດເຊຍ, ຕາກາລັອກ, ໄທ, ຊູແກຣນ ຫຼື ຫວຽດນາມ ເຊິ່ງສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ການບໍລິການນີ້ແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ

Mien:

- Yie mbuo liepc duqv maaih faan waac mienh wangv-henh tengx dau waac bun muangx dongh haaix zanc meih qiex naaic taux yie mbuo goux nyei ziux goux wangc siangx sou-gorn a' fai ndie nyei sou-gorn.Liouh lorx faan waac mienh se korh waac lorx taux yie mbuo yiem njiec naaiv (855) 665-4627 TTY: 711.Ninh liepc maaih mienh haih gorngv ang gitv waac, Spanish waac, Arabic waac, Armenian waac, Cambodian waac, Janx-kaeqv waac, Farsi waac, French waac, French Creole waac, Hindi waac, Janx-ba' miuh waac, Italian waac, German waac, Janx yi-bernv waac, Korean waac, Janx-laauv waac, Mienh waac, Polish waac, Portuguese waac, Punjabi waac, Russian waac, Tagalog waac, Janx-taiv waac, Ukrainian waac, a' fai janx Vietnam waac liouh tengx faan waac bun meih.Naaiv se wangv henh tengx faan waac bun muangx hhangv.

Polish:

- Oferujemy bezpłatne usługi tłumacza ustnego, który pomoże uzyskać odpowiedzi na wszelkie pytania dotyczące naszego planu ubezpieczenia zdrowotnego albo planu ubezpieczenia lekowego. Aby skorzystać z usługi tłumacza ustnego, proszę do nas zadzwonić pod numer (855) 665-4627, z telefonów tekstowych: 711. Ktoś posługujący się językiem angielskim, hiszpańskim, arabskim, armeńskim, kambodżańskim, chińskim, perskim, francuskim, kreolskim, hindi, hmong, włoskim, niemieckim, japońskim, koreańskim, laotańskim, mien, polskim, portugalskim, pendżabskim, rosyjskim, tagalskim, tajskim, ukraińskim albo wietnamskim może Ci pomóc. Ta usługa jest bezpłatna.

Portuguese:

- Disponibilizamos serviços de intérprete gratuitos para responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre nosso plano de saúde ou de medicamentos. Para solicitar um intérprete, entre em contato conosco pelo telefone (855) 665-4627 TTY: 711. Você pode ser auxiliado por alguém que fale inglês, espanhol, árabe, armênio, cambojano, chinês, farsi, francês, crioulo francês, hindi, hmong, italiano, alemão, japonês, coreano, laosiano, iu mien, polonês, português, punjabi, russo, tagalo, tailandês, ucraniano ou vietnamita. Esse é um serviço gratuito.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntwam (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Punjabi:

- ساڈی صحت یا ڈرگ منصوبے دے حوالے نال تہاڈے کسے وی سوالاں دا جواب دین لئی ساڈے مترجم دیاں مفت سروسز موجود نیں۔ مترجم حاصل کرن لئی سانوں (855) 665-4627 TTY: 711 تے کال کرو۔ کوئی وی انگریزی، ہسپانوی، عربی، آرمینیائی، کمبوڈین، چینی، فارسی، فرانسیسی، کیرول، ہندی، ہونگ، اطالوی، جرمن، جاپانی، کوریائی، لاؤسی، مین، پولش، پرتگالی، پنجابی، روسی، تگالوگ، تھائی، یوکرینی، یا ویتنامی بولن آلا تہاڈی مدد کر سکدا اے۔ ایہہ اک مفت سروس اے۔

Russian:

- Если у вас возникли какие-либо вопросы о вашем плане медицинского обслуживания или плане с покрытием лекарственных препаратов, для вас предусмотрены бесплатные услуги переводчика. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, просто позвоните нам по номеру (855) 665-4627, телетайп: 711. Вам поможет сотрудник, владеющий английским, испанским, арабским, армянским, кхмерским, китайским, фарси, французским, гаитянским креольским, хинди, хмонг-мьенским, итальянским, немецким, японским, корейским, лаосским, мьен, польским, португальским, пенджабским, русским, тагальским, тайским, украинским или вьетнамским языком. Эта услуга предоставляется бесплатно.

Tagalog:

- Mayroon kaming libreng mga serbisyo ng interpreter na makakasagot sa anumang tanong na maaaring mayroon ka tungkol sa aming plano sa kalusugan o gamot. Para makakuha ng interpreter tumawag lang sa (855) 665-4627 TTY: 711. Matutulungan ka ng isang taong nakakapagsalita ng English, Spanish, Arabic, Armenian, Cambodian, Chinese, Farsi, French, French Creole, Hindi, Hmong, Italian, German, Japanese, Korean, Laotian, Mien, Polish, Portuguese, Punjabi, Russian, Tagalog, Thai, Ukrainian, o Vietnamese. Isa itong libreng serbisyo.

Thai:

- เรามีบริการล่ามให้บริการคุณฟรีสำหรับการตอบคำถามต่างๆ ที่เกี่ยวกับสุขภาพและแผนยาของเรา หากต้องการล่ามสามารถโทรหาเราได้ที่ (855) 665-4627 TTY: 711. สำหรับคนที่พูดภาษาอังกฤษ สเปน อารบิก อาร์เมเนีย กัมพูชา จีน ฟาร์ซี ฝรั่งเศส ครีโอลฝรั่งเศส อินเดีย มัง อิตาลี เยอรมัน ญี่ปุ่น เกาหลี ลาว เมียนมา ไบแลนด โปรตุเกส บัญจาบ รัสเซีย ตากาล็อก ไทย ภาษายูเครนหรือภาษาเวียดนาม เราสามารถช่วยคุณได้ นี่เป็นบริการฟรีสำหรับคุณ



Ukrainian:

- Ми надаємо безкоштовні послуги перекладача, який допоможе відповісти на будь-які запитання про наш план медичного страхування або план покриття ліків. Щоб отримати послуги перекладача, просто зателефонуйте нам за номером (855) 665-4627, телетайп: 711. Вам може допомогти людина, яка розмовляє англійською, іспанською, арабською, вірменською, кхмерською, китайською, фарсі, французькою, гаїтянською креольською, гінді, хмонг, італійською, німецькою, японською, корейською, лаоською, м'єн, польською, португальською, пенджабською, російською, тагальською, тайською, українською або в'єтнамською мовами. Ця послуга надається безкоштовно.

Vietnamese:

- Chúng tôi có các dịch vụ phiên dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình chăm sóc sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để có phiên dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số (855) 665-4627 TTY: 711. Sẽ có người nói tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ả Rập, tiếng Armenia, tiếng Campuchia, tiếng Trung, tiếng Farsi, tiếng Pháp, tiếng Pháp Creole, tiếng Hindi, tiếng Hmong, tiếng Ý, tiếng Đức, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Lào, tiếng Miên, tiếng Ba Lan, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Punjabi, tiếng Nga, tiếng Tagalog, tiếng Thái, tiếng Ukraina hoặc tiếng Việt có thể trợ giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntwam (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov Txheej Lus

Tshooj 1:	Pib los ua ib tus tswv cuab.....	13
Tshooj 2:	Cov xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam tseem ceeb.....	27
Tshooj 3:	Siv peb txoj phiaj xwm kev pab them nqi kho mob rau koj thiab lwm yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.....	49
Tshooj 4:	Daim phiaj teev qhia cov txiaj ntsig.....	76
Tshooj 5:	Kev tau txais tshuaj raws li koj daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob.....	154
Tshooj 6:	Yam uas koj them rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare thiab Medi-Cal Medicaid.....	175
Tshooj 7:	Thov kom peb them peb feem sib koom ntawm daim nqi koj tau txais rau cov kev pab cuam los sis tshuaj uas tau txais kev pab them nqi.....	189
Tshooj 8:	Koj txoj cai thiab lub luag hauj lwm.....	197
Tshooj 9:	Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab (kev txiav txim siab, kev thov kom rov txiav txim dua, tsis txaus siab txog kev pab them nqi).....	218
Tshooj 10:	Xaus koj li kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.....	277
Tshooj 11:	Cov ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj.....	286
Tshooj 12:	Cov ntsiab lus ntawm cov lus tseem ceeb.....	290



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov Kev Tsis Lees Paub

- ❖ Kev pab them nqi hauv Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yog qhov tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob hu ua “qhov kev pab them nqi tseem ceeb yam tsawg kawg nkaus.” Nws ua tau raws li cov cai hais txog kev sib koom thaj tsob hauv Txoj Cai Hais Txog Kev Tiv Thaiv Neeg Mob thiab Kev Saib Xyuas Kho Mob Nqi Pheej Yig (ACA). Mus ntsib Kev Pab Cuam Cov Nyiaj Tau Los Hauv Teb Chaws (IRS) tus vev xaib ntawm www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families kom paub ntau ntxiv txog qhov yuav tsum tau muaj lub luag hauj lwm sib koom.
- ❖ Molina Medicare Complete Care Plus (HMO-DSNP) yog Txoj Phiaj Xwm Kho Mob nrog Daim Ntawv Cog Lus Medicare thiab daim ntawv cog lus nrog lub xeev lub khoos kas Medicaid. Tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus nyob ntawm kev txuas sij hawm daim ntawv cog lus.
- ❖ Kev tsim nyog rau Cov Nyiaj Pab Raws Tus Qauv lossis Cov Khoos Kas RI nyob rau hauv VBID Model tsis paub tseeb thiab yuav raug txiav txim los ntawm MAO tom qab tso npe kawm, raws li cov txheej txheem cuam tshuam xws li kev kuaj mob, cov qauv tsim nyog, kev koom tes hauv kev tswj hwm kab mob hauv lub xeev hauv qhov xwm txheej tsim nyog ntawm Cov Neeg Sau Npe Hauv Lub Hom Phiaj rau Cov Nyiaj Pab Raws Tus Qauv lossis Cov Khoos Kas RI tsis tau lees paub los sis tsis tuaj yeem txiav txim siab ua ntej Txoj Phiaj Xwm Hauv Xyoo, raws li muaj.
- ❖ Medicare tau pom zoo cia Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) los muab cov nyiaj txiaj ntsig no thiab/los sis cov nqi sib koom them/cov nqi koom tuav pov hwm qis dua ua ib feem ntawm lub khoos kas Tawm Qauv Kev Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi. Lub khoos kas no cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

LUS CEEB TOOM QHIA KOM TSIS MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Molina Healthcare (Molina) ua raws li pej xee cov cai ntawm Tsoom Fwv uas siv tau yuam siv thiab tsis txob sib cais xws li poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, keeb kwm neeg, haiv neeg twg, hnuv nyoog, kev puas hlwb, lub cev tsis taus, kev kho mob, cov ntaub ntawv qhia txog caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, qhia txog poj niam txiv neej, los sis kev nyiam kev sib deev.

Yog koj ntseeg tias Molina tau sib ntxub ntxaug los ntawm kev sib deev, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, keeb kwm neeg, haiv neeg twg, hnuv nyoog, kev puas hlwb, lub cev tsis taus, kev muaj mob nkeeg, ntaub ntawv qhia txog caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, qhia txog tias yog poj niam los sis txiv neej, los sis kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog:

Civil Rights Coordinator

200 Oceangate Long Beach, CA 90802

Tus Xov Tooj: (866) 606-3889 Hnuv Monday – Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam

TTY: 711

Fev: (562) 499-0610

Xa Email rau: civil.rights@MolinaHealthcare.com

Koj yuav tsum xa daim ntawv tsis txaus siab ntawm koj mus koj los sis xa ntawv, fev, los sis email. Yog tias koj xav tau kev pab xa ntaub ntawv tsis txaus siab, tus neeg siab xyuas pej xee cov cai yuav los pab koj.

Tsis ta li ntawv koj xa daim ntawv foob siv pej xee cov cai nrog rau California qhov chaw ua hauj lwm txog kev saib xyuas noj qab haus huv, Hu xov tooj mus rau qhov chaw ua hauj lwm txog cov cai ntawm pej xee, sauv ntawv nqa xa mus los sis xa email mus:

Deputy Director, Office of Civil Rights

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

(800) 368-1019 (800) 537-7697 (202) 619-3818 OCRMail@hhs.gov

www.hhs.gov/ocr

Cov foos sau cov lus foob tsis txau siab muaj tos nyob ntawm http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx

Yog tias koj ntseeg tias Molina tau muaj kev ntxub ntxaug los ntawm haiv neeg, xim tawv nqaij, keeb kwm ntawm haiv neeg, kev xiam oob qhab, hnuv nyoog, los sis poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xee cov cai nrog rau US Department of Health thiab Human Services (Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Hauv Teb Chaws Meskas), Office for Civil Rights (Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xee Txoj Cai) hauv es lev thos niv los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Rau Pej Xee Txoj Cai Phab Vev Xaib, muaj nyob ntawm:

? **Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
PHAU NTAWV QHIA RAU TUS TSWV CUAB

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

los sis xa ntawv los sis xov tooj ntawm:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW, Room 509F
HHH Building
Washington, DC 20201

1-800-868-1019 los sis 800-537-7697 (TDD)

Cov foos ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 1: Pib los ua ib tus tswv cuab

Lus Taw Qhia

Tshooj no suav nrog cov ntaub ntawv hais txog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ib txoj phiaj xwm kev kho mob uas lawv pab them nqi tag nrho Medicare cov kev saib xyuas rau koj thiab kev sib tham tag nrho ntawm koj li Medicare thiab kev saib xyuas ntawm Medi-Cal, thiab koj li kev ua tswv cuab hauv nws. Tsis ta li ntawd nws kuj tseem qhia koj tias yam twg yuav tau thiab cov ntaub ntawv lwm yam uas koj yuav tau txais los ntawm peb. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

A.	Zoo siab txais tos rau peb txoj phiaj xwm.....	15
B.	Cov ntaub ntawv hais txog Medicare thiab Medi-Cal.....	15
	B1. Medicare.....	15
	B2. Medi-Cal.....	15
C.	Qhov zoo ntawm peb txoj phiaj xwm.....	16
D.	Peb txoj phiaj xwm thaj tsam muab kev pab cuam.....	17
E.	Dab tsi ua rau koj tsim nyog los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm	18
F.	Cia siab tias yuav tau dab tsi thawj zaug thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm kho mob	18
G.	Pab neeg saib nyuas koj thiab txoj phiaj xwm kho mob.....	19
	G1. Pab neeg saib nyuas	19
	G2. Txoj phiaj xwm kho mob.....	20
H.	Koj cov nqi txhua hli rau Molina Medicare Complete Care Plus.....	20
	H1. Txoj phiaj xwm qhov nqi tuav pov hwm.....	20
	H2. Qhov Nqi Tuav Pov Hwm Rau Medicare Ntu B Txhua Hli.....	21
	H3. Qhov Nqi Tuav Pov Hwm Rau Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Ua Kev Xaiv.....	21
I.	Koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.....	21
J.	Lwm yam ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb	22
	J1. Siv koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab	22



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

J2. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj.....	23
J3. Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi.....	25
J4. Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig.....	25
K. Hloov kho tshiab koj cov ntaub ntawv teev kev ua tswv cuab.....	25
K1. Kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kho mob ntawm tus kheej (PHI).....	26



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Zoo siab txais tos rau peb txoj phiaj xwm

Peb txoj phiaj xwm muab kev saib xyuas ntawm Medicare thiab Medi-Cal rau kom cov neeg muaj cai tau txais txog ob lub khoos kas. Peb txoj phiaj xwm muaj xws li cov kws kho mob, tsev kho mob, khw muag tshuaj, cov chaw muab kev pab mus tau ntev thiab kev txhawb nqa, cov kho mob saib xyuas txog tus cwj pwm, thiab lwm cov kws kho mob. Peb kuj muaj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej thiab pab pawg pab koj saib xyuas cov chaw muab kev pab thiab siab xyuas rau koj. Lawv txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas raws li koj xav tau.

Ntawm Molina Healthcare, peb nkag siab txhua tus tswv cuab muaj kev sib txawv thiab muaj kev xav tau ntawm yus tus kheej. Yog vim li ntawd Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) muab koj cov txiaj ntsig Medicare thiab Medi-Cal sib koom ua ke rau hauv ib txoj phiaj xwm, yog li koj thiaj li tau txais kev pab ntiag tug thiab kev tso siab tau.

Molina Healthcare tau tsim muaj ntau dua 35 xyoo dhau los, kom koj kev saib xyuas kho mob zoo rau ntau tus neeg - tshwj xeeb tshaj yog cov neeg xav tau nws tshaj. Txij thaum pib, Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) tau saib cov kev xav tau ntawm peb cov tswv cuab ua ntej tshaj plaws, thiab niaj hnuv no los peb yeej tseem koj li ntawd.

Zoo Siab Txais Tos rau Molina Healthcare. Tsev neeg txuas ntxiv mus ntawm koj.

B. Cov ntaub ntawv hais txog Medicare thiab Medi-Cal

B1. Medicare

Medicare yog ib qhov khoos kas tuav pov hwm kho mob ntawm tsoom fwv rau:

- cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua,
- qee cov neeg muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyoos uas muaj qee cov kev xiam oob qhab, thiab
- cov neeg uas muaj kab mob raum ntu kawg (raum tsis ua hauj lwm).

B2. Medi-Cal

Medi-Cal yog lub npe khoos kas Medi-Cal ntawm California. Medi-Cal yog tswj hwm los ntawm lub xeev thiab raug them los ntawm lub xeev thiab tseem fwv. Medi-Cal pab cov neeg muaj nyiaj khwv tau tsawg thiab cov chaw pab cuam yuav los them rau Cov Kev Saib Xyuas thiav Cov Kev Txhawb Nqa Ncuva Ntev (LTSS) thiab cov nqi kho mob. Nws pab them nqi rau cov kev pab cuam ntxiv thiab cov tshuaj uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Txhua lub xeev txiav txim siab:

- dab tsi suav tias yog cov nyiaj tau los thiab cov chaw muab kev pab cuam,
- leej twg tsim nyog,
- cov kev saib xyuas uas tau txais kev pab them nqi, thiab
- tus nqi rau kev pab cuam.

Cov xeev yeej tuaj yeem txiav txim siab tau tias yuav ua cov khoos kas li cas, yog tias lawv ua raws li tsoom fwv txoj cai.

Medicare thiab lub xeev California tau pom zoo rau peb txoj phiaj xwm. Koj yuav tau txais kev saib xyuas ntawm Medicare thiab Medi-Cal los ntawm peb txoj phiaj xwm tsuav yog:

- peb xaiv los muab txoj phiaj xwm, thiab
- Medicare thiab lub xeev California tso cai rau peb los muab txoj phiaj xwm no txuas ntxiv mus.

Txawm hais tias peb txoj phiaj xwm yuav tsis tau ua hauj lwm rau yav tom ntej lawm los, koj qhov kev tsim nyog tau txais kev cov kev pab cuam ntawm Medicare thiab Medi-Cal tsis tau txais kev cuam tshuam.

C. Qhov zoo ntawm peb txoj phiaj xwm

Tam sim no koj yuav tau txais tag nrho Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm peb txoj phiaj xwm, suav nrog cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. **Koj tsis tau them nyiaj ntxiv los koom nrog txoj phiaj xwm kho mob no.**

Peb pab ua rau cov txiaj ntsig ntawm Medicare thiab Medi-Cal rau koj cov kev ua hauj lwm ua ke kom tau zoo thiab ua hauj lwm zoo rau koj. Qee qhov zoo muaj xws li:

- Koj tuaj yeem ua tau hauj lwm nrog **peb** hais txog feem ntau tshaj plaws ntawm koj cov kev xav tau hauv kev saib xyuas kho mob.
- Koj muaj ib pab pawg saib xyuas uas koj muab tso ua ke. Tej zaum koj pab neeg saib xyuas yuav suav nrog koj tus kheej, koj tus kws kho mob, kws kho mob, kws saib xyuas neeg mob, kws pab tswv yim, los sis lwm tus kws kho mob.
- Koj muaj peev xwm nkag mus rau Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej. Nov yog ib tus neeg ua hauj lwm nrog koj, nrog peb txoj phiaj xwm, thiab nrog koj pab neeg saib xyuas los pab tsim ib txoj phiaj xwm kho mob.
- Koj muaj peev xwm coj koj tus kheej kev saib xyuas nrog kev pab los ntawm koj pab neeg saib xyuas thiab Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Koj pab neeg saib xyuas thiab Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej ua hauj lwm nrog koj los ua ib txoj kev kho mob uas tsim los kom tau raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob. Pab neeg saib xyuas pab tswj cov kev pab cuam koj xav tau. Piv txwv li, qhov no txhais tau hais tias koj pab neeg saib xyuas kom paub tseeb:
 - Koj cov kws kho mob paub txog txhua yam tshuaj uas koj noj yog li lawv tuaj yeem paub tseeb tias koj tau noj cov tshuaj haum thiab tuaj yeem txo cov kev mob tshwm sim uas koj muaj los ntawm cov tshuaj.
 - Koj cov txiaj ntsig kuaj tau muab qhia rau txhua tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob, raws li qhov tsim nyog.

Cov tswv cuab tshiab rau Molina Medicare Complete Care Plus: Feem ntau koj yuav tau tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus rau koj cov txiaj ntsig hauv Medicare hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov kom tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus. Koj tseem tuaj yeem tau txais koj cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob ntawm Medi-Cal yav dhau los rau ib hlis ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus. Yuav tsis muaj qhov sib txawv ntawm koj qhov Medi-Cal kev pab them nqi kho mob. Thov hu rau peb ntawm (855) 665-4627 TTY: 711 yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

D. Peb txoj phiaj xwm thaj tsam muab kev pab cuam

Peb thaj tsam muab kev pab cuam suav nrog cov cheeb tsam nroog hauv California:

- Cov cheeb tsam nroog Los Angeles, San Diego, Riverside thiab San Bernardino

Tsuas yog cov neeg nyob rau hauv thaj chaw pab cuam thiaj tuaj yeem koom nrog peb txoj phiaj xwm.

Koj yuav tsis tuaj yeem nyob hauv peb txoj phiaj xwm yog tias koj tsiv mus sab nrauv ntawm peb qhov chaw pab cuam. Mus saib rau **Tshooj 8** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab kom paub ntau duas txog cov kev cuam tshuam kev tawm ntawm peb thaj tsam muab pab cuam.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E. Dab tsi ua rau koj tsim nyog los ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Koj tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm yog tias koj:

- nyob hauv peb cheeb tsam muab kev pab cuam (tsis suav tias cov neeg raug kaw nyob hauv thaj chaw muab kev pab cuam txawm tias lawv nyob thaj chaws hauv.), **thiab**
- muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus rau thaum lub sij hawm sau npe, **thiab**
- muaj tag nrho Medicare Ntu A thiab Ntu B, **thiab**
- puas yog neeg xam xaj Meskas los sis muaj cai nyob hauv Teb Chaws Meskas, **thiab**
- tam sim no tsim nyog tau txais Medi-Cal, **thiab**

Yog tias koj plam rau qhov kev tsim nyog Medi-Cal tab sis tuaj yeem cia siab tias yuav rov qab tau hauv 3 lub hlis, ces koj tseem tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau kom paub ntau ntxiv.

F. Cia siab tias yuav tau dab tsi thawj zaug thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm kho mob

Thawj zaug thaum koj koom nrog peb txoj phiaj xwm, koj tau txais kev soj ntsuam kev pheej hmoo fab kev noj qab haus huv (HRA) tsis pub dhau 90 hnuv ua ntej peb hnuv tim los sis tom qab koj li kev rau npe yuav pib siv tau.

Peb yuav ua kom tiav qhov HRA rau koj. Qhov no yog HRA lub hauv paus rau kev xthim kho koj txoj phiaj xwm kho mob. HRA suav nrog tej lus nug los txheeb xyuas koj qhov kev kho mob, kev kho mob fab cwj pwm thiab kev xav tau ua hauj lwm.

Peb yuav tiv tauj rau koj kom ua tiav qhov HRA. Peb tuaj yeem ua kom tiav qhov HRA los ntawm kev mus ntsib tim ntsej tim muag, hu xov tooj, lo sis xa ntawv.

Peb yuav xa koj li ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog qhov HRA.

Yog peb txoj phiaj xwm tshiab rau koj, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob uas koj siv tam sim no rau qee lub sij hawm, yog lawv hos tsis nyob hauv peb li hauv pab pawg koom tes. Qhov no peb hu tias txuas ntxiv ntawm kev saib xyuas. Yog hais tias lawv tsis nyob hauv peb lub hauv pab pawg koom tes, koj khaws koj cov chaw muab kev pab cuam tam sim no thiab kev tso cai rau kev pab cuam thaum lub sij hawm koj tso npe mus txog 12 lub hlis yog ua tau raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Koj, tus neeg sawv cev rau koj, los sis koj tus kws kho mob thov kom peb cia koj siv koj tus kws kho mob tam sim no.
- Peb lees paub tias koj muaj kev sib raug zoo nrog tus thawj los sis tus kws kho mob tshwj xeeb, nrog rau qee qhov kev zam. Thaum peb hais tias “kev sib raug zoo uas twb



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

muaj lawm ,” nws txhais hais tias koj tau pom ib tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes tsawg kawg ib zaug rau qhov tsis muaj xwm txheej ceev hauv 12 lub hlis ua ntej hnuv koj tso npe thawj zaug hauv peb txoj phiaj xwm.

- o Peb txiav txim txog kev sib raug zoo uas twb muaj lawm los ntawm kev tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv kho mob uas twb muaj lawm los sis cov ntaub ntawv koj muab rau peb.
- o Koj muaj sij hawm 30 hnuv los teb koj qhov kev thov.Koj tuaj yeem hais kom peb txiav txim siab kom sai dua ntawd, thiab peb yuav tsum teb hauv 15 hnuv.Yog tias koj muaj kev pheej hmoo rau kev puas tsuaj, peb yuav tsum teb tsis pub dhau 3 hnuv.
- o Koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv ntawm kev sib raug zoo rau saib thiab pom zoo rau qee cov ntiab lus thaum koj thov.

Lus Cim Tseg: Koj tuaj yeem ua qhov kev thov no rau cov kws muab kev pab cuam ntawm Cov Khoom Siv Kho Mob Kav Ntev (DME), tsawg kawg 90 hnuv kom txog thaum peb tso cai rau kev xauj tsev tshiab thiab muaj tus neeg muab kev pab cuam xa khoom xa hauv pab pawg koom tes qhov kev xauj.Txawm hais tias koj tsis tuaj yeem ua qhov kev thov no rau cov chaw muab kev thauj mus los-los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam ntxiv, koj tuaj yeem thov kev pab cuam, kev thauj mus los-los sis lwm yam kev pab cuam ntxiv uas tsis suav nrog hauv peb txoj phiaj xwm.

Tom qab lub sij hawm kev saib xyuas sib txuas zus tas lawm, koj yuav tau siv cov kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob hauv Molina Medicare Complete Care Plus hauv pab pawg koom tes uas koom nrog pab pawg kho mob ntawm koj tus kws kho mob xub thawj, tshwj tsis yog tias peb muaj kev pom zoo nrog tus kws kho mob sab nrauv koj lub hauv pab pawg koom tes.Tus kws kho mob hauv lub hauv pab pawg koom tes yog tus uas ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm kev kho mob.Peb txoj phiaj xwm cov PCPs txuas nrog IPAs thiab pab pawg kho mob. Thaum koj xaiv koj tus PCP, koj kuj tseem xaiv IPA koom nrog los sis pab pawg kho mob.Qhov no txhais hais tias koj tus PCP yuav xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas koom nrog nws IPA los sis pab pawg kho mob.IPA los sis Medical Group yog ib lub koom haum ntawm cov PCP thiab cov kws tshaj lij tsim los muab kev pab cuam noj qab haus huv rau koj.Mus saib Tshooj 3 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yog xav paub ntau ntxiv txog kev kom tau txais kev saib xyuas.

G. Pab neeg saib nyuas koj thiab txoj phiaj xwm kho mob

G1.Pab neeg saib nyuas

Pab neeg saib xyuas yuav pab koj kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.Pab neeg saib xyuas suav nrog koj tus kws kho mob, Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej, los sis lwm tus neeg uas koj xaiv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yog tus cob qhia los pab koj tswj kev saib xyuas qhov koj xav tau. Koj yuav tau txais Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej thaum koj tso npe rau peb txoj phiaj xwm. Tus neeg no kuj yuav qhia koj txog cov peev txheej hauv zej zog uas peb cov phiaj xwm yuav tsis muab thiab yuav ua hauj lwm nrog koj pab neeg saib xyuas los pab tswj xyuas koj qhov kev saib xyuas. Hu tau rau peb ntawm cov nab npawb xov tooj hauv qab nplooj ntawv kom paub ntau ntxiv txog koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej thiab pab neeg saib xyuas.

G2. Txoj phiaj xwm kho mob

Koj pab neeg saib xyuas ua hauj lwm los tsim txoj phiaj xwm kho mob. Txoj phiaj xwm kho mob qhia rau koj thiab koj tus kws kho mob seb koj xav tau kev pab cuam dab tsi thiab yuav ua li cas thiab li tau. Nws suav nrog qhov xav tau kev kho mob, kev kho mob fab cwj pwm, thiab LTSS los sis lwm cov kev pab cuam.

Koj txoj phiaj xwm kho mob suav nrog:

- koj qhov hom phiaj saib xyuas kev noj qab haus huv, **thiab**
- lub sij hawm kom tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau.

Koj pab neeg saib nyuas yuav ntsib koj tom qab koj qhov HRA. Lawv yuav nug koj txog kev pab cuam uas koj xav tau. Lawv kuj yuav qhia koj txog cov kev pab cuam uas koj xav txog xav tau kev txais. Koj txoj phiaj xwm kho mob uas tau tsim nyob ntawm koj qhov kev xav tau thiab cov hom phiaj. Koj pab neeg saib nyuas yuav ua hauj lwm nrog koj txhawm rau hloov kho txoj phiaj xwm kho mob dua tshiab tsawg kawg txhua xyoo.

H. Koj cov nqi txhua hli rau Molina Medicare Complete Care Plus

Koj cov nqi yuav suav nrog cov hauv qab no:

- Qhov nqi tuav pov hwm rau txoj phiaj xwm (Nqe H1)
- Qhov Nqi Tuav Pov Hwm Medicare Ntu B Txhua Hli (Nqe H2)
- Qhov Nqi Tuav Pov Hwm Rau Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Ua Kev Xaiv (Nqe H3)

Hauv qee qhov xwm txheej, koj txoj phiaj xwm qhov nqi tuav pov hwm yuav tsawg dua.

H1. Txoj phiaj xwm qhov nqi tuav pov hwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm koj txoj phiaj xwm, koj them txoj phiaj xwm qhov nqi tuav pov hwm txhua hli. Rau xyoo 2024, qhov nqi them tuav pov hwm txhua hli rau Molina Medicare Complete Care Plus yog \$0.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

H2.Qhov Nqi Tuav Pov Hwm Medicare Ntu B Txhua Hli

Ntau tus tswv cuab yuav tsum them lwm qhov nqi tuav pov hwm rau Medicare

qee tus tswv cuab yuav tsum them lwm qhov nqi tuav pov hwm rau Medicare. Raws li tau piav qhia hauv Nqe E saum toj no, txhawm rau kom tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum tswj hwm koj qhov kev tsim nyog tau txais Medi-Cal nrog rau ob qho tib si Medicare Ntu A thiab Medicare Ntu B. Rau feem ntau ntawm cov tswv cuab Molina Medicare Complete Care Plus, Medi-Cal them rau koj qhov Medicare Ntu A tus nqi them. (yog tias koj tsis tsim nyog rau nws tau txais) thiab rau koj tus nqi tuav pov hwm rau Medicare Ntu B.

Yog tias Medi-Cal tsis them koj cov nqi tuav pov hwm hauv Medicare rau koj, koj yuav tsum them koj cov nqi tuav pov hwm hauv Medicare los tswj kev ua ib tus tswv cuab mus ntxiv ntawm txoj phiaj xwm. Qhov no suav nrog koj tus nqi tuav pov hwm rau Medicare Ntu B. Nws kuj tseem yuav suav nrog tus nqi them rau Medicare Ntu A uas cuam tshuam rau cov tswv cuab uas tsis tsim nyog tau txais cov nyiaj tuav pwv hwm dawb Medicare Ntu A. **Ntxiv rau, thov tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej thiab qhia lawv txog qhov kev hloov pauv no.**

H3.Qhov Nqi Tuav Pov Hwm Rau Cov Txiaj Ntsig Ntxiv Ua Kev Xaiv

Yog tias koj kos npe rau cov txiaj ntsig ntxiv, tseem hu ua “cov txiaj ntsig pab ntxiv ua kev xaiv,” ces koj them tus nqi tuav pov hwm txhua lub hlis rau cov nyiaj pab ntxiv no. Mus saib rau Tshooj 4 Nqe E kom paub meej ntxiv.

I. **Koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab**

Koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yog ib feem ntawm peb daim ntawv cog lus nrog koj. Qhov no txhais tau tias peb yuav tsum ua raws li txhua txoj cai hauv daim ntawv no. Yog koj xav tias peb tau ua ib yam dab tsi ua txhaum cov cai no lawm, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua txog peb qhov kev txiaj txim. Yog xav paub txog kev thov rov hais dua, mus saib **Tshooj 9** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab, los sis hu rau 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227).

Koj tuaj yeem thov ib Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los ntawm hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem tuaj yeem mus saib Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab uass ppom nyob ntawm peb tus vev xaib MolinaHealthcare.com/Medicare.

Daim ntawv cog lus yuav siv tau lub hlis uas koj tau rau npe hauv peb txoj phiaj xwm ntawm nruab nrab **1/1/2024** thiab **12/31/2024**.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

J. Lwm yam ntaub ntawv tseem ceeb uas koj tau txais los ntawm peb

Lwm yam ntaub ntawv tseem ceeb uas peb muab rau koj suav nrog koj Daim Npav ID Kev Ua Tswv Cuab, cov ntaub ntawv hais txog kev nkag mus rau Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj, thiab cov ntaub ntawv hais txog kev nkag mus rau Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi, uas kuj tseem hu ua *Tus Qauv Tshuaj*.

J1.Siv koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab

Li peb txoj phiaj xwm, koj muaj ib daim npav rau koj cov kev pab cuam hauv Medicare thiab Medi-Cal, suav nrog LTSS, qee yam kev pab cuam kho mob fab cwj pwm, thiab cov ntawv sau yuav tshuaj.Koj qhia daim npav no thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tshuaj.Nov yog ib qho piv txwv Daim Npav ID Kev Ua Tswv Cuab:



Yog koj Daim Npav ID Tswv Cuab puas, ploj, los sis raug nyiaj lawm, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv tam sim ntawd.Peb mam li xa ib daim npav tshiab tuaj rau koj.

Tsuav koj yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, tsis tas yuav siv koj daim npav xim liab, xim dawb, thiab daim npav xim xiav hauv Medicare los sis koj daim npav Medi-Care txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam feem ntau tshaj plaws.Khaws cov npav no rau qhov chaw nyab xeeb, yog tias koj xav tau siv tom qab.Yog tias koj qhia daim npav Medicare sawv cev koj Daim Npav ID Tswv Cuab, tus kws kho mob tuaj yeem sau nyiaj los ntawm Medicare pauv peb txoj phiaj xwm, thiab koj yuav tau txais daim nqi.Mus saib rau ntawm **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub seb yuav ua li cas yog hais tias koj tau txais daim nqi los ntawm tus kws kho mob.

Nco ntsoov, koj xav tau koj daim npav Medi-Cal los sis Daim Npav Nyiaj Pov Hwm (BIC) txhawm rau nkag mus rau cov kev pab cuam hauv qab no:

? **Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

J2. Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj

Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj teev cov chaw muab kev pab cuam thiab chaw muag tshuaj hauv peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes. Thaum ua koj yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm lawm, koj yuav tsum siv cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev pab cuam.

Koj tuaj yeem thov ib *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* (daim foos hauv es lev thos niv los sis ib daim theej luam tawm) los ntawm kev hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab phab ntawv. Cov ntawv thov rau cov ntawv luam theej thiab Phau Ntawv Qhia Tshuaj thiab Tus Kws Pab Cuam yuav raug xa tuaj rau koj hauv peb hnuv ua hauj lwm.

Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib rau *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Daim Ntawv Teev Npe no teev Cov Kws Kho Mob Xub Thawj (PCPs), cov tsev kho mob, thiab lwm cov chaw kho mob uas muaj rau koj ua tus tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Koj kuj tseem yuav pom cov ntaub ntawv hauv qab no hais txog Molina Healthcare cov kws kho mob thiab lwm tus kws muab kev pab cuam hauv koj Phau Ntawv Teev Npe no thiab:

- Cov npe
- Cov chaw nyob
- Cov nab npawb xov tooj
- Hom lus hais
- Cov chaw uas muaj kev pab cuam
- Tsev Kho Mob Cov Cai Tshwj Xeeb / Cov Tuam Txhab Hauv Pab Pawg Koom Tes
- Pab Pawg Kho Mob

Nws yog ib qho tseem ceeb uas cov neeg mob tuaj yeem ntsib cov kws kho mob tau yam yooj yim, thiab cov kws kho mob cov chaw ua hauj lwm muab kev pab lawv xav tau kev saib xyuas. Cov ntaub ntawv nkag mus uas muaj npe rau:

- Kev Nkag Yooj Yim
- Kev Nkag Uas Txwv

Peb kuj tseem siv cov cim qhia txog kev nkag mus tau hauv qab no hauv peb Cov Ntawv Teev Chaw Muab Kev Pab Cuam los qhia lwm qhov chaw ntawm kev nkag mus rau ntawm lub chaw muab kev pab cuam thiab:

- P = Chaw Nres Tsheb (Parking)
- EB = Tsev Sab Nraud (Exterior Building)
- IB = Sab Hauv Tsev (Interior Building)
- W = Chav Nyob Tos (Waiting Room)



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- R = Chav Dej (Restroom)
- E = Chav Kuaj (Exam Room)
- T = Lub Sij Hawm Kuaj (Exam Table)
- S = Lub Tsi Luj Qhov Hnyav Ntawm Lub Laub Muaj Log (Wheelchair Weight Scale)

Koj kuj tseem tuaj yeem tshawb xyuas los sis tus pab cuam (cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, los sis chaw kho mob) lees txais cov neeg mob tshiab hauv koj Phau Ntawv Teev Npe Chaw Muab Kev Pab Cuam los sis online hauv peb tus vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Lub ntsiab lus txhais ntawm tus muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

- Cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes suav nrog:
 - cov kws kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab lwm tus kws kho mob uas koj siv tau los ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm;
 - chaw kho mob, Cov tsev kho mob, cov chaw tu mob, thiab lwm qhov chaw uas muab kev pab cuam kho mob hauv peb txoj phiaj xwm; **thiab,**
 - LTSS, cov kev pab cuam kev kho mob fab cwj pwm, qhov chaw saib xyuas kho mob hauv tsev, cov chaw muab khoom siv kho mob ntev (DME), thiab lwm tus uas muab khoom thiab cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medicare los sis Medi-Cal.

Cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes pom zoo lees txais kev them nyiaj tag nrho los ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov kev pab cuam.

Lub ntsiab lus ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

- Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog lub khw muag tshuaj uas pom zoo sau cov tshuaj rau peb cov tswv cuab. Siv *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* txhawm rau nrhiav lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tesuas koj xav siv.
 - Tshwj tsis yog thaum muaj xwm txheej, koj *yuav tsum* sau ib qho ntawv xaj ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj yog tias koj xav kom peb txoj phiaj xwm los pab koj them rau lawv.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb hauv qab nplooj ntawv kom paub ntau ntxiv. Tag nrho Feem Pab Cuam Tswv Cuab thiab peb tus vev xaib puav leej tuaj yeem muab cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws rau koj txog kev hloov pauv hauv peb lub khw muag tshuaj thiab cov chaw muab kev pab cuam.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

J3.Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi

Txoj phiaj xwm muaj ib *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi*.Peb hu luv-luv tias “Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj”.Nws yuav qhia rau koj paub tias cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi.

Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj yuav qhia rau koj yog tias muaj cov cai los sis txwv rau ib hom tshuaj twg, xws li txwv tus nqi koj tuaj yeem tau txais.Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yog xav paub ntxiv.

Txhua xyoo, peb yuav xa cov ntaub ntawv qhia txog seb yuav nkag mus rau Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj li cas tuaj rau koj, tab sis tej zaum yuav muaj qee qhov kev hloov pauv tshwm sim thaum nruab nrab xyoo.Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws txog cov tshuaj twg uas tau txais kev pab them nqi, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib peb tus vev xaib ntawm cov chaw nyob hauv qab ntawm nplooj ntawv.

J4.Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig

Thaum koj siv cov txiaj ntsig daim ntawv qhia yuav tshuaj raws li Medicare Ntu D, peb xa daim ntawv qhia luv-luv rau koj los pab kom koj nkag siab thiab soj qab taug lw cov nyiaj them rau koj cov ntawv xaj yuav tshuaj Medicare Ntu D.Daim ntawv qhia luv-luv no hu tias **Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig** (los sis EOB).

EOB yuav qhia koj tag nrho cov nyiaj uas koj, los sis lwm tus sawv cev rau koj, siv rau koj daim ntawv xaj yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D thiab tag nrho cov nyiaj uas peb tau them rau txhua yam ntawm koj daim ntawv xaj yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D thaum nrub nrab lub hli.Daim EOB no tsis yog daim ntawv sau nqi.EOB muaj cov ntaub ntawv ntau zog hais txog cov tshuaj uas koj noj xws li kev nce nqi thiab lwm yam tshuaj uas muaj kev sib koom them tus nqi qis zog uas tej zaum yuav muaj.Koj tuaj yeem nrog koj tus kws npaj tshuaj tham hais txog cov kev xaiv tus nqi qis zog no tau.**Tshooj 6** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab muab cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog EOB thiab seb nws yuav pab koj taug qab koj cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi kho mob li cas.

Koj tuaj yeem thov EOB tau tib si thiab.Txhawm rau thov ib daim ntawv theej, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv.

K. Hloov kho tshiab koj cov ntaub ntawv teev kev ua tswv cuab

Koj tuaj yeem hloov kho tshiab koj cov ntaub ntawv kev ua tswv cuab los ntawm kev qhia rau peb thaum koj cov ntaub ntawv hloov pauv.

Peb xav tau cov ntaub ntawv no kom paub tseeb tias muaj koj cov ntaub ntawv raug rau hauv peb cov ntaub ntawv teev tseg.Peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab chaw muag tshuaj kuj xav tau cov ntaub ntawv raug los ntawm koj.**Lawv siv koj cov**



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

ntaub ntawv kev ua tswv cuab kom paub cov kev pab cuam thiab cov tshuaj twg koj tau txais thiab raug nqi npaum li cas rau koj.

Qhia rau peb tam sim txog cov hauv qab no:

- cov kev hloov pauv rau koj lub npe, koj li chaw nyob, los sis koj lej xov tooj;
- cov kev hloov pauv rau lwm qhov kev pab them nqi los ntawm kev tuav pov hwm kho mob, xws li los ntawm koj tus tswv ntiav hauj lwm, koj tus txij nkawm tus tswv ntiav hauj lwm, los sis koj tus khub hauv tsev neeg ua hauj lwm, los sis cov nyiaj them rau neeg ua hauj lwm;
- ib qho yog kev lav ris, xws li kev thov los ntawm kev ua tsheb sib tsoo;
- kev nkag mus rau hauv tsev los sis tsev kho mob;
- saib xyuas los ntawm tsev kho mob los sis chav xwm mob txheej ceev;
- cov kev hloov pauv hauv tus neeg saib xyuas koj (los sis ib tus neeg saib xyuas koj); thiab,
- yog tias koj muaj feem koom nrog kev tshawb fawb rau kev kho mob. (**Lus Cim Tseg:** Koj tsis tas yuav qhia peb txog kev tshawb fawb soj ntsuam koj nyob hauv los sis dhau los ua ib feem ntawm, tab sis peb xav kom koj ua li ntawd.)

Yog tias muaj kev hloov pauv dab tsi hauv cov ntaub ntawv, hu rau qhov Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus xov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.

Cov tswv cuab tuaj yeem tsim ib tus as khauj My Molina hauv oos lais los hloov lawv tus kws kho mob, hloov kho lawv cov ntaub ntawv tiv tauj, thov daim npav ID tshiab, tau txais kev ceeb toom txog kev noj qab haus huv ntawm cov kev pab cuam uas lawv xav tau, los sis saib lawv cov keeb kwm kev pab cuam. Mus saib <https://member.molinahealthcare.com> los tsim los sis nkag mus rau koj tus as khauj My Molina.

K1. Kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv kho mob ntawm tus kheej (PHI)

Cov ntaub ntawv hauv koj cov ntaub ntawv kev ua tswv cuab yuav suav nrog cov ntaub ntawv kev kho mob txog tus kheej (PHI). Tsoom fwv thiab lub xeev txoj cai lij choj xav kom peb khaws koj li PHI ua ntiag tug. Peb yuav tiv thaiv koj li PHI. Yog xav paub ntxiv txog qhov peb tiv thaiv koj li PHI, saib mus rau **Tshooj 8** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 2: Cov xov tooj thiab cov chaw muab kev pab cuam tseem ceeb

Lus Taw Qhia

Tshooj no muab cov ntaub ntawv tiv tauj rau koj rau cov chaw muab kev pab cuam tseem ceeb uas pab koj teb koj cov lus nug txog peb txoj phiaj xwm thiab koj cov txiaj ntsig kev saib xyuas kho mob.Koj tuaj yeem siv Tshooj no kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog yuav ua cas tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej thiab lwm tus los tawm tswv yim rau koj. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

A.	Feem Pab Cuam Tswv Cuab	29
B.	Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej	32
C.	Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)	33
D.	Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob.....	35
E.	Tus Xov Tooj Hu Thaum Muaj Xwm Ceev Txog Txoj Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm.....	36
F.	Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Zoo (QIO)	37
G.	Medicare.....	38
H.	Medi-Cal.....	39
I.	Lub Chaw Hauj Lwm Medi-Cal Kev Saib Xyaus Uas Tswj Tseg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws ntawm Tus Thawj Saib Xyuas Hauv Teb Chaws.....	40
J.	Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom Hauv Cheeb Tsam Nroog.....	40
K.	Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav Tshwj Xeeb	42
L.	California Lub Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.....	43
M.	Cov Khoos Kas los Pab Cov Tib Neeg Them rau Lawv Cov Ntawv Sau Yuav Tshuaj.....	44
	M1. Kev Pab Ntxiv	44
	M2. AIDS Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj (ADAP)	44

N.	Kev Rauj Ntseg Rau Zej Tsoom.....	45
O.	Pawg Thawj Tswj Xyuas Cov Neeq So Hauj Lwm Ntawm Kev Ciav Hlau (RRB).....	46
P.	Kev tuav pov hwm pab pawg los sis lwm yam kev pov hwm los ntawm tus tswv n tiav hauj lwm.....	47
Q.	Lwm cov chaw muab kev pab cuam.....	47
R.	Khoos Kas Medi-Cal Kho Hniav.....	48



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Feem Pab Cuam Tswv Cuab

HU RAU	<p>(855) 665-4627.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.</p> <p>7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam</p> <p>Cov thev naus laus zis muab kev pab, suav nrog kev pab cuam tus kheej thiab kev xaiv hu xov tooj siv suab, muaj nyob rau hnuv so, tom qab lub sij hawm ua hauj lwm ib txwm muaj thiab Hnuv Saturday thiab Hnuv Sunday.</p> <p>Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau tus neeg uas tsis hais Lus Askiv.</p>
TTY	<p>711.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.</p> <p>Tus nab npawb xov toojnomuabraucov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.</p> <p>Hnuv Monday - Hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam.</p>
FEV	<p>Rau Kev Pab Cuam Kho Mob: Fev: (310) 507-6186</p> <p>Rau Cov Kev Pab Cuam Ntu D (Rx): Fev: (866) 290-1309</p>
SAU NTAWV	<p>Rau Kev Pab Cuam Kho Mob: 200 Oceangate, Suite 100 Long Beach, CA 90802</p> <p>Rau Cov Kev Pab Cuam Ntu D (Rx): 7050 Union Park Center, Suite 200 Midvale, UT 84047</p>
TUS VEV XAIB	<p>www.MolinaHealthcare.com/Medicare</p>

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom tau txais kev pab nrog:

- cov lus nug ntawm txoj phiag xwm
- cov lus nug txog kev thov nyiaj rov qab los sis kev sau nqi
- cov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi hais txog koj li kev saib xyuas kho mob
 - Kev txiav txim siab txog kev pab them nqi hais txog koj qhov kev saib xyuas kho mob yog kev txiav txim siab hais txog:
 - koj cov kev pab cuam them nqi kho mob thiab cov txiaj ntsig, **los sis**
 - tus nqi uas peb them rau koj qhov kev pab kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Hu rau peb yog koj muaj lus nug txog kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob.
- Yog xav paub ntxiv txog kev txiav txim siab them nqi, saib mus rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- kev thov rov hais dua txog koj txoj kev kho mob
 - Kev thov rov hais dua yog ib txoj kev thov kom peb rov xyuas qhov kev txiav txim siab uas peb tau hais txog koj qhov kev pab them nqi kho mob thiab thov kom peb hloov nws yog tias koj xav tias peb ua yuam kev los sis tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab no.
 - Yog xav paub ntxiv txog kev thov kom rov hais dua, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* los sis tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.
- cov kev tsis txaus siab txog koj txoj kev kho mob
 - Koj tuaj yeem hais qhov tsis txaus siab txog peb los sis ib tus neeg muab kev pab cuam (xws li tus neeg tsis yog-hauv pab pawg koom tes los yog hauv pab pawg koom tes muab kev pab cuam).Tus neeg ua muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes nws yog tus muab kev pab cuam ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm.Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem ua ntawv kev tsis txaus siab rau peb los sis mus rau Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Zoo (QIO) hais txog qhov zoo ntawm kev saib xyuas koj tau txais (mus saib rau **Nqe F**).
 - Koj hu rau peb thiab piav qhia koj qhov kev tsis txaus siab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711,7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.
 - Yog koj qhov kev tsis txaus siab hais txog qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua (saib nqe lus saum toj no).
 - Koj tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog peb txoj phiaj xwm mus rau Medicare.Koj tuaj yeem siv tau daim foos online ntawm www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx.Los sis koj hu rau 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227) los thov kev pab.
 - Koj tuaj yeem sau daim ntawv tsis txaus siab txog peb txoj phiaj xwm rau Medicare Ombuds Lub Khoos Kas los ntawm kev hu rau 1-888-804-3536.
 - Yog xav paub ntau ntxiv txog kev tsis txaus siab rau koj txoj kev kho mob, mus saib **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- cov kev txiav txim siabtxog kev pab them nqi kho mob hais txog koj cov tshuaj
 - Cov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob hais txog koj cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi:
 - koj cov kev pab cuam them nqi kho mob thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi, **los sis**
 - cov nqi peb them rau koj cov tshuaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Cov tshuaj uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, xws li cov tshuaj tom khw (OTC) thiab qee cov tshuaj qab los, tej zaum yuav tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal Rx.Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntxiv.Koj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273.
- Yog xav paub ntxiv txog kev txiav txim siab txog pab them nqi hais txog koj daim ntawv xaj yuav tshuaj noj, saib mus rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- cov kev thov rov qab hais dua txog koj cov tshuaj
 - Qhov kev thov rov hais dua yog ib txoj hauv kev kom peb hloov qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob.
 - Yog xav paub ntxiv txog kev rov txiav txim dua txog koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, mus saib **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- cov kev tsis txaus siab hais txog koj cov tshuaj
 - Koj tuaj yeem hais qhov kev tsis txaus siab txog peb los sis ib lub tsev muag tshuaj. Qhov no yuav suav nrog qhov kev tsis txaus siab ntawm koj cov tshuaj tib si.
 - Yog koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob hais txog koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, koj tuaj yeem ua qhov kev thov rov hais dua.(Mus saib rau nqe lus saum toj no.)
 - Koj tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog peb txoj phiaj xwm mus rau Medicare.Koj tuaj yeem siv tau daim foos hauv online ntawm www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx.Los sis koj hu rau 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227) los thov kev pab.
 - Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab txog koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, mus saib **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- kev them nyiaj rau kev kho mob los sis cov tshuaj uas koj twb tau them lawm
 - Yog xav paub ntau ntxiv txog txoj hauv kev yuav thov kom peb them rov qab rau koj, los sis them rau daim ntawv sau nqi uas koj tau txais, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
 - Yog koj thov kom peb them ib daim nqi thiab peb tsis lees ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj tuaj yeem rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab.Mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

B. Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej

Molina Medicare Complete Care Plus koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yog koj qhov kev tiv tauj thawj. Tus neeg no yuav pab koj tswj tag nrho koj cov chaw muab kev pab cuam, kev pab cuam thiab yuav ua koj tau txais yam koj xav tau. Koj thiab/lo yog koj tus neeg pab cuam tuaj yeem thov kev hloov pauv hauv koj Tus Thawj Saib Xyuas Qhov Teeb Meem, li qhov xav tau los ntawm koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Tsis tas li ntawd, Molina Medicare Complete Care Plus cov neeg ua hauj lwm yuav hloov pauv rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej raws li qhov koj xav tau (kab lis kev cai / kev txais lus / lub cev / kev noj qab haus huv hauv tus xwj pwm) los sis qhov chaw. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv.

HU RAU	(855) 665-4627. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam Cov thev naus laus zis muab kev pab, suav nrog cov kev pab cuam tus kheej thiab kev xaiv hu xov tooj siv suab, muaj nyob rau hnuv so, tom qab lub sij hawm ua hauj lwm ib txwm muaj thiab Hnuv Saturday thiab Hnuv Sunday. Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau cov neeg uas tsis hais Lus Askiv.
TTY	711. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Hnuv Monday - Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.
SAU NTAWV	200 Oceangate, Suite 100 Long Beach, CA 90802
TUS VEV XAIB	www.MolinaHealthcare.com/Medicare

Hu rau Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej kom tau txais kev pab:

- cov lus nug txog koj txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- cov lus nug txog qhov tau txais cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv fab cwj pwm (kev noj qab haus huv rau kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj)
- cov lus neg hais txog cov nyiaj pab kho hniav
- cov lus nug txog kev taug mus los rau cov kev teem caij kho mob

Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev (LTSS) suav nrog Cov Kev Pab Cuam Nyob Hauv Zej Zog Rau Cov Laus (Community Based Adult Services, CBAS), thiab Cov Chaw Tsev Laus (Nursing Facilities, NF).

Qee sij hawm koj tuaj yeem tau txais kev pab nrog koj cov kev kho mob thiab kev noj qab haus huv txhua hnuv uas xav tau.

? **Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam no:

- Community-Based Adult Services (Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Raws Li Hauv Zej Zog, CBAS),
- cov kws saib xyuas mob uas muaj kev txawj ntse,
- kev kho lub cev,
- kev kho mob kom tes taw muaj zog ua hauj lwm tau,
- kho kev hais lus,
- cov kev pab cuam kho mob hauv zej tsoom, **thiab**
- kev saib xyuas kho mob rau tom tsev.
- Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, los ntawm koj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm muab cov kev pab cuam rau zej tsoom,
- Yog xav paub ntxiv txog koj kev pab cuam LTSS, koj hu rau Molina Medicare Complete Care Plus ntawm (855) 665-4627.

C. Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP)

Lub Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv Hev Xeev (SHIP) muab kev pab cuam tuav pov hwm sab laj rau kev kho mob dawb rau cov neeg nrog Medicare. Hauv California, SHIP yog hu ua Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP). HICAP cov pab tswv yuav teb koj cov lus nug thiab pab koj nkag siab tias yuav ua li cas los daws koj qhov teeb meem. HICAP tau cob qhia cov kws pab tswv yim hauv txhua lub nroog, thiab kev pab cuam dawb.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

HICAP tsis txuas nrog ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob.

<p>HU RAU</p>	<p>Nroog Los Angeles: (213) 383-4519 Hnub Monday – Hnub Friday, 8:30 teev sawv ntxov txog 4:30 teev yuav tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.</p> <p>Lub Nroog Riverside thiab San Bernardino: (909) 256-8369 Hnub Monday - Hnub Friday, 9 teev sawv ntxov txog 4 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.</p> <p>Nroog San Diego: (858) 565-8772, lub chaw hauj lwm – San Diego (760) 353-0223, lub chaw hauj lwm – Imperial</p>
<p>TTY</p>	<p>711.Tus nab npawb xov toojnomuabraucov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.</p>
<p>SAU NTAWV</p>	<p>Nroog Los Angeles: Center for Health Care Rights 520 S. Lafayette Park Place, Suite 214 Los Angeles, CA 90057</p> <p>Lub Nroog Riverside thiab San Bernardino: HICAP Information 2280 Market Street, Ste. 140 Riverside, CA 92501</p> <p>Nroog San Diego: Elder Law & Advocacy 5151 Murphy Canyon Road, Suite 100 San Diego, CA 92123</p>
<p>TUS VEV XAIB</p>	<p>http://www.cahealthadvocates.org/HICAP</p>

Tiv tauj rau HICAP rau kev pab nrog:

- cov lus nug hais txog Medicare
- HICAP cov pab tswv yim yuav teb koj cov lus nug txog kev hloov mus rau txoj phiaj xwm tshiab thiab pab koj:
 - nkag siab koj txoj cai,
 - nkag siab txog cov kev xaiv hauv koj txoj phiaj xwm,
 - ua ntawv kev tsis txaus siab txog koj txoj kev kho mob los sis kev kho mob, **thiab**
 - kho cov teeb meem nrog koj cov nqi.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntwm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

D. Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob

Koj tuaj yeem hu rau Molina Healthcare Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob tau 24 teev hauv ib hnuv, 365 hnuv hauv ib xyoos. Qhov kev pab cuam no txuas koj mus rau cov kws saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj uas tuaj yeem muab cov lus qhia txog kev noj qab haus huv hauv koj hom lus thiab pab coj koj mus rau qhov chaw koj tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Peb tus pab tswv yim ntawm tus kws tu neeg mob muaj rau txhua tus Molina Healthcare cov tswv cuab thoob plaws Teb Chaws Meskas. Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob yog URAC-lub xhaw hu xov tooj uas lees paub yog lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv. Qhov Kev lees paub ntawm URAC txhais tias peb cov kws saib xyuas neeg mob tau ua pov thawj kev cog lus rau kev saib xyuas zoo, txhim kho cov txheej txheem thiab cov txiaj ntsig zoo dua ntawm tus neeg mob. Peb Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob kuj tseem tau txais ntawv pov thawj los ntawm NCQA hauv Health Information Products (Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Cov Khoom Rau Kev Noj Qab Haus Huv, HIP) rau peb Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob hu tau 24/7/365. NCQA yog tsim los ua raws li NCQA cov qauv qhia kev noj qab haus huv rau cov qauv siv tau rau cov phiaj xwm kev kho mob.

Tus Xov Tooj Hu Thov Kev Pab Tswv Yim ntawm Tus Kws Saib Xyuas Mob yuav ntsuas koj qhov kev nyab xeeb, kab txuas koj mus rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, nrhiav tus kws kho mob rau fab cwj pwm thiab cov chaw muab kev pab cuam hauv zej zog, thiab xa koj mus rau Molina Medicare Complete Care Plus Cov Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej. Yog xav paub ntau ntxiv, koj hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO-DSNP) ntawm (855) 665-4627.

Koj yuav tsum hu rau Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Tswv Yim Saib Xyuas yog tias koj xav tau kev pab tam sim los sis tsis paub meej tias yuav ua li cas. Yog tias koj muaj xwm txheej ceev uas yuav ua rau muaj mob los sis tuag rau koj los sis lwm tus, mus rau lub tsev kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws LOS SIS hu rau 911.

Koj tuaj yeem tiv tauj rau Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Tswv Yim Saib Xyuas nrog cov lus nug txog koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev kho mob.

HU RAU	(888)275-8750 Qhov no yog hu dawb. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau tus neeg uas tsis hais Lus Askiv.
TTY	711 Qhov no yog hu dawb. Tus nab npawb xov tooj no muab rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus. Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj. 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



E. Tus Xov Tooj Hu Thaum Muaj Xwm Ceev Txog Txoj Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm

Yog tias koj xav tau kev kho mob rau fab kev puas siab puass ntsws sai, koj tuaj yeem hu rau lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb hauv koj lub nroog kom pab. Koj tseem tuaj yeem hu los sis xa ntawv 988 dawb thiab tsis pub lwm tus paub txog kev pab cuam teeb meem, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam (24/7).

HU RAU	<p>Rau Nroog Los Angeles: Los Angeles County Department of Mental Health 1-800-854-7771 (24/7Tus Xov Tooj Muab Kev Pab) - TTY: 711</p> <p>Rau Lub Cheeb Tsam Nroog Riverside: Riverside University Health System – Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm 1-800-499-3008</p> <p>Rau Lub Cheeb Tsam Nroog San Bernardino: Riverside University Health System – Behavioral Health 1-888-743-1478 (Tus Xov Tooj Pab 24 teev) los sis 1-800-968-2636(tus xov tooj pab rau kev siv yeeb tshuaj muaj yees 24-teev)</p> <p>Rau Nroog San Diego: San Diego Behavioral Health Services 1-888-724-7240 (24/7Tus Xov Tooj Nkag Mus thiab Kev Kub Ntxhov) - TTY: 711</p>
---------------	--



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

F. Lub Koom Haum Txhim Kho Qhov Zoo (QIO)

Peb lub xeev no muaj ib lub koom haum hu ua Livanta.Qhov no yog pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob pab txhim kho kev saib xyuas zoo rau cov neeg uas nrog Medicare.Peb txoj phiaj xwm tsis txuas nrog Livanta.

HU RAU	(877) 588-1123
TTY	711 Tus nab npawb xov toojnomuabraucov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
SAU NTAWV	Livanta BFCC-QIO Program 10820 Guilford Road, Suite 202 Annapolis Junction, MD 20701
TUS VEV XAIB	https://livantaqio.com/en/states/california

Hu rau Livanta rau kev pab nrog:

- cov lus nug hais txog koj txoj cai kho mob
- kev ua qhov kev tsis txaus siab txog kev saib xyuas koj tau txais yog tias koj:
 - muaj teeb meem nrog kev saib xyuas zoo,
 - xav tias koj nyob hauv tsev kho mob yuav xaus sai-sai no, **los sis**
 - xav tias koj qhov kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas hauv tsev laus, los sis cov kev pab cuam rau cov neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob (CORF) yuav xaus sai dhau lawm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

G. Medicare

Medicare yog tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kho mob rau cov neeg laus uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis tshaj ntawd, rau qee cov neeg hluas dua 65 xyoos uas muaj kev xiam oob qhab, thiab cov neeg uas muaj kab mob raum nyob rau qib kawg lawm (raum tuag tag lawm uas yuav tsum tau lim ntshav los sis phais hloov raum).

Lub chaw hauj lwm tseem ceeb ntawm Medicare yog sis thiab Medicaid Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam, los sis CMS.

HU RAU	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Hu rau tus xov tooj no yog hu dawb, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.
TTY	1-877-486-2048.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Tus nab npawb xov toojnomuabraucov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
TUS VEV XAIB	<p>www.medicare.gov</p> <p>Nov yog tus vev xaib raug cai rau Medicare.Nws muab cov ntaub ntawv hloov kho tshiab rau koj hais txog Medicare.Nws tseem muaj cov ntaub ntawv hais txog tsev kho mob, cov tsev laus, kws kho mob, cov chaw saib xyuas kho mob hauv tsev, cov chaw lim ntshav, cov chaw kho mob hauv tsev kho mob, thiab cov tsev kho mob.</p> <p>Nws suav muaj cov vev xaib thiab cov nab npawb xov tooj uas pab tau zoo.Nws kuj tseem muaj cov ntawv uas koj tuaj yeem luam tawm los ntawm koj lub khoos phis tawm tau.</p> <p>Yog tias koj tsis muaj a khoos phis tawm, koj lub chaw khaws ntawv hauv zej zog los sis lub chaw pab cuam neeg laus yuav tuaj yeem pab tau koj mus saib hauv tus vev xaib no uas siv lawv lub khoos phis tawm.Los sis, koj tuaj yeem hu rau Medicare tau ntawm tus nab npawb saum toj no thiab qhia rau lawv txog yam uas koj tab tom nrhiav.Lawv yuav nriav ntaub ntawv hauv tus vev xaib, thiab tshuaj xyuas cov ntaub ntawv nrog koj.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

H. Medi-Cal

Medi-Cal yog California qhov kev pab cuam Medicaid.No yog ib qho kev pov hwm kev noj qab haus huv uas muab kev pab kho mob xav tau rau cov neeg tau nyiaj tsawg, suav nrog cov tsev neeg uas muaj me nyuam yaus, cov neeg laus, cov neeg xiam oob qhab, cov me nyuam yaus thiab cov hluas hauv kev tu me nyuam saws los tu, thiab cov poj niam cev xeeb tub.Medi-Cal yog nyiaj txiag los ntawm tsoom fwv xeev thiab tsoom fwv cov peev nyiaj.

Medi-Cal cov nyiaj pab suav nrog kev pab cuam kho mob, kev kho hniav, kev pab cuam coj cwj pwm kev noj qab haus huv, thiab kev pab cuam mus ntev thiab kev txhawb nqa.

Koj tau sau npe hauv Medicare thiab hauv Medi-Cal. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov nyiaj pab hauv Medi-Cal, hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej .Yog tias koj muaj lus nug txog Medi-Cal txoj phiaj xwm sau npe, hu rau Cov Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.

HU RAU	1-800-430-4263 Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj.
TTY	1-800-430-7077 Tus nab npawb xov tooj no muab rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
SAU NTAWV	CA Department of Health Care Services Health Care Options P.O.Box 989009 West Sacramento, CA 95798-9850
TUS VEV XAIB	www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

I. Lub Chaw Hauj Lwm Medi-Cal Kev Saib Xyus Uas Tswj Tseg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws ntawm Tus Thawj Saib Xyus Hauv Teb Chaws

Lub Chaw Lis Hauj Lwm ntawm Ombudsman yog ua hauj lwm tawm tswv yim rau koj.Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas. Tsis tas li ntawd, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyus kuj tseem yuav pab koj txog kev pab cuam los sis teeb meem kev them nqi.Tsis muaj kev txuas nrog peb txoj phiaj xwm los sis nrog lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob.Lawv cov kev pab cuam muab pab dawb xwb.

HU RAU	1-888-452-8609 Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev yuav tsaus ntuj.
TTY	711 Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.
SAU NTAWV	California Department of Healthcare Services Office of the Ombudsman 1501 Capitol Mall MS 4412 PO Box 997413 Sacramento, CA 95899-7413
EMAIL	MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov
TUS VEV XAIB	www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/MMCDOOfficeoftheOmbudsman.aspx

J. Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Tsoom Hauv Cheeb Tsam Nroog

Yog koj xav tau kev pab nrog koj cov txiaj ntsig Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS), hu rau lub chaw hauj lwm Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam Nroog.Qhov txheej txheem pab cuam muab Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS) tuaj yeem muab cov kev pab cuam kom koj thiaj li nyob nyab xeeb hauv koj lub tsev.IHSS suav hais tias yog lwm txoj hauv kev saib xyuas sab nrauv, xws li tsev laus los sis pawg thawj coj saib xyuas thiab chaw saib xyuas.Yog xav thov IHSS, hu tau rau koj lub cheeb tsam nroog IHSS Lub Lis Hauj Lwm.

Hu rau koj lub koom haum ua hauj lwm saib xyuas kev pab cuam rau zej tsoom hauv cheeb tsam nroog kom thov rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Hauv Tsev, uas yuav pab them rau cov kev pab cuam uas muab rau koj kom koj nyob nyab xeeb hauv koj lub tsev.Tej zaum hom kev pab cuam yuav suav nrog kev pab npaj zaub mov, da dej, hnav khaub ncaws, khw ntxhua khaub ncaws los sis tsheb thauj mus los.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Hu rau koj lub koom haum ua hauj lwm saib xyuas kev pab cuam rau zej tsoom hauv cheeb tsam nroog rau cov lus nug txog koj qhov kev tsim nyog hauv Medi-Cal.

<p>HU RAU</p>	<p>Lub Cheeb Tsam Nroog Riverside: (877) 410-8827 Hnub Monday - Hnub Friday thaum 8 teev sawv ntxov - 5 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam Qhov no yog hhu dawb.</p> <p>Nroog Los Angeles: (888) 822-9622 Hnub Monday - Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov - 5 teev yuav tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam</p> <p>Lub Cheeb Tsam Nroog San Bernardino: (877) 800-4544 Qhov no yog hu dawb. Hnub Monday - Hnub Friday, 5 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam</p> <p>Nroog San Diego: Hauv Nroog San Diego: (800) 510-2020 Qhov no yog hu dawb Sab Nraud ntawm Nroog San Diego: (800) 339-4661 Qhov no yog hu dawb.Hnub Monday - Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.</p>
<p>TTY</p>	<p>711 Tus nab npawb xov tooj no muab rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.</p>
<p>SAU NTAWV</p>	<p>Cheeb Tsam Nroog Los Angeles Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom 2707 South Grand Avenue Los Angeles, CA 90007</p> <p>Cheeb Tsam Nroog Riverside Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev 12125 Day Street, S-101 Moreno Valley, CA 92557</p> <p>Cheeb Tsam Nroog San Bernardino Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev 686 E. Mill Street, 2nd Floor San Bernardino, CA 92414-0640</p> <p>Lub Koom Haum Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Cheeb Tsam Nroog San Diego Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev 1600 Pacific Highway, Room 206 San Diego, CA 92101</p>
<p>TUS VEV XAIB</p>	<p>https://www.cdss.ca.gov/inforesources/county-ihss-offices</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

K. Cheeb Tsam Nroog Txoj Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav Tshwj Xeeb

Medi-Cal cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb muaj rau koj los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob puas hlwb hauv cheeb tsam nroog (MHP) yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai kev tau nkag mus tau.

<p>HU RAU</p>	<p>Cheeb Tsam Nroog Los Angeles Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav: (800) 854-7771 Qhov no yog hu dawb.24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam</p> <p>Riverside Lub Tsev Kawm Txuj Siab Cov Lab Npauv Kev Noj Qab Haus Huv Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm- Kev Nkag Cuag Tau Ntawm Zej Zog thiab Kev Xa Mus, Kev Ntsuas Xyuas, thiab Feem Hauj Lwm Txhawb Nqa (CARES): (800) 499-3008 Qhov no yog hu dawb.Hnuv Monday - Hnuv Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5:30 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam.</p> <p>San Bernardino - Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm: (888) 743-1478 Qhov no yog hu dawb.24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam</p> <p>San Diego - Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav: (888) 724-7240 Qhov no yog hu dawb.24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lub lim tiam Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau tus neeg uas tsis hais Lus Askiv.</p>
<p>TTY</p>	<p>711 Qhov no yog hu dawb. Tus nab npawb xov tooj no muab rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.</p>

Hu rau lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kev kho mob puas hlwb tshwj xeeb rau kev pab nrog:

- cov lus nug txog kev kho mob puas hlwb tshwj xeeb uas tau muab los ntawm lub cheeb tsam nroog



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

L. California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tswj Hwm

California Lub Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tswj Cia (DMHC) muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev kho mob.Lub Chaw Pab Cuam Muab Kev Pab Ntawm DMHC tuaj yeem pab koj rau qhov kev thov rov txiav txim dua thiab cov lus tsis txaus siab txog Medi-Cal cov kev pab cuam.

HU RAU	1-888-466-2219 DMHC cov neeg sawv cev muaj nyob nruab nrab ntawm cov sij hawm ntawm 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday.
TDD	1-877-688-9891 Tus nab npawb xov tooj no muab rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
SAU NTAUVV	Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam California Department of Managed Health Care 980 Ninth Street, Suite 500 Sacramento, CA 95814-2725
FEV	1-916-255-5241
TUS VEV XAIB	www.dmhc.ca.gov



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

M. Cov Khoos Kas los Pab Cov Tib Neeg Them rau Lawv Cov Ntawv Sau Yuav Tshuaj

Medicare.gov tus vev xaib (www.medicare.gov/drug-coverage-part-d/costs-for-medicare-drug-coverage/costs-in-the-coverage-gap/5-ways-to-get-help-with-prescription-costs) muab cov ntaub ntawv qhia txog txoj hau kev txo koj cov nqi tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj. Rau cov neeg uas tsis muaj nyiaj khwv tau los, kuj tseem muaj lwm cov khoos kas los pab, raws li tau piav qhia hauv qab no.

M1. Kev Pab Ntxiv

Vim tias koj tsim nyog tau txais rau Medi-Cal, koj tsim nyog thiab tau txais “Extra Help” los ntawm Medicare los them rau koj cov nqi hauv txoj phiaj xwm tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj. Koj tsis xav ua dab tsi kom tau txais “Extra Help” no.

HU RAU	1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) Hu rau tus xov tooj no yog hu dawb, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam.
TTY	1-877-486-2048 Qhov no yog hu dawb. Tus nab npawb xov tooj nomuab rau cov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus. Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
TUS VEV XAIB	www.medicare.gov

M2. AIDS Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj (ADAP)

ADAP pab ADAP-cov tib neeg tsim nyog nyob nrog tus kab mob HIV/AIDS tau nkag mus rau cov tshuaj cawm txoj sia ntawm tus kab mob HIV. Cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D uas tseem nyob hauv tus qauv kev tsim nyog ADAP kom tau txais kev pab them nqi sau tshuaj kho mob Lus Cim Tseg: Txhawm rau kom tsim nyog tau txais rau ADAP kev ua hauj lwm hauv koj lub xeev, cov tib neeg yuav tsum ua tau raws li cov txheej txheem, suav nrog cov ntaub ntawv pov thawj ntawm lub xeev qhov chaw nyob thiab tus kab mob HIV, cov nyiaj tau los tsawg raws li lub xeev tau hais tseg, thiab tsis muaj ntawv pov hwm/tsis muaj kev tuav pov hwm. Yog tias koj hloov cov phiaj xwm thov ceeb toom rau koj tus neeg ua hauj lwm rau npe rau ADAP hauv cheeb tsam kom koj tuaj yeem tau txais kev pab txuas ntxiv rau cov ntaub ntawv hais txog kev tsim nyog tau txais kev pab, tshuaj tiv thaiv, los sis yuav ua li cas rau npe rau hauv lub khoos kas, thov hu rau (844) 421-7050.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

N. Kev Rauj Ntseg Rau Zej Tsoom

Kev Rauj Ntseg Rau Zej Tsoom txiav txim qhov tsim nyog thiab tswj kev sau npe rau Medicare. Cov pej xeeb Meskas thiab cov neeg nyob ruaj khov raug cai uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos thiab tshaj saud, los sis cov neeg xiam oob qhab los sis Cov Kab Mob Raum Ncua Kawg (ESRD) thiab ua tau raws li qee qhov xwm txheej, tsim nyog tau txais rau Medicare. Yog tias koj twb tau txais daim tshev Xaus Saus lawm, kev sau npe rau hauv Medicare yog cia li tso av tas naus mav xwb. Yog tias koj tsis tau txais daim tshev Xaus Saus, koj yuav tsum tso npe rau hauv Medicare. Yog xav thov Medicare, koj tuaj yeem hu rau Xaus Saus los sis mus ntsib koj lub chaw ua hauj lwm Xaus Saus hauv cheeb tsam.

Yog tias koj tsiv los sis hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj hu rau Xaus Saus kom lawv paub.

HU RAU	1-800-772-1213 Cov kev hu rau tus naj npawb no yog hu dawb xwb. Ua hauj lwm thaum 8:00 teev sawv ntxov mus txog 7:00 teev tsaus ntuj, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Koj tuaj yeem siv lawv cov kev pab cuam hauv xov tooj av tas naus mav kom tau txais cov ntaub ntawv kaw tseg thiab ua qee yam lag luam 24 teev hauv ib hnuv.
TTY	1-800-325-0778 Tus nab npawb xov tooj nomuab rau cov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus. Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
SAU NTAWV	Office of Public Inquiries and Communications Support 1100 West High Rise 6401 Security Blvd. Baltimore, MD 21235
EMAIL	https://secure.ssa.gov/emailus
TUS VEV XAIB	www.ssa.gov



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

O. Pawg Thawj Tswj Xyuas Cov Neeg So Hauj Lwm Ntawm Kev Ciav Hlau (RRB)

RRB yog ib lub koom haum ywj pheej ntawm Tsoom Fwv uas tswj hwm cov khoos kas txiaj ntsig txhij txhua rau lub teb chaws cov neeg ua hauj lwm kev tsheb ciav hlau thiab lawv tsev neeg. Yog tias koj tau txais Medicare los ntawm RRB, nws yog ib qho tseem ceeb uas koj yuav tsum qhia rau lawv paub yog tias koj tsiv los sis hloov koj qhov chaw nyob xa ntawv. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov txiaj ntsig los ntawm RRB, hu rau lub koom haum.

HU RAU	1-877-772-5772 Cov kev hu rau tus naj npawb no yog hu dawb xwb. Yog tias koj nias rau “0”, koj tuaj yeem tham nrog tus neeg sawv cev RRB thaum 9 teev sawv ntxov txog 3:30 teev tav su dua, Hnub Monday, Hnub Tuesday, Hnub Thursday thiab Hnub Friday, thiab thaum 9 teev sawv ntxov txog 12 teev tav su rau Hnub Wednesday. Yog tias koj nias rau “1”, koj tuaj yeem nkag mus rau RRB Tus Xov Tooj Muab Kev Pab thiab kaw cov ntaub ntawv 24 teev hauv ib hnub, suav nrog hnub so kawg lub lim tiam thiab hnub so.
TTY	1-312-751-4701 Tus nab npawb xov toojnomuabracov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus. Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj. Cov kev hu rau tus naj npawb no <i>tsis</i> yog hu dawb.
TUS VEV XAIB	www.rrb.gov



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

P. Kev tuav pov hwm pab pawg los sis lwm yam kev pov hwm los ntawm tus tswv ntiav hauj lwm

Yog tias koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev) tau txais cov nyiaj pab los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub niam txiv hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab pawg so hauj lwm uas yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm no, koj tuaj yeem hu rau tus tswv ntiav haujlwm/koom haum pab cuam tus tswj xyuas cov nyiaj los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog koj muaj lus nug dab tsi. Koj tuaj yeem nug txog koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus khub niam txiv hauv tsev) tus tswv ntiav hauj lwm los sis cov nyiaj so hauj lwm, cov nqi tuav pov hwm, los sis lub sij hawm sau npe nkag. Tsis tas li ntawd, koj kuj hu tau rau 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227; TTY: 1-877-486-2048) nrog rau cov lus nug ntsig txog koj qhov kev pab Medicare raws li txoj phiaj xwm no.

Yog tias koj muaj lwm yam kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj los ntawm koj (los sis koj tus txij nkawm los sis tus hlub) tus tswv ntiav hauj lwm los sis pab neeg so hauj lwm, thov hu rau **pab pawg neeg tus neeg tswj xyuas cov nyiaj pab**. Tus neeg tswj xyuas cov nyiaj pab tuaj yeem pab koj txiav txim siab seb koj qhov kev pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj tam sim no yuav ua hauj lwm li cas nrog peb txoj phiaj xwm.

Q. Lwm cov chaw muab kev pab cuam

Medicare Medi-Cal Ombuds Lub Khoos Kas muaj kev pab DAWB los pab cov neeg uas muaj teeb meem kom tau txais los sis tswj hwm kev pab them nqi rau kev noj qab haus huv thiab daws teeb meem nrog lawv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Yog koj muaj teeb meem nrog:

- Medi-Cal
- Medicare
- koj txoj phiaj xwm kev kho mob
- kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam kho mob
- kev thov kom rov txiav txim dua txog cov kev pab cuam uas lawv tsis kam lees, tshuaj, cov khoom siv kho mob uas ruaj khov (DME), cov kev pab cuam kho mob puas hlwb, thiab lwm yam.
- nqi kho mob
- IHSS (Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev)

Lub Khoos Kas Medicare Medi-Cal Ombuds pab cov kev tsis txaus siab, thov rov txiav txim siab dua, thiab rooj sib hais. Tus xov tooj rau Ombuds Lub Khoos Kas yog 1-888-804-3536.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

R. Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav

Qee qhov kev pab kho hniav muaj nyob hauv Medi-Cal Dental Program; suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov kev pab cuam xws li:

- kev kuaj thawj zaug, X-rays, ntxuav, thiab kho siv tshuaj fluoride
- kev kho thiab looj kaus hniav
- kev kho mob hauv paus hniav
- ib nrab thiab ua tiav cov hniav cuav, kev hloov kho, kev kho, thiab rov kho txoj kab

HU RAU	1-800-322-6384 Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Cov nyiaj pab kho hniav muaj nyob ntawm Medi-Cal Kev Pab Cuam Dawb Rau Kev Kho Hniav thiab Cov Khoos Kas Pab Cuam Kho Hniav Uas Tswj Tseg (DMC).Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Pab Cuam Dawb Rau Kev Kho Hniav cov neeg sawv cev muaj peev xwm pab tau koj thaum 8:00 teev sawv ntxov mus txog 5:00 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday.
TTY	1-800-735-2922 Tus nab npawb xov toojnomuabraucov neeg uas muaj kev nyuaj rau kev hnov lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.
TUS VEV XAIB	www.dental.dhcs.ca.gov

Ntxiv nrog rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Pab Tus Nqi Rau Kev Pab Kho Hniav, koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig kho hniav los ntawm txoj kev tswj xyuas kev kho hniav.Cov phiaj xwm kho hniav uas tswj xyuas kev kho hniav muaj nyob hauv Cov Cheeb Tsam Nroog Sacramento thiab Los Angeles.Yog tias koj xav paub ntau ntxiv txog cov phiaj xwm kho hniav, los sis xav hloov cov phiaj xwm kho hniav, tiv tauj rau Cov Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-430-7077), Hnub Monday txog Hnub Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.

Tshooj 3: Siv peb txoj phiaj xwm kev pab them nqi kho mob rau koj thiab lwm yam kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no muaj cov ntsiab lus thiab cov cai tshwj xeeb uas koj yuav tsum paub kom tau txais kev saib xyuas kho mob thiab lwm yam kev pab cuam nrog peb txoj phiaj xwm. Nws kuj qhia koj txog koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej, txoj hauv kev kom tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau hom kws pab cuam sib txawv thiab nyob rau hauv qee qhov xwm txheej tshwj xeeb (suav nrog cov chaw muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj nyob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes), yuav ua li cas yog tias lawv sau nqi ncaj qha rau koj txog cov kev pab cuam peb them, thiab cov cai rau kev muaj Cov Khoom Siv Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME). Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

A.	Cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam thiab cov chaw muab kev pab cuam.....	51
B.	Cov cai tswj kom tau txais kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm pab them.....	51
C.	Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.....	53
	C1. Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yog.....	53
	C2. Koj yuav tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tau li cas.....	54
	C3. Yuav hloov koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tau li cas.....	54
D.	Kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab kho mob.....	54
	D1. Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob pab cuam xub thawj (PCP).....	54
	D2. Kev saib xyuas los ntawm cov kws tshaj lij thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes.....	57
	D3. Thaum uas tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.....	58
	D4. Cov chaw muab kev pab cuam sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.....	60
E.	Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu ntev (LTSS).....	61
F.	Kev pab cuam kho mob fab cwj pwm (kev mob puas hlwb thiab kev vwm yeeb tshuaj)....	61
	F1. Cov kev pab cuam kho mob fab kev coj cwj pwm ntawm Medi-Cal uas muab nyob rau peb txoj phiaj xwm sab nrauv.....	61



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

G.	Cov kev pab cuam thauj mus los.....	64
	G1. Kev thauj mus los kho mob ntawm qhov tsis muaj xwm txheej ceev.....	64
	G2. Kev thauj mus los uas tsis yog kho mob.....	65
H.	Kev pab cuam kho mob thaum muaj xwm txheej ceev, thaum xav tau sai, los sis thaum muaj xwm txheej ceev.....	66
	H1. Saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev.....	66
	H2. Xav tau kev saib xyuas sai.....	68
	H3. Saib xyuas thaum muaj kev puas tsuaj.....	69
I.	Yuav ua li cas yog tias koj raug kom them nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam peb cov phiaj xwm.....	69
	I1. Yuav ua li cas yog tias peb txoj phiaj xwm tsis them rau cov kev pab cuam.....	69
J.	Cov Kev them nqi kho mob hauv kev tshawb fawb.....	70
	J1. Lo lus txhais ntawm kev tshawb fawb.....	70
	J2. Them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev tshawb fawb.....	71
	J3. Qhov ntau ntxiv txog kev tshawb fawb.....	71
K.	Koj cov kev pab cuam saib xyuas kho mob tau txais kev pab them li cas hauv qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog kev kho mob rau fab kev cai dab qhuas.....	72
	K1. Lub ntsiab lus ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob.....	72
	K2. Kev saib xyuas los ntawm kev ntseeg cov tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob.....	72
L.	Cev khoom siv kho mob uas ruaj khov (DME).....	73
	L1. DME ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.....	73
	L2. DME ua ntiag tug yog tias koj hloov mus rau Original Medicare.....	73
	L3. Cov khoom siv pa oxygen tau txais txiaj ntsig los ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.....	73
	L4. Cov cuab yeej siv pa oxygen thaum koj hloov mus rau Original Medicare los sis lwm qhov Medicare Advantage (MA) txoj phiaj xwm.....	74



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
 ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
 ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu
 dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam thiab cov chaw muab kev pab cuam

Cov Kev Pab Cuam yog kev saib xyuas kho mob, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus sij hawm ntev (LTSS), khoom siv, kev pab cuam kev kho mob fab kev coj tus cwj pwm, daim ntawv sau tshuaj thiab tshuaj yuav tom khw, khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam. **Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi** yog ib qho ntawm cov kev pab cuam no uas peb txoj phiaj xwm them rau. Kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev coj tus cwj pwm, thiab LTSS muaj nyob hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi rau cov ntawv sau tshuaj thiab cov tshuaj yuav hauv khw muag tshuaj uas tau txais kev pab them muaj nyob hauv **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Tus muab kev pab cuam yog cov kws kho mob, kws tu neeg mob, thiab lwm tus neeg uas muab kev pab cuam thiab saib xyuas koj. Tus muab kev pab cuam kuj suav nrog cov tsev kho mob, cov chaw saib xyuas kho mob hauv tsev, chaw kho mob, thiab lwm cov chaw uas muab kev pab cuam kev kho mob rau koj, kev pab cuam kev kho mob fab kev coj tus cwj pwm, khoom siv kho mob, thiab qee yam LTSS.

Tus muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog cov chaw muab kev pab cuam uas ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm. Cov muab kev pab cuam no pom zoo lees txais peb li kev them nyiaj los ua kev them nyiaj tag nrho. cov neeg muab kev pab cuam sau nyiaj ncaj qha ntawm peb rau kev saib xyuas uas lawv muab rau koj. Thaum koj siv kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, feem ntau koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.

B. Cov cai tswj kom tau txais kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm pab them

Peb txoj phiaj xwm them tag nrho cov kev pab cuam los ntawm Medicare thiab Medi-Cal. Qhov no suav nrog qee yam kev coj tus cwj pwm noj qab haus huv thiab LTSS.

Feem ntau peb txoj phiaj xwm yuav them rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv, kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj tus cwj pwm, thiab LTSS uas koj tau txais thaum koj ua raws li peb txoj cai ntawm peb cov cai. Kom tau txais kev pab them los ntawm peb txoj phiaj xwm:

- Kev saib xyuas uas koj tau txais yuav tsum yog **qhov txiaj ntsig ntawm txoj phiaj xwm**. Qhov no txhais tau tias peb suav nrog rau hauv peb Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Kev saib xyuas yuav tsum yog **tsim nyog rau fab kev kho mob**. Qhov tsim nyog kho mob, peb txhais hais tias yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas yog qhov tsim nyog thiab pov thaiv lub neej txoj sia. Kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob yuav tsum tau muab los pab

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



kom cov neeg tsis txhob tau txais kev mob nkeeg hnyav los sis dhau mus ua ib tug neeg xiam oob qhab thiab txo kom tau kev mob hnyav los ntawm kev kho tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob. Rau cov kev pab cuam kev kho mob, koj yuav tsum muaj **tus kws kho mob xub thawj (PCP)** hauv pab pawg koom tes uas tau thov kom muaj kev saib xyuas los sis tau hais kom koj siv lwm tus kws kho mob. Raws li ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj yuav tsum xaiv ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los ua koj tus PCP.

- o Feem ntau, koj tus PCP hauv pab pawg koom tes los sis peb txoj phiaj xwm yuav tsum muab kev pom zoo rau koj ua ntej koj yuav tuaj yeem siv tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog koj tus PCP tau los sis siv lwm cov kws muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes. Qhov no yog hu tias yog **kev xa mus**. Yog hais tias koj tsis tau txais kev pom zoo, peb yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus, mus rau nplooj 45.
- o Peb txoj phiaj xwm cov PCP yog koom nrog pab pawg kho mob. Sij hawm thaum koj xaiv koj tus PCP, koj kuj tuaj yeem xaiv pawg kho mob koom nrog. Qhov no txhais hais tias koj tus PCP yuav xa koj mus rau cov kws kho mob paub tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas tseem koom nrog lawv pawg kho mob. Ib pawg kws kho mob yog ib lub koom haum ntawm cov PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb tsim los muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj.
- o Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los ntawm koj tus PCP rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis xav tau kev saib xyuas sai los siv tus kws kho mob poj niam los sis rau ib qho ntawm lwm cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv nqe D1 ntawm tshooj no.
- o **Koj yuav tsum tau txais koj qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas koom nrog koj pab pawg kws kho mob ntawm tus PCP.** Feem ntau, peb yuav tsis them rau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tus uas tsis ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm kho mob thiab koj tus PCP pab pawg kho mob. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsum tau them rau tus kws kho mob tag nrho rau cov kev pab cuam uas tau muab. Nov yog qee qhov xwm txheej thaum txoj cai no siv tsis tau:
- o Peb pab them rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis maj rawm los ntawm tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes (kom paub ntau ntxiv, saib mus rau Nqe H hauv tshooj no).
- o Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas uas peb cov phiaj xwm pab them thiab peb cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ho tsis tuaj yeem muab rau koj tau, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes. Hauv tej qhov zoo li no, peb pab them nqi rau qhov kev saib xyuas zoo ib yam li koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab **los sis** tsis sau npe ntawm koj.
- o Peb them rau cov kev pab cuam lim ntshav rau lub raum thaum koj nyob sab nrauv cheeb tsam muab kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm muab tau rau lub sij hawm luv los sis thaum tus kws kho mob tsis tau khoom los sis siv tsis tau. Koj tuaj yeem

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



tau txais cov kev pab cuam no los ntawm Medicare-qhov chaw lim ntshav uas muaj ntawv pov thawj. Tus nqi sib koom them uas koj them rau kev lim ntshav tsis tuaj yeem siab tshaj tus nqi sib koom hauv Original Medicare. Yog tias koj nyob sab nrauv ntawm thaj tsam muab kev pab cuam ntawm txoj phiaj xwm thiab tau txais kev lim ntshav los ntawm lub chaw muab kev pab cuam uas nyob sab nrauv ntawm txoj phiaj xwm pab pawg koom tes, koj tus nqi sib koom them tsis tuaj yeem siab tshaj tus nqi sib koom uas koj them nyob hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los xij, yog tias koj lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas ib txwm siv rau kev lim ntshav tsis tau khoom ib ntus thiab koj xaiv mus txais cov kev pab cuam sab hauv thaj tsam uas muab tau kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes tus nqi sib koom rau kev lim ntshav yuav ntau dua.

- o Thaum thawj zaug koj koom nrog peb txoj phiaj xwm, koj tuaj yeem thov kom siv koj cov chaw muab kev pab cuam tam sim no txuas ntxiv mus. Nrog qee qhov kev zam, peb yuav tsum pom zoo qhov kev thov no yog tias peb tuaj yeem tsim tau tias koj muaj kev sib raug zoo nrog cov neeg muab kev pab cuam uas twb muaj nyob lawm. Mus saib rau **Tshooj 1** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Yog peb pom zoo koj qhov kev thov, koj tuaj yeem txuas ntxiv siv cov chaw muab kev pab cuam uas koj siv tam sim no mus txog 12 lub hlis rau cov kev pab cuam. Lub sij hawm ntawd, koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yuav hu rau koj los pab koj nrhiav cov kws kho mob uas koom nrog koj tus PCP pawg kho mob. Tom qab 12 lub hlis, peb yuav tsis them koj cov kev kho mob ntxiv lawm yog tias koj tseem siv cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thiab tsis koom nrog koj tus PCP pab pawg kho mob.

Cov tswv cuab tshiab rau Molina Medicare Complete Care Plus: Feem ntau koj yuav tau tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus rau koj cov txiaj ntsig hauv Medicare hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov kom tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus. Koj tseem tuaj yeem tau txais koj cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob ntawm Medi-Cal yav dhau los rau ib hlis ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus. Yuav tsis muaj qhov sib txawv ntawm koj qhov Medi-Cal kev pab them nqi kho mob. Thov hu rau peb ntawm (855) 665-4627, TTY: 711 yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

C. Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej

C1. Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yog

Molina Medicare Complete Care Plus Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yog ib tus neeg tseem ceeb rau koj tiv tauj los pab koj txog koj qhov kev kho mob, yog tias xav tau. Tus neeg no pab tswj koj txoj kev saib xyuas thiab tswj xyuas koj cov kev pab cuam kom ntseeg tau tias koj tau txais kev pab cuam uas koj xav tau.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

C2.Koj yuav tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tau li cas

Yog tias koj xav tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej , thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau ntawm (855) 665-4627, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam>.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. TTY: 711.Los sis mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

C3.Yuav hloov koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tau li cas

Koj tuaj yeem thov kev hloov pauv koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los ntawm kev hu xov tooj rau kev tswj hwm qhov teeb meem los sis feem pab cuam tswv cuab.Tej zaum Molina Medicare Complete Care Plus HealthCare Services tus ua hauj lwm yuav hloov pauv rau tus tswv cuab qhov kev cob tus thawj saib xyuas xwm txheej raws li cov tswv cuab xav tau los sis qhov chaw nyob.

D. Kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab kho mob

D1.Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob pab cuam xub thawj (PCP)

Lub ntsiab txhais ntawm PCP, thiab PCP ua dab tsi rau koj

Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) yog ib tug kws kho mob, tus neeg xyuas mob pab tus kws kho mob, los sis tus kws txawj ua hauj lwm ntsig txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv thiab/los sis chaw kho mob hauv tsev los sis chaw kho mob (Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Tau Txais Kev Pom Zoo - FQHC) uas muab kev kho mob txhua hnuv rau koj.Molina Medicare Complete Care Plus saib xyuas cov kws kho mob tshwj xeeb hauv pab pawg koom tes los saib xyuas nws cov tswv cuab.Cov kev xa los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus Tus PCP yuav tsum tau muaj rau tus tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam tshwj xeeb; txawm li cas los xij, tsis tas yuav muaj kev tso cai ua ntej. Cov tswv cuab tau txais kev tso cai nkag mus ncaj qha rau cov kws kho mob poj niam tshwj xeeb rau niaj hnuv thiab kev tiv thaiv kev noj qab haus huv yam tsis muaj cov kev pab cuam xa mus.Koj tus PCP yuav muab koj cov kev saib xyuas feem ntau thiab yuav pab koj npaj los sis koom tes nrog lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais kev pab them uas koj ua ib tug tswv cuab ntawm peb Txoj Phiaj Xwm.Qhov ntawm no suav nrog:

- Koj Li Kev Xoos Hluas Taws Xob
- Cov kev kuaj nyob rau chav kuaj
- Cov kev kho mob
- Kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tshwj xeeb
- Cov kev txais nkag kho mob hauv tsev kho mob
- Kev saib xyuas kho mob uas muaj kev taug qab xyuas ntxiv mus



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

"Kev sib koom tes" koj cov kev pab cuam suav nrog kev tshuaj xyuas los sis sab laj nrog lwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes txog koj qhov kev saib xyuas thiab nws yuav ua mus li cas. Yog tias koj xav tau qee yam kev pab cuam los sis cov khoom siv, koj yuav tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm koj tus PCP (xws li muab kev xa mus rau koj mus ntsib tus kws tshaj lij). Qee zaum, koj tus PCP yuav tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) los ntawm peb. Rau qhov koj tus PCP yuav muab thiab tswj xyuas koj cov kev kho mob, koj yuav tau muaj tag nrho koj cov ntaub ntawv kho mob yav tag los xa mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm.

Ib pawg kws kho mob/IPA yog pab pawg koom tes ntawm cov kws kho mob ywj pheej uas muaj thiab ua hauj lwm rau lawv tus kheej cov kev coj ua (tsis yog cov neeg ua hauj lwm ntawm cov kab ke kho mob loj dua). Cov kws kho mob no koom nrog pab pawg kho mob kom lawv nyob ywj pheej thaum tau txais kev txhawb nqa uas lawv xav tau los saib xyuas cov neeg mob.

Koj txoj kev xaiv ntawm PCP

Koj txoj kev sib raug zoo nrog koj tus PCP yog qhov tseem ceeb. Peb pom zoo heev kom koj xaiv PCP nyob ze ntawm koj tsev. Kom koj tus PCP nyob ze ua kev tau txais kev kho mob thiab txhim kho kev ntseeg siab thiab qhib kev sib raug zoo yooj yim dua. Rau ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob/Khw Muag Tshuaj tam sim no, los sis nrhiav kev pab ntxiv hauv kev xaiv tus PCP, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Yog tias muaj ib tus kws kho mob tshwj xeeb los sis tsev kho mob uas koj xav siv, xyuas ua ntej kom paub tseeb tias koj tus PCP ua daim ntawv xa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb, los sis siv lub tsev kho mob ntawd. Thaum koj tau xaiv koj tus PCP lawm, peb xav kom koj muab tag nrho koj cov ntaub ntawv kho mob xa mus rau nws lub chaw ua hauj lwm. Qhov no yuav muab koj pab tus PCP nkag mus rau koj cov keeb kwm kev kho mob thiab ua kom nws paub txog tej yam kev mob nkeeg uas koj muaj. Tam sim no koj tus PCP muaj lub luag hauj lwm rau tag nrho koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv niaj hnuv, yog li nws yuav tsum yog thawj tus uas koj hu nrog tham txog txhua yam kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv. Lub npe thiab tus xov tooj chaw ua hauj lwm ntawm koj tus PCP yuav tau txais kev luam tawm lo rau ntawm koj daim npav ua tswv cuab.

Txoj kev xaiv los hloov koj tus PCP

Koj hloov tau koj tus PCP rau txhua qhov laj thawj, txhua lub sij hawm. Tsis tas li ntawv, nws muaj peev xwm hais tias koj tus PCP tuaj yeem tawm ntawm peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj tus PCP tawm ntawm peb pab pawg koom tes, peb tuaj yeem pab koj nrhiav tus PCP tshiab hauv peb pab pawg koom tes.

Peb txoj phiaj xwm cov PCP yog koom nrog pab pawg kho mob. Yog hais tias koj hloov koj tus PCP, koj tuaj yeem hloov cov pab pawg kho mob thiab. Thaum koj thov kom hloov pauv, qhia rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj siv ib tus kws tshaj lij los sis tau txais lwm yam kev pab cuam uas yuav tsum muaj kev pom zoo PCP. Feem Pab Cuam Tswv Cuab yuav pab



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

koj txuas ntxiv koj qhov kev saib xyuas tshwj xeeb thiab lwm yam kev pab cuam thaum koj hloov koj tus PCP.

Koj hloov koj tus PCP txhua lub sij hawm. Feem ntau, kev hloov pauv yuav pib siv tau rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej. Tej zaum yuav muaj kev zam yog hais tias tam sim no koj tau txais kev kho mob thaum lub sij hawm koj thov hloov koj PCP. Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP los ntawm koj tus kheej tus vev xaib ntawm www.mymolina.com los sis koj tuaj yeem tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv txog ib qho ntawm peb cov kws kho mob Molina Healthcare thiab thov kom hloov tus PCP. Rau qee qhov kev pab cuam, tej zaum koj yuav xav tau kev xa mus los ntawm koj tus PCP (tshwj tsis yog cov kev pab kho mob ceev thiab tawm hauv cheeb tsam).

Cov kev pab cuam koj tau txais yam tsis muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP

Feem ntau, koj yuav tsum muaj kev pom zoo los ntawm koj tus PCP los sis peb txoj phiaj xwm ua ntej yuav siv lwm tus kws kho mob ntev npaum li lawv nyob hauv Molina Medicare Complete Care Plus hauv pab pawg koom tes. Yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej rau tag nrho cov kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Koj tus PCP yuav thov kev pab cuam rau lwm tus neeg muab kev pab cuam los ntawm kev xa Daim Foos Thov Kev Tso Cai Pab Cuam, feem ntau hu ua kev xa mus. Koj tau txais kev pab cuam zoo li cov uas teev cia hauv qab no yam tsis tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus PCP los sis peb txoj phiaj xwm ua ntej:

- cov kev pab cuam xwm txheej kub los ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sis cov chaw pab cuam sab nrauv ntawm pab pawg koom tes
- xav tau kev saib xyuas sai-sai los ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes
- kev saib xyuas maj tawm los ntawm cov kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes thaum koj tsis tuaj yeem nkag mus rau cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, yog tias koj nyob rau thaj tsam uas peb txoj phiaj xwm tsis muab kev pab cuam los sis hauv hnuv kawg ntawm lub lim tiam)
- **Lus Cim Tseg:** Kev saib xyuas maj rawm yuav tsum tau kho tam sim ntawd thiab tsim nyog kho mob.
- Cov kev pab cuam lim ntshav rau lub raum uas koj tau txais ntawm Medicare qhov chaw lim ntshav uas muaj ntawv pov thawj thaum koj nyob sab nraum peb qhov chaw pab cuam. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ua ntej koj tawm hauv qhov chaw pab cuam. Peb yuav pab koj tau kev lim ntshav thaum koj nyob deb.
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas thiab tshuaj tiv thaiv tus kab mob COVID-19 *nrog rau* kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob siab B, thiab tshuaj tiv thaiv kab mob ntsws ntev npaum li koj tau txais los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes.
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam npaj lub neej kev muaj me nyuam tsawg leej ntawm tus poj niam uas muaj hauv niaj hnuv. Qhov no suav nrog kuaj mis, kuaj xoos hluav taws xob mis (x-rays ntawm lub mis), kuaj Pap, thiab kuaj pob txha ntsag ntev npaum li koj tau txais los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Tsis tas li ntawd, yog tias tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob Khab, koj tuaj yeem siv cov kws kho mob no yam tsis muaj kev xa mus.
- Kev Pab Cuam Tus Kws Kho Mob Pab Yug Me Nyuam, Kev Npaj Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg, Kev Kuaj Tus Mob HIV thiab Kev Pab Sab Laj, Kev Kho Mob Rau Kev Sib Kis Tus Mob Los Ntawm Kev Sib Daj Sib Deev (STD's)

D2.Kev saib xyuas los ntawm cov kws tshaj lij thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes

Tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus uas kho mob rau ib yam kab mob tshwj xeeb los sis ib qhov chaw twg ntawm lub cev. Muaj ntau hom kws kho mob tshwj xeeb., xws li:

- Cov Kws Tshaj Lij Fab Qog Nqaij Hlav (Oncologists) saib xyuas cov neeg mob khees xaws.
- Cov Kws Kho Mob Tshaj Lij Fab Lub Plawv (Cardiologists) saib xyuas cov neeg mob uas muaj teeb meem plawv.
- Cov Kws Kho Mob Tshwj Xeeb Txog Kev Kho Pob Txha (Orthopedists) saib xyuas cov neeg mob uas muaj teeb meem rau pob txha, pob qij txha, los sis cov leeg nqaij.
- Cov Kws Kho Mob Tshaj Lij Fab Kev Kho Txoj Hnyuv Nqos Zaub Mov (Gastroenterologists) saib xyuas cov neeg mob uas muaj teeb meem kev zom zaub mov los sis plab hnyuv.
- Cov Kws Kho Mob Tshaj Lij Fab Kev Kho Raum (Nephrologists) saib xyuas cov neeg mob uas muaj teeb meem raum.
- Cov Kws Kho Mob Tshaj Lij Fab Kev Kho Mob Hlab Zais Zis (Urologists) saib xyuas cov neeg mob uas muaj teeb meem urinary thiab zais zis.

Raws li ib tug tswv cuab lawv tsis txwv koj rau ib cov kws kho mob tshwj xeeb twg li. Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) saib xyuas cov kws kho mob tshwj xeeb hauv pab pawg koom tes los saib xyuas nws cov tswv cuab. Tej zaum yuav tsum tau muab kev xa mus los ntawm koj tus PCP kom tau txais cov kev pab cuam tshwj xeeb, cov tswv cuab tai txais tso cai nkag mus ncaj qha rau cov kws kho mob poj niam tshwj xeeb rau kev niaj hnuv thiab kev tiv thaiv kev noj qab haus huv yam tsis muaj cov kev pab cuam kev xa mus. Qee qhov kev pab cuam uas koj yuav tsum tau txais Kev Tso Cai Ua Ntej. Koj tus PCP tuaj yeem thov kev tso cai ua ntej los ntawm Molina Healthcare Feem Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Siv Khoom los ntawm kev hu xov tooj, fev, los sis xa ntawv raws li kev maj rawm ntawm kev pab cuam uas tau thov.

Thov mus saib rau Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj 4 kom paub ntxiv txog cov kev pab cuam twg yuav tsum tau tso cai ua ntej.

Xa cov tswv cuab mus rau Tshooj 4 kom paub txog cov kev pab cuam twg yuav tsum tau PA.

Tej zaum daim ntawv xa mus yuav yog rau ib qho kev mus ntsib los sis nws yuav yog tus xa mus rau ntau tshaj ib qho kev mus ntsib yog tias koj xav tau kev pab cuam txuas ntxiv mus.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb yuav tsum muab koj daim ntawv xa mus rau ib tus kws tshaj lij uas tsim nyog rau ib qho ntawm cov xwm txheej no:

- mob ntev (tsis tu ncua);
- kev puas tsuaj rau lub neej rau fab kev puas siab puas ntsws los sis kab mob lub cev;
- kab mob ntsaus los sis kev tsis taus;
- lwm yam mob los sis kab mob uas hnyav los sis nyuaj txaus kom tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb.

Yog tias koj tsis tau txais daim ntawv xa mus thaum xav tau, yuav tsis them rau daim ntawv sau nqi. Xav paub cov ntaub ntawv ntau ntxhiv, thov hu tau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb uas tau muab sau cia rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.

Yog tias peb nrhiav tsis tau koj txoj phiaj xwm ib tus neeg muab kev pab cuam nyob hauv pab pawg koom tes tsim nyog, peb yuav tsum muab ib daim ntawv tso cai rau koj rau ib tus kws kho mob uas tsim nyog rau ib qho ntawm cov xwm txheej no:

- mob ntev (tsis tu ncua);
- kev puas tsuaj rau lub neej rau fab kev puas siab puas ntsws los sis kab mob lub cev;
- kab mob ntsaus los sis kev tsis taus;
- lwm yam mob los sis kab mob uas hnyav los sis nyuaj txaus kom tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb.

Yog tias koj tsis tau txais qhov tso cai rau kev pab cuam thaum xav tau, yuav tsis them rau daim ntawv sau nqi. Xav paub cov ntaub ntawv ntau ntxhiv, thov hu tau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb uas tau muab luam cia rau hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.

D3. Thaum uas tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Ib tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas koj siv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab. Yog ib qho ntawm koj tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj muaj qee txoj cai thiab kev tiv thaiv uas tau sau tseg hauv qab no:

- Txawm hais tias peb hauv pab pawg koom tes ntawm cov chaw muab kev pab cuam hloov pauv hauv lub xyoo, peb yuav tsum muab kev nkag cuag tau rau cov chaw muab kev pab cuam tsim nyog uas tsis muaj kev cuam tshuam rau koj tau.
- Peb yuav ceeb toom rau koj tias koj tus kws kho mob tab tom tawm ntawm peb txoj phiaj xwm kom koj muaj sij hawm los xaiv tus kws kho mob tshiab.
 - Yog tias koj tus thawj saib xyuas los sis tus kws kho mob rau kev noj qab haus huv fab cwj pwm tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom rau koj yog tias koj tau pom tus kws kho mob hauv peb lub xyooos dhau los.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- o Yog tias koj lwm tus kws kho mob tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav ceeb toom rau koj yog tias koj raug xa mus rau tus kws kho mob, tam sim no tau txais kev saib xyuas los ntawm lawv, los sis tau ntsib lawv hauv peb lub hlis dhau los.
- Peb mam li pab koj xaiv tus kws kho mob tshiab hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog los tswj koj cov kev xav tau kev kho mob txuas ntxiv mus.
- Yog tias koj tab tom tab tom kho mob los sis kev kho mob nrog koj tus kws kho mob tam sim no, koj muaj cai nug, thiab peb ua hauj lwm nrog koj los xyuas kom meej tias cov kev kho mob tsim nyog los sis kev kho mob uas koj tau txais txuas ntxiv mus.
- Peb yuav muab koj cov ntaub ntawv hais txog lub sij hawm sib txawv ntawm kev sau npe rau koj thiab cov kev xaiv uas koj muaj rau kev hloov cov phiaj xwm.
- Yog peb nrhiav tsis tau ib tus kws tshaj lij hauv pab pawg koom tes uas tsim nyog siv tau rau koj, peb yuav tsum npaj ib tus kws tshaj lij sab nrauv ntawm pab pawg koom tes los muab kev saib xyuas rau koj thaum tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov txiaj ntsig tsis muaj los sis tsis txaus los ua kom tau raws li koj cov kev xav tau kho mob.
- Yog koj xav tias peb tsis tau hloov koj tus kws kho mob yav dhau los nrog ib tus kws kho mob uas tsim nyog los sis peb tswj tsis tau koj qhov kev saib xyuas zoo, koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab txog kev saib xyuas zoo rau QIO, kev tsis txaus siab ntawm kev saib xyuas, los sis ob qho tib si.(Mus saib rau **Tshooj 9** yog xav paub ntau ntxiv.)

Yog koj pom tias koj tus kws kho mob tawm hauv peb txoj phiaj xwm, thov tiv tauj rau peb. Peb yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab thiab tswj xyuas koj qhov kev saib xyuas. Tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas koj siv yuav tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias qhov no muaj tshwm sim, koj yuav tau hloov mus rau tus kws kho mob tshiab. Lawv yuav tsum yog ib feem ntawm Molina Medicare Complete Care Plus hauv pab pawg koom tes. Peb yuav tso cai rau lub sij hawm hloov pauv kom pib tau txais kev saib xyuas los ntawm koj tus kws kho mob tshiab. Yog koj tus PCP tawm Molina Medicare Complete Care Plus, peb mam qhia rau koj paub. Peb yuav pab hloov koj mus rau PCP tshiab kom koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam yog tias:

Koj muaj ib Tus Mob Kho Tsis Tu Qab Uas Mob Hnyav vim muaj kab mob, mob, los sis lwm yam teeb meem kev kho mob los sis kev tsis sib haum xeeb uas loj heev, thiab qhov ntawd yog:

Tseem tsis tau kho tag nrho kom tiav los sis mob zuj zus mus ntev, los sis

Yuav tsum tau kho mob tsis tu ncuu los tswj kev tshem tawm los sis tiv thaiv kom tsis txhob mob hnyav.

Yog koj muaj Tus Mob Kho Tsis Tu Qab Uas Mob Hnyav, koj tuaj yeem nyob nrog tus kws kho mob los sis tsev kho mob muab kev kho mob ntev txog 12 lub hlis.

Koj tau muaj Mob Sai-Sai, mob uas pib sai-sai thiab xav tau kev saib xyuas sai. Cov Mob Sai-Sai tsis tshua muaj ntau dua li cov Mob Tsis Tu Qab Uas Mob Hnyav. Li qhov no, koj tuaj yeem nyob nrog koj tus kws kho mob los sis tsev kho mob kom ntev li qhov Mob Sai-Sai.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj tus me nyuam yog nyuav qhuav yug los sis twb muaj li 36 lub hlis. Koj tus me nyuam tuaj yeem nyob nrog tus kws kho mob los sis tsev kho mob ntev txog 12 lub hlis.

Koj muaj kab mob lub sij hawm kawg. Yog tias koj muaj kab mob uas koj tsis xav tias yuav tsis zoo sai, koj tuaj yeem nyob nrog koj tus kws kho mob los sis tsev kho mob kom ntev ntawm tus mob.

Koj qhia txog cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kuaj mob uas muaj zwj ceeb mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws ntawm leej niam los ntawm koj tus kws kho mob. "Zwj Ceeb Mob Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Uas Cuam Tshuam Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws Ntawm Leej Niam (Maternal Mental Health Condition)" txhais tau hais tias muaj kev puas siab puas ntsws uas tuaj yeem cuam tshuam rau tus poj niam thaum cev xeeb tub, peri los sis tom qab yug me nyuam, los sis tshwm sim thaum cev xeeb tub nyob rau lub sij hawm peri los sis tom qab yug me nyuam, txog li ib xyoos tom qab yug me nyuam. Yog koj muaj tus mob Zwj Ceeb Mob Ntsig Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv Uas Cuam Tshuam Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws Ntawm Leej Niam (Maternal Mental Health Condition), koj tuaj yeem nyob nrog tus kws kho mob los sis tsev kho mob mus txog rau 12 lub hlis txij li kev kuaj mob los sis mus txog thaum cev xeeb tub, qhov twg tshwm sim tom qab.

Koj tau txais kev tso cai rau kev phais los sis lwm yam txheej txheem uas yuav tsum tau ua nyob rau hauv 180 hnuv ntawm hnuv uas koj tus kws kho mob los sis tsev kho mob yuav tsis nyob nrog Molina Healthcare, los sis nyob rau hauv 180 hnuv ntawm koj rau npe nrog Molina Healthcare.

Yog koj tus kws kho mob tawm hauv lub phiaj xwm hauv pab pawg koom tes, tab sis tseem nyob hauv thaj chaw pab cuam, thiab koj raug kuaj pom tias muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau leej niam, koj tseem tuaj yeem tau txais kev saib xyuas. Koj tseem tuaj yeem siv cov kev pab them nqi kho mob rau qhov teeb meem no txog li 12 lub hlis txij li kev kuaj mob los sis mus txog qhov kawg ntawm cev xeeb tub, qhov twg yog tom qab.

D4. Cov chaw muab kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes

Yog tias koj siv tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, tus kws kho mob yuav tsum muaj cai tsim nyog mus koom nrog hauv Medicare thiab/los sis Medi-Cal.

- Peb tsis tuaj yeem them rau tus kws kho mob uas tsis muaj cai tsim nyog los mus koom rau hauv Medicare thiab/los sis Medi-Cal.
- Yog tias koj siv tus kws kho mob uas tsis muaj cai tsim nyog los mus koom nrog hauv Medicare, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho ntawm cov kev pab cuam uas koj tau txais.
- Cov kws kho mob yuav tsum qhia rau koj yog tias lawv tsis muaj cai tsim nyog los koom rau hauv Medicare.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E. Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu ntev (LTSS)

LTSS tuaj yeem pab kom koj nyob hauv tsev thiab zam kev mus pw kho hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob. Koj tuaj yeem nkag mus rau qee yam LTSS los ntawm peb txoj phiaj xwm, suav nrog kev saib xyuas cov chaw tu neeg mob, Community-Based Adult Services (Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Raws Li Hauv Zej Zog, CBAS), thiab Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog. Lwm hom LTSS, lub khoos kas Pab Cuam Hauv Tsev muaj nyob hauv koj lub nroog lub chaw hauj lwm pab cuam pejxeem.

F. Kev pab cuam kho mob fab cwj pwm (kev mob puas hlwb thiab kev vwm yeeb tshuaj)

Koj tuaj yeem nkag mus rau cov kev kho mob uas tsim nyog rau kev coj tus cwj pwm kev noj qab haus huv uas tau them los ntawm Medicare thiab Medi-Cal. Peb muab kev nkag mus rau cov kev pab cuam noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas them los ntawm Medicare thiab Medi-Cal qhov kev saib xyuas uas tau tswj tseg. Peb txoj phiaj xwm tsis muab cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws los sis kev siv tshuaj yeeb tshwj xeev hauv Medi-Cal nyob hauv cheeb tsam nroog, tab sis cov kev pab cuam no muaj rau koj los ntawm lub cheeb t sam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb rau koj lub cheeb tsam nroog:

- Cheeb Tsam Nroog Los Angeles Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav
- Riverside University Health System – Txoj Kev Noj Qab Haus Huv Rau Fab Cwj Pwm
- San Bernardino - Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog
- Cheeb Tsam Nroog San Diego - Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav

F1. Cov kev pab cuam kho mob fab kev coj cwj pwm ntawm Medi-Cal uas muab nyob rau peb txoj phiaj xwm sab nrauv

Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog muaj rau koj dhau los ntawm cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kev kho mob puas hlwb (MHP) yog tias koj ua tau raws li tus qauv cai rau kev nkag mus siv cov pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb. Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog muab los ntawm Riverside University Health System - Behavioral Health, San Bernardino County Department of Behavioral Health, San Diego County- Behavioral Health Services thiab Los Angeles County Department of Public Health yog muaj xws li:

- cov kev pab cuam kho mob puas hlwb
- cov kev pab cuam txhawb nqa txog tshuaj noj



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- kev kho mob rau siab kho rau thaum nruab hnub
- kev kho kom rov zoo li qub tuaj hauv nruab hnub
- kev cuam tshuam rau teeb meem
- kev ruaj kho ntawm qhov teeb meem
- cov kev pab cuam kho mob txog chaw nyob rau cov neeg laus
- cov kev pab cuam kho mob txog qhov chaw nyob uas muaj teeb meem
- kev pab kho mob puas hlwb
- cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob uas muaj tus mob puas hlwb
- kev tswj hwm teeb meem uas yog lub hom phiaj

Medi-Cal los sis Drug Medi-Cal Organized Delivery System cov kev pab cuam muaj rau koj los ntawm koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb rau cheeb tsam nroog Riverside, San Diego, thiab San Bernardino los sis rau Lub Cheeb Tsam Nroog Los Angeles, Los Angeles Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem Hauv Cheeb Tsam Nroog. yog tias koj ua tau raws li cov cai kom tau txais cov kev pab cuam no. Medi-Cal cov kev pab cuam txog tshuaj uas tau muab los ntawm koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas hlwb muaj xws li:

- cov kev pab kho mob rau cov neeg mob sab nrauv uas mob hnyav
- cov kev pab cuam kho mob hauv tsev
- cov kev pab cuam tshuaj pub dawb rau neeg mob sab nrauv
- cov kev pab kho quav yeeb quav tshuaj
- naltrexone kev pab cuam rau tus quav yeeb quav tshuaj

Medi-Cal cov kev pab cuam xa tshuaj muaj xws li:

- cov kev pab kho tus mob sab nrauv thiab kho tus neeg mob sab nrauv uas mob hnyav
- tshuaj kho kev quav yeeb quav tshuaj (tseem hu ua Medication Assisted Treatment)
- chaw nyob/tus neeg mob pw hauv tsev kho mob
- kev tswj xyuas txog qhov thim
- cov kev pab kho quav yeeb quav tshuaj
- cov kev pab cuam rov qab
- Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej

Ntxiv rau cov kev pab cuam uas tau teev tseg saum toj no, koj tuaj yeem nkag mus rau cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg mob hauv tsev kho mob yog tias koj ua tau raws li cov qauv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus muab kev nkgat tau rau ntaub cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv fab hlwb thiab kev siv yeeb tshuaj muaj yees. Cov npe ntawm cov kws kho mob tuaj yeem nrhiav tau nyob hauv Molina Medicare Complete Care Plus Tswv Cuab tus vev xaib los sis los ntawm kev hu xov tooj mus rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Hais txog ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob/Khw Muag Tshuaj tshiab tam sim no, los sis mus nrhiav kev pab ntxiv hauv kev xaiv tus kws kho mob fab kev coj cwj pwm, thov tiv tauj rau Feem Pab Cuam Tus Tswv Cuab. Rau qee cov kev pab cuam

uas koj yuav tsum tau txais Kev Tso Cai Ua Ntej. Koj los sis koj tus kws kho mob coj tus cwj pwm los sis Koj tus PCP tuaj yeem thov kev tso cai ua ntej los ntawm Molina Healthcare Lub Chaw Tswj Hwm Kev Siv Khoom los ntawm xov tooj, fev, los sis xa ntawv raws li qhov ceev ntawm qhov kev thov.

Thov mus saib rau Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj 4 kom paub ntxiv txog cov kev pab cuam twg yuav tsum tau tso cai ua ntej. Kev saib xyuas yuav tsum txiav txim siab tias tsim nyog. Los ntawm qhov tsim nyog, peb txhais tau tias koj xav tau kev pab cuam los tiv thaiv, kuaj mob, los sis kho koj tus mob los sis tswj koj li kev mob hlwb tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas ua rau koj mus rau hauv tsev kho mob los sis tsev laus. Nws txhais tau hais tias cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj ua tau raws li tus qauv lees paub ntawm tus cwj pwm kev noj qab haus huv thiab kev kho mob.

Yog hais tias koj tab tom tau txais kev pab cuam los sis xav tau Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb los sis cov kev pab cuam tshuaj uas muaj rau koj dhau los ntawm lub cheeb ntsam nroog txoj phiaj xwm kev kho mob puas hlwb (MHP), Molina Medicare Complete Care Plus Cov Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab xa koj mus rau lub cheeb tsam nroog cov peev txheej tsim nyog rau kev ntsuam xyuas. Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom thov kev pab. Koj tseem tuaj yeem tiv tauj ncaj qha rau Lub Cheeb Tsam Nroog. Saib cov lej hauv nroog uas tsim nyog hauv cov ntaub ntawv hauv qab no.

Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puass Ntsws Tshwj Xeeb

Cheeb Tsam Nroog Los Angeles Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav 1-800-854-7771

Riverside University Health System –Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm 1-800-499-3008

Cheeb Tsam Nroog San Bernardino Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm 1-888-743-1478

Cheeb Tsam Nroog San Diego Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm 1-888-724-7240

Kev pab cuam tshuaj hauv Medi-Cal

Cheeb Tsam Nroog Los Angeles Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem 1-844-804-7500



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Riverside University Health System – Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm
1-800-499-3008

Cheeb Tsam Nroog San Bernardino Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab
Kev Coj Cwj Pwm 1-888-743-1478

Cheeb Tsam Nroog San Diego Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj
Pwm 1-888-724-7240

G. Cov kev pab cuam thauj mus los

G1.Kev thauj mus los kho mob ntawm qhov tsis muaj xwm txheej ceev

Koj muaj cai tau txais kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas tsis tso cai rau koj caij tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij mus rau koj lub sij hawm teem tseg. Koj muaj cai tau txais kev pab cuam thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev xws li kev kho mob, kho hniav, mob hlwb, kev siv tshuaj, thiab kev teem caij muag tshuaj. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev, koj tuaj yeem tham nrog koj tus PCP thiab nug nws. Koj tus PCP yuav txiav txim seb hom kev thauj mus los twg thiab li raug raws li qhov xav tau ntawm koj. Yog tias koj xav tau kev thauj mus los fab kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, lawv yuav sau ib daim ntawv thov los ntawm kev sau kom tiav daim foos thiab xa mus rau Medi-Cal kom tau kev pom zoo. Nyob ntawm koj yog xav tau kev kho mob, kev pom zoo yog qhov zoo rau ib xyoos. Koj li PCP los sis lwm tus kws kho mob yuav rov ntsuam xyuas koj qhov kev kho mob xav tau rau kev thauj mus los uas tsis yog xwm txheej ceev kom rov pom zoo dua txhua 12 lub hlis.

Cov tsheb thauj mus kho mob uas tsis cuam tshuam rau kev mob xwm txheej ceev yog kev siv lub tshev thauj neeg mob, lub tsheb tub thauj lub laub neeg mob, lub tsheb muaj laub thawb neeg mob, los sis kev thauj saum qav taub. Medi-Cal muab tus nqi qis tshaj plaws them rau kev thauj mus los thiab kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav caij tsheb mus thaj chaws teem tseg. Piv txwv li, yog tias koj tuaj yeem txav lub cev los sis kev kho mob yuav raug thauj los ntawm tsheb tub uas muaj tog muaj log, Medi-Cal yuav tsis them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai caij nyob hoom tau yog hais tias koj tus mob ua rau txhua yam kev thauj mus los hauv av ua tsis tau.

Kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev yuav tsum muaj thaum:

- Koj lub cev los sis kev kho mob Qhov no yuav tsum tau ua raws li kev tso cai sau los ntawm koj tus PCP vim tias koj siv tsis tau lub tsheb npav, tsheb tavxij, tsheb los sis tsheb Van mus rau thaj chaws koj teem tseg.
- Koj yuav tsum tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb xa mus los rau tim koj chaw nyob, ntawm lub tsheb los sis lub chaw kho mob vim lub cev tsis taus los sis muaj mob puas siab ntsws.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Nug txog kev thauj mus los kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau rau **cov kev teem caij** tsis yog xwm ceev, hu rau Medi-Cal ntawm 1-800-541-5555 yam tsawg kawg nkaus 2 hnuv ua ntej, (Hnuv Monday-Hnuv Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau **tej kev teem caij mus ntsib sai**, thov hu kom sai li sai tau. Yuav tau nqa koj daim npav tswv cuab ID npaj hauv xeev thaum koj hu xov tooj. Koj tuaj yeem hu tau yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntxiv.

Kev txwv kev thauj kho mob mus los

Medi-Cal them cov nqi kho mob thauj mus los qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj cov kev xav tau kev kho mob los ntawm koj tsev mus rau tus kws kho mob ze tshaj plaws uas muaj kev teem cia. Kev kho mob thauj mus los yuav tsis muab yog tias Medicare los sis Medi-Cal tsis them cov kev pab cuam. Yog tias kev teem caij mus kuaj mob raug pab them nqi los ntawm Medi-Cal lawm tab sis tsis yog dhau los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob, Medi-Cal yuav pab npaj teem caij rau koj ntawm tsheb tuaj thauj koj mus los. Cov npe kev uas tau kev pab cuam yog nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv Tswv Cuab no. Kev thauj mus los tsis raug them rau sab nrauv ntawm Medi-Cal pab pawg koom tes los sis thaj chaw pab cuam tshwj tsis yog tau kev tso cai ua ntej.

G2. Kev thauj mus los uas tsis yog kho mob

Kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob cov txiaj ntsig suav nrog kev mus ncig thiab los ntawm koj sij hawm teem rau kev pab cuam uas tau tso cai los ntawm koj tus kws kho mob. Koj tuaj yeem caij tsheb, ua tsis tau them nqi, thaum koj:

- Mus thiab los ntawm qho kev teem caij uas tau tso cai los ntawm koj tus kws kho mob; los sis
- Khaws cov ntawv sau tshuaj thiab khoom siv kho mob.

Medi-Cal tso cai koj siv ib lub tsheb, tsheb tav sij, tsheb npav los sis lwm yam tsheb/ tsheb ntiag tug txoj kev mus ntsib kws kho mob rau cov kev pab cuam uas tau tso cai los ntawm koj tus kws kho mob. Medi-Cal siv Kev Thauj Mus Los Rau Kev Kho Mob Tsis Yog Xwm Ceev NEMT los npaj kev thauj tsis yog kev kho mob. Peb yuav pab them nqi qhov tsawg tshaj rau yam tsheb thauj mus los uas tsis yog hom tsheb thauj mus kho mob uas tau raws li koj xav tau.

Qee zaum, Koj tuaj yeem thov tau nyiaj rov qab rau kev caij tsheb hauv ib lub tsheb ntiag tug uas koj tus kheej li tsheb. Medi-Cal yuav tsum pom zoo qhov no **ua ntej** koj tau caij tsheb, thiab koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj kev, xws li caij tsheb npav. **Koj tsis tuaj yeem them rov qab rau kev tsav koj tus kheej.**

Them nyiaj rov qab suav rau mais yuav tsum muaj tag nrho cov hauv qab no:

- Daim ntawv tsav tsheb ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Daim ntawv ntsheb ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Daim ntawv pov thawj isawslas tsheb rau tus neeg tsav tsheb.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Thov kom caij tsheb mus rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hu rau Medi-Cal ntawm 1-800-541-5555 yam tsawg kawg nkaus 2 hnuv ua ntej, (Hnuv Monday-Hnuv Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau **tej kev teem caij mus ntsib sai**, thov hu kom sai li sai tau. Yuav tau nqa koj daim npav tswv cuab ID npaj thaum koj hu xov tooj. Koj tuaj yeem hu tau yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntxiv.

Lus Cim Tseg: Cov Neeg Meskas Khab tuaj yeem hu tiv tauj rau lawv Neeg Meskas Khab Lub Tsev Kuaj Mob (Indian Health Clinic) mus thov cov tsheb thauj uas tsis muaj nyob hauv cov kev kho mob.

Kev txwv tsis pub thauj kho mob mus los

Medi-Cal muab tus nqi qis tshaj kev thauj mus los tsis yog kho mob li koj cov kev xav tau kev kho mob los ntawm koj tsev mus rau tus kws kho mob ze tshaj plaws uas muaj kev teem cia.

Koj tsis tuaj yeem tsav tsheb mus los tau los sis tsis tau txais cov nyiaj them ncaj qha tau.

Kev thauj mus los uas tsis yog kho mob siv **tsis** yog tias:

- Ib lub tsheb thauj neeg mob, ib lub tsheb tub, tsheb wheelchair van, los sis lwm hom kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev yuav tsum muaj kev pab cuam.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb rau thaum mus los rau ntawm chaw nyob, lub tsheb los sis lub chaw kho mob vim muaj lub cev muaj mob los sis kev kho mob.
- Koj nyob rau hauv lub rooj zaum muaj log thiab tsis muaj peev xwm nkag mus thiab tawm tau rau ntawm lub tsheb yog tus neeg tsav tsheb tsis pab.
- Qhov kev pab no tsis them los ntawm Medicare los sis Medi-Cal.

H. Kev pab cuam kho mob thaum muaj xwm txheej ceev, thaum xav tau sai, los sis thaum muaj xwm txheej ceev

H1. Saib xyuas kho mob thaum muaj xwm txheej ceev

Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib qho mob uas muaj mob hnyav los sis raug mob hnyav. Qhov xwm txheej hnyav heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, koj los sis ib tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj yuav cia siab tias yuav ua rau:

- qhov pheej hmoo loj heev rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam hauv plab; **los sis**
- ua mob hnyav rau lub cev tej kev ua hauj lwm; **los sis**



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- kev puas tsuaj rau qee yam ntawm nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev; **los sis**
- Hauv cov poj niam cev xeeb tub thaum yug me nyuam, thaum:
 - Tsis muaj sij hawm txaus thauj koj mus rau lwm lub tsev kho mob kom nyab xeeb ua ntej yug me nyuam.
 - Qhov kev thauj mus rau lwm qhov tuaj yeem tsim pheej hmoo rau koj lub cev los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam hauv plab.

Yog koj muaj kev kho mob xwm txheej ceev:

- **Tau txais kev pab sai li sai tau.** Hu rau 911 los sis siv chav xwm txheej ceev los sis tsev kho mob ze tshaj plaws. Hu rau lub tsheb thauj neeg mob yog tias koj xav tau. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo los sis kev xa mus los ntawm koj tus PCP. Koj tsis tas yuav siv lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob xwm txheej ceev thaum twg los tau uas koj xav tau, nyob txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas los sis nws thaj chaw thoob ntiaj teb, los ntawm ib tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai hauv xeev tsim nyog.
- **Kom sai li sai tau, qhia peb txoj phiaj xwm txog koj qhov xwm txheej ceev.** Peb ua kom raws li koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj los sis lwm tus neeg yuav tsum tau hu xovtooj qhia peb txog koj qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev, feem ntau hauv 48 teev. Txawm li cas los, koj yuav tsis them cov kev pab cuam xwm txheej ceev yog tias koj ncuaj sij hawm qhia peb. Koj tuaj yeem nrhiav tus lej Feem Pab Cuam Tswv Cuab nyob hauv qab ntawm pab ntawv no.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thaum muaj xwm txheej ceev txog kev kho mob

Yog koj xav tau lub tsheb thauj neeg mob mus rau chav kho mob xwm txheej ceev, peb txoj phiaj xwm yuav them rau qhov ntawd. Tsis tas li ntawd, peb kuj them cov kev kho mob thaum muaj xwm ceev. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus saib Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj 4 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas xwm txheej ceev rau koj txiav txim siab thaum koj tus mob nyob tus lawm thiab qhov kev kho mob xwm txheej ceev tau dhau mus. Lawv tseem txuas ntxiv yuav kho koj thiab yuav tiv tauj peb los npaj yog tias koj xav tau kev saib xyuas kom zoo dua.

Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau koj qhov kev saib xyuas tom qab. Yog koj tau txais koj qhov kev kho mob xwm txheej ceev los ntawm cov kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes, peb yuav hais kom cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los saib xyuas koj sai li sai tau.

Txais kev saib xyuas xwm txheej ceev yog tias nws tsis yog xwm txheej ceev

Qee sij hawm nws tuaj yeem nyuaj rau paub yog tias koj muaj kev kho mob los sis kev coj tus cwj pwm xwm txheej ceev. Tej zaum koj yuav nyob hauv kev saib xyuas xwm txheej ceev thiab koj tus kws kho mob qhia rau koj tias nws tsis yog qhov xwm txheej tiag-tiag. Tsuav koj



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

xav tias koj txoj kev noj qab haus huv yog qhov txaus ntshai heev lawm, peb yuav them saib xyuas rau koj.

Tom qab kws kho mob hais tias nws tsis yog xwm txheej ceev, peb them koj cov kev kho mob ntxiv yog tias:

- Koj siv lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, **los sis**
- Qhov kev saib xyuas ntxiv uas koj tau txais yog xam tias yog “kev kho mob sai-sai” thiab koj ua raws li cov cai kom tau txais. Mus saib ntu tom ntej.

H2.Xav tau kev saib xyuas sai

Kev kho mob sai yog kev saib xyuas koj tau txais rau qhov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev tab sis xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd. Piv txwv li, tej zaum koj yuav muaj qhov tshwm sim ntawm ib qho mob uas twb muaj lawm los sis mob caj pas hnyav uas tshwm sim rau hnuv so thiab xav tau kev kho mob.

Xav tau kev saib xyuas sai hauv peb thaj chaw pab cuam

Feem ntau, peb yuav them cov kev kho mob sai yog tias:

- Koj tau txais kev pab cuam no los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes **thiab**
- Koj ua raws li cov cai uas tau qhia hauv tshooj no.

Yog tias ua tsis taus los sis tsim nyog tau txais rau tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes, peb them sai rau kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.

Xav tau kev saib xyuas sai sab nraum ntawm peb qhov chaw pab cuam

Thaum koj nyob sab nraum peb lub phiaj xwm thaj chaw pab cuam, tej zaum koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog li ntawd, peb txoj phiaj xwm them nqi kho mob ceev uas koj tau txais los ntawm ib tug kws kho mob.

Peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau kev kho mob sai los sis lwm yam kev kho mob tsis yog xwm txheej cev uas koj tau txais sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas.

Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau kev kho mob xwm txheej ceev thoob ntiaj teb thiab xav tau kev saib xyuas sai LOS SIS kev kho mob ceev LOS SIS xav tau kev kho mob sai sab nrauv ntawm Teb Chaws Mes Kas raws li cov xwm txheej hauv qab no.

Koj taus txais kev pab them nqi rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas xwm txheej ceev thoob ntiaj teb txog li \$10,000 toj ib xyoo. Xav paub ntau ntxiv, mus saib daim phiaj teev qhia cov txiaj ntsig hauv Tshooj 4.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

H3.Saib xyuas thaum muaj kev puas tsuaj

Yog tias tus thawj kav ntawm Xeev California, Teb Chaws Meskas Tus Tuav Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, los sis Thawj Tswj Hwm ntawm Tebchaws Meskas tshaj tawm lub xeev muaj kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj thaj chaw, koj tseem muaj cai saib xyuas los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Mus saib peb tus vev xaib kom paub txog yuav ua li cas tau txais kev saib xyuas uas xav tau thaum muaj kev puas tsuaj tshaj tawm:

www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Thaum muaj kev puas tsuaj uas tau tshaj tawm, yog tias koj tsis tuaj yeem siv tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes yam tsis tau them nqi..Yog tias koj tsis tuaj yeem siv lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thaum lub sij hawm muaj kev puas tsuaj, koj tuaj yeem mus yuav koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj nyob rau ntawm lub chaw muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tau.Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntxiv.

I. Yuav ua li cas yog tias koj raug kom them nqi ncaj qha rau cov kev pab cuam peb cov phiaj xwm

Yog tus kws kho mob xa koj daim nqi es tsis xa rau peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum hais kom peb them - tus nqi.

Koj yuav tsum tsis txhob them tus nqi ntawm koj tus kheej.Yog tias koj them, peb yuav tsis tuaj yeem them rov qab rau koj.

Yog tias koj tau them rau koj cov kev pab them nqi kho mob **los sis** yog tias koj tau txais daim nqi them rau cov kev kho mob, mus rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* los nrhiav txog yam yuav tsum tau ua.

I1.Yuav ua li cas yog tias peb txoj phiaj xwm tsis them rau cov kev pab cuam

Peb txoj phiaj xwm pab them tag nrho cov kev pab cuam:

- qhov ntawd qhia tias tsim nyog rau kev kho mob, **thiab**
- uas tau teev nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig (saib rau **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*) **thiab**
- uas koj tau txais los ntawm qhov ua raws li cov cai ntawm txoj phiaj xwm.

Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm yuav tsis them, **koj them tus nqi tag nrho rau koj tus kheej, tshwj tsis yog tias nws tau txais kev pab them nqi los ntawm lwm qhov kev pab cuam Medi-Cal sab nraum peb txoj phiaj xwm.**



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog koj xav paub seb peb puas them rau kev kho mob los sis kev kho mob, koj muaj cai nug peb. Koj muaj cai thov qhov no hauv kev sau ntawv. Yog peb hais tias peb yuav tsis them rau koj cov kev pab cuam, koj muaj cai rov hais dua peb qhov kev txiav txim.

Tshooj 9 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia yam yuav tsum tau ua yog tias koj xav kom peb them cov kev pab cuam kho mob los sis qhov khoom kho mob. Nws kuj qhia koj tias yuav thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab li cas. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los kawm paub ntau ntxiv txog koj cov cai thov rov hais dua.

Peb them rau qee qhov kev pab cuam mus txog rau qhov txwv. Yog koj siv dhau qhov txwv, koj yuav tau them tus nqi tag nrho kom tau txais ntau hom kev pab cuam ntawd. Mus saib Tshooj 4 rau cov kev txwv tshwj xeeb. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub seb qhov txwv yog dab tsi thiab koj cov txiaj ntsig koj tau siv ntau npaum li cas.

J. Cov Kev them nqi kho mob hauv kev tshawb fawb

J1. Lo lus txhais ntawm kev tshawb fawb

Kev kawm tshawb fawb fab kev kho mob (tseem hu ua kev sim tshuaj ntsuam xyuas) yog ib txoj hauv kev uas cov kws kho mob sim hom kev kho mob los sis tshuaj tshiab. Medicare pom zoo ib txoj kev tshawb fawb soj ntsuam feem ntau hais kom cov neeg ua hauj lwm pab dawb koom nrog hauv txoj kev tshawb no.

Thaum Medicare pom zoo rau txoj kev kawm uas koj xav koom nrog, thiab koj qhia kev nyiam, ib tug neeg ua hauj lwm ntawm kev tshawb fawb yuav tiv tauj koj. Tus neeg ntawd yuav qhia koj txog kev kawm tshawb fawb thiab nrhiav saib seb koj puas tsim nyog koom nrog. Koj tuaj yeem nyob hauv txoj kev kawm ntev npaum li koj ua tau raws li qee yam xwm txheej. Koj yuav tsum lees txais thiab nkag siab yam koj yuav tsum ua hauv kev kawm.

Thaum koj nyob hauv txoj kev kawm, Tej zaum koj tseem tuaj yeem tso npe rau hauv peb cov phiaj xwm. Txoj kev ntawd peb txoj phiaj xwm yuav them rau koj rau cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas tsis cuam tshuam nrog kev kawm.

Yog tias koj xav koom nrog hauv Medicare-pom zoo kev tshawb fawb soj ntsuam, koj **tsis** tas yuav tau txais kev pom zoo los ntawm peb los sis koj tus kws kho mob xub thawj. Cov kws kho mob uas muab kev saib xyuas rau koj raws li ib feem ntawm txoj kev kawm ua **tsis** tus muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Thov nco ntsoov tias qhov no tsis suav nrog cov nyiaj pab uas peb txoj phiaj xwm yog lub luag hauj lwm uas suav nrog, ua ib feem, kev sim tshuaj los sis kev sau npe los ntsuas cov nyiaj pab. Cov no suav nrog qee cov nyiaj pab uas tau teev tseg raws li kev txiav txim siab txog kev pov hwm hauv teb chaws (NCDs) thiab lub cuab yeej kev sim tshuaj ntsuam (IDE) thiab tej zaum yuav raug tso cai ua ntej thiab lwm yam phiaj xwm cov cai.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb txhawb nqa kom koj qhia peb ua ntej koj koom nrog hauv kev tshawb fawb soj ntsuam.

Yog tias koj npaj yuav mus rau hauv kev tshawb fawb soj ntsuam, uas tau kev pab them nqi rau cov neeg sau npe los ntawm Original Medicare, peb txhawb kom koj los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yuav tsum hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom qhia rau peb paub tias koj yuav koom nrog hauv kev sim tshuaj.

J2.Them nyiaj rau cov kev pab cuam thaum koj nyob hauv kev tshawb fawb

Yog tias koj yeem mus koom nrog hauv kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas Medicare pom zoo, koj yuav tsis tau them dab tsi li rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv qhov kev kawm tshawb fawb. Medicare yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi nyob rau hauv kev kawm tshawb fawb ua ke nrog cov nqi kev kuaj mob li ib txwm mus uas cuam tshuam txog koj li kev saib xyuas kho mob. Thaum koj koom nrog Medicare-pom zoo kev tshawb fawb soj ntsuam, koj tau them rau feem ntau cov kev pab cuam thiab cov khoom koj tau txais los ua ib feem ntawm txoj kev kawm. Qhov ntawm no suav nrog:

- chav tsev thiab lub rooj tsavxwm nyob hauv tsev kho mob uas Medicare yuav them rau txawm tias koj tsis nyob hauv txoj kev kawm
- kev ua hauj lwm los sis lwm yam txheej txheem kho mob uas yog ib feem ntawm kev tshawb fawb kawm
- kev kho mob rau cov kev mob tshwm sim thiab cov teeb meem ntawm kev kho tshiab

Yog tias koj tuaj yeem ua pab dawb rau kev tshawb fawb, peb them cov nqi uas Medicare tsis pom zoo tab sis peb txoj phiaj xwm pom zoo. Yog tias koj yog ib feem ntawm kev kawm uas Medicare los sis peb txoj phiaj xwm **tsis tau pom zoo**, koj them rau cov nqi twg rau kev nyob rau hauv qhov kev kawm tshawb fawb.

J3.Qhov ntau ntxiv txog kev tshawb fawb

Koj tuaj yeem kawm paub ntxiv txog kev koom nrog kev tshawb fawb los ntawm kev nyeem "Medicare thiab Clinical Cov Kev Kawm Tshawb Fawb" ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov/Pubs/pdf/02226-Medicare-and-Clinical-Research-Studies.pdf). Koj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

K. Koj cov kev pab cuam saib xyuas kho mob tau txais kev pab them li cas hauv qhov chaw muab kev saib xyuas kho mob uas tsis yog kev kho mob rau fab kev cai dab qhuas

K1.Lub ntsiab lus ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob

Ib lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob kev ntseeg yog ib qho chaw uas muab kev saib xyuas koj ib txwm tau txais hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob. Yog tias kev saib xyuas hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob muaj peev xwm tawm tsam koj txoj kev ntseeg, peb yuav them cov nqi kho mob hauv cov tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob.

Cov txiaj ntsig no tsuas yog rau Medicare Ntu A cov kev pab cuam nyob hauv tus neeg mob (cov kev pab kho mob uas tsis yog kev kho mob).

K2.Kev saib xyuas los ntawm kev ntseeg cov tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob

Yuav kom tau txais kev saib xyuas los ntawm kev ntseeg cov tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob, koj yuav tsum tau kos npe rau daim ntawv pov thawj kev cai lij choj uas hais tias koj tawm tsam tsis tau txais kev kho mob uas yog “tsis raug zam.”

- Kev kho mob “Tsis Raug Zam” yog ib qho kev kho mob twg uas yog **yus yeem txaus siab mus koom nrog thiab tsis tas ua** raws li tsoom fwv teb chaws, lub xeev, los sis cheeb tsam txoj kev cai lij choj twg li.
- Kev kho mob “Raug Zam” yog ib qho kev kho mob uas **tsis yog kev yeem txaus siab mus koom nrog thiab yuav tsum tau ua** raws li tsoom fwv teb chaws, lub xeev, los sis cheeb tsam txoj kev cai lij choj.

Txhawm kom tau txais kev pab los ntawm peb txoj phiaj xwm, kev saib xyuas koj tau txais los ntawm lub tsev kho mob uas tsis yog kev kho mob yuav tsum ua raws li cov xwm txheej hauv qab no:

- Cov chaw muab kev saib xyuas yuav tsum tau lees paub los ntawm Medicare.
- Qhov kev pab them nqi ntawm peb cov kev pab cuam tau npaj tseg yog txwv **rau kev saib xyuas** tsis yog kev ntseeg.
- Yog koj tau txais kev pab cuam los ntawm lub tsev hauj lwm no uas muab rau koj hauv ib lub chaw:
 - Koj yuav tau muaj kev kho mob uas yuav tso cai rau koj tau txais kev pab them nqi kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob.

Peb cov phiaj xwm npaj them rau cov hnuv tsis txwv rau cov neeg mob nyob hauv tsev kho mob. (Saib rau Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Tshooj 4).



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

L. Cev khoom siv kho mob uas ruaj khov (DME)

L1. DME ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

DME suav nrog qee yam khoom siv kho mob uas yuav tsum tau txiav txim los ntawm tus kws kho mob xws li lub rooj zaum muaj log, lub rooj zaum, lub txaj pw, cov khoom siv kho mob, cov txaj pw hauv tsev kho mob tau txiav txim los ntawm tus kws kho mob hauv tsev, cov twj tso kua mis (IV) infusion twj tso kua mis, cov khoom siv hais lus, cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv, lub tshuab tsuag tshuaj, thiab cov pas nrig.

Koj ib txwm muaj qee yam khoom, xws li ib txhais ceg cuav.

Hauv nge no, peb tham txog DME uas koj xauj los. Raws li ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav **tsis** tau DME ua ntiag tug, txawm tias koj xauj nws ntev npaum li cas.

Nyob rau qee lub sij hawm txwv, peb hloov cov tswv cuab ntawm cov khoom DME rau koj. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub seb cov kev cai uas koj yuav tsum tau ua thiab cov ntaub ntawv koj xav tau muab.

Txawm tias koj muaj DME ntev txog 12 lub hlis nyob rau hauv Medicare ua ntej koj koom nrog peb txoj phiaj xwm, koj yuav **tsis** muaj cov cuab yeej ntiag tug siv.

L2. DME ua ntiag tug yog tias koj hloov mus rau Original Medicare

Hauv lub khoos kas Original Medicare, cov neeg uas xauj qee hom DME muaj nws tom qab 13 lub hlis. Hauv txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA), txoj phiaj xwm tuaj yeem teem lub hlis twg tib neeg yuav tsum tau xauj qee hom DME ua ntej lawv muaj.

Lus Cim Tseg: Koj tuaj yeem pom cov ntsiab lus ntawm Original Medicare thiab MA Cov Phiaj Xwm hauv Tshooj 12. Koj tseem tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv ntxiv txog lawv nyob rau hauv phau ntawv *Medicare thiab Koj xyoo 2024*. Yog tias koj tsis muaj daim ntawv luam ntawm phau ntawv no, koj tuaj yeem tau txais nws ntawm Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov/medicare-and-you) los sis hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877- 486-2048.

Yog tias Medi-Cal tsis raug xaiv, koj yuav tsum ua 13 qhov kev them nyiaj ua ke raws li Original Medicare, los sis koj yuav tau them tus lej ntawm cov nyiaj them ua ke los ntawm txoj phiaj xwm MA, kom muaj cov khoom DME yog tias:

- koj tsis tau dhau los ua tus tswv ntawm cov khoom DME thaum koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm, **thiab**
- koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab tau txais koj cov nyiaj pab hauv Medicare sab nraum ib qho txoj phiaj xwm kev kho mob hauv lub khoos kas Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias koj tau them nyiaj rau cov khoom DME raws li Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA ua ntej koj koom nrog peb txoj phiaj xwm, **cov Original Medicare los sis txoj phiaj xwm MA cov kev them nyiaj tsis suav nrog cov nyiaj them koj xav tau tom qab tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus.**

- Koj yuav tsum tau them 13 qhov them nyiaj tshiab nyob rau hauv Original Medicare los sis ntau qhov kev them nyiaj tshiab nyob rau hauv kab uas tau teev tseg los ntawm txoj phiaj xwm MA kom muaj cov khoom DME.
- Tsis muaj kev zam rau qhov no thaum koj rov qab mus rau Original Medicare los sis ib txoj phiaj xwm MA

L3. Cov khoom siv pa oxygen tau txais txiaj ntsig los ua ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm

Yog koj tsim nyog rau cov khoom siv cov pa oxygen them los ntawm Medicare thiab koj yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, peb yuav pab them:

- kev xauj cov khoom siv cov pa oxygen
- kev xa cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- tus kav thiab lwm yam khoom siv rau kev xa cov pa oxygen thiab cov pa oxygen
- kev tu saib xyuas thiab kho cov khoom siv cov pa oxygen

Yuav tau xa cov khoom siv cov pa oxygen rov qab thaum nws tsis tsim nyog kho mob rau koj los sis yog koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.

L4. Cov cuab yeej siv pa oxygen thaum koj hloov mus rau Original Medicare los sis lwm qhov Medicare Advantage (MA) txoj phiaj xwm.

Thaum cov khoom siv oxygen yog qhov tsim nyog kho mob thiab **koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab hloov mus rau Original Medicare**, koj xauj los ntawm tus neeg muag rau 36 lub hlis. Koj cov nyiaj xauj txhua hli them rau cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv thiab cov kev pab cuam tau teev tseg saum toj no.

Yog cov khoom siv oxygen yog qhov tsim nyog kho mob **tom qab koj xauj nws rau 36 lub hlis**, koj tus neeg muag yuav tsum muab:

- cov khoom siv oxygen, khoom siv, thiab kev pab cuam rau ntxiv 24 lub hlis
- cov khoom siv pa oxygen thiab siv ntev txog li 5 xyoos yog tias tsim nyog kho mob



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias cov khoom siv oxygen tseem tsim nyog kho mob **thaum kawg ntawm lub sij hawm 5 xyoos:**

- Koj tus neeg muag khoom tsis tas yuav muab ntxiv lawm, thiab koj tuaj yeem xaiv tau cov khoom siv hloov pauv los ntawm ib tus neeg muag khoom twg lo tau
- Lub sij hawm 5 xyoos tshiab tau pib.
- Koj tau xauj los ntawm tus neeg muag khoom rau 36 lub hlis
- Koj tus neeg muab khoom muab cov khoom siv oxygen, khoom siv, thiab kev pab cuam rau ntxiv 24 lub hlis.
- Lub voj voog tshiab pib txhua 5 xyoo tsuav yog tias cov khoom siv oxygen tsim nyog kho mob.

Thaum cov khoom siv cov pa oxygen yog qhov tsim nyog kho mob thiab **koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thiab hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm MA**, txoj phiaj xwm yuav them tsawg kawg yog raws li Original Medicare qhov nyiaj them. Koj tuaj yeem nug koj qhov phiaj xwm MA tshiab yam khoom siv pa oxygen thiab cov khoom siv uas nws them thiab qhov koj cov nqi yuav them.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 4: Daim phiaj teev qhia cov txiaj ntsig

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no qhia koj txog cov kev pab cuam uas peb cov phiaj xwm pab thiab txhua qhov kev txwv los sis kev txwv ntawm cov kev pab cuam ntawd. Nws kuj tseem qhia koj txog cov txiaj ntsig uas tsis tau them raws li peb txoj phiaj xwm. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov tswv cuab tshiab mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP): Feem ntau koj yuav tau tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus rau koj cov txiaj ntsig hauv Medicare hnuv thib 1 ntawm lub hli tom qab koj thov kom tso npe rau hauv Molina Medicare Complete Care Plus. Koj tseem tuaj yeem tau txais koj cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob ntawm Medi-Cal yav dhau los rau ib hlis ntxiv. Tom qab ntawd, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam hauv Medi-Cal los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus. Yuav tsis muaj qhov sib txawv ntawm koj qhov Medi-Cal kev pab them nqi kho mob. Thov hu rau peb ntawm (855) 665-4627, TTY: 711 yog tias koj muaj lus nug dab tsi.

Cov Txheej Lus

- A. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them 77
 - A1. Thaum muaj xwm txheej ceev rau kev noj qab haus huv 77
- B. Cov cai rau cov kws kho mob uas pab them nqi kho mob rau koj 77
- C. Hais txog peb txoj phiaj xwm Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig 77
- D. Peb txoj phiaj xwm Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig 81
- E. Cov txiaj ntsig them sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm 146
 - E1. California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT) 146
 - E2. Khoos Kas Medi-Cal kho hniav 147
 - E3. Kev saib xyuas tus mob hnyav taum kawg 148
 - E4. Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS) 149
 - E5. 1915(c) Cov Khoom Kas Kev Zam Pab Cuam Raws Li Vaj Tsev thiab Zej Zog (HCBS) 149
- F. Cov txiaj ntsig tsis them los ntawm peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal 152

A. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them

Hauv Tshooj no qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi thiab koj yuav them npaum li cas rau txhua qhov kev pab cuam. Koj tseem tau kawm txog cov kev pab cuam uas tsis tau them. Cov ntaub ntawv hais txog txiaj ntsig tshuaj muaj nyob hauv **Tshooj 5** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. Tshooj no kuj piav txog kev txwv ntawm qee qhov kev pab cuam. Vim koj tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal, koj tsis tau them dab tsi rau koj cov kev pab uas lawv pab them nqi lawm tsuav yog tias koj tseem ua raws li peb txoj phiaj xwm cov cai. Mus saib rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub cov ntaub ntawv ntxaws qhia txog txoj phiaj xwm cov cai.

Yog tias koj xav tau kev pab qhia kom nkag siab seb cov kev pab cuam twg tau txais kev pab them nqi, thov hu rau Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej Hauv Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau ntawm (855) 665-4627. TTY: 711.

A1. Thaum muaj xwm txheej ceev txog kev noj qab haus huv rau zej tsoom

Yog tias Tus Thawj Kav ntawm Xeev California, Teb Chaws Meskas Tus Tuav Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, los sis Thawj Tswj Hwm Teb Chaws Meskas tshaj tawm lub xeev muaj kev puas tsuaj los sis xwm txheej ceev hauv koj thaj chaw, koj tseem muaj cai rau qhov saib xyuas los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus.

Thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub txog txoj hauv kev kom tau txais kev saib xyuas uas xav tau rau thaum muaj kev puas tsuaj.

B. Cov cai rau cov kws kho mob uas pab them nqi kho mob rau koj

Peb tsis tso cai rau neeg muab kev pab cuam cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi hauv pab pawg koom tes. Peb them rau peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi. No yog qhov tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus nqi them rau kev pab cuam.

Koj ib txwm tsis tau txais ib daim nqi los ntawm tus kws kho mob rau cov kev pab cuam. Yog tias koj ua, xa mus rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* los sis hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

C. Hais txog peb txoj phiaj xwm Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig

Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig qhia koj txog cov kev pab uas peb cov phiaj xwm them rau. Nws tau teev cov kev pab cuam hauv cov ntawv thiab piav qhia lawv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb them rau cov kev pab cuam uas teev nyob rau hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig thaum muaj raws li cov cai hauv qab no. Koj **tsis tas** yuav them ib yam dab tsi rau cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig, tsuav koj ua tau raws li cov cai hauv qab no.

- Peb muab koj cov kev pab cuam Medicare thiab Medi-Cal uas tau txais kev pab them nqi raws li cov cai teev tseg los ntawm Medicare thiab Medi-Cal.
- Cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob, kev noj qab haus huv tus cwj pwm thiab kev siv yeeb tshuaj, kev pab cuam ntev thiab kev txhawb nqa, khoom npaj siv, khoom siv, thiab tshuaj yuav tsum "tsim nyog kho mob." Kev Xav Tau Kho Mob yog hais txog cov kev pab cuam, tshuaj, los sis tshuaj uas koj xav tau los tiv thaiv, kuaj los sis kho tus kabmob los sis tswj xyuas koj li kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas ua rau koj mus rau hauv tsev kho mob los sis lub tsev laus. Nws kuj txhais tau tias cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj ua tau raws li tus qauv lees paub ntawm kev kho mob.
- Koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws muab kev pab kho mob uas ua hauj lwm nrog peb. Feem ntau, kev saib xyuas koj tau txais los ntawm ib tus kws kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yuav tsis raug them tshwj tsis yog tias nws yog ib qho xwm txheej ceev los sis xav tau kev saib xyuas sai los sis tshwj tsis yog tias koj txoj phiaj xwm los sis tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes tau muab xa mus rau koj. **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* uas muaj ntaub ntawv qhia ntxiv txog kev siv cov kws pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab sab nraud ntawm pab pawg koom tes.
- Koj muaj tus kws kho mob xub thawj (PCP) los sis pab neeg saib xyuas uas muab thiab tswj xyuas koj.
- Feem ntau, koj tus PCP yuav tsum muab kev pom zoo rau koj ua ntej koj siv tus neeg uas tsis yog koj tus PCP los sis siv lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv lub phiaj xwm hauv pab pawg koom tes. Qhov no yog hu tias yog kev xa mus. **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* muaj ntaub ntawv ntxiv hais txog kev tau txais kev xa mus thiab thaum uas koj **tsis** xav tau ib qho.
- Peb them rau qee qhov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig tsuas yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tau txais kev pom zoo ua ntej. Qhov no yog hu hais tias kev tso cai ua ntej (PA). Peb kos cov kev pab cuam nyob rau hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig uas xav tau (PA) nrog lub hnuv qub (*).

Cov Ntaub Ntawv Tseem Ceeb Txog Qhov Nyiaj Pab rau txhua Tus Neeg Sau Npe Koom hauv Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Kev Npaj Kho Mob (WHP)

- Vim Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) koom nrog Tus Qauv Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID), koj yuav tsim nyog tau txais cov kev pab



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

cuam hauv qab no (WHP), suav nrog cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm saib xyuas ua ntej (ACP):

- (ACP) pab koj npaj yog tias koj tsis tuaj yeem txiaj txim siab txog kev kho mob rau koj tus kheej. “Cov Lus Qhia Ua Ntej” yog cov ntaub ntawv raug cai uas koj tuaj yeem siv los qhia yog tias koj ua tsis tau koj tus kheej. Muaj ntau hom ntawm Cov Lus Qhia Ua Ntej thiab cov npe rau lawv, xws li kev ua neej nyob thiab daim ntawv pov thawj kev muab cai.
- Molina Medicare Complete Care Plus tuaj yeem pab koj nrog (ACP) ntau txoj hauv kev:
 - Molina Medicare Complete Care Plus muab cov ntaub ntawv hais txog (ACP) ntawm peb tus vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.
 - Koj tuaj yeem tau txais daim ntawv Cov Lus Qhia Ua Ntej los ntawm kev mus rau:
 - CaringInfo tus vev xaib ntawm CaringInfo.org;
- Molina Caregiving rau Medicare tus vev xaib ntawm <https://www.molinacaregiving.com>. Kouv mus rau hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab xaiv koj lub xeev. Nias rau Caregiving. Tom qab ntawd nyem rau ntawm Daim Ntawv Pov Thawj Kev Muab Cai kom mus rau daim ntawv tsim nyog.
 - Koj tuaj yeem nug kom paub ntau ntxiv thaum koj tau txais koj Qhov Kev Hu Txais Tos. Qhov Kev Hu Txais Tos cov kws tshwj xeeb tuaj yeem pab koj nrog cov lus nug txog Cov Lus Qhia Ua Ntej thiab yuav ua li cas kom tau ib qho.
 - Nug koj tus thawj kws kho mob (PCP) hauv Molina Medicare Complete Care Plus kom paub ntau ntxiv.
 - Nug koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej rau cov ntaub ntawv ntau ntxiv.
 - Hu rau peb Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711.
 - Koj tuaj yeem kawm paub ntxiv txog kev txiaj txim siab txog koj txoj kev kho mob hauv *Tshooj 9*, Nqe
 - E. Qhov kev koom ACP yog kev yeem siab xwb. Koj tuaj yeem txiaj txim siab seb koj xav tau Cov Lus Qhia Ua Ntej thiab yam twg ntawm Cov Lus Qhia Ua Ntej uas koj xav tau. Koj tuaj yeem hais tsis kam yog tias koj tsis xav tau Cov Lus Qhia Ua Ntej. Tsis muaj leej twg tuaj yeem tsis lees paub koj qhov kev saib xyuas los sis kev ntxub ntxaug koj raws li seb koj puas muaj Cov Lus Qhia Ua Ntej.
- Cov Ntaub Ntawv Tseem Ceeb Txog Nyiaj Txog rau Cov Neeg Sau Npe Uas Tsim Nyog rau “Extra Help”:
 - Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) koom nrog hauv Tus Qauv Kev Tsim Qauv Tuav Pov Hwm Raws Tus Nqi (VBID). Tus Qauv VBID cia Medicare sim txoj hauv kev tshiab los txhim kho cov phiaj xwm Medicare Advantage. Raws li ib feem ntawm VBID Model, Molina Medicare Complete Care Plus muab kev tshem tawm cov nqi sib koom rau cov tshuaj Ntu D. Cov tswv cuab uas tau txais “Extra Help” yuav txo tus nqi sib koom (\$0) ntawm tag nrho cov tshuaj Ntu D nyob rau hauv



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

txhua theem kev pab them nqi. Yog xav paub ntxiv, saib Tshooj 6, Koj them dab tsi rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Ntu D. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj muaj lus nug txog qhov nyiaj pab no los sis nws yuav pab koj li cas.

Tej Ntaub Ntawv Qhia Paub Txog Txiaj Ntsig Kev Pab Tseem Ceeb rau Cov Tswv Cuab uas muaj Qee Cov Tsos Mob Kho Tsis Tu Qab. Yog tias koj muaj cov mob hauv qab no thiab ua tau raws li cov cai kho mob, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais txiaj ntsig ntxiv:

- Kev quav cawv ntev-ntev thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj
- Cov kab mob tsis haum rau tus kheej
- Mob khees xaws
- Cov kab mob hlab ntsha plawv
- Mob plawv tsis ua hauj lwm ntev kho tsis tu qab
- Mob puas hlwb
- Mob ntshav qab zib
- Kab mob siab ntus kawg
- Mob lub raum rau ncua kawg (ESRD)
- Kev mob hnyav txawv ntawv cov ntshav
- Tus Mob HIV/AIDS
- Mob ntsws ntev kho tsis tu qab
- Cov mob puas hlwb ntev kho tsis tu qab thiab tsis taus
- Cov kab mob paj hlwb
- Mob hlab ntsha txhaws


Saib kab ntawv kom paub ntxiv ntawm “kev pab nrog qee yam mob ntev” nyob rau hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig.

Cov kev pab tiv thaiv feem ntau yog pab dawb. Koj yuav nrhiav tau txiv apple no 🍏 ib sab ntawm cov kev pab tiv thaiv nyob rau hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig.




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.


D. Peb txoj phiaj xwm Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev kuaj pom muaj tus mob hlab ntsha o hauv plab</p> <p>Peb them ib zaug rau kev kuaj ultrasound rau cov neeg muaj kev pheej hmoo. Txoj phiaj xwm tsuas yog them rau qhov kev tshuaj ntsuam no yog tias koj muaj qee yam kev pheej hmoo thiab yog koj tau txais kev qhia los ntawm koj tus kws kho mob, tus pab kws kho mob, kws kho mob, los sis tus kws kho mob tshwj xeeb.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi sib koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais qhov kev kuaj xyuas ua kev tiv thaiv no.</p>
<p>Kev nkaug koob cua</p> <p>Peb them nyiaj txog li ob qhov kev pab nkaug koob cua rau neeg mob sab nrauv nyob rau hauv ib lub hlis twg, los sis ntau zaus yog tias lawv tsim nyog kho mob.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peb kuj tau them rau kev mus nkaug koob cuas txog li 12 zaug hauv 90 hnub yog tias koj muaj mob nrob qaum, xws li tias: • siv sij hawm li 12 lub hli los sis ntev dua ntawv mam li zoo; • tsis muaj qhov tshwj xeeb (Tsis muaj ib qho laj thawj uas txheeb xyuas tau, xws li tsis cuam tshuam txog kev sib kis, mob, los sis kis kab mob); • uas tsis cuam tshuam nrog kev phais; thiab • tsis cuam tshuam nrog cev xeeb tub. <p>Tsis tas li ntawd, peb them rau yim zaug ntxiv ntawm kev nkaug koob cua rau qhov mob nrob qaum sab hauv yog tias koj pom kev txhim kho. Tej zaum koj yuav tsis tau txais ntau tshaj 20 qhov kev kho mob nkaug koob cua rau mob qhov mob nrob qaum sab hauv txhua xyoo.</p> <p>Kev kho mob nkaug koob cua yuav tsum raug tso tseg yog tias koj tsis zoo los sis yog tias koj mob hnyav dua.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov kev kho mob them los ntawm Medicare</p>





Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev tshuaj xyuas thiab kev tawm tswv yim rau kev siv cawv rau qhov yuam kev</p> <p>Peb them rau ib qho kev tshuaj ntsuam cawv-kev siv tsis raug (SABIRT) rau cov neeg laus tus uas siv cawv yuam kev tab sis tsis haus cawv. Qhov no suav nrog rau cov poj niam cev xeeb tub.</p> <p>Yog koj kuaj pom muaj txiaj ntsig zoo rau kev siv dej cawv yog tsis zoo, koj tuaj yeem tau txais kev tham sab laj nrog kiag, sib tham tim ntsej tim muag txhua xyoo (yog tias koj muaj peev xwm thiab ceeb toom thaum muaj kev sab laj) nrog tus kws kho mob (PCP) los sis tus kws kho mob tsim nyog hauv qhov chaw saib xyuas thawj zaug.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov kev tshuaj ntsuam xyuas uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare thiab kev tawm tswv yim kom txo tau cov txiaj ntsig tiv thaiv kev quav cawv.</p>
<p>Tsheb thauj neeg mob</p> <p>Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob uas tau txais kev them rau hauv av thiab huab cua (lub dav hlau thiab dav hlau qav taub). Lub tsheb thauj neeg mob yuav coj koj mus rau qhov chaw ze tshaj plaws uas tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj.</p> <p>Koj tus mob hnyav txaus uas lwm txoj hau kev mus rau kev saib xyuas tuaj yeem tsim kev phom sij rau koj kev noj qab haus huv los sis txoj sia.</p> <p>Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau lwm qhov xwm txheej (tsis yog xwm txheej ceev) yuav tsum tau pom zoo los ntawm peb. Ntawm cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev, peb tuaj yeem them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tus mob yuav tsum hnyav txaus tias lwm txoj hauv kev mus rau qhov chaw saib xyuas tuaj yeem ua rau koj muaj kev phom sij txoj sia los sis kev noj qab haus huv.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov Medicare pab them nqi kev thauj mus kho mob ib txoj kev. Kev tso cai ua ntej tsuas yog xav tau rau kev thauj mus los tsis muaj xwm txheej ceev. Yog koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau 911 thiab thov lub tsheb thauj neeg mob. Mus rau "Kev kub ntshov thoob ntiaj teb/kev pab them sai-sai" hauv daim ntawv qhia no yog tias koj xav tau tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev sab uas tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas.</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev tshuaj xyuas ib ce ib xyoos puag ncig (Txhawb Ntxiv)</p> <p>Kev tshuaj xyuas ib ce raws li ib txwm mus ua ib xyoos puag ncig muab kev pab them nqi rau cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas ib ce ntxiv uas tsuas muaj tus kws kho mob, tus neeg tu neeg mob los sis tus kws pab kws kho mob thiaj li ua tau nkaus xwb. Qhov no yog ib lub hwv tsam zoo heev yuav tsom rau kev muab siab rau txog kev tiv thaiv thiab kev kuaj ntsuas mob. Nyob rau lub sij hawm ua kev tshuaj xyuas ib ce raws li ib txwm mus, tus kws kho mo me yuav tshuaj xyuas koj los txheeb saib cov teeb meem los ntawm kev tshuaj ntsuam uas saib ntawm qhov muag, kev xuas, kev mloog lub suab, thiab kev khob. Peb nqe kawg ntawm cov kev tshuaj xyuas no cuam tshuam nrog chww tuav lub cev kiag thiab yog qhov tsim nyog los txheeb saib txog qhov tshwm sim muaj (los sis tsis muaj) ntawm tus tsos mob ntawm lub cev.</p>	<p>\$0</p> <p>Yog tias yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam ntxiv, koj tus kws kho mob yuav xa koj mus rau tus kws paub tshwj xeeb los sis xa ib daim ntawv tso cai ua ntej yog tias tsim nyog.</p>
<p> Kev mus ntsib kws kho mob saib txog kev noj qab haus huv ib xyoos puag ncig</p> <p>Koj tuaj yeem tau txais kev kuaj xyuas txhua xyoo. Qhov no yog los ua los sis hloov kho cov phiaj xwm tiv thaiv raws li koj qhov kev pheej hmoo tam sim no. Peb them rau qhov no ib zaug txhua 12 lub hlis.</p> <p>Lus Cim Tseg: Koj kev mus ntsib kws kho mob saib txog kev noj qab haus huv ib xyoos puag ncig thawj zaug tsis tuaj yeem tshwm sim hauv 12 lub hlis ntawm koj kev mus ntsib Welcome to Medicare. Txawm li cas los xij, koj tsis tas yuav tsum mus saib Zoo Siab Txais Tos rau Medicare kom tau txais mus ntsib kws kho mob saib txog kev noj qab haus huv ib xyoos puag ncig tom qab peb muaj Ntu B li 12 lub hlis.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev mus ntsib kom noj qab nyob zoo txhua xyoo.</p>
<p>Kev Pab Tiv Thaiv Mob Hawb Pob</p> <p>Koj tuaj yeem tau txais kev kawm txog kev mob hawb pob thiab kev ntsuam xyuas ib puag ncig hauv tsev rau cov teeb meem tshwm sim hauv tsev rau cov neeg muaj mob hawb pob tsis zoo.</p>	<p>\$0</p>






Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev ntsuas cov pob txha</p> <p>Qee cov txheej txheem uas peb them rau cov tswv cuab uas tsim nyog (feem ntau, ib tus neeg muaj kev pheej hmoo ntawm pob txha puas los sis muaj kev pheej hmoo ntawm pob txha nkig).Cov txheej txheem no yog txheeb xyuas cov pob txha, nrhiav cov pob txha puas, los sis nrhiav cov pob txha zoo.</p> <p>Peb them cov kev pab cuam ib zaug txhua 24 lub hlis, los sis ntau zaus yog tias tsim nyog kho mob.Peb kuj them rau tus kws kho mob lo saib thiab tawm tswv yim txog cov txiaj ntsig.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau qhov kev ntsuas pob txha uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>
 <p>Kev kuaj mob khees xaws mis (cov kev xoos hluav taws xob qog mis)</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <p>kev kuaj mob qog noj ntshav mis ib zaug ntawm cov hnuv nyoog 35 thiab 39 xyoos</p> <p>ib qho kev kuaj mob qog noj ntshav mis txhua 12 lub hlis rau cov poj niam hnuv nyoog 40 xyoo thiab tshaj saud</p> <p>kev kuaj lub mis ib zaug txhua 24 lub hlis</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov kev kuaj mob qog mis uas tau txais kev pab them nqi.</p>
<p>Cov kev pab cuam kho mob plawv (lub plawv) *</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam kho mob plawv xws li kev tawm dag zog, kev kawm, thiab kev sab laj.Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee yam xwm txheej thiab muaj rau tus kws kho mob qhov kev xa mus los sis kev txiaj txim.</p> <p>Peb kuj tseem muaj cov kev pab cuam kho mob plawv, uas pab siv zog dua li cov kev kho mob plawv.</p>	<p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Tus kab mob ntsig txog lub plawv (plawv) yuav txo tau mus saib (kev kho mob plawv)*</p> <p>Peb them rau ib qho kev mus ntsib ib xyoos ib zaug, los sis ntau dua yog tias tsim nyog kho mob, nrog koj tus kws kho mob thawj zaug (PCP) los pab txo koj txoj kev pheej hmoo mob plawv. Sij hawm Thaum mus ntsib, koj tus kws kho mob tuaj yeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sab laj txog kev siv tshuaj aspirin, • kuaj xyuas koj li ntshav siab, thiab/los sis • muab tswv yim txog kev noj zaub mov kom zoo. 	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov kev coj cwj pwm hnyav rau kev tiv thaiv kab mob plawv.</p>
 <p>Kev kuaj mob plawv thiab cov hlab ntsha (lub plawv)</p> <p>Peb them rau kev kuaj ntshav los kuaj kab mob plawv tsib xyoos ib zaug (60 lub hli). Cov kev kuaj ntshav no kuj kuaj xyuas qhov txawv txav vim muaj kev pheej hmoo siab ntawm kab mob plawv.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev kuaj kab mob plawv ib zaug hauv txhua 5 lub xyoos uas tau txais kev pab them nqi.</p>
 <p>Kev tshuaj xyuas mob cancer hauv tsev me nyuam thiab qhov chaw mos</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rau txhua tus poj niam: Kuaj Pap thiab kuaj pelvic ib zaug 24 lub hlis • rau cov poj niam uas muaj feem yuav mob cancer hauv tsev me nyuam los sis qhov chaw mos: kuaj Pap ib zaug txhua 12 lub hlis • los sis cov poj niam uas tau kuaj Pap txawv txav hauv peb lub xyoos dhau los thiab muaj hnuv nyoog txog muaj me nyuam: kuaj Pap ib zaug txhua 12 lub hlis • rau cov poj niam hnuv nyoog 30--65: kuaj human papillomavirus (HPV) los sis Pap plus kuaj HPV ib zaug txhua 5 xyoos 	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev kuaj Pap thiab kuaj pob txha ntsag uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntauwm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev pab cuam zuaj ib ce</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev kho tus txha caj qaum kom kho kom raug 	<p>Koj them \$0 rau ib qho kev mus ntsib rau cov kev pab cuam Medicare no.</p>
<p>Kev kuaj mob khees xaws hauv plab</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev xoo koob kuaj txoj hnyuv tsis muaj tsawg kawg nkaus los sis siab tshaj qhov txwv hnuv nyoog thiab tau them ib zaug txhua 120 lub hlis (10 xyoo) rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab, los sis 48 lub hlis tom qab qhov kev xoo kuaj txoj hnyuv ntu hauv qab yav dhau los rau cov neeg mob uas tsis muaj kev pheej hmoo siab rau mob khees xaws, thiab ib zaug txhua 24 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab tom qab kev tshuaj ntsuam xyuas xoo kuaj txoj hnyuv yav dhau los-los sis kev xoo kuaj txoj hnyuv loj kom pom tseeb. • Qhov kev xoo kuaj txoj hnyuv ntu hauv qab yooj yim rau cov neeg mob 45 xyoo thiab laus dua.lb zaug txhua 120 lub hlis rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab tom qab tus neeg mob tau txais kev tshuaj ntsuam xyuas kev xoo kuaj txoj hnyuv.lb zaug txhua 48 lub hlis rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab los ntawm qhov kev xoo kuaj txoj hnyuv ntu hauv qab yuav dhau los los sis kev xoo kuaj txoj hnyuv loj kom pom tseeb. • Kev kuaj ntshav-kuaj quav rau cov neeg mob 45 xyoo thiab laus dua.lb zaug txhua 12 lub hlis. • Cov DNA quav ntau hom phiaj rau cov neeg mob hnuv nyoog 45 txog 85 xyoo thiab tsis ua raws li tus qauv kev pheej hmoo siab.lb zaug txhua 3 xyoos. • Kev Kuaj Ntshav-raws li Biomarker rau cov neeg mob hnuv nyoog 45 txog 85 xyoo thiab tsis ua raws li tus qauv kev pheej hmoo siab.lb zaug txhua 3 xyoos. <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev kuaj mob khees xaws hyuv laus uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <ul style="list-style-type: none"> • Kev Xoo Kuaj Txoj Hnyuv Loj Kom Pom Tseeb ua lwm txoj hauv kev kuaj xoo hluav txoj hnyuv rau cov neeg mob uas muaj kev pheej hmoo siab thiab 24 lub hlis txij li qhov kev tshuaj ntsuam xoo kuaj txoj hnyuv loj kom pom tseeb zaum tas los-los sis kev tshuaj ntsuam xyuas xoo txoj hnyuv. • Kev Xoo Kuaj Txoj Hnyuv Loj Kom Pom Tseeb ua lwm txoj hauv kev hloov pauv ntawm kev xoo kuaj txoj hnyuv rau cov neeg mob tsis muaj kev pheej hmoo siab thiab 45 xyoo los sis tshaj saud.lb zaug yam tsawg kawg 48 lub hlis tom qab qhov kev ntsuam xyuas kev xoo kuaj txoj hnyuv kom pom tseeb zaum tas los-los sis kuaj xoo txoj hnyuv ntu hauv qab zaum tas los. <p>Kev kuaj mob khees xaus hauv plab muaj xws li kev ntsuam xyuas xoo kuaj txoj hnyuv tom qab Medicare tau them qhov kev kuaj cov quav rau kev mob khees xaws uas tshwm sim kuaj pom tus kab mob.</p>	
<p>Cov kev pab cuam kho hniv (Medicare-pab them nqi)</p> <p>Peb them rau qee cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov kev ntxuav, kev txhaws, thiab hniav cuav.Yam uas peb tsis pab them nqi yog muaj dhau los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav, uas tau piav qhia hauv nqe F2 hauv qab no.</p> <p>Peb them rau qee cov kev pab cuam kho hniav thaum qhov kev pab cuam yog ib feem tseem ceeb ntawm kev kho mob tshwj xeeb ntawm tus neeg tau txais txiaj ntsig rau thawj qhov kev kho mob.Qee cov piv txwv suav nrog kev tsim kho lub puab tsaig tom qab tawg los sis raug mob, kev tshem tawm cov hniav ua tiav hauv kev npaj rau kev kho uas siv hluav taws xob rau kev mob khees xaws uas muaj lub puab tsaig, los sis kev kuaj qhov ncauj ua ntej hloov lub raum.</p>	\$0



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov kev pab cuam kho hniav (Ntxiv)</p> <p>Feem ntau, cov kev pab cuam kev tiv thaiv kev kho hniav (xws li kev ntxuav, kuaj hniav tsis tu ncuva, thiab kev xoo hluav taws xob rau hniav) tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Original Medicare.</p> <p>Peb them rau cov nyiaj pab kho hniav ntxiv uas Original Medicare tsis them rau.</p> <p>Cov nyiaj pab no tau piav qhia cais raws li hauv qab no hauv qeb Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav (Ntxiv).</p> <p>Cov kev pab cuam kho hniav ntxiv uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:</p> <p>Kev Tiv Thaiv Tsis Tu Ncuva rau kev kho hniav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev Tiv Thaiv Kho Hniav - Cov Kev Kuaj Qhov Ncauj: mus ntsib 2 zaug txhua xyoo • Kev Tiv Thaiv Kho Hniav - Kev Tiv Thaiv: mus ntsib 2 zaug txhua xyoo • Kev Tiv Thaiv Kho Hniav - Kev Kho Mob Nrog Fluoride: mus ntsib 2 zaug txhua xyoo • Kev Tiv Thaiv Kho Hniav - Kev Xoo Hluav Taws Xob: Periapical txog 6 ib xyoos, Bitewings txog li 4 toj ib xyoos, Panoramic txog ib qho txhua 5 xyoos <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej yog tias koj tab tom siv koj daim npav MyChoice.</p> <p>Tej zaum koj yuav tau them tus nqi yog tias tsis pab them nqi rau qhov kev pab cuam los sis yog tias koj siv tshaj koj qhov nyiaj pub dawb txhua xyoo.</p> <p>Tej zaum muaj Cov kev txwv thiab kev zam.</p> <p>Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev pab kho hniav ntxiv los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav thaum koj mus ntsib Medi-Cal tus kws kho hniav. Mus saib Nqe F2 kom paub ntau ntxiv txog cov nyiaj pab los ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav.</p>
<p>Cov kev pab cuam kho hniav (Ntxiv) (txuas ntxiv)</p> <p>Txhawm rau nrhiav tus kws kho hniav hauv pab pawg koom tes tiv thaiv tsis tu ncuva uas nyob ze koj tuaj yeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tshawb nrhiav hauv online - siv peb lub cuab yeej tshawb nrhiav hauv online rau cov kws kho hniav ntxiv ntawm MolinaHealthcare.com/Medicare <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	





Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Peb tau koom tes nrog Tus Muag Khoom Kho Hniav no los muab kev xaiv ntau ntxiv rau koj cov kev xav tau kho hniav tsis tu ncu. Yog tias koj siv Tus Kws Kho Hniav hauv peb Tus Neeg Muag Khoom Kho Hniav, koj yuav tau txais Cov Kev Pab Tiv Thaiv Kev Kho Hniav uas tau teev tseg saum toj no yam tsis tau them nqi rau koj. Tsis tas li ntawd, koj yuav muaj \$1,000 ntawm koj daim npav MyChoice rau ib qho kev pab cuam ntxiv ntawm tus kws kho hniav no.</p> <p>Yog tias koj xaiv los siv ib tus kws kho hniav sab nrauv ntawm Tus Neeg Muag Khoom hauv pab pawg koom tes, ib qho thiab tag nrho cov kev pab cuam uas tau muab (xws li kev tiv thaiv los sis kev pab cuam kho hniav tag nrho) tsuas yog tau txais kev pab them nqi thaum koj siv koj daim npav MyChoice thiab tsuas yog nce txog qhov nyiaj pab ntawm \$1,000.</p> <p>Daim npav MyChoice yog daim npav debit (tsis yog daim npav credit) thiab yog rau kev siv los ntawm tus tswv cuab rau koj cov kev xav tau kho hniav nkaus xwb. Cov nyiaj pab kho hniav no yuav raug xa mus rau hauv koj daim npav MyChoice thaum pib ntawm koj lub sij hawm tau txais nyiaj pab (ib xyoos ib zaug). Thaum kawg ntawm txhua xyoo tau txais cov nyiaj pab, cov nyiaj uas tsis tau muab faib yuav tas sij hawm thiab tsis nqa mus rau lub sij hawm tom ntej los sis lub xyoo phiaj xwm tom ntej.</p> <p>Cov Yam Uas Yuav Tsum Tau Nco Cia:</p> <p>Daim npav nyiaj pab MyChoice tsis tuaj yeem hloov mus rau nyiaj ntsuab tau. Qhov nyiaj pub no tsuas yog siv los ntawm cov tswv cuab thiab tsis tuaj yeem siv rau lwm qhov txiaj ntsig los sis tus nqi. Cov kev pab cuam kho ntsej muag kom zoo nkauj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm txoj phiaj xwm, thiab koj yuav tsis tuaj yeem siv koj daim npav MyChoice los them tau. Cov nyiaj tso cai hauv daim npav MyChoice tsuas yuav tuaj yeem siv los them rau cov txiaj ntsig ntau ntxiv uas tau teev tseg mus txog qhov txwv uas teev tseg xwb.</p> <p>Tej zaum koj yuav tau them tus nqi yog tias koj siv tshaj koj qhov nyiaj pub dawb txhua xyoo. Yog tias koj tawm ntawm txoj phiaj xwm qhov nyiaj uas tsis tau siv yuav rov qab mus rau txoj phiaj xwm ua ntej hnuv muab tshem tawm.</p>	




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev ntsuam xyuas kev nyuaj siab</p> <p>Txhua xyoo peb them rau ib qho kev ntsuam xyuas kev nyuaj siab. Kev tshuaj ntsuam xyuas yuav tsum tau ua nyob rau hauv qhov chaw kho mob tseem ceeb uas tuaj yeem soj ntsuam kev kho mob thiab/los sis xa mus.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev mus ntsib ntsuam xyuas kev mob nyuaj siab txhua xyoo.</p>
 <p>Kev kuaj ntshav qab zib</p> <p>Peb them rau qhov kev tshuaj ntsuam no (nrog rau kev kuaj ntshav qabzib ceev) yog tias koj muaj ib qho ntawm cov kev pheej hmoo hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ntshav siab (hypertension) • keeb kwm ntawm cov roj txawv txav(cholesterol) thiab qib triglycerides (dyslipidemia) • kev rog • keeb kwm ntawm cov ntshav qab zib siab (glucose) <p>Kev ntsuam xyuas yuav raug them rau qee qhov xwm txheej, xws li yog koj rog dhau thiab muaj tsev neeg keeb kwm muaj ntshav qab zib.</p> <p>Nyob ntawm cov kev ntsuam xyuas, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais kev kuaj ntshav qab zib ntau txog ob zaug txhua 12 lub hlis.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev kuaj ntshav qab zib uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev cob qhia tus neeg mob ntshav qab zib tus kheej, kev pab cuam, thiab khoom siv</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no rau txhua tus neeg mob ntshav qab zib (txawm lawv siv insulin los sis tsis siv):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tej khoom siv los saib xyuas koj cov ntshav qab zib, suav nrog cov hauv qab no: <ul style="list-style-type: none"> ◦ lub ntsuas ntshav qab zib ◦ daim ntawv strips kuaj ntshav qab zib ◦ cov cuab yeej riam phais mob thiab riam phais mob ◦ cov tshuaj tswj piam thaj rau kev kuaj xyuas qhov tseeb ntawm cov khoom siv kuaj kab mob thiab ub cos saib • Rau cov neeg mob ntshav qab zib uas muaj kab mob ntshav qab zib hnyav, peb them rau cov hauv qab no: <ul style="list-style-type: none"> ◦ ib nkawg khau uas yus tsim yus los rau kev kho mob (suav nrog khoom ntaws), suav nrog khoom nruab, thiab ob nkag ntawm cov khoom ntsaws ntxiv hauv txhua lub xyoo hauv daim ntawv qhia hnuab hli, los sis ◦ ib nkawm khau tob, nrog rau qhov haum, thiab peb khub ntawm cov ntxig txhua xyoo (tsis suav nrog cov khoom siv uas tsis yog kev cai tshem tau muab nrog cov khau zoo li no) • Qee zaum, peb tseem them nyiaj rau kev cob qhia los pab koj tswj koj cov ntshav qab zib.txhawm rau nrhiav paub ntau ntxiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. 	<p>Koj them \$0 rau qhov txiaj ntsig kev pab no.Cov khoom siv raug them thaum koj muaj daim ntawv xaj thiab sau rau ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sis los ntawm qhov txheej txheem pab cuam Khw Muag Tshuaj Kev Pab Cuam Xa Ntawv Hauv Pais Xab Nis.Saib "lub zeem muag kev saib xyuas" hauv daim ntawv qhia no ntawm tus kws kho mob cov kev pab cuam yog tias koj xav tau kev kuaj qhov muag rau ntshav qab zib nce qhov muag (retinopathy) los sis kev kuaj mob qhov muag qaus.Saib "kev pab kho Ko Taw" nyob rau hauv daim ntawv qhia no yog tias koj muaj ntshav qab zib thiab yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob kom kuaj ko taw.Saib "kev kho mob los ntawm khoom noj khoom haus rau fab kev kho mob" hauv daim ntawv qhia no yog tias koj mob ntshav qab zib thiab xav tau kev pab kho mob noj haus (MNT)</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
	<p>Tej zaum yuav tau muaj kev tso cai ua ntej rau cov khoom siv kho mob ntshav qab zib, cov khau rau thaum muaj mob, thiab daim xiab qab xib taws. Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej txog kev cob qhia kev tswj hwm tus khej rau tus mob ntshav qab zib uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>
<p>Doula Cov Kev Pab Cuam</p> <p>Rau cov tib neeg uas cev xeeb tub peb them rau cuaj zaug mus ntsib nrog doula thaum lub sij hawm cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam nrog rau kev txhawb nqa thaum cev xeeb tub thiab yug me nyuam.</p>	<p>\$0</p>
<p>Cov khoom siv kho mob uas ruaj khov (DME) thiab lwm yam khoom siv</p> <p>Mus saib rau Tshooj 12 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> rau lub ntsiab txhais ntawm “Cov khoom siv kho mob ruaj khov (DME),”</p> <p>Peb pab cuam cov khoom hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lub rooj zaum muaj log suav nrog rau lub rooj zaum fais fab • tus pa pab txeem mus kev • lub txaj pws fai fab quav mus lo tau • daim ntaub txhawb uas qhuav rau lub txaj • cov khoom siv kho mob ntshav qab zib • cov txaj hauv tsev kho mob tau xaj los ntawm tus kws kho mob siv rau hauv tsev <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>Koj yuav them \$0 rau qhov DME uas Medicare pab them nqi thiab cov khoom siv uas siv nrog ua ke ntawd.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<ul style="list-style-type: none"> • lub tshuab nqus tshuaj mus raws Txoj Hlab Ntsha (IV) thiab tus ncej • khoom siv hais lus • cov khoom siv oxygen thiab khoom siv • lub tshuab pas tsuaj • tus neeg taug kev • tus tes tua nkaus li ib txwm los sis plaub tes taw thiab cov khoom siv hloov • rub lub caj dab (dhau ntawm lub qhov rooj) • lub tshuab txhawb nqa pob txha • cov cuab yeej kho mob lim ntshav <p>Lwm yam khoom uas yuav raug them.</p> <p>Peb them tag nrho rau cov DME uas tsim nyog kho mob uas Medicare thiab Medi-Cal feem ntau them rau. Yog tias peb tus neeg muag khoom hauv koj cheeb tsam tsis muaj brand los sis tus tsim khoom, koj tuaj yeem nug lawv seb lawv puas tuaj yeem xaj tshwj xeeb rau koj.</p> <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	
<p>Kev saib xyuas mob xwm txheej ceev</p> <p>Kev saib xyuas mob xwm txheej ceev txhais tau tias cov kev pabcuav yog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • muab los ntawm tus kws kho mob tau cob qhia los muab kev pab cuam xwm txheej ceev, thiab • xav tau kev kho mob xwm txheej ceev. 	\$0



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib qho uas muaj mob hnyav los sis raug mob hnyav. Tus mob hnyav heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, ib tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj yuav cia siab tias yuav ua rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qhov pheej hmoo loj heev rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis rau koj tus me nyuam hauv plab; los sis • ua mob hnyav rau lub cev tej kev ua hauj lwm; los sis • kev puas tsuaj rau qee yam ntawm nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev. • Hauv cov poj niam cev xeeb tub thaum yug me nyuam, thaum: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Tsis muaj sij hawm txaus thauj koj mus rau lwm lub tsev kho mob kom nyab xeeb ua ntej yug me nyuam. ◦ Qhov kev thauj mus rau lwm qhov tuaj yeem tsim pheej hmoo rau koj lub cev los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam hauv plab. <p>Kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog nyob hauv Teb Chaws Meskas thiab nws thaj chaw tshwj tsis yog muaj qee qhov xwm txheej txwv. Tiv toj rau lub phiaj xwm kom paub meej.</p> <p>Raws li qhov txiaj ntsig ntxiv, peb muab ntau txog \$10,000 ntawm kev pab them xwm txheej ceev thoob ntiaj teb txhua xyoo rau kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev, kev saib xyuas xwm txheej ceev, thiab kev saib xyuas tom qab ruaj khov.</p>	<p>Yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev ntawm lub tsev kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes thiab xav tau kev saib xyuas neeg mob tom qab koj qhov xwm txheej ruaj khov lawm, Koj tuaj yeem nyob twj ywm hauv lub tsev kho mob uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes txog koj li kev saib xyuas rau tus neeg mob pw hauv tsev kho mob tsuav yog tias peb txoj phiaj pom zoo rau koj nyob.</p> <p>Koj yuav tau rov qab mus rau lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes rau koj qhov kev kho mob txuas ntxiv mus ntxiv. Koj nyob tau hauv tsev kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes rau koj tus neeg mob hauv tsev kho mob nkaus xwb yog tias peb txoj phiaj xwm pom zoo rau koj nyob.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Pab Cuam npaj kom muaj me nyuam</p> <p>Txoj cai lij choj cia rau koj xaiv ib tug kws kho mob twg - txawm tias yuav yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes los xij - rau qee cov kev pab cuam uas npaj tseg rau tsev neeg. Qhov no txhais tau tias txhua tus kws kho mob, chaw kho mob, tsev kho mob, tsev muag tshuaj los sis chaw ua hauj lwm npaj tsev neeg.</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev tshuaj ntsuam xyuas tsev neeg thiab kev kho mob • chav kuaj kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib thiab kuaj mob • txoj hauv kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib (IUC/IUD, cog, txhaj tshuaj, tshuaj tiv thaiv kom txhob muaj me nyuam, ntaub nplaum, los sis lub voj nplhaib looj) • cov khoom siv npaj rau tsev neeg nrog daim ntawv xaj tshuaj (hnab looj qau, daim ntxhuav, foam, film, diaphragm, kau mom) • muab Kev sab laj thiab kev kuaj mob tsis muaj me nyuam thiab cov kev pab cuam kev cuam tshuam • kev sab laj, kuaj xyuas, thiab kev kho mob rau kev sib deev uas kis kab mob (STIs) • kev sab laj thiab kuaj kab mob HIV thiab AIDS, thiab lwm yam kab mob HIV • kev tiv thaiv kom txob muaj me nyuam mus ib txis (Koj yuav tsum muaj hnub nyoog 21 xyoos los sis laus dua los xaiv txoj phiaj xwm no. Koj yuav tau kos npe rau tsab ntawv tso cai ua kom tsis muaj me nyuam tsawg kawg 30 hnub, tab sis tsis pub tshaj 180 hnub ua ntej hnub phais.) • kev cob qhia cov me nyuam uas xeeb tau tsis qoos 	<p>\$0</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Peb kuj them rau qee qhov kev pab npaj tsev neeg. Txawm li cas los, koj yuav tau siv tus kws kho mob hauv peb lub hauv pab pawg koom tes muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev kho mob rau qhov muaj me nyuam nyuaj (Cov kev pab cuam no tsis suav nrog txoj hauv kev los xeeb me nyuam.) • kev kho mob AIDS thiab lwm yam kab mob HIV • kev kuaj caj ces <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	
<p>Kev pab cuam npaj tsev neeg (ntxiv mus)</p> <p>Cov khoom siv thiab cov tshuaj uas npaj tseg rau tsev neeg uas tuaj yeem yuav tau tom khw tsis tau txais kev pab them nqi hauv Medicare Ntu D tej zaum yuav tau txais kev pab them nqi hauv koj cov txiaj ntsig Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib (medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntxiv. Koj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Koj xav tau koj daim npav Medi-Cal los sis Daim Npav Nyiaj Pov Hwm (BIC) txhawm rau nkag mus rau Medi-Cal Rx them cov tshuaj.</p>	
<p>Txiaj Ntsig Ntawm Kev Qoj Ib Ce (Ntxiv)</p> <p>Koj tau txais kev ua tswv cuab rau hauv lub chaw qoj ib ce los mus koom nrog hauv cov chaw qoj ib ce. Yog tias koj tsis tuaj yeem mus ntsib lub chaw qoj ib ce los sis xav qoj ib ce hauv tsev, koj tuaj yeem xaiv cov khoom siv hauv tsev. Cov khoom siv yuav pab koj ua kom muaj kev nquag nplia hauv koj lub tsev. Yog koj xaiv ua qoj ib ce tom lub chaw qoj ib ce, koj tuaj yeem saib tus vev xaib thiab xaiv qhov chaw uas lawv koom nrog, los sis koj tuaj yeem mus rau ntawm lub chaw qoj ib ce uas lawv koom nrog ntawd ncaj qha tau kom pib tau. Cov chaw koom nrog thiab cov kev qoj ib ce tuaj yeem sib txawv raws qhov chaw thiab raug hloov pauv. Cov khoom siv yuav hloov pauv tau.</p>	<p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau qhov txiaj ntsig no.</p> <p>Nrog koj tus kws kho mob tham ua ntej pib los sis hloov koj txoj kev qoj ib ce.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Cov kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo</p> <p>Peb muaj kev pab cuam ntau yam kev uas tsom rau tej yam mob.Cov no suav nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov chav kawm kev noj qab haus huv; • Cov chav kawm khoom noj khoom haus; • Kev Txiaj Kev Haus Luam Yeeb thiab Kev Siv Luam Yeeb; thiab • Tus Xov Tooj Maj Rawm Txog Kev Tu Neeg Mob 	<p>\$0</p>
<p>Cov kev pab cuam hnov lus*</p> <p>Peb them rau qhov kev ntsuam xyuas hnov lus thiab sib npaug ua los ntawm koj tus kws kho mob.Cov kev ntsuam xyuas no yuav qhia koj seb koj puas xav tau kev kho mob. Lawv yuav them raws li kev kho mob rau neeg mob sab nrauv thaum koj tau txais los ntawm kws kho mob, kws kho mob audiologist, los sis lwm tus kws kho mob tsim nyog.</p> <p>Koj tau txais kev pab them nqi li 1 qhov kev kuaj txog kev hnov lus hauv txhua 2 lub xyoo, thiab kev nruab/kev ntsuas cov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhau 2 lub xyoos hauv koj Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig kev pab.Peb txoj phiaj xwm pab them nqi kev nruab/kev ntsuas ntxiv txog cov khoom pab kom hnov lus 1 zaug hauv txhua xyoo.</p> <p>Yog lawv hais qhia koj tias koj yuav tsum siv cov khoom pab kom hnov lus, koj muaj qhov nyiaj pab yuav khoom pab kom hnov lus \$1510 hauv txhua xyoo rau ob lub pob ntseg ua ke tib si hauv koj Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig.</p> <p>Ntxiv nrog rau cov kev pab cuam rau kev hnov lus uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, koj tuaj yeem tau txais ib qho kev kuaj hnov lus tsis tu ncuab ib zaug txhua xyoo.Tom qab qhov kev kuaj kev tsis hnov lus tsis tu ncuab, tej zaum koj yuav tau txais ib qho kev pab cuam rau kev hnov lus.</p>	<p>\$0</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Tuaj yeem nruab / Kev ntsuam xyuas cov khoom siv hnov lus ib xyoos ib zaug. Yog tias koj qhia hais tias koj xav tau cov khoom siv hnov lus, koj tuaj yeem tau txais txog li 2 lub tshuab pob ntseg uas tau xaiv ua ntej los ntawm tus kws kho mob uas tau pom zoo los ntawm cov phiaj xwm txhua nees nkaum plaub lub hli rau ob lub pob ntseg ua ke.</p> <p>Yog tias koj cev xeeb tub los sis nyob hauv ib lub tsev kho mob, peb tseem them nyiaj rau cov khoom siv hnov lus, suav nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov niam qauv, khoom siv, thiab cov ntsaws • kev kho uas raug nqi ntau dua \$25 rau ib qho kev kho mob • thawj txheej ntawm cov roj teeb • qhov kev mus ntsib rau kev cob qhia rau zaug, kev hloov kho, thiab haum nrog tib tus neeg muag khoom tom qab koj tau txais cov kev pab mloog hnov lus • lub sij hawm mus sim xauj cov khoom pab hnov lus • cov cuab yeej pab cuam mloog kom hnov lus, cov khoom siv txuas pob txha kom hnov lus • cov kev pab cuam rau kev hnov lus hais txog fab suab thiab cov kev pab cuam tom qab ntsuam xyuas 	
<p>Cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau Cov Kab Mob Ntev</p> <p>Yog koj raug kuaj pom tias muaj ib tus mob ntev li hauv qab no thiab ua tau raws li cov txheej txheem, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau cov mob ntev.</p> <p>Koj yuav tsum tau xa daim foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Pheej Hmoo Txog Kev Noj Qab Haus Huv uas txheeb xyuas koj tias muaj ib qhov ntawm cov tsos mob uas teev cia uas tuaj yeem mob heev tuaj yam tsis muaj kev nkag cuag tau rau cov txiaj ntsig ntxiv tshwj xeeb uas tau teev cia hauv qab no.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev quav cawv ntev-ntev thiab lwm yam kev quav yeeb tshuaj; • Cov kab mob tsis haum rau tus kheej; <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej yog tias koj tab tom siv koj daim npav MyChoice.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<ul style="list-style-type: none"> • Mob khees xaws; • Cov kab mob hlab ntsha plawv; • Mob plawv tsis ua hauj lwm ntev kho tsis tu qab; • Mob puas hlwb; • Mob ntshav qab zib; • Kab mob siab ntus kawg; • Mob lub raum rau ncua kawg (ESRD); • Kev mob hnyav txawv ntawv cov ntshav; • Tus Mob HIV/AIDS; • Mob ntsws ntev kho tsis tu qab; • Cov mob puas hlwb ntev kho tsis tu qab thiab tsis taus; • Cov mob paj hlwb; thiab • Mob hlab ntsha txhaws <p>Peb yuav pab koj nrog kev nkag cuag tau rau cov txiaj ntsig kev pab no. Koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los pib koj qhov kev thov los sis kom tau cov ntaub ntawv muab lus qhia ua kev kawm paub ntau ntxiv.</p> <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>Yuav tsum tau muaj kev koom nrog rau hauv qhov txheej txheem pab cuam txog kev tswj hwm kev saib xyuas kho mob.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau Cov Kab Mob Ntev (txuas ntxiv)</p> <p>Lus Cim Tseg: Los ntawm kev thov qhov txiaj ntsig no yog koj tab tom tso cai rau Molina Medicare Complete Care (HMO D-SNP) cov neeg sawv cev los tiv tauj koj hauv xov tooj, hauv kev xa ntawv raws pais xab nis los sis lwm cov hauv kev ntawm kev sib txuas lus raws li tau teev muaj qhia meej hauv koj daim ntawv thov.</p> <p>Tom qab tau txais kev pom zoo lawm, tej zaum koj daim npav MyChoice uas rau nyiaj ua ntej yuav cia li muab kiag \$150 hauv peb lub hlis twg kom muab siv mus rau SBCI cov txiaj ntsig, saib raws li koj qhov kev muaj cai tau txais kev pab. Kev Tswj Hwm Cov Kab Tsuag, Cov Khoom Siv Rau Tus Tsiaj Pab Cuam Tib Neeg, Pob Khoom Kuaj Caj Ces uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi, thiab Cov Ntawv Thov Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo Fab Siab Ntsws sib koom qhov nyiaj pab uas sib txuam hauv txhua 3 lub hlis, tab sis qhov nyiaj pab siab tshaj plaws yog qhov tag nrho ntawm \$150 toj peb lub hlis twg. Cov peev nyiaj pab uas tsis tau muab siv twg nyob tom kawg ntawm txhua peb lub hlis yuav tsis muab xa mus rau peb lub hlis tom ntej li.</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Nyiaj Pab Rau Cov Khoom Siv Rau Tus Tsiaj Muab Kev Pab Cuam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muab kev txhawb nqa rau cov tswv cuab uas muaj kev xiam oob qhab los sis tus mob kho tsis tu qab uas xav tau kev pab txog tus dev pab cuam, raws li tau teev tseg los ntawm Tsab Cai Hais Txog Neeg Asmeskas uas muaj Cov Kev Xiam Oob Qhab (ADA). • Kom muaj cai tsim nyog tau txais qhov txiaj ntsig no, peb xav kom koj Tus Kws Kho Mob los muab kev lees paub txog kev xav tau rau tus dev pab cuam raws li tsab cai ADA. • Tuaj yeem muab siv mus rau kev yuav zaub mov thiab cov khoom siv rau tus dev, los ntawm ib lub khw muag khoom me twg los sis hauv lub khw muag khoom hauv online uas txheeb xyuas tias yog lub khw muag khoom rau tsiaj (piv txwv li: Petco, PetSmart, Chewy, lwm qhov ntxiv.) • Tsis pab them tus nqi ntawm kev tau txais, kev cob qhia, los sis cov kev pab cuam kho tsiaj twg txog ntawm tus dev pab cuam. • Cov tswv cuab yuav tsum siv lawv daim npav MyChoice uas ntxiv nyiaj ua ntej lawm los them rau cov kev pab cuam. <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau Cov Kab Mob Ntev (txuas ntxiv)</p> <p>Kev Tswj Hwm Cov Kab Tsuag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qhov txiaj ntsig no muab txwv rau ntawm cov kev pab cuam kev tswj hwm kab tsuag rau fab kev tiv thaiv hauv txhua hnuv rau ntawm koj qhov chaw nyob tam sim no (ntawm qhov chaw nyob hauv cov ntaub ntawv nrog txoj phiaj xwm). • Ib lub chaw muab kev pab cuam twg uas muaj tus ID tus neeg muag khoom tau rau npe lawm uas qhia tias lawv yog tus muab kev pab cuam Tswj Hwm Kab Tsuag yuav tuaj yeem yuav muab kev pab cuam tswj hwm kab tsuag tau. • Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) lub chaw muab kev pab cuam Kev Tswj Hwm Kab Tsuag uas nyiam yog Terminix. Terminix muaj ntawv cog lus ncaj qha nrog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) los muab cov kev pab cuam tswj hwm kab tsuag rau fab kev tiv thaiv hauv niaj hnuv ntawm tus nqi sib tham ua ntej. Cov tswv cuab muaj kev hloov pauv tau yooj yim los siv lwm lub chaw muab kev pab cuam Tswj Hwm Kab Tsuag, yog tias lawv xav tau. • Cov tswv cuab yuav tsum siv lawv daim npav MyChoice uas ntxiv nyiaj ua ntej lawm los them rau cov kev pab cuam. cov pob khoom siv Kuaj Caj Ces Uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare: • Cov kev kuaj suav nrog, tab sis tsis txwv rau: Khoom noj khoom haus uas twb zoo saib, kev fab rau Sab Hauv thiab Sab Nraum Zoov, Pw Tsaug Zog thiab Ntxhov Siab, thiab lwm yam. 	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau Cov Kab Mob Ntev (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qhov txiaj ntsig no muab tsim los pab rau cov tswv cuab uas tej zuam tsis muaj kev nkag cuag tau rau lawv tsev neeg li keeb kwm kev kho mob los qhia txog cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv rau yav tom ntej uas tuaj yeem tshwm sim tau. • Cov tswv cuab tuaj yeem yuav cov kev kuaj no ntawm tus vev xaib twg los tau uas muaj tus ID tus neeg muag kheej uas sau npe lawm uas qhia tias lawv yog lub chaw muab kev pab cuam kuaj mob nrhiav caj ces. • Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) muaj kev cog lus ncaj qha nrog Everlywell los muab kev kuaj mob ntawm tus nqi ua ntej tham. • Cov tswv cuab yuav tsum siv lawv daim npav MyChoice uas ntxiv nyiaj ua ntej lawm los them rau cov kev pab cuam. <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau Cov Kab Mob Ntev (txuas ntxiv)</p> <p>Cov Nyiaj Txhawb Nqa Daim Ntawv Thov Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov Ntawv Thov Txog Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb Kev Xav thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo muab tsim los muab cov cuab yeej khoom siv uas muaj txiaj ntsig zoo los pab rau cov tswv cuab lub peev xwm los tswj hwm rau tus neeg xiam oob qhab. • Cov Piv Txwv ntawm Daim Ntawv Thov Kev Noj Qab Haus Huv Fab Hlwb thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo suav nrog: Talkspace, Headspace, Calm, lwm yam ntxiv. • Cov tswv cuab yuav tsum siv lawv daim npav MyChoice uas ntxiv nyiaj ua ntej lawm los them rau cov kev pab cuam. Khoom Noj Khoom Haus thiab Khoom Lag Luam: <p>Yog tias muaj cai tau txais kev pab, koj yuav tau txais \$80 toj ib hlis los siv rau Tej Khoom Noj Khoom Haus thiab Zaub. Qhov nyiaj pab hauv txhua hli no tsis tau muab faib nrog cov kev pab cuam SSBCI hauv qab no: Cov Tshuaj Tua Kab, Kev Pab Cuam Khoo Rau Tsiag, Pob Khoom Kuaj Caj Ces uas Tsis Tau Txais Kev Pab Them Nqi Los Ntawm Medicare, thiab Cov Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntsig Txog Kev Puas Siab Puas Ntsws thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo. Cov peev nyiaj pab twg uas tsis tau muab siv tom kawg ntawm txhua lub hli yuav tsis muab xa mus rau lub hli tom ntej.</p> <p>Koj tuaj yeem siv qhov nyiaj pab hauv koj Daim Npav MyChoice mus rau ntau cov khoom lag luam hais txog khoom noj khoom haus zoo rau lub cev uas muaj suav npe thiab tsis muaj suav npe ntawm koj lub khw muag khoom hauv zej zog uas lawv koom nrog nyob ze koj ntawd, los sis hauv online uas muaj kev xa mus txog kiag tom tsev yam tsis muaj tus nqi ntxiv tau ntawm Members.NationsBenefits.com/Molina.</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev kuaj kab mob HIV</p> <p>Peb them rau ib qho kev kuaj mob HIV txhua 12 lub hlis rau cov neeg uas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • thov kev kuaj ntsuas tus kab mob HIV, los sis • muaj pheej hmoo ntau ntxiv rau tus kab mob HIV. <p>Rau tus poj niam cev xeeb tub, peb them siab kawg peb zaug rau qhov kev kuaj mob HIV thaum cev xeeb tub.</p> <p>Peb kuj them nyiaj rau kev kuaj HIV ntxiv thaum koj tau kev pom zoo los ntawm koj tus kws kho mob.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais qhov kev kuaj kab mob HIV ua kev tiv thaiv uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>
<p>Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauj Tsev *</p> <p>Ua ntej koj tau txais kev pab kho mob hauv tsev, tus kws kho mob yuav tsum qhia peb tias koj xav tau lawv, thiab lawv yuav tsum tau muab los ntawm lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev. Koj yuav tsum nyob hauv tsev, uas txhais tau hais tias tawm hauv tsev yog kev sim uas loj heev.</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ib nrab sij hawm los sis tsis tu ncuu kev saib xyuas neeg mob thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev (Yuav kom them raws li cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv hauv tsev, koj cov kws saib xyuas neeg mob thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev ua ke yuav tsum muaj tsawg dua 8 teev hauv ib hnub thiab 35 teev hauv ib lub lim tiam.) • kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus • kev pab cuam kho mob thiab kho mob sib raug zoo • cov khoom siv kho mob thiab khoom siv 	<p>Koj them \$0 rau cov kev pab cuam no.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev kho mob los ntawm kev tso dej tom tsev*</p> <p>Peb txoj phiaj xwm them nqi kho mob hauv tsev, txhais tau tias yog tshuaj los sis ib yam tshuaj ua siv xa rau hauv cov hlab ntsha los sis siv rau peb daim qab ntawm nqaij thiab muab rau koj tom tsev. Cov hauv qab no yuav tsum tau txhaj tshuaj tom tsev:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov tshuaj los sis ib yam kuab tshuaj, xws li tshuaj tua kab mob los sis tshuaj tiv thaiv kab mob; • khoom siv, xws li lub tshua nqus; thiab • cov khoom siv, xws li tubing los sis catheter. <p>Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam tso dej hauv tsev uas suav nrog tab sis tsis txwv rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov kev pab cuam kws tshaj lij, suav nrog kev pab saib xyuas neeg mob, muab raws li koj txoj phiaj xwm kev kho mob; • kev cob qhia rau cov tswv cuab thiab kev kawm tsis tau suav nrog cov txiaj ntsig DME; • kev saib xyuas nyob kev deb; thiab • kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam rau kev muab kev kho mob hauv tsev thiab cov tshuaj tso dej hauv tsev los ntawm ib tus kws kho mob hauv tsev uas tsim nyog. 	<p>Koj yuav them \$0 rau kev kho mob kev tso dej tshuaj Tom Tsev uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev saib xyuas tus mob hanyav taum kawg</p> <p>Koj muaj cai xaiv lub tsev kho mob yog tias koj tus kws kho mob thiab tus thawj saib xyuas kev kho mob hauv tsev kho mob txiaj txim siab tias koj muaj mob hanyav rau hauv lub sij hawm kawg. Qhov no txhais tau hais tias koj muaj mob hauv lub sij hawm kawg thiab xav tias yuav tsis muaj sia nyob dhau rau lub hlis los sis tsawg dua. Koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm ib lub tsev kho mob uas tau lees paub los ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav cov txheej txheem pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob hanyav uas Medicare muab kev lav nyob hauv txoj phiaj xwm cheeb tsam uas muab kev pab cuam. Koj tus kws kho mob hauv tsev kho mob yuav yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.</p> <p>Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi suav muaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tshuaj kho cov tsos mob thiab qhov mob • kev saib xyuas sij hawm luv • kev tu mob tom tsev <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>Thaum koj tso npe rau hauv Medicare-tau lees paub qhov kev pab cuam tsev kho mob, koj cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab koj qhov kev pab cuam Ntu A thiab Ntu B muaj feem xyuam rau kev kwv yees koj tus kab mob raug them los ntawm Original Medicare, tsis yog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP).</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev saib xyuas tus mob hanyav thaum kawg (txuas ntxiv)</p> <p>Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B uas cuam tshuam txog kev kwv yees kab mob terminal ntawm koj raug tsub nqi rau Medicare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mus saib rau Nqe F ntawm Tshooj no kom paub ntau ntxiv. <p>Rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm peb txoj phiaj xwm tab sis tsis tau txais kev pab them los ntawm Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi nyob hauv Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B. Peb them cov kev pab cuam seb puas muaj feem cuam tshuam rau koj qhov kev kuaj mob ncuaw kawg los tsis yog los xij. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no. <p>Rau cov tshuaj uas yuav raug them los ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare Ntu D cov txiaj ntsig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov tshuaj yuav tsis raug them los ntawm ob lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm nyob rau tib lub sij hawm. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau Tshooj 5 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab. <p>Lus Cim Tseg: Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob, hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej thiab/los sis feem pab cuam tswv cuab los npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob yog kev saib xyuas uas tsis muaj feem xyuam rau kev kwv yees koj tus kab mob.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab tham tsev kho mob (ib zaug nkaus xwb) rau tus tswv cuab uas mob uas tsis tau xaiv qhov txiaj ntsig ntawm lub tsev kho mob.</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p> Kev txhaj tshuaj tiv thaiv</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tshuaj tsuaj tiv thaiv kab mob ntsws • kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob khaub thuas, ib zaug txhua lub caij khaub thuas thaum lub caij nplooj zeeg thiab lub caij ntuj no, nrog rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv ntxiv yog tias tsim nyog • tshuaj tiv thaiv kab mob siab B yog tias koj muaj kev pheej hmoo siab los sis ib nrab ntawm kev kis kab mob siab B • Cov tshuaj txhaj tiv thaiv Tus Kab Mob Khaus Viv-19 (COVID-19) • lwm qhov tshuaj tiv thaiv yog tias koj muaj kev pheej hmoo thiab lawv ua tau raws li Medicare Ntu B cov cai <p>Peb them rau lwm cov tshuaj tiv thaiv uas ua tau raws li Medicare Ntu D cov cai. Mus saib rau Tshooj 6 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab los kawm paub ntxiv.</p> <p>Peb kuj them rau tag nrho cov tshuaj tiv thaiv rau cov neeg laus raws uas pom zoo los ntawm Pawg Kws Pab Tswv Yim rau Kev Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP)</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev mob ntsws, mob khaub thuas, kab mob siab B, thiab cov tshuaj tiv thaiv COVID-19.</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Saib Xyuas neeg Mob Hauv Tsev Kho Mob</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm yam kev kho mob uas tsim nyog uas tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • semi-private chav (los sis chav ntiav tug yog tias tsim nyog kho mob) • cov puas mov, nrog rau cov khoom noj tshwj xeeb • kev pab tu neeg mob tsis tu ncu • cov nqi kho mob tshwj xeeb, xws li kev kho mob hnyav los sis cov chaw kho mob hlab plawv • tshuaj thiab tshuaj kho mob • kev tshuaj xyuas hauv chav kuaj • Lwm yam kev pab cuam hluav taws xob thiab X-rays • xav tau kev phais thiab khoom siv kho mob <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm kom tau txais kev saib xyuas tus neeg mob hauv tsev kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes tom qab koj qhov xwm txheej ruaj lawm.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>
<p>Kev kho mob hauv tsev kho mob (mus ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log • cov kev pab cuam hauv chav ua hauj lwm phais thiab rov zoo los • lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kev hais lus • pab cuam siv tshuaj yeeb rau tus neeg mob • qee zaum, cov kev hloov pauv hauv qab no: pob qhov muag, raum, raum/thooj pos, lub plawv, siab, ntsws, plawv/ntsws, hlwb pob txha, stem cell, thiab plab hnyuv/multivisceral. 	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Yog tias koj xav tau kev hloov pauv, lub chaw hloov pauv uas tau pom zoo los ntawm Medicare yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej thiab txiaj txim siab seb koj puas yog tus neeg sau npe sib tw rau kev hloov pauv.</p> <p>Cov neeg muab kev hloov pauv tej zaum yuav nyob hauv zos los sis sab nrauv ntawm thaj chaw pab cuam. Yog cov chaw muab kev hloov pauv hauv zos txaus siab lees txais Medicare tus nqi, ces koj tuaj yeem tau txais koj cov kev pab cuam hloov pauv hauv zos los sis sab nrauv ntawm koj lub zej zog. Yog tias peb txoj phiaj xwm muab cov kev pab cuam hloov pauv sab nrauv cov qauv kev saib xyuas rau peb lub zej zog thiab koj xaiv kom tau txais koj cov kev hloov pauv rau ntawd, peb npaj los sis them nqi tsev so thiab nqi mus lo rau koj thiab lwm ib tus neeg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab coj los siv • kws kho mob qhov kev pab cuam <p>Lus Cim Tseg: Txhawm rau ua tus neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, koj tus kws kho mob yuav tsum sau daim ntawv xaj kom lees paub koj ua tus neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob. Txawm hais tias koj nyob hauv tsev kho mob ib hmo, koj tseem yuav raug suav hais tias yog “tus neeg mob sab nrauv.” Yog tias koj tsis paub tseeb tias koj yog tus neeg mob sab hauv los sis tus neeg mob sab nrauv, koj yuav tsum nug cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob.</p> <p>Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hauv Medicare daim ntawv qhia txog qhov tseeb hu ua “Koj puas yog ib Tus Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob los sis Tus Neeg Mob Uas Tsis Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob? Yog Tias Koj Muaj Medicare – Nug!”. Daim ntawv qhia txog qhov tseeb no muaj nyob hauv Tus Vev Xaib ntawm www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf los sis los ntawm kev hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu dawb rau cov nab npawb no, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam.</p>	

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev pab kho mob hauv tsev kho mob puas hlwb *</p> <p>Peb them rau cov kev kho mob puas hlwb uas yuav tau nyob hauv tsev kho mob.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yog tias koj xav tau kev pab kho mob hauv tsev kho mob puas hlwb, peb them rau thawj 190 hnuv. Tom qab ntawd, lub chaw saib xyuas kev puas hlwb hauv cheeb tsam nroog them rau cov kev pab cuam kho mob rau cov neeg mob hauv lub hlwb uas tsim nyog tau kho mob. Kev tso cai rau kev saib xyuas dhau 190 hnuv yog koom tes nrog lub koom haum saib xyuas kev puas hlwb hauv nroog. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Qhov kev txwv 190-hnuv tsis siv rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb uas muaj nyob rau hauv lub tsev kho mob puas hlwb ntawm lub tsev kho mob general. • Yog koj muaj 65 xyoo los sis tshaj saud, peb them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais hauv Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Puas Hlwb (IMD). 	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau qhov txiaj ntsig no.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Tus neeg mob nyob hauv tsev:Kev pab them nqi kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob (SNF) thaum lub sij hawm tus neeg mob nyob tsis muaj qhov pab them nqi*</p> <p>Peb tsis them nyiaj rau koj tus neeg mob nyob hauv tsev kho mob yog tias koj tau siv tag nrho koj cov nyiaj pw kho hauv tsev kho mob los sis yog tias qhov chaw nyob tsis tsim nyog thiab tsim nyog kho mob.</p> <p>Txawm li cas los, nyob rau qee qhov xwm txheej kev kho mob hauv tsev kho mob tsis them, peb yuav them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais thaum koj nyob hauv tsev kho mob los sis tom chaws kho mob.txhawm rau nrhiav paub ntau ntxiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev pab cuam kws kho mob • kev kuaj mob, zoo li kev kuaj sim • X-ray, radium, thiab isotope, suav nrog cov khoom siv thiab cov kev pab cuam • cov ntaub qhwv qhov mob • splints, casts, thiab lwm yam khoom siv uas siv rau pob txha tawg thiab pob txha txav* <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau qhov txiaj ntsig no.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Tus neeg mob nyob hauv tsev: Kev pab them nqi kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob (SNF) thaum lub sij hawm tus neeg mob nyob tsis muaj qhov pab them nqi* (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov khoom siv Prosthetics thiab orthotic, uas tsis yog kev kho hniav, suav nrog kev hloov los sis kho cov khoom siv li no. Nov yog cov khoom siv uas hloov tag nrho los sis ib feem ntawm: <ul style="list-style-type: none"> ◦ ib qho khoom nruab nrog cev (suav nrog rau cov ntaub sib txuas), los sis ◦ kev ua hauj lwm ntawm lub cev uas tsis ua hauj lwm los sis ua hauj lwm tsis zoo hauv lub cev. • txhais ceg, caj npab, nraub qaum, thiab caj dab braces, trusses, thiab ceg cuav, ob sab caj npab, thiab ob lub qhov muag. Nov suav nrog kev hloov kho, kho, thiab hloov pauv uas xav tau vim kev tawg, hnav, poob, los sis hloov hauv koj tus mob • kev kho mob lub cev, kev kho los ntawm hais lus, thiab kev kho ua hauj lwm 	






Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev kho mob raum thiab cov khoom siv</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev pab qhia txog kab mob raum los qhia kev saib xyuas raum thiab pab koj txiaj txim siab zoo txog koj txoj kev saib xyuas.Koj yuav tsum muaj theem IV kab mob raum, thiab koj tus kws kho mob yuav tsum xa koj mus.Peb pab cuam txog li rau ntu ntawm cov kev pab qhia txog kab mob raum. • Cov kev kho mob lim ntshav rau tus neeg mob sab nrauv, suav nrog kev kho mob lim ntshav thaum nyob sab nrauv ntawm thaj chaw muab kev pab cuam ib ntus ntawd, raws li tau piav qhia hauv Tshooj 3 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i>, los sis thaum koj tus kws kho mob rau qhov kev pab cuam no tsis tau khoom los sis tsis tuaj yeem siv tau ib ntus. • Kev lim ntshav rau cov neeg mob ntshav qab zib yog tias koj tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob tshwj xeeb • Kev cob qhia lim nthsav-tus kheej, suav nrog kev cob qhia rau koj thiab ib tus neeg pab koj nrog koj kho mob lim ntshv hauv tsev • Khoom siv lim ntshav hauv tsev thiab cov khoom siv <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Koj them \$0 rau cov kev pab cuam no.Medicare muaj pab cuam txog li 6 zaug hauv ib txoj sia.</p>
<p>Kev kho mob raum thiab cov khoom siv (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qee qhov kev pab cuam hauv tsev, xws li kev tsim nyog mus ntsib los ntawm cov neeg ua hauj lwm lim ntshav kuaj xyuas koj lub tsev lim ntshav, pab thaum muaj xwm txheej ceev, thiab tshuaj xyuas koj cov cuab yeej lim ntshav thiab dej. <p>Koj cov txiaj ntsig ntawm Medicare Ntu B them rau qee cov tshuaj rau kev lim ntshav.Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib rau “cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Ntu B” hauv daim phiaj ziam no.</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p> Kev kuaj mob ntsws cancer</p> <p>Peb txoj phiaj xwm them rau kev kuaj mob ntsws cancer txhua 12 lub hlis yog tias koj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • muaj hnuv nyooog 50-77 xyoo, thiab • muaj kev pab sab laj thiab tau faib qhia txog kev mus cuag kws kho mob txog kev txiaj txim siab nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam uas tsim nyog, thiab • tau haus luam yeeb tsawg kawg yog 1 pob ib hnuv rau 20 xyoo uas tsis muaj cov tsos mob los sis cov tsos mob ntawm mob ntsws cancer los sis haus luam yeeb tam sim no los sis twb txiaj tau 15 xyoo dhau los. <p>Tom qab ntawm kev tshuaj ntsuam thawj zaug, peb txoj phiaj xwm them rau lwm qhov kev tshuaj ntsuam xyuas txhua xyoo nrog rau daim ntawv xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob tsim nyog.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev mus ntsib thov kev sab laj thiab kev txiaj txim siab ua ke uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>
<p> Kev kho mob los ntawm noj zaub mov</p> <p>Qhov txiaj ntsig no yog rau cov neeg mob ntshav qab zib los sis mob raum uas tsis muaj kev lim ntshav. Nws kuj yog rau tom qab hloov lub raum thaum koj tus kws kho mob xaj.</p> <p>Peb them peb teev ntawm cov kev pab sab laj ib leeg nrog ib leeg thaum koj thawj xyoo uas koj tau txais kev kho mob noj zaub mov hauv qab Medicare. Peb pom zoo cov kev pab cuam ntxiv yog tias tsim nyog kho mob.</p> <p>Peb them rau ob teev ntawm cov kev pab sab laj twm ntsej tim muag ib leeg ib xyoos tom qab ntawd. Yog koj tus mob, kev kho mob, los sis kev kuaj mob hloov pauv, koj tuaj yeem tau txais ntau teev ntawm kev kho mob raws kws kho mob xaj. Tus kws kho mob yuav tau sau cov kev pab cuam no thiab txuas ntxiv daim ntawv xaj txhua xyoo yog tias koj xav tau kev kho mob rau xyoo tom ntej. Peb pom zoo cov kev pab cuam ntxiv yog tias tsim nyog kho mob.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab them nqi kho mob fab kev noj zaub mov zoo uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Medicare Kev Tiv Thaiv Mob Ntshav Qab Zib (MDPP)</p> <p>Peb cov phiaj xwm them rau MDPP cov kev pab cuam.MDPP yog tsim los pab koj ntxiv tus cwj pwm noj qab haus huv. Nws pab muab kev cob qhia tswv yim hauv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev hloov pauv txog kev noj haus rau lub sij hawm ntev, thiab • ua kev tawm dag zog rau lub cev ntxiv, thiab • txoj hauv kev los tswj qhov hnyav thiab kev noj qab haus huv kev ua neej. 	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau (MDPP) qhov txiaj ntsig.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Medicare Ntu B daim ntawv xaj tshuaj noj*</p> <p>Cov tshuaj no pab cuam raws li Ntu B ntawm Medicare. Peb txoj phiaj xwm them rau cov tshuaj hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov tshuaj uas koj ib txwm tsis muab rau koj tus kheej thiab raug txhaj tshuaj los sis txhaj tshuaj thaum koj mus ntsib kws kho mob, cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob, los sis cov kev pab cuam hauv chaw phais mob rau neeg mob sab nrauv • cov tshuaj insulin tau muab los ntawm ib yam khoom ntawm cov khoom siv kho mob kav ntev (xws li lub twj tso kua tshuaj insulin uas tsim nyog) • lwm cov tshuaj koj noj siv cov khoom siv kho mob kav ntev (xws li nebulizers) uas peb txoj phiaj xwm tau tso cai • cov txheej txheem ntshav txhaws koj muab koj tus kheej los ntawm kev txhaj tshuaj yog tias koj muaj hemophilia • cov tshuaj tiv thaiv kab mob, yog koj tau tso npe rau hauv Medicare Ntu A thaum sij hawm hloov khoom nruab nrog cev • tshuaj uas txhaj kho pob txha nkig. Peb them nyiaj rau cov tshuaj no yog tias koj rov mus tsev, muaj pob txha tawg uas kws kho mob tau lees paub tias muaj feem cuam tshuam rau kev mob pob txha nkig, thiab koj tsis tuaj yeem txhaj tshuaj rau koj tus kheej • cov roj ntsha tiv thaiv lub cev ua rau muaj mob • qee yam tshuaj tiv thaiv-mob khees xaws noj ntawm qhov ncauj thiab tshuaj tiv thaiv xeev siab <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Koj them \$0 rau txhua cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Ntu B.</p> <p>Tej zaum cov tshuaj hauv Ntu B yuav tau txais kev kho raws kauj ruam mus.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Medicare Ntu B daim ntawv xaj tshuaj noj (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • qee cov tshuaj siv rau hauv kev lim ntshav hauv tsev, suav nrog tshuaj heparin, tshuaj daws kuab taug rau heparin (thaum uas tsim nyog rau fab kev kho mob), tshuaj loog siv rau qee cheeb tsam, thiab kuab tshuaj tsim ntshav liab (xws li Procrit®, Epoetin Alfa) • IV immune globulin rau kev kho mob tom tsev ntawm cov kab mob hauv lub cev uas tsis muaj zog <p>Qhov txuas hauv qab no yuav coj koj mus rau ib daim ntawv teev npe ntawm cov tshuaj hauv Medicare Ntu B uas tej zaum yuav raug rau kev kho cov kauj ruam: www.MolinaHealthcare.com/Medicare</p> <p>Peb kuj tseem them qee cov tshuaj tiv thaiv raws li peb cov txiaj ntsig raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare Ntu B thiab Medicare Ntu D.</p> <p>Tshooj 5 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> piav qhia txog peb cov txiaj ntsig rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv. Nws piav qhia txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom them rau cov tshuaj.</p> <p>Tshooj 6 ntawm koj <i>Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab</i> piav qhia qhov koj them rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv los ntawm peb txoj phiaj xwm.</p>	<p>\$0</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Daim npav MyChoice</p> <p>Daim npav MyChoice yog daim npav rho nyiaj them ua ntej uas yuav raug siv los them txhawm rau qhov tau txai txiaj ntsig cov kev pab cuam ntxiv xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov khoom hauv khw muag khoom • Kev Kho Hniav • Kho Qhov Muag • Khoom noj khoom haus thiab khoom txiv hmav txiv ntoo* • Cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv rau cov muaj mob ntev* <p>*Kev tsim nyog yuav tsum tau muaj.</p> <p>Daim npav debit uas ntxiv nyiaj ua ntej tsis yog daim npav credit.Koj tsis tuaj yeem hloov daim npav mus ua nyiaj los sis qiv rau lwm tus neeg.Cov txheej txheem tshuaj pleev zoo nkauj tsis muaj nyob rau hauv daim npav nyiaj pab no.Cov nyiaj tau muab tso rau hauv daim npav ntawm txhua lub sij hawm uas tau txais txiaj ntsig.Lub sij hawm tau txais txiaj ntsig tuaj yeem yog txhua hli, txhua peb lub hlis twg, los sis txhua xyoo nyob ntawm cov txiaj ntsig.Thaum kawg ntawm txhua lub sij hawm tau txais txiaj ntsig, cov nyiaj uas tsis tau muab faib yuav tsis nqa mus rau lub sij hawm tom ntej los sis lub xyoo phiaj xwm tom ntej.Yog tias koj tawm ntawm txoj phiaj xwm, qho nyiaj uas tsis tau siv yuav rov qab mus rau txoj phiaj xwm ua ntej hnuv muab tshem tawm.</p> <p>Cov nyiaj tso cai hauv daim npav MyChoice tsuas yuav tuaj yeem siv los them rau cov txiaj ntsig ntau ntxiv uas tau teev tseg mus txog qhov txwv uas teev tseg xwb.Qhov nyiaj pub no tsuas yog siv los ntawm cov tswv cuab thiab tsis tuaj yeem siv rau lwm qhov txiaj ntsig los sis lwm yam kev siv.</p>	<p>Tsis muaj coinsurance, them nyiaj sib koom los sis txiaj tawm rau koj daim npav MyChoice.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Yog xav paub ntxiv txog koj cov txiaj ntsig OTC, cov txiaj ntsig Kev Kho Hniav thiab Kev Kho Qhov Muag los sis yuav ua li cas thiab tsim nyog rau Khoom Noj thiab Cov Khoom Muag, thiab Cov Nyiaj Pab Tshwj Xeeb Ntxiv rau Cov Mob Nkeeg (SSBCI's), thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Txhawm nkag tau mus rau cov nyiaj pub dawb rau SSBCI, cov tswv cuab yuav tsum muaj: tus mob uas tsim nyog; HRA siv tau ua tiav rau lawv tam sim no Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) rau npe; thiab muab kev pom zoo rau tus kws kho mob ua ke nrog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Kev Tswj Hwm Qhov Teeb Meem.Xa mus rau "Cov Nyiaj Pab Tshwj Xeeb Ntxiv rau Cov Mob Ntev" hauv daim ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv.</p>	
<p>Kev pab tswv yim txog khoom noj khoom haus muaj thaj</p> <p>Koj tuaj yeem tau txais kev sab laj pab tswv yim txog khoom noj khoom haus muaj thaj hauv xov tooj ib zaug tom qab thov tuaj.Koj tus kws kho mob yuav tsum tau sau kom tiav thiab kos npe rau Daim Foos Xa Mus Rau Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv kom peb thiab nkag siab meej txog koj cov kev xav tau ua ntej peb yuav hu rau koj.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev cuam tshuam hauv xov tooj yuav siv sij hawm ntev li ntawm 30 txog 60 feeb. • Koj yuav tau txais tej ntaub ntawv tiv tauj kom paub ntxiv thiab/los sis kev soj qab taug lw raws li tsim nyog los sis xav tau. <p>Cov ncuu kev sib tham ntawm ib tug neeg hais txog Khoom Noj Zoo Rau Lub Cev/Zaub Mov tsis muaj kev txwv hauv koj li Medi-Cal (Medicaid) qhov txiaj ntsig kev pab.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau cov ncuu kev sib tham hauv xov tooj rau 12 pab pawg/ib tug neeg ntxiv.Koj tus kws kho mob yuav xa koj mus rau tus kws paub txog khoom noj khoom haus zoo hauv pab pawg koom tes txog cov kev pab cuam no.</p>	<p>\$0</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev saib xyuas hauv tsev kho mob *</p> <p>Lub chaw saib xyuas neeg mob (NF) yog ib qho chaw uas muab kev saib xyuas rau cov neeg uas tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hauv tsev tab sis tsis tas yuav nyob hauv tsev kho mob.</p> <p>Tej kev pab cuam uas peb them rau suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • chav pw kho hauv tsev kho mob (los sis chav ntiag tug yog tias tsim nyog kho mob) • cov puas mov, nrog rau cov khoom noj tshwj xeeb • cov kev pab cuam tu neeg mob • kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus • kev kho mob pab ua pa • cov tshuaj muab rau koj ua ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob.(Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muaj nyob hauv lub cev, xws li cov laj thawj ua rau ntshav khov.) • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab coj los siv <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev saib xyuas hauv tsev kho mob (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • cov khoom siv kho mob thiab phais feem ntau yog muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kev sim kuaj mob feem ntau muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob • X-rays thiab lwm yam kev pab cuam hluav taws xob feem ntau muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob • kev siv cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log feem ntau muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kev pab cuam ntawm kws kho mob/kev kho mob • cov Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov • cov kev pab cuam kho hniav, suav nrog cov hniav cuav • cov txiaj ntsim kom qhov muag pom kev • cov kev kuaj kev hnov lus • kev kho tig tus txha nqaj qaum • kev kho mob ko taw <p>Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los, koj tuaj yeem tau txais koj qhov kev saib xyuas los ntawm qhov chaw tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem mus kho mob los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais kev them nyiaj los ntawm peb txoj phiaj xwm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ib lub chaw tu mob los sis cov zej zog cov neeg laus uas raug saib xyuas txuas ntxiv uas koj nyob ua ntej koj mus tom tsev kho mob (tsuas yog nws muab kev saib xyuas hauv tsev laus). • ib lub tsev laus uas koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev nyob thaum koj tawm hauv tsev kho mob. 	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Soj ntsuam kev rog thiab kev kho mob kom poob phaus</p> <p>Yog tias koj muaj lub cev qhov ntsuas ntawm 30 los sis ntau dua, peb them rau kev tawm tswv yim los pab koj poob phaus. Koj yuav tsum tau txais kev sab laj hauv qhov chaw saib xyuas thawj zaug. Rau txoj kev ntawd, nws tuaj yeem tswj hwm nrog koj txoj phiaj xwm tiv thaiv tag nrho. Tham nrog koj tus kws kho mob thawj zaug kom paub ntau ntxiv.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev kuaj kev rog thiab kev kho mob ua kev tiv thaiv.</p>
<p>Kev pab kho mob opioid (OTP)</p> <p>Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam hauv qab no los kho kev siv tshuaj opioid (OUD):</p> <ul style="list-style-type: none"> • tau txais kev ua • kev ntsuam xyuas ib ntus • cov tshuaj uas pom zoo los ntawm FDA thiab, yog tsim nyog, tswj thiab muab cov tshuaj no rau koj • kev qhia txog kev siv tshuaj • kev kho tus kheej ib leeg thiab pab pawg • kev kuaj tshuaj los sis tshuaj hauv koj lub cev (kev kuaj tshuaj toxicology) 	<p>Koj yuav them \$0 rau cov kev pab cuam hauv qhov txheej txheem pab cuam kho mob siv tshuaj opioid rau tus neeg mob sab nrauv uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p> <p>Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam hauv qhov txheej txheem kho mob siv tshuaj opioid rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, tab sis tej zaum yuav tsum tau muaj yog tias xav tau cov tshuaj noj kho mob uas siv opioid.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov Kev kuaj mob sab nraud thiab cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv*</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no thiab lwm yam kev kho mob uas tsim nyog uas tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • X-rays • kev kho hluav taws xob (radium thiab isotope), suav nrog cov khoom siv thiab cov khoom siv kho mob • cov khoom siv phais, xws li hnav khaub ncaws • splints, casts, thiab lwm yam khoom siv uas siv rau pob txha tawg thiab pob txha txav* • kev tshuaj xyuas hauv chav kuaj • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab coj los siv • lwm yam kev kuaj mob rau neeg mob sab nraud 	<p>Koj them \$0 rau qhov kev kho mob rau tus neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare:</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p> <p>Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob rau tus neeg mob sab nraud thiab cov kev pab cuam xoos duab hluav taws xob rau tus neeg mob sab nraud. Kev kuaj xyuas caj ces yuav tsum tau txias kev tso cai ua ntej.</p>
<p>Kev pab kho neeg mob sab nraud*</p> <p>Peb them rau cov kev kho mob uas tsim nyog koj tau txais hauv chav kho neeg mob sab nraud ntawm lub tsev kho mob rau kev kuaj mob los sis kev kho mob los sis raug mob, xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kev pab cuam hauv chaw kho mob xwm txheej ceev los sis chaw kho mob rau neeg mob sab nraud, xws li kev phais mob rau neeg mob sab nraud los sis cov kev pab cuam soj qab saib xyuas <ul style="list-style-type: none"> ◦ Cov kev pab cuam saib xyuas pab koj tus kws kho mob kom paub tias koj yuav tsum tau mus rau hauv tsev kho mob li “tus neeg mob nyob hauv tsev.” <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Qee zaum koj tuaj yeem nyob hauv tsev kho mob hmo ntuj thiab tseem yog “tus neeg mob sab nrauv.” ◦ Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog kev ua tus neeg mob sab hauv los sis tus neeg mob sab nrauv hauv daim ntawv qhia txog qhov tseeb no: www.medicare.gov/sites/default/files/2021-10/11435-Inpatient-or-Outpatient.pdf. • Cov chaw kuaj mob thiab kuaj mob tau them los ntawm lub tsev kho mob • Kev saib xyuas kev puas hlwb, suav nrog kev saib xyuas hauv ib feem ntawm kev kho mob hauv tsev kho mob, yog tus kws kho mob lees paub tias cov neeg mob tsis tas yuav kho • X-rays thiab lwm yam kev pab cuam hluav taws xob raug them los ntawm lub tsev kho mob • Cov khoom siv kho mob, xws li cov ntaub qhwv thiab cov av dawb puab • Kev tiv thaiv kev tshuaj xyuas thiab cov kev pab cuam tau teev tseg thoob plaws hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig • Qee yam tshuaj uas koj muab tsis tuaj yeem muab rau koj tus kheej 	<p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p> <p>Tsis tas muaj kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob rau tus neeg mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam xoos duab hluav taws xob rau tus neeg mob sab nrauv. Kev kuaj xyuas caj ces yuav tsum tau txias kev tso cai ua ntej.</p>
<p>Kev pab kho mob hlwb sab nraud*</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb uas muab los ntawm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ib tug kws kho mob uas muaj ntawv tso cai hauv xeev los sis kws kho mob hlwb • ib tug kws kho mob hlwb • ib tus kws kho mob social worker • ib tug kws kho mob tshwj xeeb <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<ul style="list-style-type: none"> • tus kws pab tswv yim uas txawj tshaj lij muaj ntawv tso cai (LPC) • tus kws kho mob txog fab kev ua txij nkawm thiab kev tu me nyuam muaj ntawv tso cai (LMFT) • tus neeg xyuas mob pab kws kho mob (NP) • tus ua hauj lwm pab kws kuaj mob (PA) • lwm cov kws kho mob hlwb uas tau lees paub ntawm Medicare tau ntawv tso cai raws li lub xeev txoj cai <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kev pab cuam ntawm chaw kho mob me • Hnub kho mob • Cov kev pab cuam kho kev mob puas siab puas ntsws kom zoo rov los li qub • Lub khoos kas rau kev mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib feem los sis cov kev pab cuam kho mob hnyav rau neeg mob sab nrauv • Kev ntsuam xyuas thiab kho mob puas hlwb rau tus neeg thiab pab pawg • Ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws thaum muab kev qhia kom tshuaj ntsuam xyuas ib qhov mob puas hlwb • Kev pab cuam tus neeg mob sab nrauv rau cov hom phiaj kev kho mob nrog tshuaj • Cov chaw kuaj mob rau neeg mob sab nrauv, tshuaj, khoom siv kho mob thiab khoom noj khoom haus • Kev pab tswv yim kho mob puas hlwb <p>Koj cov nyiaj pab hauv Medi-Cal suav nrog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb rau cov tib neeg uas muaj cai tsim nyog tau txais. Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb no tau txais kev pab them nqi nyob rau peb txoj phiaj xwm sab nrauv. Thov mus saib Tshooj 3, Nqe E.1 kom paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam no thiab yuav nkag mus rau cov kev pab cuam li cas.</p>	<p>Koj them \$0 rau ib qho xwm txheej rau kev kho mob hlwb uas tsis yog kws kho mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam puas hlwb nrog rau kev saib xyuas cov tshuaj kho mob thiab kev mus ntsib tus neeg los sis pab pawg kho mob.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev pab kho mob tus neeg sab nraud*</p> <p>Peb them rau kev kho lub cev, kev kho mob ua hauj lwm, thiab kev hais lus kho mob.</p> <p>Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob kom zoo rov los rau neeg mob sab nrauv los ntawm tsev kho mob sab nrauv, cov chaw kho mob ywj pheej, cov chaw kho mob kom zoo rov los rau neeg sab nrauv txhua yam (CORFs), thiab lwm cov chaw.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob sab nrauv (PT), kev kho mob ua hauj lwm (OT), thiab/ los sis kev mus ntsib rau kev hais-hom lus (SP).</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>
<p>Cov kev pab cuam kev siv yeeb tshuaj ntawm tus neeg mob sab nraud*</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev tshuaj xyuas thiab kev tawm tswv yim rau kev siv cawv rau qhov yuam kev • kev kho mob ntawm kev siv yeeb tshuaj • pab pawg los sis tus neeg pab tswv yim los ntawm ib tus kws kho mob uas tsim nyog • subacute detoxification nyob rau hauv ib qho kev pab cuam nyob hauv kev quav tshuaj • cawv thiab/los sis tshuaj yeeb nyob rau hauv ib lub chaw kho mob sab nrauv • kev kho mob li Naltrexone (vivitrol) hom ncuaj sij hawm 	<p>\$0</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>
<p>Kev phais tus neeg mob sab nraud*</p> <p>Peb them rau kev phais neeg mob sab nrauv thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob cov chaw kho neeg mob sab nrauv thiab cov chaw kho mob hauv tsev kho mob.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov kev phais neeg mob sab nrauv suav nrog, tab sis tsis txwv rau, tsev kho mob los sis lwm qhov chaw them nqi thiab tus kws kho mob los sis tus nqi phais. Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov khoom siv yuav tau tom khw (OTC) (Khoom Pab Ntxiv)</p> <p>Koj tau txais \$320 txhua peb lub hlis twg (3 lub hlis) los siv rau cov khoom siv hauv OTC uas tau txais kev pom zoo los ntawm txoj phiaj xwm, cov khoom lag luam, thiab cov tshuaj noj nrog koj Daim Npav MyChoice.</p> <p>Yog tias koj siv tsis tag koj qhov nyiaj txiaj ntsig hauv peb lub hlis twg tag nrho, nws qhov nyiaj seem yuav tag sij hawm thiab tsis xa mus rau ncuaj sij hawm txiaj ntsig tom ntej lawm.</p> <p>Koj li kev pab cuam suav nrog kev noj qab haus huv OTC ua tsis tau xaj lo ntawv kws kho mob thiab cov khoom noj zoo xws li cov vitamins, tshuaj pleev thaiv hnuv, tshuaj tua kab mob, hnoos thiab tshuaj txias, thiab ntaub qhwv.</p> <p>Koj tuaj yeem xaj:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hauv Online – mus ntsib kws kho mob NationsOTC.com/Molina • Los ntawm Kev Hu Xov Tooj – 877-208-9243 tham nrog Tus Pab Cuam NationsOTC Tus Tswv Cuab tus pab tswv yim ntawm(TTY 711), 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lim tiam, 365 hnuv hauv ib xyoos. • Los ntawm Kev Xa Ntawv–Sau thiab xa rov qab daim ntawv xaj hauv daim ntawv duab qhia txog khoom lag luam. • Los ntawm kev mus koom hauv cov chaw muag khoom uas txhem muag. <p>Xa mus rau koj 2024 OTC Daim Ntawv Duab Qhia Txog Khoom Lag Luam rau ib daim ntawv teev tag nrho ntawm cov phiaj xwm pom zoo OTC los sis hu rau tus neeg pab txhawb OTC kom paub ntau ntxiv.Koj yuav pom cov ntaub ntawv tseem ceeb (cov lus qhia kev xaj) hauv 2024 OTC Daim Ntawv Duab Qhia Txog Khoom Lag Luam.</p>	<p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej yog tias koj tab tom siv koj daim npav MyChoice.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov kev pab cuam ib feem pw hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob uas yuav tsum tau muab siab rau*</p> <p>Kev mus pw kho mob hauv tsev kho mob ib nrab yog ib qho kev pab cuam ntawm kev kho mob puas hlwb.Nws muaj kev pab cuam rau neeg sab nrauv hauv tsev kho mob los sis los ntawm lub chaw saib xyuas kev puas hlwb hauv zej zog.Nws mob siab kho dua li qhov kev saib xyuas koj tau txais hauv koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob lub chaw hauj lwm.Nws pab kom koj tsis txhob nyob hauv tsev kho mob.</p> <p>Kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob uas yuav tsum tau muab siab rau yog qhov txheej txheem pab cuam raws txheej txheem ntawm kev kho mob uas kho rau kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (fab hlwb) uas mob suab rau uas muab los tam li yog lub tsev kho mob qhov kev pab cuam rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, lub chaw muab kev pab cuam kev noj qab haus huv fab hlwb rau zej zog, lub chaw muab kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsim nyog los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws, los sis lub chaw kuaj mob txog kev noj qab haus huv nyob deb nroog uas yuav tau muab siab rau ntau dua kev saib xyuas uas tau txais nyob hauv lub chaw lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob rau lub cev tab sis muaj kev muab siab rau tsawg zog kev mus pw hauv tsev kho mob ib feem.</p> <p>Lus Cim Tseg: Vim tias tsis muaj cov chaw saib xyuas kev puas hlwb hauv zej zog hauv peb pab pawg koom tes, peb tsuas them rau kev mus pw hauv tsev kho mob ib feem nkaus xwb tam li yog cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua hnuv uas koj tsim nyog tau txais cov kev pab cuam pw kho mob hauv tsev kho mob ib txhia uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.Koj yuav tau ua raws li qee qhov kev cai kom tsim nyog tau txais kev pab them nqi thiab koj tus kws kho mob yuav tsum tau lees paub tias koj yuav xav tau kev kho mob hauv tsev kho mob</p> <p>Qhov kev kho mob no yog muab thaum mus pw hauv chav kho neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob hlwb hauv zej zog thiab tsis tas yuav nyob ib hmos.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov kws kho mob/tus muab kev pab cuam, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob los sis kev phais mob muab rau hauv cov chaw xws li: • tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm • chaw phais tus neeg mob sab nrauv uas tau ntawv pov thawj • chav kho neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob • kev sab laj, kev kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob tshwj xeeb • kev ntsuam xyuas qhov hnov lus thiab kev kuaj xyuas lub cev tus uas muab los ntawm koj tus kws kho mob xub thawj los sis tus kws kho mob tshwj xeeb, yog tias koj tus kws kho mob hais kom lawv paub seb koj puas xav tau kev kho mob <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p>
<p>Cov kws kho mob/tus neeg muab kev pab cuam, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qee cov kev pab cuam kev kho mob hauv xov tooj (telehealth), suav muaj cov txiaj ntsig kev pab txog kev kho mob hauv xov tooj (telehealth) ntxiv. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Koj muaj txoj kev xaiv tau txais cov kev pab cuam no los ntawm kev mus ntsib tus kheej los sis ntsib kws kho mob hauv xov tooj. Yog tias koj xaiv kom tau txais ib qho ntawm cov kev pab cuam no los ntawm telehealth, koj yuav tsum siv lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes uas muab kev pab cuam los ntawm kev kho mob hauv xov tooj (telehealth). <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Medicare</i> Qee cov kev pab cuam hauv xov tooj suav nrog kev sab laj, kuaj mob, thiab kev kho mob los ntawm tus kws kho mob los sis tus ua lag luam, rau cov tswv cuab hauv qee qhov chaw nyob deb nroog los sis lwm qhov chaw pom zoo los ntawm Medicare • cov kev pab cuam hauv telehealth rau txhua hli kab mob raum kawg (ESRD) kev mus ntsib cov tswv cuab hauv tsev kho mob hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob tseem ceeb hauv tsev kho mob raum, qhov chaw lim ntshav, los sis hauv tsev • cov kev pab cuam telehealth los kuaj mob, ntsuas, los sis kho cov tsos mob ntawm tus mob stroke • cov kev pab cuam telehealth rau cov tswv cuab uas muaj teebmeem kev siv yeeb tshuaj los sis muaj teebmeem kev puas hlwb • cov kev pab cuam telehealth rau kev kuaj mob, tshuaj xyuas, thiab kev kho mob ntawm kev puas hlwb yog: <ul style="list-style-type: none"> ◦ koj muaj kev mus kuajj tim ntsej tim muag tsis pub dhau 6 lub hlis ua ntej koj thawj zaug ntsib kws kho mob hauv xov tooj ◦ koj muaj kev mus kuaj tus kheej txhua 12 lub hlis thaum tau txais cov kev pab cuam ntawm kwv kho mob hauv xov tooj ◦ tej zaum yuav muaj kev zam rau cov xwm txheej saum toj no, hauv qee qhov xwm txheej • cov kev pab cuam telehealth rau kev mus ntsib kev puas hlwb yog muab los ntawm Cov Tsev Kho Mob Hauv Nroog thiab Tsoom Fwv Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Tau Txais Kev Pom Zoo. • cov kev sau npe nkag hauv khoos phis tawm (piv txwv li, hauv xov tooj los sis tham vib dis aus) nrog koj tus kws kho mob li 5-10 feeb yog tias <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov kws kho mob/tus neeg muab kev pab cuam, suav nrog kev mus ntsib kws kho mob hauv chaw ua hauj lwm (txuas ntxiv)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab ◦ kev sau npe nkag tsis cuam tshuam nrog kev mus ntsib chaw ua hauj lwm 7 hnuv dhau los thiab ◦ qhov kev sau npe tsis ua rau kev mus ntsib chaw ua hauj lwm hauv 24 teev los sis teem sij hawm sai tshaj plaws • Kev ntsuam xyuas cov vib dis aus thiab/los sis cov duab koj xa mus rau koj tus kws kho mob thiab kev txhais lus thiab kev soj ntsuam los ntawm koj tus kws kho mob hauv 24 teev yog tias: <ul style="list-style-type: none"> ◦ koj tsis yog tus neeg mob tshiab thiab ◦ qhov kev ntsuam xyuas tsis cuam tshuam txog kev mus ntsib chaw ua hauj lwm 7 hnuv dhau los thiab ◦ qhov kev ntsuam xyuas tsis ua rau kev mus ntsib chaw ua hauj lwm hauv 24 teev los sis teem sij hawm sai tshaj plaws • Qhov kev sab laj uas koj tus kws kho mob muaj nrog lwm tus kws kho mob hauv xov tooj, Is Taws Nem, los sis cov ntaub ntawv kho mob hauv hluav taws xob yog tias koj tsis yog tus neeg mob tshiab • Qhov kev xav thib ob los ntawm lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua ntej kev phais mob • Kev kho hniav tsis cuag ncuu. Cov kev pab them nqi raug txwv rau: <ul style="list-style-type: none"> ◦ kev phais ntawm lub puab tsaig los sis cov qauv tsim ◦ pob txha ntawm lub puab tsaig los sis cov pob txha ntawm lub ntsej muag ◦ rub cov hniav ua ntej yuav siv hluav taws xob kho mob khees xaws qog noj ntshav ◦ cov kev pab cuam uas yuav raug them thaum muab los ntawm tus kws kho mob 	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau		Yam uas koj yuav tsum tau them
	<p>Cov kev kho mob ko taw*</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev kuaj mob thiab kev kho mob los sis kev phais mob ntawm kev raug mob thiab kab mob ntawm ko taw (xws li ntiv taw nkhaus los sis pob taws spurs) • kev niaj hnuv saib xyuas ko taw rau cov tswv cuab uas muaj kev cuam tshuam rau ob txhais ceg, xws li tus muaj ntshav qab zib 	<p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov kev pab cuam no.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>
	<p>Kev kuaj mob khees xaws qog noj ntshav</p> <p>Rau cov txiv neej hnuv nyoog 50 xyoo thiab tshaj saud, peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no ib zaug txhua 12 lub hlis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev tshuaj xyuas qhov quav • kev kuaj kev tiv thaiv hauv lub cev rau tus mob tshwj xeeb txog qog hnyuv zais zis (PSA) 	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau qhov kev kuaj PSA txhua xyoo.</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov khoom siv Prosthetic thiab lwm yam khoom siv*</p> <p>Cov khoom siv Prosthetic hloov tag nrho los sis ib feem ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm. Peb them rau cov khoom siv prosthetic hauv qab no, thiab tej zaum lwm yam khoom siv tsis tau teev nyob ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lub hnab rau Txoj Hnyv Laus thiab cov khoom siv cuam tshuam nrog kev saib xyuas txoj hnyuv laus • cov khoom pab noj nkag mus thiab parenteral, suav nrog cov khoom siv pub mov, cov twj tso kua mov, cov raj thiab cov khoom siv, solutions, thiab cov khoom siv rau kev txhaj tshuaj rau tus kheej • lub tshuab txhawb lub plawv • tus pa sawm kho hyniav • sab ceg cuav • caj npab thiab cov ceg cuav • lub mis cuav (nrog rau kev phais brassiere tom qab phai lub mis) • sab ceg cuav los hloov tag nrho ib feem ntawm lub ntsej muag sab nrauv lub cev uas raug tshem tawm los sis kev puas tsuaj vim kab mob, raug mob, los sis los sis kev xiam oob khab thaum yug lo • tshuaj pleev tawv nqaij tswj roj thiab cov pawm <p>Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov Medicare-cov khoom siv cuav los sis cov khoom siv orthotic, suav nrog kev hloov los sis kho cov khoom siv no, thiab cov khoom siv cuam tshuam.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>
<p>Cov khoom siv Prosthetic thiab lwm yam khoom siv* (txuas ntxiv)</p> <p>Peb them rau qee yam khoom siv muaj feem xyuam rau cov khoom siv cuav. Peb kuj them los kho los sis hloov cov khoom siv cuav.</p> <p>Peb muab qee qhov kev pab cuam tom qab tshem tawm cov kab mob cataract los sis phais qhov muag hlav. Mus saib rau “Kev saib xyuas qhov muag” tom qab hauv daim ntawv qhia no kom paub meej.</p>	



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Cov kev pab cuam kho mob ntsws*</p> <p>Peb them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob tus mob ntsws rau cov tswv cuab uas muaj mob nruab nrab mus rau qhov heev ntawm kab mob ntsws (COPD).Koj yuav tsum muaj daim ntawv xaj kom rov kho lub ntsws los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob uas kho tus mob COPD.</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam ua pa rau cov neeg mob uas xav muaj lub tshuab ua pa.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov kev mus ntsib kws kho mob ntsws ntawm Medicare.</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>
<p> Kev kuaj kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STIs) thiab kev tawm tswv yim</p> <p>Peb them nyiaj rau kev kuaj mob chlamydia, gonorrhea, syphilis, thiab kab mob siab B. Cov kev tshuaj ntsuam no yog them rau cov poj niam cev xeeb tub thiab rau qee cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab rau tus kab mob STI. Tus kws kho mob tseem ceeb yuav tsum tau txiaj txim rau qhov kev ntsuam xyuas.Peb them cov kev ntsuas xyuas no ib zaug txhua 12 lub hlis los sis qee lub sij hawm thaum cev xeeb tub.</p> <p>Peb kuj them nyiaj rau tim ntsej tim muag, thiab kev tawm tswv yim txog kev coj cwj pwm txhua xyoo rau cov neeg laus uas muaj kev sib deev uas muaj feem yuav kis tau tus kab mob STIs.Txhua qhov kev sib tham tuaj yeem siv sij hawm ntev li 20 mus rau 30 feeb.Peb them rau cov kev sib tham no raws li kev tiv thaiv tsuas yog muab los ntawm tus kws kho mob thawj zaug.Cov kev sib tham yuav tsum yog nyob rau hauv qhov chaw kho mob, xws li kws kho mob lub chaw ua hauj lwm.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau kev tshuaj ntsuam xyuas STIs thiab kev pab sab laj txog cov txiaj ntsig rau kev tiv thaiv kab mob STIs uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuab hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Chaws kho mob tshwj xeeb (SNF) kev saib xyuas*</p> <p>Peb them rau cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum lwm cov kev pab cuam tsis tau teev tseg ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ib chav tsev semi-private, los sis chav ntiag tug yog tias tsim nyog kho mob • cov puas mov, nrog rau cov khoom noj tshwj xeeb • cov kev pab cuam tu neeg mob • kev kho mob rau lub cev, kev kho mob kom ua tau hauj lwm, thiab kev kho mob kom hais tau lus • cov tshuaj koj tau txais los ua ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm saib xyuas, suav nrog cov tshuaj uas muaj nyob hauv lub cev, xws li cov ntshav txhaws • ntshav, suav nrog kev khaws cia thiab coj los siv • cov khoom siv kho mob thiab phais muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kev kuaj sim muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • X-rays thiab lwm yam kev pab cuam hluav taws xob muab los ntawm cov chaw saib xyuas neeg mob • cov khoom siv, xws li lub rooj zaum muaj log, feem ntau yog muab los ntawm cov chaw tu neeg mob • cov kws kho mob/tus muab kev pab cuam <p>Feem ntau koj tau txais kev saib xyuas los ntawm cov chaw hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los, koj tuaj yeem tau txais koj qhov kev saib xyuas los ntawm qhov chaw tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem mus kho mob los ntawm cov chaw hauv qab no yog tias lawv lees txais kev them nyiaj los ntawm peb txoj phiaj xwm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ib lub tsev laus los sis kev saib xyuas txuas ntxiv rau cov neeg laus uas koj nyob ua ntej koj mus tom tsev kho mob (tsuas yog nws muab kev saib xyuas hauv tsev laus) • ib lub tsev tu neeg mob uas koj tus txij nkawm los sis tus khub hauv tsev nyob thaum koj tawm hauv tsev kho mob 	<p>\$0</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev haus luam yeeb thiab kev siv luam yeeb</p> <p>Yog tias koj siv luam yeeb, tsis muaj cov tsos mob los sis cov tsos mob ntawm kev haus luam yeeb, thiab xav tau los sis xav txiaj tawm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peb them nyiaj rau ob qhov kev txiaj hauv 12 lub hlis raws li kev pab cuam tiv thaiv. Qhov kev pab cuam no pub dawb rau koj. Txhua qhov kev sim txiaj tawm suav nrog txog plaub qhov kev sib ntsib sab laj tim ntsej tim muag. <p>Yog tias koj siv luam yeeb thiab tau kuaj pom muaj kab mob ntsig txog kev haus luam yeeb los sis noj tshuaj uas yuav cuam tshuam los ntawm kev haus luam yeeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peb them rau ob qhov kev tawm tswv yim tawm hauv lub sij hawm 12 lub hlis. Txhua qhov kev sim tawm tswv yim suav nrog plaub qhov kev mus ntsib tim ntsej tim muag. <p>Yog tias koj cev xeeb tub, koj tuaj yeem tau txais kev tawm tswv yim txog kev txiaj luam yeeb tsis txwv nrog kev tso cai ua ntej.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau cov txiaj ntsig rau kev tiv thaiv kev haus luam yeeb thiab siv luam yeeb uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev saib xyuas kev tawm dag zog (SET)*</p> <p>Peb them rau SET rau cov tswv cuab uas muaj tus kab mob tw hlab ntsha raws li tus tsos mob (PAD) uas muaj kev xa mus rau kev kho PAD los ntawm tus kws kho mob uas saib xyuas rau kev kho mob PAD.</p> <p>Peb txoj phiaj xwm them rau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • txog li 36 ntu thaum lub sij hawm 12 lub lim tiam yog tias tag nrho cov kev cai SET tau ua tiav • ib qho ntxiv 36 zaug nyob rau lub sij hawm yog pom tau tias tsim nyog kho mob los ntawm tus kws kho mob <p>SET program yuav tsum yog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 mus rau 60-feebe kev sib tham ntawm qhov kev kho mob qoj ib ce-kev cob qhia rau PAD hauv cov tswv cuab uas muaj ceg tawv vim cov ntshav tsis zoo (claudication) • nyob rau hauv qhov chaw kho neeg mob sab nrauv hauv tsev kho mob los sis nyob rau hauv ib tug kws kho mob lub chaw ua hauj lwm • muab los ntawm cov neeg ua hauj lwm tsim nyog uas ua kom cov txiaj ntsig zoo tshaj qhov raug mob thiab cov uas tau kawm hauv kev kho mob rau PAD • raws li kev saib xyuas ncaj qha ntawm tus kws kho mob, tus kws kho mob pab, los sis tus kws kho mob saib xyuas neeg mob/tus kws kho mob paub tshwj xeeb txog kev tu mob hauv chaw kuaj mob tau kawm hauv ob qho tib si thiab cov txheej txheem cawm txoj sia 	<p>Koj them \$0 rau cov kev mus cuag kws kho mob txog Kev Kho Mob Los Ntawm Kev Tawm Dag Zog Uas Muaj Tus Kws Saib Xyuas Uas Medicare Pab Them (SET).</p> <p>Kev tso cai ua ntej tej zaum yuav tseev kom ua tau.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Kev Thauj Mus Los:Kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev</p> <p>Qhov txiaj ntsig no tso cai rau kev thauj mus los uas yog tus nqi zoo tshaj plaws thiab siv tau.Qhov no tuaj yeem suav nrog: tsheb thauj neeg mob, tsheb tub thauj txaj neeg mob, tsheb tub muaj laub thawb neeg mob thauj mus los kho mob, thiab kev sib koom tes nrog kev thauj mus los.</p> <p>Cov qauv kev thauj mus los tau tso cai thaum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koj qhov kev mob nkeeg thiab/los sis lub cev tsis tso cai rau koj mus los ntawm tsheb npav, nrog neej caij tsheb, tsheb tavxij, los sis lwm yam kev thauj mus los rau pej xeem los sis ntiag tug, thiab • Nyob ntawm qhov kev pab cuam, yuav tsum tau tso cai ua ntej. <p>Mus saib rau Tshooj 3, Nqe F kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Cov txiaj ntsig no tso cai rau kev thauj mus los rau kev kho mob los ntawm lub tsheb neeg caij, tsheb tavxij, los sis lwm yam kev thauj mus los rau pej xeem/ntiag tug.</p> <p>Kev thauj mus los sis tsim nyog rau lub hom phiaj ntawm kev tau txais kev kho mob uas xav tau, suav nrog kev mus rau kev teem caij kho hniav thiab mus nqa cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.</p> <p>Cov txiaj ntsig no tsis txwv koj cov txiaj ntsig kev thauj mus los tsis yog xwm txheej ceev.</p>	<p>\$0</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Xav tau kev saib xyuas sai</p> <p>Kev kho mob maj ceev yog kev saib xyuas rau kev kho mob:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ib qho tsis muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau kho mob tam sim ntawd, los sis • kev kho mob tam sim ntawd, los sis • kev raug mob, los sis • ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd. <p>Yog tias koj xav tau kev saib xyuas sai, koj yuav tsum xub sim kom tau txais los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes. Txawm li cas los xij, koj tuaj yeem siv cov neeg muab kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum koj tsis tuaj yeem nkag mus rau tus neeg muab kev pab cuam hauv lub network vim tias muab koj qhov xwm txheej, nws tsis tuaj yeem ua tau, los sis tsis tsim nyog, kom tau txais kev pab cuam los ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes (piv txwv li, thaum koj nyob sab nrauv ntawm txoj phiaj xwm thaj chaw pab cuam thiab koj xav tau kev kho mob tam sim ntawd rau qhov xwm txheej tsis pom tab sis nws tsis yog mob xwm txheej ceev).</p> <p>Raws li qhov txiaj ntsig ntxiv, peb muab ntau txog \$10,000 ntawm kev pab them xwm txheej ceev thoob ntiaj teb txhua xyoo rau kev thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev, kev saib xyuas xwm txheej ceev, thiab kev saib xyuas tom qab ruaj khov.</p>	<p>Koj them \$0 rau txhua qhov Medicare pab them nqi kho mob sai. Koj tus nqi sib faib yog tib yam rau kev pab cuam kev kho mob ceev hauv pab pawg koom tes los sis sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.</p>




Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>Kev Kho Qhov Muag</p> <p>Peb them rau cov kws kho mob rau neeg mob sab nrauv rau kev kuaj mob thiab kho cov kab mob thiab kev raug mob ntawm qhov muag. Piv txwv li, qhov no suav muaj cov kev kuaj qhov muag txhua xyoo txog qhov muag tsis pom kev los ntawm tus mob ntshav qab zib rau cov neeg uas muaj mob ntshav qab zib thiab kev kho mob rau lub ntsiab muag tsis zoo mus raws lub hnuv nyoog. Rau cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab txog ib hom mob qhov muag ua rau qhov muag dig taus, peb them rau kev kuaj ntsuas ib hom mob qhov muag ua rau qhov muag dig taus ntawd ib zaug hauv txhua xyoo. Cov neeg uas muaj kev pheej hmoo siab txog ib hom mob qhov muag ua rau qhov muag dig taus suav muaj: Cov neeg uas muaj keeb kwm ntawm tsev neeg txog ib hom mob qhov muag ua rau qhov muag dig taus. Cov neeg uas muaj mob ntshav qab zib Cov Neeg Meskas Asfvkas uas muaj hnuv nyoog 50 xyoo nce mus Neeg Meskas Hispanic uas muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus Yog tias koj muaj kev phais mob rau lub ntsiab muag ob zaug sib cais lawm, koj yuav tsum yuav ib nkawm tsom iav qhov muag tom qab kev phais mob txhua zaus. Koj tsis tuaj yeem tau txais ob lub tsom iav tom qab kev phais zaum ob, txawm tias koj tsis tau txais ob lub tsom iav tom qab thawj zaug kev phais.</p>	<p>\$0</p>
<p>Kev kho qhov muag (Ntxiv)</p> <p>Peb tau koom tes nrog Lub Chaw Kho Qhov Muag kom muab txiaj ntsig zoo rau koj ntau dua rau koj qhov kev xav tau kev kho qhov muag tsis tu ncua!</p> <p>Qhov kev pab them nqi suav nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ib qho kev kuaj qhov muag txhua xyoo • Cov nyiaj pab tsom iav qhov muag <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Koj tuaj yeem siv koj cov nyiaj pab tsom iav los yuav:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov lo tiv thiav lub ntsiab muag* • Tsom iav (lub iav thiab lub khauj khaum tsom iav) • Cov iav rau tsom iav thiab / los sis cov khauj khaum tsom iav • Kev hloov kho dua tshiab (xws li, tinted, U-V, polarized los sis photochromatic lo ntsiab muag). <p>* Yog tias koj xaiv cov tsom iav lo tiv thaiv lub ntsiab muag, koj qhov nyiaj pab tsom iav kuj tseem tuaj yeem siv los them tag nrho los sis ib feem ntawm koj tus nqi tiv thaiv lub iav lo ntsiab muag. Koj yog lub luag hauj lwm los them rau cov tsom iav kho qhov muag tshaj qhov txwv ntawm txoj phiaj xwm qhov nyiaj pab tsom iav.</p> <p>Koj them \$0 txog li ib qho kev kuaj qhov muag txhua hnuv (thiab kev txo qhov duab ci) rau cov tsom iav txhua xyoo. Koj muaj nyiaj tsom iav ntawm \$500 txhua lub xyoo.</p> <p>Rau koj qhov kev kuaj qhov muag tsis tu ncuva, txhawm rau nrhiav tus kws kho qhov muag tiv thaiv qhov muag uas nyob ze koj, koj tuaj yeem: Tshawb nrhiav hauv online - siv peb lub cuab yeej tshawb nrhiav hauv online rau cov kws kho qhov muag ntxiv ntawm MolinaHealthcare.com/Medicare.</p> <p>Cov nyiaj pab ntxiv yog muab los ntawm txoj phiaj xwm los pab cov khoom los sis cov kev pab cuam uas feem ntau uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare. Tag nrho cov nyiaj pab yuav tsum tau siv nyob rau hauv txoj phiaj xwm hauv lub xyoo thiab tsuas yog muaj yog tias koj sau npe rau lub sij hawm muab kev pab cuam.</p> <p>Tej zaum koj yuav muaj tuaj yeem nkag mus rau qhov kev kho qhov muag ntxiv, cov cuab yeej siv rau qhov muag, thiab cov kev pab cuam qhov muag tsis pom kev los ntawm koj cov nyiaj pab hauv Medi-Cal.</p>	<p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau qhov txiaj ntsig no.</p> <p>Tej zaum muaj Cov kev txwv thiab kev zam.</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
 <p>“Welcome to Medicare” qhov kev mus ntsib ua kev tiv thaiv*</p> <p>Peb pab them ib zaug rau “Welcome to Medicare” qhov kev mus ntsib ua kev tiv thaiv. Kev mus ntsib suav nrog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kev tshuaj xyuas koj li kev noj qab haus huv, • kev kawm thiab kev sab laj txog kev tiv thaiv koj xav tau (nrog rau kev tshuaj ntsuam thiab txhaj tshuaj), and • kev xa mus rau lwm qhov kev saib xyuas yog tias koj xav tau. <p>Lus Cim Tseg: Peb tsuas yuav them rau “Welcome to Medicare” qhov kev mus ntsib ua kev tiv thaiv nyob rau thawj 12 lub hlis uas koj muaj Medicare Ntu B. Thaum koj teem caij, qhia rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm koj xav teem sij hawm rau koj qhov “Welcome to Medicare” qhov kev mus ntsib ua kev tiv thaiv.</p>	<p>\$0</p> <p>Tsis muaj nqi koom tuav pov hwm, nqi sib koom them, los sis qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej rau “Welcome to Medicare” qhov kev mus ntsib ua kev tiv thaiv.</p>

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
<p>Xwm txheej ceev thoob ntiag teb/kev pab them nqi maj ceev (Khoom Pab Ntxiv)</p> <p>Tam li yog qhov txiaj ntsig pab ntxiv rau, koj qhov kev pab them nqi sib sau ua ke siab txog \$10,000 hauv txhua xyoo hauv daim ntawv qhia hnuv hli rau xwm txheej ceev thoob ntiag teb/kev saib xyuas maj rawm uas tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas (Teb Chaws Meskas).</p> <p>Cov nyiaj pab no tsuas yog txwv rau cov kev pab cuam uas yuav raug cais raws li kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev tau muab kev saib xyuas hauv Teb Chaws Mesjas qhov kev pab them nqi Thoob Ntiag Teb suav nrog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis kev xav tau ceev, tsheb thauj neeg mob xwm ceev los ntawm qhov xwm txheej ceev mus rau qhov chaw kho mob ze tshaj plaws thiab tom qab- kev saib xyuas ruaj khov.</p> <p>Cov kev pab cuam thauj neeg mob tau txais kev pab them nqi hauv cov xwm txheej uas yuav mus rau chaw kho mob xwm txheej kub ntxhov ceev hauv lwm txoj hauv kev twg tuaj yeem ua rau muaj teeb meem txog koj li kev noj qab haus huv. Thaum cov xwm txheej no tshwm sim, peb xav kom koj los sis ib tug neeg twg uas saib xyuas koj hu rau peb. Peb yuav siv zog los npaj cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes los mus saib xyuas koj kom sai li sai tau thaum koj qhov tsos mob thiab cov xwm txheej zoo zog tuaj lwm.</p> <p>Kev thauj mus los rau Teb Chaws Meskas los ntawm lwm lub teb chaws tsis pab them nqi. Kev saib xyuas li ib txwm mus thiab cov txheej txheem teem sij hawm ua ntej los sis xaiv los tsis tau txais kev pab them nqi.</p> <p style="text-align: center;">Cov txiaj ntsig no txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej</p>	<p>\$0</p> <p>Yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nrauv hauv Teb Chaws Meskas thiab xav tau kev saib xyuas pw hauv tsev kho mob tom qab koj qhov tsos mob xwm txheej ceev tus lawm, koj yuav tsum rov qab mus rau lub tsev kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes txhawm rau kom koj qhov kev saib xyuas tau txais kev pab them nqi txuas ntxiv tau txais kev saib xyuas hauv tsev kho mob ntawm lub tsev kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes uas tau kev tso cai los ntawm txoj phiaj xwm kev tuav pov hwm. Koj tus nqi yog kev sib koom them tus nqi uas koj yuav them rau ntawm lub tsev kho mob hauv pab pawg koom tes. Txoj phiaj xwm siab tshaj plaws siv tau. Tej zaum koj yuav tsum tau xa daim ntawv thov nyiaj rov qab rau kev them nyiaj rov qab ntawm kev saib xyuas xwm txheej ceev/ maj rawm uas tau txais nyob sab</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov kev pab cuam uas peb txoj phiaj xwm them rau	Yam uas koj yuav tsum tau them
	nraud ntawm Teb Chaws Meskas Txoj Phiaj Xwm siab tshaj plaws ntawm \$10,000 txhua lub xyoo uas thov rau qhov txiaj ntsig no.
<p>Kev pab them nqi xwm txheej ceev/maj rawm thoob ntiaj teb (Ntxiv) (txuas ntxiv)</p> <p>Cov nqi se thiab cov nqi nyob txawv teb chaws (suav nrog tab sis tsis tas rau, kev hloov pauv nyiaj txiag los sis cov nqi kev xa nyiaj) tsis tau txais kev pab them nqi. Teb Chaws Meskas txhais tau tias 50 lub xeev, Cheeb Tsam Columbia, Puerto Rico, Cov Pov Txwv Virgin, Guam, Lub Pov Txwv Mariana Qaum Teb, thiab Samoa Asmeskas.</p>	

E. Cov txiaj ntsig uas pab them nyob rau peb txoj phiaj xwm sab nrauv

Peb tsis them cov kev pab cuam hauv qab no, tab sis lawv muaj los ntawm Original Medicare los sis Medi-Cal tus nqi-rau kev pab cuam.

E1. California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT)

Qhov txheej txheem pab cuam California Cov Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog (CCT) siv Cov Koom Haum Thawj Coj hauv zos los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig Medi-Cal uas tsim nyog, uas tau nyob hauv ib lub tsev kho mob tsawg kawg yog 90 hnuv sib law liag, hloov rov qab mus rau, thiab tseem nyob nyab xeeb hauv lub zej zog. CCT qhov kev pab cuam pab nyiaj hloov pauv kev sib koom tes hauv lub sij hawm ua ntej kev hloov pauv thiab rau 365 hnuv tom qab kev hloov pauv los pab cov neeg tau txais txiaj ntsig nrog kev rov qab mus rau hauv zej zog.

Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam kev sib koom ua ke los ntawm ib Lub Koom Haum CCT Tus Thawj Coj uas ua hauj lwm rau lub nroog koj nyob. Koj tuaj yeem nrhiav tau ib daim ntawv teev npe ntawm Lub Koom Haum CCT Cov Thawj Coj thiab cov nroog lawv ua hauj lwm ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv tus vev xaib ntawm: www.dhcs.ca.gov/services/ltc/Pages/CCT.

Rau CCT kev sib koom ua ke kev hloov pauv

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam kev sib koom tes hloov pauv. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Rau cov kev pab cuam tsis cuam tshuam txog koj qhov kev hloov pauv CCT

Tus kws kho mob sau nyiaj ntawm peb txog koj cov kev pab cuam. Peb txoj phiaj xwm them rau cov kev pab cuam tom qab koj hloov pauv. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Thaum koj tau txais kev pab cuam kev sib koom tes los ntawm CCT, peb them rau cov kev pab cuam uas teev nyob rau hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D**.

Tsis muaj kev hloov pauv cov txiaj ntsig ntawm kev siv tshuaj

CCT program ua **tsis** them cov tshuaj. Koj kuj tseem tau txais koj cov txiaj ntsig tshuaj tas li ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev hloov pauv uas tsis yog-CCT, hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas kev hloov pauv uas tsis yog-CCT yog kev saib xyuas **tsis** cuam tshuam nrog koj qhov kev hloov pauv ntawm lub tsev kawm ntawv los sis chaw kho mob.

E2. Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav

Qee qhov kev pab kho hniav muaj nyob hauv Medi-Cal Dental Program; uas yog suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov kev pab cuam xws li:

- kev kuaj thawj zaug, X-rays, ntxuav, thiab kho siv tshuaj fluoride
- kev kho thiab looj kaus hniav
- kev kho mob hauv paus hniav
- ib nrab thiab ua tiav cov hniav cuav, kev hloov kho, kev kho, thiab rov kho txoj kab

Cov kev pab kho hniav muaj nyob rau hauv Medi-Cal Dental Program Tus Nqi-Rau-Kev Pab Cuam. Yog xav paub ntxiv, los sis tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho hniav uas lees txais Medi-Cal, tiv tauj tus xov tooj ntawm chaw muab kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-800-322-6384 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-735-2922). Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Muaj cov neeg sawv cev ntawm Medi-Cal Lub Khoos Kas Pab Cuam Kho Hniav los pab koj txij li thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj, Hnub Monday txog Hnub Friday. Koj tuaj yeem mus saib tus vev xaib ntawm www.dental.dhcs.ca.gov yog xav paub ntxiv.

Ntxiv nrog rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Pab Tus Nqi Rau Kev Pab Kho Hniav, koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig kho hniav los ntawm txoj kev tswj xyuas kev kho hniav. Cov phiaj xwm kho hniav uas tswj xyuas kev kho hniav muaj nyob hauv Cov Cheeb Tsam Nroog Sacramento thiab Los Angeles. Yog tias koj xav paub ntau ntxiv txog cov phiaj xwm kho hniav los sis xav



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

hloov cov phiaj xwm kho hniav, tiv tauj rau Cov Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-430-4263 (cov neeg siv TTY hu rau 1-800-430-7077), Hnub Monday txog Hnub Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.

Lus Cim Tseg: Peb txoj phiaj xwm muaj kev pab kho hniav ntxiv. Saib rau Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D** yog xav paub ntxiv.

E3. Kev saib xyuas tus mob hnyav taum kawg

Koj muaj cai xaiv lub tsev kho mob yog tias koj tus kws kho mob thiab tus thawj saib xyuas kev kho mob hauv tsev kho mob txiaj txim siab tias koj muaj mob hnyav rau hauv lub sij hawm kawg. Qhov no txhais tau hais tias koj muaj mob hauv lub sij hawm kawg thiab xav tias yuav tsis muaj sia nyob dhau rau lub hlis los sis tsawg dua. Koj yuav tau txais kev saib xyuas los ntawm ib lub tsev kho mob uas tau lees paub los ntawm Medicare. Txoj phiaj xwm yuav tsum pab koj nrhiav tau cov kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv pov thawj Medicare. Koj tus kws kho mob hauv tsev kho mob yuav yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.

Mus saib Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Nqe D** kom paub ntau ntxiv txog qhov peb them rau thaum koj tau txais kev pab kho mob hauv tsev kho mob.

Rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare Ntu A los sis Ntu B uas cuam tshuam txog kev kwv yees kab mob terminal ntawm koj

- Cov chaw kho mob sau nyiaj los ntawm Medicare rau koj cov kev pab cuam. Medicare them rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas cuam tshuam txog kev kwv yees kab mob terminal ntawm koj. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Rau cov kev pab cuam uas them los ntawm Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B uas tsis cuam tshuam txog kev kwv yees kab mob ntu kawg ntawm koj

- Kws kho mob sau nyiaj los ntawm Medicare rau koj cov kev pab cuam. Medicare yuav them rau cov kev pab cuam hauv Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B. Koj tsis them dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Rau cov tshuaj uas yuav raug them los ntawm peb txoj phiaj xwm Medicare Ntu D cov txiaj ntsig

- Cov tshuaj yuav tsis raug them los ntawm ob lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm nyob rau tib lub sij hawm. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Lus Cim Tseg: Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob, hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los npaj cov kev pab cuam. Kev saib xyuas tsis yog tsev kho mob yog kev saib xyuas tsis muaj feem xyuam rau kev kwv yees koj tus kab mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E4. Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS)

- Lub Khoos Kas IHSS yuav pab them rau cov kev pab cuam uas muab rau koj kom koj nyob nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS suav hais tias yog lwm txoj hauv kev saib xyuas sab nrauv, xws li tsev laus los sis pawg thawj coj saib xyuas thiab chaw saib xyuas.
- Cov hom kev pab cuam uas tuaj yeem tau txais kev tso cai los ntawm IHSS yog kev tu vaj tse, kev npaj zaub mov, ntxhua khaub ncaws, khw muag khoom noj, kev saib xyuas tus kheej (xws li kev tu lub plab thiab zais zis, da dej, kev tu thiab kev kho mob), nrog rau kev teem caij kho mob, thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv rau kev puas hlwb.
- Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab koj thov IHSS nrog koj lub koom haum pab cuam rau zej tsoom hauv cheeb tsam nroog.

E5. 1915(c) Cov Khoom Kas Kev Zam Pab Cuam Raws Li Vaj Tsev thiab Zej Zog (HCBS)

Kev Zam Rau Kev Ua Nej Nyob Uas Tau Txais Kev Pab (ALW)

- Kev Zam Rau Kev Ua Nej Nyob Uas Tau Txais Kev Pab (ALW) muab Medi-Cal rau cov neeg tau txais nyiaj pab uas tsim nyog tau txais kev xaiv ntawm kev nyob hauv ib qho chaw nyob uas tau txais kev pab raws li lwm txoj hauv kev rau kev tso npe mus sij hawm ntev hauv lub tsev laus. Lub hom phiaj ntawm ALW yog los pab txhawb kev hloov chaw kho mob rov qab mus rau hauv ib qho chaw zoo li hauv tsev thiab hauv zej zog los sis tiv thaiv kev nkag mus rau cov neeg tau txais nyiaj pab nrog qhov yuav tsum tau muaj rau lub tsev laus.
- Cov tswv cuab uas tau sau npe hauv ALW thiab tau hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem sau npe rau hauv ALW thaum tseem tau txais cov nyiaj pab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj ALW Lub Koom Haum Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los tswj cov kev pab cuam koj tau txais.
- Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab koj thov rau ALW .

HCBS Qhov Kev Zam rau Kev Txhim Txho Kev Xiam Oob Qhab Rau Cov Neeg Nyob Hauv California (HCBS-DD)

California Lub Khoos Kas Txiv Txim Rau Tus Kheej (SDP) Qhov Kev Zam rau Cov Neeg Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob

- Muaj ob txoj kev zam rau xyoo 1915(c), HCBS-DD Qhov Kev Zam thiab SDP Qhov Kev Zam , uas muab kev pab cuam rau cov neeg uas tau kuaj pom tias muaj kev xiam oob qhab rau kev loj hlob uas pib ua ntej tus neeg muaj hnuv nyoog thaum muaj 18th xyoo thiab xav tias yuav txuas ntxiv mus tsis kawg. Ob qho kev zam yog ib txoj hauv kev los pab nyiaj rau qee yam kev pab cuam uas tso cai rau cov neeg muaj kev xiam oob khab rau kev loj hlob tuaj yeem nyob hauv tsev los sis hauv zej zog es tsis nyob hauv lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai. Cov nqi them rau cov kev pab cuam no tau txais nyiaj los



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

ntawm tsoom fwv lub khoos kas Medicaid thiab Lub Xeev California.Koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab txuas koj rau DD Qhov Kev Zam rau cov kev pab cuam.

Qhov Kev Zam Rau Hauv Tsev thaib Zej Zog Raws Li Lwm Txoj Kev (HCBA)

HCBA Yog Kev Zam muab kev tswj xyuas rau kev saib xyuas rau cov neeg muaj kev pheej hmoo rau tsev laus los sis tso rau lub chaw kho mob.Cov kev pab cuam tswj hwm kev saib xyuas yog muab los ntawm Pab Pawg Saib Xyuas Kev Kho Mob ntau yam uas muaj cov kws saib xyuas neeg mob thiab cov neeg ua hauj lwm rau fab sim neej.Pab neeg lis hauj lwm muab kev pab cuam rau Qhov Zam thiab Lub Xeev Txoj Phiaj Xwm (xws li kev kho mob, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, thiab lwm yam), thiab npaj rau lwm cov kev pab cuam ncuu sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa muaj nyob hauv zej zog.Kev tswj xyuas kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam Zam yog muab rau hauv cov neeg koom nrog qhov chaw nyob hauv zej zog.Qhov chaw nyob no tuaj yeem yog tus kheej ntiag tug, ruaj ntseg los ntawm kev npaj xauj tsev, los sis chaw nyob ntawm tus neeg koom nrog tsev neeg.

- Cov tswv cuab uas tau sau npe hauv HCBA Qhov Kev Zam thiab tau hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem sau npe rau hauv HCBA Qhov Kev Zam thaum tseem tau txais cov nyiaj pab los ntawm peb txoj phiaj xwm.Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj lub koom haum HCBA qhov kev zam los tswj cov kev pab cuam koj tau txais.
- Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab koj thov rau ALW .

Medi-Cal Lub Khoos Kas Qhov Kev Zam (MCWP)

- Medi-Cal Lub Khoos Kas Qhov Kev Zam (MCWP) muaj kev tswj xyuas cov ntaub ntawv thiab kev saib xyuas ncaj qha rau cov neeg ua neej nyob nrog HIV uas yog lwm txoj hauv kev saib xyuas hauv tsev laus los sis tsev kho mob.Kev tswj xyuas xwm txheej yog ib qho kev koom tes hauv nruab nrab, pab pawg neeg txoj hauv kev suav nrog tus kws saib xyuas neeg mob sau npe thiab tus thawj tswj xyuas xwm txheej txoj kev ua hauj lwm rau fab sim neej.Cov thawj tswj xyuas xwm txheej ua hauj lwm nrog tus neeg koom nrog thiab tus kws kho mob thawj zaug, tsev neeg, tus neeg saib xyuas thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam, txhawm rau txheeb xyuas qhov xav tau kev saib xyuas kom cov neeg koom nrog hauv lawv lub tsev thiab hauv zej zog.
- Lub hom phiaj ntawm MCWP yog: (1) muab cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog rau cov neeg muaj HIV uas tej zaum yuav xav tau kev pab cuam hauv tsev; (2) pab cov neeg koom nrog kev tswj hwm kev noj qab haus huv nrog tus kab mob HIV; (3) txhim kho kev nkag mus rau kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev coj tus cwj pwm thiab (4) koom tes nrog cov neeg muab kev pab cuam thiab tshem tawm cov kev pab cuam ob zaug.
- Cov tswv cuab uas tau sau npe hauv MCWP Qhov Kev Zam thiab tau hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem sau npe rau hauv MCWP Qhov Kev Zam thaum



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

tseem tau txais cov nyiaj pab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj lub koom haum MCWP qhov kev zam los tswj cov kev pab cuam koj tau txais.

- Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab koj thov rau MCWP .

Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)

- Lub Khoos Kas Pab Cuam Ntau Yam Rau Cov Neeg Laus (MSSP) muab kev pab cuam fab sim neej thiab kev tswj kev saib xyuas kho mob los pab cov tib neeg nyob hauv lawv lub tsev thiab cov zej zog.
- Txawm hais tias feem ntau ntawm cov neeg koom nrog lub khoos kas tseem tau txais Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev, MSSP muab Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tsis tu ncuu, txuas cov neeg koom nrog rau lwm cov kev pab cuam hauv zej zog thiab cov chaw muab kev pab cuam uas xav tau, koom tes nrog cov kws kho mob, thiab yuav qee qhov kev pab cuam xav tau uas tsis muaj lwm yam los tiv thaiv los sis ncuu lub koom haum. Tag nrho cov nqi txhua xyoo ntawm kev tswj kev saib xyuas thiab lwm yam kev pab cuam yuav tsum qis dua tus nqi ntawm kev tau txais kev saib xyuas hauv ib lub chaw tu neeg mob.
- Ib pab pawg kws tshaj lij saib xyuas kev pab cuam kho mob thiab kev pab cuam fab sim neej muab txhua tus neeg koom nrog MSSP nrog kev ntsuas kev noj qab haus huv thiab kev puas siab puas ntsws ua tiav los txiav txim siab cov kev pab cuam uas xav tau. Pab neeg no ua hauj lwm nrog MSSP cov neeg koom nrog, lawv tus kws kho mob, tsev neeg, thiab lwm tus los txhim kho ib qho txoj phiaj xwm saib xyuas rau tus kheej. Cov kev pab cuam suav nrog:
 - kev tswj kev saib xyuas
 - tsev laus
 - kev kho/kev tu xyuas cov me ntsis
 - kev ua hauj lwm ntxiv hauv tsev, kev saib xyuas tus kheej, thiab cov kev pab cuam saib xyuas uas muaj kev pov thaiv
 - cov kev pab cuam so
 - cov kev pab cuam thauj mus los
 - kev muab kev pab tswv yim thiab kev pab cuam kho mob
 - cov kev pab cuam pluas mov
 - cov kev pab cuam sib txuas lus.
- Cov tswv cuab uas tau sau npe hauv MSSP Qhov Kev Zam thiab tau hloov mus rau Medi-Cal Managed Care tuaj yeem sau npe rau hauv MSSP Qhov Kev Zam thaum tseem tau txais cov nyiaj pab los ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb txoj phiaj xwm ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob MSSP los tswj cov kev pab cuam koj tau txais.
- Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tuaj yeem pab koj thov rau MSSP.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

F. Cov txiaj ntsig tsis them los ntawm peb txoj phiaj xwm, Medicare, los sis Medi-Cal

Nqe lus no qhia koj txog cov txiaj ntsig tsis suav nrog peb txoj phiaj xwm. "Excluded" txhais tau hais tias peb tsis them cov txiaj ntsig no. Medicare thiab Medi-Cal yuav tsis them rau lawv ib yam thiab.

Cov npe hauv qab no piav qhia qee qhov kev pab cuam thiab cov khoom uas tsis tau them los ntawm peb raws li qee qhov xwm txheej thiab qee qhov tsis suav nrog peb tsuas yog qee kis.

Peb tsis them rau cov txiaj ntsig kho mob uas tsis suav nrog hauv nqe no (los sis lwm qhov hauv qhov no *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*) tshwj tsis yog raws li cov xwm txheej tshwj xeeb tau teev tseg. Txawm tias koj tau txais cov kev pab cuam ntawm qhov chaw kho mob xwm txheej ceev, txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Yog koj xav tias peb txoj phiaj xwm yuav tsum them rau qhov kev pab cuam uas tsis them, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua. Yog xav paub ntau ntawv hais txog kev thov kom rov hais dua, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Ntxiv rau ib qho kev txwv los sis kev txwv uas tau piav qhia hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig uas peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov khoom thiab cov kev pab cuam hauv qab no:

- cov kev pab cuam suav tias tsis "tsim nyog thiab tsim nyog kho mob", raws li Medicare thiab Medi-Cal, tshwj tsis yog peb sau cov no tias yog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi
- kev sim tshuaj kho mob thiab phais, khoom siv, thiab tshuaj, tshwj tsis yog Medicare, Medicare-pom zoo kev tshawb fawb soj ntsuam, los sis peb txoj phiaj xwm them rau lawv. Mus saib rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub ntau ntxiv txog cov kev kawm tshawb fawb txog kev kho mob. Kev sim kho mob thiab cov khoom yog cov uas feem ntau tsis lees txais los ntawm zej zog kho mob.
- kev phais kho mob rau kev rog, tshwj tsis yog thaum kho mob tsim nyog thiab Medicare them rau nws
- ib chav ntiav nyob hauv tsev kho mob, tshwj tsis yog thaum kho mob tsim nyog
- kws saib mob tshwj xeeb
- cov khoom ntiag tug hauv koj chav hauv tsev kho mob los sis chaw tu neeg mob, xws li xov tooj los sis TV
- kev saib xyuas neeg mob hauv koj lub tsev ua hauj lwm puv sij hawm
- kov nqi them los ntawm koj cov txheeb ze los sis cov tswv cuab ntawm koj tsev neeg
- cov zaub mov xa tuaj rau koj lub tsev



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- cov txheej txheem los sis kev yeem txhawb nqa los sis kev pab cuam (suav nrog kev txo phaus, kev loj hlob ntawm plaub hau, kev sib deev, kev ua kis las, kev ua kom zoo nkauj, kev tiv thaiv kev laus thiab kev puas siab puas ntsws), tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob
- kev phais kho kom zoo nkauj los sis lwm yam kev ua kom zoo nkauj, tshwj tsis yog nws xav tau vim yog kev raug mob raug mob los sis txhim kho ib feem ntawm lub cev uas tsis zoo li qub. Txawm li cas los, peb them rau kev tsim kho lub mis tom qab phai lub mis thiab kho lwm lub mis kom phim nws
- kev kho mob chiropractic, uas tsis yog kev tuav tswj ntawm tus txha caj qaum raws li cov txheej txheem kev pab them nqi kho mob
- kev saib xyuas ko taw txhua hnuv, tshwj tsis yog tau piav qhia hauv Podiatry cov kev pab cuam hauv Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv Nqe D
- cov khau orthopedic, tshwj tsis yog cov khau yog ib feem ntawm cov ceg tawv thiab suav nrog tus nqi ntawm txoj hlua khi, los sis cov khau yog rau tus neeg mob ntshav qab zib ko taw
- cov cuab yeej txhawb nqa rau ko taw, tshwj tsis yog rau orthopedic los sis kho khau rau cov neeg mob ntshav qab zib ko taw
- radial keratotomy, LASIK phais, thiab lwm yam kev pab tsis pom kev
- kev thim rov qab ntawm cov txheej txheem ua kom tsis txhob muaj me nyuam thiab tshuaj tiv thaiv uas tsis yog xaj los ntawm kws kho mob
- cov kev pab cuam Naturopath (kev siv cov kev kho ib txwm ua lo los sis lwm yam kev kho mob)
- cov kev pab cuam muab rau cov qub tub rog hauv Veterans Affairs (VA) cov chaw. Txawm li cas los, thaum tus qub tub rog tau txais kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev ntawm VA tsev kho mob thiab VA tus nqi-sib faib ntau dua li qhov sib faib nqi raws li peb txoj phiaj xwm, peb yuav them rov qab cov qub tub rog rau qhov sib txawv. Koj tseem muaj lub luag hauj lwm rau koj cov nqi sib faib.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 5: Kev tau txais tshuaj raws li koj daim ntawv yuav tshuaj rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob

Lus Taw Qhia

Tshooj no piav qhia txog cov cai kom tau txais koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nraud. Cov no yog cov tshuaj uas koj tus kws kho mob xaj rau koj kom koj tau txais los ntawm lub tsev muag tshuaj los sis xa ntawv xaj. Lawv yuav suav muaj cov tshuaj uas tau txais kev duav roos hauv Medicare Ntu D thiab Medi-Cal. **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yuav qhia koj txog yam uas koj yuav them rau cov tshuaj no. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Peb kuj them rau cov tshuaj hauv qab no, txawm hais tias lawv tsis tau tham hauv tshooj no:

- **Cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare Ntu A.** Cov no feem ntau suav nrog cov tshuaj muab rau koj thaum koj nyob hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob.
- **Cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare Ntu B.** Cov no suav nrog qee cov tshuaj kho mob, qee cov tshuaj txhaj rau koj thaum mus ntsib kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob, thiab cov tshuaj uas koj tau muab rau ntawm lub chaw kuaj ntshav. Yog xav paub ntxiv txog dab tsi Medicare Ntu B cov tshuaj tau them, saib rau Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Ntxiv nrog rau txoj phiaj xwm Medicare Ntu D thiab kev pab them nqi kho mob, koj cov tshuaj yuav raug them los ntawm Original Medicare yog tias koj nyob hauv Medicare lub tsev kho mob. Yog xav paub ntxiv, thov mus saib Tshooj 5, Nqe F “Yog tias koj nyob hauv Medicare-lub khoos kas tsev kho mob uas tau txais ntawv pov thawj.”

Cov cai rau peb txoj kev pab them nqi kho mob sab nraud

Feem ntau Peb them koj cov tshuaj yog tias koj ua raws li cov cai hauv nqe no.

Koj yuav tsum muaj ib tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob sau koj cov tshuaj, uas yuav tsum siv tau raws li ntawm lub xeev txoj cai. Tus neeg no feem ntau yog koj tus kws kho mob thawj zaug (PCP). Nws kuj tseem tuaj yeem yog lwm tus kws kho mob yog tias koj PCP tau xa koj mus saib xyuas.

Koj tus kws kho mob yuav tsum **tsis** txhob nyob hauv Cov Ntawv Teev Npe Tshwj Xeeb los sis Daim Ntawv Teev Kev Zam Ntawm Medicare.

Feem ntau koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes los sau koj cov tshuaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj yuav tsum yog nyob ntawm peb txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi*.Peb hu luv-luv tias “Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj”.

- Yog tias nws tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj, peb tuaj yeem saib xyuas los ntawm kev muab kev zam rau koj.
- Saib rau Tshooj 9 kom paub txog kev thov kom muaj kev zam.

Thov nco ntsoov hais tias qhov kev thov kom them rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj yuav raug tshuaj xyuas raws li Medicare thiab Medi-Cal cov qauv.

Koj cov tshuaj yuav tau siv rau ib qho kev lees paub kho mob.Qhov no txhais tau tias kev siv tshuaj yog pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Xyuas Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) los sis txhawb los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob.Koj tus kws kho mob tuaj yeem pab txheeb xyuas cov ntaub ntawv kho mob los txhawb kev thov siv cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.

Cov Txheej Lus

A. Tau txais koj cov ntawv tshuaj sau.....	157
A1. Sau koj daim ntawv xaj ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.....	157
A2. Siv koj txoj phiaj xwm daim npav ID thaum koj sau daim ntawv xaj.....	157
A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.....	158
A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub tsev muag tshuaj tawm hauv pab pawg koom tes.....	158
A5. Siv lub tsev muag tshuaj tshwj xeeb.....	158
A6. Siv cov kev pab cuam xa ntawv kom tau txais koj cov tshuaj.....	159
A7. Tau txais cov tshuaj mus ntev.....	160
A8. Siv lub tsev muag tshuaj tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes.....	160
A9. Them koj rov qab rau daim ntawv tshuaj xaj tshuaj.....	161
B. Peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Npe Tshuaj.....	161
B1. Cov tshuaj nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.....	161
B2. Yuav ua li cas thiaj nrhiav tau cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.....	162



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

B3. Cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.....	163
B4. Tus nqi sib koom them hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.....	164
C. Txwv rau qee yam tshuaj.....	164
D. Yog vim li cas koj cov tshuaj yuav tsis raug them.....	166
D1. Tau txais cov khoom siv ib ntus.....	166
D2. Thov rau kev muab khoom ib ntus.....	168
D3. Thov rau ib qho kev zam.....	168
E. Kev hloov pauv rau Kev Pab Cuam rau Koj Cov Tshuaj.....	169
F. Kev pab tshuaj nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb.....	171
F1. Hauv tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas neeg mob uas rau neeg nyob rau peb txoj phiag xwm them.....	171
F2. Nyob rau hauv ib lub tsev kho mob saib xyuas mus ntev.....	171
F3. Nyob rau hauv ib qho kev pab cuam Medicare-certified hospice.....	172
G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb tshuaj thiab tswj tshuaj.....	172
G1. Cov kev pab cuam los pab koj siv tshuaj zoo nyab xeeb.....	172
G2. Cov kev pab cuam los pab koj tswj koj cov tshuaj.....	173
G3. Kev tswj hwm tshuaj rau kev nyab xeeb ntawm kev siv tshuaj opioid.....	174



A. Tau txais koj cov ntawv tshuaj sau

A1. Sau koj daim ntawv xaj ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Feem ntau, peb them rau cov tshuaj tsuas yog thaum sau rau ntawm ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog lub khw muag tshuaj uas pom zoo sau cov tshuaj rau peb cov tswv cuab. Koj tuaj yeem siv ib qho ntawm peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes, saib mus hauv *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib peb tus vev xaib los sis hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.

A2. Siv koj txoj phiaj xwm daim npav ID thaum koj sau daim ntawv xaj

Sau koj daim ntawv tshuaj, **qhia koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab** ntawm koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes sau nqi tuaj rau peb rau peb qhov kev sib koom ntawm tus nqi ntawm koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi. Tej zaum koj yuav tsum tau them ib tug nqi sib koom them rau lub khw muag tshuaj thaum koj mus nqa koj cov tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

Nco ntsoov, koj xav tau koj daim npav Medi-Cal los sis Daim Npav Nyiaj Pov Hwm (BIC) txhawm rau nkag mus rau Medi-Cal Rx them cov tshuaj.

Yog koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab los sis BIC nrog koj thaum koj sau koj daim ntawv xaj, qhia lub tsev muag tshuaj hu rau peb kom tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog.

- Yog lub tsev muag tshuaj tsis tuaj yeem txais cov ntaub ntawv tsim nyog, koj yuav tau them tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj thaum koj tuaj nqa. Tom qab ntawd, koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab txog peb qhov sib koom them. **Yog tias koj tsis tuaj yeem them taus qhov nqi tshuaj, tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab kiag tam sim ntawd.** Peb yuav ua txhua yam lo pab li qhov peb pab tau.
- Xav kom peb them koj rov qab, saib mus rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Yog koj xav tau kev pab kom tau txais daim ntawv sau tshuaj, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A3. Yuav ua li cas yog tias koj hloov koj lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes

Yog tias koj hloov chaw muag tshuaj thiab xav tau daim ntawv sau tshuaj, koj tuaj yeem thov kom muaj daim ntawv tshuaj tshiab sau los ntawm tus kws kho mob los sis nug koj lub tsev muag tshuaj kom hloov cov tshuaj mus rau lub tsev muag tshuaj tshiab yog tias muaj cov tshuaj ntxiv.

Yog tias koj xav tau kev pab hloov koj lub tsev muag tshuaj, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.

A4. Yuav ua li cas yog tias koj lub tsev muag tshuaj tawm hauv pab pawg koom tes

Yog tias lub tsev muag tshuaj koj siv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm pab pawg koom tes, koj yuav tsum nrhiav lub tsev muag tshuaj tshiab.

Txhawm rau nrhiav lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes lub tshiab, saib mus hauv *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib peb tus vev xaib, los sis hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.

A5. Siv lub tsev muag tshuaj tshwj xeeb

Qee zaum cov tshuaj yuav tsum tau sau rau ntawm lub tsev muag tshuaj tshwj xeeb. Cov chaw muag tshuaj tshwj xeeb muaj xws li:

- Cov khw muag tshuaj uas muab tshuaj rau kev kho mob hauv tsev.
- Cov tsev muag tshuaj uas muab tshuaj rau cov neeg nyob hauv lub tsev tu neeg mus ntev, xws lub tsev.
 - Feem ntau, cov chaw saib xyuas mus sij hawm ntev muaj lawv ntiag tug lub tsev muag tshuaj. Yog koj yog ib tus neeg nyob hauv lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev, peb paub tseeb tias koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj uas koj xav tau ntawm lub tsev muag tshuaj.
 - Yog tias koj lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev lub tsev muag tshuaj tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes los sis koj muaj teeb meem tau txais koj li tshuaj nyob rau hauv lub chaw saib xyuas mus sij hawm ntev, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.
- Cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm rau Indian Health Service / Tribal / Urban Indian Health Program. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, tsuas yog cov Neeg Qhab Asmeskas los sis Alaska Natives tuaj yeem siv cov khw muag tshuaj no.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Cov khw muag tshuaj uas tau txwv los ntawm lub FDA rau qee qhov chaw los sis xav tau kev tuav tshwj xeeb, kev sib koom tes ntawm tus kws kho mob, los sis kev kawm txog kev siv.(Lus Cim Tseg: Qhov xwm txheej no yuav tsum tsis tshua muaj tshwm sim.)

Txhawm rau nrhiav ib lub tsev muag tshuaj tshwj xeeb, saib hauv *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*, mus saib peb tus vev xaib, los sis hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.

A6. Siv cov kev pab cuam xa ntawv kom tau txais koj cov tshuaj

Rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm cov kev pab cuam xa ntawv xa tuaj. Feem ntau, cov tshuaj muaj los ntawm kev xa ntawv yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncuu rau tus mob ntev los sis muaj mob ntev. Cov tshuaj **tsis** muaj nyob hauv peb txoj phiaj xwm xa ntawv xa tuaj yog cim nrog **“NM.”**

Peb txoj phiaj xwm xa ntawv xa tuaj tso cai rau koj xaj yam tsawg kawg (31) hnuv muab tshuaj thiab tsis pub ntau tshaj (90) hnuv. Ib qho khoom siv (90)-hnuv muaj kev them nyiaj ib yam li cov khoom siv ib hlis.

Sau cov ntawv sau los ntawm kev xa ntawv

Txhawm rau kom tau cov foos xaj khoom thiab ntaub ntawv qhia paub hais txog kev ntxiv koj cov tshuaj raws li daim ntawv sau qhia yuav tshuaj raws kev xa ntawv pais xab nis, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Feem ntau, daim ntawv xaj yuav tuaj txog hauv (14) hnuv. Yog tias muaj kev xav tau sai los sis lub sij hawm no yuav raug ncuu, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab (cov xov tooj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab tau luam tawm nyob rau sab nraub qaum ntawm phau ntawv no) kom tau txais kev pab cuam ib ntus ntawm koj cov ntawv sau tshuaj.

Cov txheej txheem xa ntawv xaj

Kev xa ntawv xaj muaj cov txheej txheem sib txawv rau cov ntawv sau tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj, cov ntawv sau tshuaj tshiab nws tau txais ncaj qha los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, thiab rov ua dua rau koj cov ntawv xaj xa ntawv.

1. Daim ntawv xaj tshuaj tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais los ntawm koj

Lub tsev muag tshuaj tau sau thiab xa cov tshuaj tshiab uas nws tau txais los ntawm koj.

2. Daim ntawv xaj tshuaj tshiab uas lub tsev muag tshuaj tau txais los ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm

Tom qab lub tsev muag tshuaj tau txais daim ntawv xaj los ntawm tus kws kho mob, nws hu rau koj kom paub seb koj puas xav tau cov tshuaj tam sim ntawd los sis tom qab.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Qhov no muab sij hawm rau koj kom paub tseeb tias lub tsev muag tshuaj xa cov tshuaj raug (nrog rau lub zog, qhov ntau, thiab daim ntawv) thiab, yog tias xav tau, tso cai rau koj nres los sis ncuu qhov kev txiav txim ua ntej: koj yuav tau txais daim ntawv sau nqi thiab nws yuav xa tuaj.
- Teb txhua lub sij hawm lub tsev muag tshuaj tiv tauj koj, qhia rau lawv paub yuav ua li cas nrog daim ntawv xaj tshuaj tshiab thiab tiv thaiv kom tsis txhob xa qeeb.

3. Muab daim ntawv xaj sau xa tuaj

Rau kev ntxiv tshuaj, thov tiv tauj koj lub khw muag tshuaj (14) hnuv ua ntej koj daim ntawv sau yuav tshuaj tam sim no yuav tag los ua kom paub tseeb tsias koj daim ntawv xaj tshuaj tom ntej muab xa tuaj rau koj kom raws sij hawm. Yog tias koj muaj kev nyuaj thiab xav tau kev pab thov tiv tauj koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej tau ntawm (855) 665-4627, TTY: 711.

Qhia rau lub tsev muag tshuaj paub txog txoj hauv kev yooj yim tshaj plaws los tiv tauj koj kom lawv tuaj yeem ncav cuag koj kom paub meej tias koj xaj ua ntej yuav xa.

A7. Tau txais cov tshuaj mus ntev

Koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj kho mob mus sij hawm ntev ntawm peb daim phiaj xwm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Cov tshuaj kho mob yog cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncuu, rau qhov mob ntev los sis muaj tu mob ntev.

Qee lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes tso cai rau koj kom tau txais cov tshuaj kho mob mus sij hawm ntev. Ib qho khoom siv (31)-hnuv muaj kev them nyiaj ib yam li cov khoom siv ib hlis. Cov *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* qhia rau koj tias lub tsev muag tshuaj twg tuaj yeem muab cov tshuaj kho mob mus ntev rau koj. Koj tseem tuaj yeem hu rau Koj Tus Thawj Tswj Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv.

Rau qee yam tshuaj, koj tuaj yeem siv peb txoj phiaj xwm xa ntawv xa mus rau kev pab cuam kom tau txais cov tshuaj kho mob mus ntev. Mus saib rau **Nqe A6** los kawm paub txog cov kev pab cuam kev xa ntawv xaj.

A8. Siv lub tsev muag tshuaj tsis nyob hauv peb txoj phiaj xwm hauv pab pawg koom tes

Feem ntau, peb them cov tshuaj ntawm ib lub tsev muag tshuaj sab nrauv ntawm pab pawg koom tes tsuas yog thaum koj siv tsis tau lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Peb muaj cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes sab nrauv ntawm peb qhov chaw pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais koj cov ntawv sau ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb them rau daim ntawv xaj tshuaj sau nyob rau ntawm lub chaw muag tshuaj uas tsis yog-hauv pab pawg koom tes hauv cov xwm txheej hauv qab no:

- Yog tias daim ntawv sau xaj tshuaj muaj feem cuam tshuam nrog kev kho mob sai-sai
- Yog tias daim ntawv xaj tshuaj no cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev
- Kev pab them nqi yuav raug txwv rau 31-hnub tshwj tsis yog tias sau daim ntawv sxaj tshuaj kom tsawg dua

Hauv qhov xwm txheej no, tshawb xyuas nrog koj Koj Tus Thawj Tswj Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab ua ntej saib seb puas muaj chaw muag tshuaj nyob ze.

A9. Them koj rov qab rau daim ntawv tshuaj xaj tshuaj

Yog tias koj yuav tsum siv lub tsev muag tshuaj tawm sab nrauv ntawm pab pawg koom tes, feem ntau koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho uas tsis yog tus nqi sib koom them thaum koj tau txais koj cov tshuaj. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj rau peb qhov kev sib koom them tus nqi.

Yog tias koj them tus nqi tag nrho rau koj daim ntawv xaj uas yuav them los ntawm Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem tau nyiaj rov qab los ntawm lub tsev muag tshuaj thaum Medi-Cal Rx them rau daim ntawv xaj. Tsis tas li, koj tuaj yeem thov Medi-Cal Rx kom them rov qab los ntawm kev xa daim “Medi-Cal Out-of-Pocket Expense Reimbursement (Conlan)”. Xav paub ntau ntxiv tuaj yeem nrhiav tau ntawm Medi-Cal Rx tus vev xaib: [medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/](https://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/).

Xav paub ntxiv txog qhov no, saib mus rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

B. Peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

Peb muaj ib *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi*. Peb hu luv-luv tias “Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj”.

Peb xaiv cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj nrog kev pab los ntawm pab pawg kws kho mob thiab kws muag tshuaj. Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj kuj qhia koj txog cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais koj cov tshuaj.

Peb feem ntau hais txog cov tshuaj ntawm peb daim phiaj xwm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj thaum koj ua raws li cov cai uas peb piav qhia hauv tshooj no.

B1. Cov tshuaj nyob rau hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

Peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj muaj xws li cov tshuaj nyob hauv Medicare Ntu D.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Feem ntau ntawm cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas koj tau txais los ntawm lub tsev muag tshuaj yog them los ntawm koj txoj phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj tom khw muag khoom (OTC) thiab qee cov vitamins, yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib ([medi-calrx.dhcs.ca.gov](https://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov)) yog xav paub ntxiv. Koj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj daim npav Medi-Cal Beneficiary Identification Card (BIC) thaum tau txais koj cov tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

Peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj suav muaj cov tshuaj uas muaj npe tshuaj thiab cov tshuaj uas muaj qauv tshuaj zoo tib yam.

Ib hom tshuaj npe tshuaj yog ib hom tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas muag raws li lub npe lag luam uas muaj los ntawm cov chaw tsim tshuaj. Cov npe tshuaj uas muaj ntau dua li cov tshuaj ib txwm siv (piv txwv li cov tshuaj raws li cov protein) hu ua cov khoom siv roj ntsha. Ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj, thaum peb xa mus rau “tshuaj” qhov no txhais tau tias yog tshuaj los sis khoom siv roj ntsha.

Cov tshuaj neeg siv coob muaj cov kuab tshuaj sib tov ua hauj lwm tau zoo tib yam nkaus li cov tshuaj uas muaj npe tshuaj. Vim tias cov tshuaj uas muaj kuab tshuaj muaj qhov sib cov pes daws ntau dua cov tshuaj siv thoob plaws, uas tsis yog muaj ib hom kev siv thoob plaws, lawv muaj lwm cov hauv kev xaiv uas hu tias cov tshuaj muaj qauv tshuaj zoo tib yam (biosimilars). Feem ntau, cov tshuaj neeg siv coob thiab cov tshuaj muaj qauv tshuaj zoo tib yam (biosimilars) tsuas siv zoo tib yam li cov tshuaj uas muaj npe tshuaj los sis cov tshuaj uas muaj kuab tshuaj thiab feem ntau yuav muaj tus nqi qis dua. Muaj cov kuab tshuaj hloov pauv hom tshuaj uas neeg siv ntau los sis hom tshuaj uas muaj tus qauv tshuaj zoo tib yam lwm yam uas muaj rau cov tshuaj uas muaj npe tshuaj thiab qee cov tshuaj uas muaj kuab tshuaj. Nrog koj tus kws kho mob tham yog tias koj muaj lus nug hais txog seb hom tshuaj neeg siv ntau los sis hom muaj npe tshuaj puas yuav pab tau raws li koj cov kev xav tau.

Peb txoj phiaj xwm kuj pab them nqi rau qee cov tshuaj OTC thiab cov khoom siv. Qee cov tshuaj OTC muaj tus nqi tsawg dua cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj thiab siv tau zoo tib yam xwb. Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

B2. Yuav ua li cas thiaj nrhiav tau cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

Nriav kom paub seb cov tshuaj koj noj puas nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj, koj tuaj yeem:

- Tshawb xyuas Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Tsis ntev los no peb tau xa tuaj rau koj hauv kev xa ntawv.
- Mus saib peb txoj phiaj xwm tus vev xaib ntawm [MolinaHealthcare.com/Medicare](https://www.MolinaHealthcare.com/Medicare). Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj ntawm peb tus vev xaib tam sim no.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj los sis thov kom luam daim ntawv teev npe.
- Cov tshuaj uas tsis raug them los ntawm Tshooj D yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx.Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib ([medi-calrx.dhcs.ca.gov/](https://www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/)) yog xav paub ntau ntxiv
- Siv peb lub “Lub Cuab Yeej Nyiaj Pab Raws Sij Hawm Tiag (Real Time Benefit Tool)” ntawm Caremark.com los sis hu rau koj tus Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab.Nrog rau lub cuab yeej no koj tuaj yeem tshawb nrhiav cov tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj kom tau txais kev kwv yees ntawm qhov koj yuav them thiab yog tias muaj lwm yam tshuaj hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj uas tuaj yeem kho tib tus mob.

B3. Cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

Peb tsis them tag nrho cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.Qee cov tshuaj tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj vim tias txoj cai tsis pub peb them cov tshuaj no.Hauv lwm qhov xwm txheej, peb txiav txim siab tsis suav cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.

Peb txoj phiaj xwm yuav tsis them rau cov hom tshuaj uas tau piav qhia tseg hauv nqe no.Cov no hu ua **tsis suav tshuaj**.Yog tias koj tau txais daim ntawv xaj rau ib qho tshuaj uas tsis suav nrog, koj yuav tau them rau koj tus kheej.Yog tias koj xav tias peb yuav tsum them rau cov tshuaj uas tsis suav nrog vim yog koj qhov teeb meem, koj tuaj yeem thov rov hais dua.Mus saib rau ntawm **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntxiv txog kev thov rov hais dua.

Nov yog peb txoj cai dav rau cov tshuaj tsis suav nrog:

1. Peb txoj kev pab them nqi kho mob sab nrauv (uas suav nrog Medicare Ntu D) tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B tau them.Peb txoj phiaj xwm them nqi kho mob nyob rau hauv Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B pub dawb, tab sis cov tshuaj no tsis suav tias yog ib feem ntawm koj cov txiaj ntsig rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv.
2. Peb txoj phiaj xwm tsis tuaj yeem them cov tshuaj uas yuav nyob sab nrauv Teb Chaws Meskas thiab nws thaj chaw.
3. Kev siv cov tshuaj yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm FDA los sis kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob raws li kev kho mob rau koj tus mob.Koj tus kws kho mob tuaj yeem xaj qee yam tshuaj los kho koj tus mob, txawm tias nws tsis pom zoo los kho tus mob.Qhov no yog hu ua "off-label use."Feem ntau peb txoj phiaj xwm tsis them rau cov tshuaj uas sau ntawv yuav rau kev siv rau yam mob uas tsis tau txais kev tso cai.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tsis tas li, raws li txoj cai, Medicare los sis Medi-Cal tsis tuaj yeem them rau cov tshuaj uas tau teev tseg hauv qab no.

Cov tshuaj siv los txhawb kev xeeb tub

Cov tshuaj siv los pab kho cov tsos mob hnoos los sis mob khaub thuas*

Cov tshuaj siv tshuaj plev ib ce los sis txhawb cov plaub hau kom loj hlob

Cov tshuaj qab los raws daim ntawv sau qhia yuav tshuaj thiab cov khoom lag luam uas muaj tshuaj zoo, tshwj tsis yog cov tshuaj qab los ua ntej yug me nyuam thiab cov kev npaj tshuaj fluoride* Cov tshuaj muab siv rau kev kho mob txog kev tsis ua hauj lwm zoo pab rau fab kev sib daj sib deev los sis ua kom chaw mos muaj zog

Cov tshuaj siv rau kev kho mob dhuav zaub mov, yuag tuaj los sis hnyav tuaj*

Cov tshuaj kho mob sab nrauv ua los ntawm lub tuam txhab uas hais tias koj yuav tsum muaj cov kev sim los sis kev pab cuam tsuas yog ua los ntawm lawv

*Xaiv cov khoom yuav uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov) yog xav paub ntau ntxiv.

B4. Tus nqi-sib koom them hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

Txhua yam tshuaj ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj yog nyob rau hauv ib theem. Ib qib yog ib pawg ntawm cov tshuaj uas feem ntau yog tib yam (piv txwv li, hom npe, hom tshuaj, los sis cov tshuaj OTC). Feem ntau, them kev sib koom them tus nqi siab npaum cas, koj tus nqi tshuaj yim siab npaum li ntawd.

Los mus nrhiav seb kev sib koom them tus nqi uas koj qhov tshuaj nyob rau hauv, mus nrhiav qhov tshuaj nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.

Tshooj 6 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia tus nqi koj them rau cov tshuaj.

C. Txwv rau qee yam tshuaj

Hais txog rau qee cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, cov cai tshwj xeeb txwv yuav ua li cas thiab thaum twg peb txoj phiaj xwm them rau lawv. Feem ntau, peb cov kev cai txhawb kom koj tau txais cov tshuaj uas ua hauj lwm rau koj tus mob thiab muaj kev nyab xeeb thiab siv tau. Thaum cov tshuaj muaj kev nyab xeeb, tus nqi qis dua ua hauj lwm zoo ib yam li cov tshuaj raug nqi siab dua, peb cia siab tias koj tus kws kho mob yuav sau cov tshuaj tus nqi qis dua.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias muaj txoj cai tshwj xeeb rau koj cov tshuaj, feem ntau nws txhais tau hais tias koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum ua cov kauj ruam ntxiv rau peb kom them cov tshuaj.

Piv txwv li, koj tus kws kho mob yuav tau qhia peb txog koj qhov kev kuaj mob los sis muab cov txiaj ntsig ntawm kev kuaj ntshav ua ntej. Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav tias peb txoj cai yuav tsum tsis txhob siv rau koj qhov xwm txheej, thov nug peb los ua qhov kev zam tau. Tej zaum peb yuav los sis tsis pom zoo cia koj siv cov tshuaj yam tsis tau ua cov kauj ruam ntxiv.

Yog xav paub ntxiv txog kev thov cov kev zam, mus saib **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

1. Kev txwv tsis pub siv cov tshuaj muaj npe thaum muaj cov khoom siv feem dav

Feem ntau, cov tshuaj tsis muaj npe ua hauj lwm tib yam li cov tshuaj muaj npe thiab feem ntau tus nqi pheej yig. Hauv cov xwm txheej feem ntau, yog tias los sis yog hais tias muaj ib tug generic version ntawm ib hom tshuaj npe muaj, peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes muab rau koj cov hom tshuaj feem dav.

- Peb feem ntau tsis them rau cov tshuaj muaj npe thaum muaj cov khoom siv tshuaj feem dav.
- Txawm li cas los xij, yog tias koj tus kws kho mob tau qhia rau peb txog qhov laj thawj fab kev kho mob uas hom tshuaj uas muaj kev siv nthuav dav siv tsis tau rau koj los sis tau sau tias "Tsis muaj cov tshuaj los hloov pauv rau" hauv koj daim ntawv sau qhia yuav tshuaj txog hom tshuaj uas muaj npe lag luam los sis tau qhia rau peb txog qhov laj thawj fab kev kho mob tias hom tshuaj uas muaj kev siv nthuav dav los sis lwm cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas kho tib hom mob yuav siv tau rau koj, ces peb yuav pab them nqi rau hom tshuaj uas muaj npe lag luam ntawd.

2. Tau txais kev pom zoo npaj ua ntej

Rau qee yam tshuaj, koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm peb txoj phiaj xwm ua ntej koj sau daim ntawv xaj tshuaj. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo, peb yuav tsis them cov tshuaj.

3. Kev sim lwm yam tshuaj ua ntej

Feem ntau, peb xav kom koj sim cov tshuaj qis dua uas muaj txiaj ntsig zoo ua ntej peb them cov tshuaj uas raug nqi ntau dua. Piv txwv li, yog Tshuaj A thiab Tshuaj B kho tib yam mob, thiab Tshuaj A raug nqi tsawg dua Tshuaj B, peb yuav kom koj sim Tshuaj A ua ntej.

Yog tias Tshuaj A **tsis** ua hauj lwm rau koj, ces peb them rau Tshuaj B. Qhov no hu ua kauj ruam kev kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

4. Kev txwv muaj ntau qhov

Rau qee cov tshuaj, peb txwv cov tshuaj uas koj tuaj yeem muaj. Qhov no yog hu ua tias muaj qho txwv. Piv txwv li, peb yuav txwv ntau npaum li cas ntawm cov tshuaj koj tuaj yeem tau txais txhua zaus koj sau koj daim ntawv xaj tshuaj.

Yog xav paub seb ib qho ntawm cov cai saum toj no siv rau cov tshuaj koj noj los sis xav noj, mus saib peb Daim Ntawv Npe Tshuaj. Yog xav paub txog cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis tshawb xyuas peb tus vev xaib ntawm MolinaHealthcare.com/Medicare. Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev pov hwm los sis kev txiav txim siab thov zam, koj tuaj yeem thov kom rov hais dua. Yog xav paub ntxiv txog qhov no, mus saib nqe E hauv Tshooj 9.

D. Yog vim li cas koj cov tshuaj yuav tsis raug them

Peb sim ua kom koj qhov kev pab them nqi tshuaj ua hauj lwm zoo rau koj, tab sis qee zaum cov tshuaj yuav tsis raug them raws li qhov koj nyiam. Piv txwv li:

- Peb txoj phiaj xwm tsis them cov tshuaj koj xav noj. Cov tshuaj tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Peb tuaj yeem hais txog cov tshuaj tsis muaj npe version ntawm cov tshuaj tab sis tsis yog hom npe ua koj xav tau. Cov tshuaj yuav yog tshiab, thiab peb tseem tsis tau tshuaj xyuas nws kom muaj kev nyab xeeb thiab muaj txiaj ntsig zoo.
- Peb txoj phiaj xwm them rau cov tshuaj, tab sis muaj cov cai tshwj xeeb los sis kev txwv ntawm kev them nyiaj rau cov tshuaj. Raws li tau piav qhia hauv nqe lus saum toj no, qee cov tshuaj uas peb cov phiaj xwm pab cuam muaj cov cai txwv kev siv. Qee zaum, koj los sis koj tus kws kho mob yuav xav nug peb txog kev zam.

Muaj tej yam uas koj ua tau yog tias peb tsis pab them tshuaj raws li koj xav kom peb them nws.

D1. Tau txais cov khoom siv ib ntus

Qee zaum, peb tuaj yeem muab cov tshuaj rau koj ib ntus thaum cov tshuaj tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Npe Tshuaj los sis txwv qee txoj hauv kev. Qhov no muab sij hawm rau koj tham nrog koj tus kws kho mob txog kev tau txais tshuaj sib txawv los sis thov kom peb them cov tshuaj.

Txhawm rau kom tau txais cov tshuaj ib ntus, koj yuav tsum ua raws li ob txoj cai hauv qab no:

1. Cov tshuaj koj tau noj:
 - tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj **los sis**
 - yeej ib txwm tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj **los sis**
 - tam sim no raug txwv nyob rau hauv qee txoj kev.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

2. Koj yuav tsum nyob hauv ib qho ntawm cov xwm txheej no:

- Koj tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm xyoo tas los.
 - Peb them rau ib ntus ntawm koj cov tshuaj **nyob rau hauv thawj (90) hnuv ntawm lub xyoo daim ntawv qhia.**
 - Cov khoom siv ib ntus no tau ntev txog (31) hnuv.
 - Yog tias koj lawv sau daim ntawv sau tshuaj rau li ob peb hnuv xwb, peb yuav pab ntxiv cov tshuaj kom tau siab tshaj plaws txog (31) hnuv. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv xaj tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
 - Lub tsev muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj me ntsis rau ib lub sij hawm kom tsis txhob muaj qhov pov tseg.
- Koj yog tus tshiab rau peb txoj phiaj xwm.
 - Peb them rau ib ntus ntawm koj cov tshuaj **thaum thawj (90) hnuv ntawm koj cov tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.**
 - Cov khoom siv ib ntus no tau ntev txog (31) hnuv.
 - Yog tias koj lawv sau daim ntawv sau tshuaj rau li ob peb hnuv xwb, peb yuav pab ntxiv cov tshuaj kom tau siab tshaj plaws txog (31) hnuv. Koj yuav tsum tau sau daim ntawv xaj tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
 - Lub tsev muag tshuaj saib xyuas mus sij hawm ntev tuaj yeem muab koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj me ntsis rau ib lub sij hawm kom tsis txhob muaj qhov pov tseg.
- Koj tau nyob hauv peb txoj phiaj xwm rau ntau tshaj (90) hnuv, nyob hauv qhov chaw tu neeg mus ntev thiab xav tau kev pab tam sim ntawd.
 - Peb them rau ib qho khoom siv (31)-hnuv, los sis tsawg dua yog tias koj daim ntawv xaj tau sau tsawg hnuv. Qhov no yog ntxiv rau cov khoom siv ib ntus saum toj no.
 - Thov nco tias peb txoj cai hloov pauv tsuas yog siv rau cov tshuaj uas yog "Ntu D" thiab yuav ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Txoj cai hloov pauv tsis tuaj yeem siv los yuav cov tshuaj uas tsis yog Ntu D los sis cov tshuaj hauv pab pawg koom tes, tshwj tsis yog tias koj tsim nyog rau kev nkag mus rau sab nrauv ntawm pab pawg koom tes.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

D2. Thov rau kev muab khoom ib ntus

Yog xav thov kom muab tshuaj ib ntus, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Thaum koj tau txais ib qho tshuaj ib ntus, nrog koj tus kws kho mob tham kom sai li sai tau los txiav txim siab seb yuav ua li cas ua ntej thaum koj cov tshuaj siv tag. Nov yog koj cov kev xaiv:

- Hloov mus rau lwm yam tshuaj.

Peb txoj phiaj xwm yuav them rau lwm yam tshuaj uas ua hauj lwm rau koj. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom nug cov npe tshuaj peb them rau uas kho tib yam mob. Daim ntawv teev npe tuaj yeem pab koj tus kws kho mob nrhiav cov tshuaj tiv thaiv uas yuav ua hauj lwm rau koj.

LOS SIS

- Thov kom muaj kev zam.

Koj thiab koj tus kws kho mob tuaj yeem thov kom peb ua qhov kev zam. Piv txwv li, koj tuaj yeem hais kom peb them cov tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj los sis thov kom peb pab them nqi rau hom tshuam yam tsis muaj kev txwv qhov muab ntau li. Yog tias koj tus kws kho mob hais tias koj muaj qhov laj thawj zoo rau kev zam, lawv tuaj yeem pab koj thov rau ib qho.

D3. Thov rau ib qho kev zam

Yog tias ib qho tshuaj uas koj noj yuav raug tshem tawm ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj los sis txwv qee txoj hauv kev xyoo tom ntej, peb tso cai rau koj thov kom muaj kev zam ua ntej xyoo tom ntej.

- Peb qhia koj txog txhua qhov kev hloov pauv hauv kev pab them nqi rau koj cov tshuaj rau xyoo tom ntej. Thov kom peb ua qhov kev zam thiab them cov tshuaj rau xyoo tom ntej raws li koj xav tau.
- Peb yuav teb koj qhov kev thov rau qhov kev zam tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov (los sis koj tus kws muab tshuaj muab nqe lus txhawb nqa).

Yog xav paub ntixiv txog kev thov kom muaj kev zam, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom muaj kev zam, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E. Kev hloov pauv rau kev pab them nqi rau koj cov tshuaj

Feem ntau cov kev hloov pauv hauv kev pab them nqi tshuaj tshwm sim thaum Lub Ib Hlis 1, tab sis peb tuaj yeem ntxiv los sis tshem tawm cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj hauv lub xyoo. Peb kuj tseem tuaj yeem hloov peb cov cai hais txog tshuaj. Piv txwv li, peb tuaj yeem:

- Txiaiv txim siab yuav tsum tau muaj los sis tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (PA) rau hom tshuaj (kev tso cai los ntawm peb ua ntej koj tuaj yeem tau cov tshuaj).
- Ntxiv los sis hloov tus nqi ntawm cov tshuaj uas koj tau txais (qhov ntau ntawm qhov txwv).
- Ntxhiv los sis hloov pauv cov kev txwv kev kho mob raws kauj ruam txog hom tshuaj (koj yuav tsum tau sim ib hom tshuaj ua ntej peb duav roo lwm hom tshuaj tau).

Yog xav paub ntxiv txog cov cai siv tshuaj no, mus saib rau **Nqe C**.

Yog tias koj noj tshuaj uas peb tau them rau ntawm qhov **tab tom pib** los ntawm lub xyoo, feem ntau peb yuav tsis tshem tawm los sis hloov cov kev pab cuam ntawm cov tshuaj ntawd **thaum sij hawm tsuav ntawm lub xyoo** tshwj tsis yog:

- ib qho tshuaj tshiab, pheej yig dua los ntawm kev ua lag luam uas ua hauj lwm zoo li cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj tam sim no,

los sis

- peb kawm tias tshuaj tsis muaj kev nyab xeeb, **los sis**
- muab ib qho tshuaj tshem tawm ntawm lub khw.

Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog dab tsi tshwm sim thaum peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj hloov pauv, koj tuaj yeem ib txwm:

- Tshawb xyuas peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj tam sim no hauv online ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare **los sis**
- Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj hauv qab ntawm nplooj ntawv txhawm rau txheeb xyuas peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj tam sim no.

Qee qhov kev hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj tshwm sim **tam sim ntawd**. Piv txwv li:

- **Ib yam tshuaj tshiab yuav muaj.** Qee lub sij hawm, cov tshuaj genefic tshiab los ntawm kev ua lag luam uas ua hauj lwm zoo li cov tshuaj muaj npe ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj tam sim no. Thaum qhov ntawd tshwm sim, peb yuav tshem tawm cov tshuaj npe tshuaj thiab ntxiv cov tshuaj tsis muaj npe tshiab, tab sis koj tus nqi rau cov tshuaj tshiab yuav tseem nyob li qub.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Thaum peb ntxiv cov tshuaj tsis muaj npe tshiab, peb kuj yuav txiav txim siab khaws cov tshuaj mauj npe nyob rau hauv daim ntawv tab sis hloov nws cov cai los sis txwv.

- Tej zaum peb yuav tsis qhia koj ua ntej peb hloov qhov no, tab sis peb yuav xa koj cov ntaub ntawv hais txog qhov kev hloov pauv tshwj xeeb uas peb tau ua thaum nws tshwm sim.
- Koj los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem thov “kev zam” los ntawm cov kev hloov pauv no. Peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj nrog cov kauj ruam uas koj tuaj yeem ua tau thov kom muaj kev zam. Thov mus saib rau **Tshooj 9** ntawm phau ntawv qhia no kom paub ntau ntxiv txog cov kev zam.
- **Ib qho tshuaj raug tshem tawm ntawm kev ua lag luam.** Yog tias FDA hais tias cov tshuaj koj noj tsis muaj kev nyab xeeb los sis cov tshuaj kws tsim khoom siv tshuaj tawm ntawm lub khw, peb muab nws tawm ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Yog tias koj noj tshuaj, peb qhia koj.

Peb yuav ua lwm yam kev hloov pauv uas cuam tshuam rau cov tshuaj koj noj. Peb qhia koj ua ntej txog cov kev hloov pauv no rau peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Cov kev hloov no yuav tshwm sim yog hais tias:

- FDA muab cov kev pab cuam qhia tshiab los sis muaj cov txheej txheem kho mob tshiab txog cov tshuaj.
- Peb ntxiv cov tshuaj tsis muaj npe uas tsis yog qhov tshiab rau lub khw **thiab**
 - Hloov cov tshuaj npe tshuaj tam sim no hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj **los sis**
 - Hloov cov cai tswj hwm los sis txwv rau cov tshuaj mauj npe.
- Peb ntxiv ib hom tshuaj uas siv nthuav dav **thiab**
 - Hloov cov tshuaj npe tshuaj tam sim no hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj **los sis**
 - Hloov cov cai tswj hwm los sis txwv rau cov tshuaj mauj npe.

Thaum cov kev hloov no tshwm sim, peb:

- Qhia rau koj tsawg kawg (30) hnub ua ntej peb hloov pauv rau peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj **los sis**
- Qhia rau koj paub thiab muab cov tshuaj rau koj (31)-hnub tom qab koj thov kom rov ua dua.

Qhov no muab sij hawm rau koj tham nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob. Lawv tuaj yeem pab koj txiav txim siab:

- Yog tias muaj ib yam tshuaj zoo sib xws hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj koj tuaj yeem siv tau **los sis**
- Yog tias koj yuav tsum thov kom muaj kev zam los ntawm cov kev hloov pauv no. Yog xav paub ntxiv txog kev thov cov kev zam, mus saib **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tej zaum peb yuav hloov cov tshuaj koj noj uas tsis cuam tshuam rau koj tam sim no. Rau cov kev hloov pauv no, yog tias koj cov noj tshuaj peb tau them rau ntawm **tab tom pib** ntawm lub xyoo, peb feem ntau tsis tshem tawm los sis hloov kev pab them nqi ntawm cov tshuaj ntawd **thaum sij hawm tsuav ntawm lub xyoo.**

Piv txwv li, yog tias peb tshem tawm hom tshuaj uas koj tab tom noj; ntxiv qhov uas koj yuav them rau hom tshuaj, los sis txwv lawv qhov kev siv, ces qhov kev hloov pauv tsis cuam tshuam rau koj qhov kev siv ntawm hom tshuaj ntawd: los sis qhov uas koj yuav them rau hom tshuaj rau qhov uas seem ntawm lub xyoo.

F. Kev pab tshuaj nyob rau hauv cov xwm txheej tshwj xeeb

F1. Hauv tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas neeg mob uas rau neeg nyob rau peb txoj phiaj xwm them

Yog tias koj tau mus rau hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob uas muaj peev xwm nyob hauv peb txoj phiaj xwm them nyiaj, feem ntau peb them tus nqi ntawm koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj thaum koj nyob. Koj yuav tsis tau them tus nqi sib koom tes. Thaum koj tawm hauv tsev kho mob lawm los sis chaw saib xyuas neeg mob, peb them koj cov tshuaj tsuav yog tias cov tshuaj muaj raws li tag nrho peb cov cai.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev pab them nqi tshuaj thiab qhov uas koj yuav them rau, mus saib rau **Tshooj 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

F2. Nyob rau hauv ib lub tsev kho mob saib xyuas mus ntev

Feem ntau, lub tsev tu neeg mus ntev, xws li lub tsev laus, nws muaj lawv lub tsev muag tshuaj los sis lub tsev muag tshuaj uas muab tshuaj rau tag nrho lawv cov neeg nyob hauv. Yog tias koj nyob hauv lub chaw tu neeg mus sij hawm ntev, koj tuaj yeem tau txais koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj dhau los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tias nws yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes.

Tshawb xyuas koj *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* kom paub seb koj lub tsev muag tshuaj mus sij hawm ntev yog ib feem ntawm peb pab pawg koom tes. Yog tias tsis yog los sis yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

F3. Nyob rau hauv ib qho kev pab cuam Medicare-certified hospice

Cov tshuaj yuav tsis raug them los ntawm ob lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm nyob rau tib lub sij hawm.

- Tej zaum koj yuav tau rau npe hauv Medicare hospice thiab thov tshuaj noj kho mob, tiv thaiv xeev siab, laxative, los sis tshuaj tiv thaiv kev ntshov siab uas koj lub tsev kho mob tsis them vim nws tsis cuam tshuam nrog Koj qhov kev kwv yees thiab koj qhov xwm txheej kawg. Yog li ntawd, peb txoj phiaj xwm yuav tsum tau txais kev ceeb toom los ntawm tus kws kho mob los sis koj tus kws kho mob hauv tsev kho mob tias cov tshuaj tsis cuam tshuam ua ntej peb tuaj yeem them cov tshuaj.
- Txhawm rau tiv thaiv kev ncuaj sij hawm tau txais cov tshuaj tsis cuam tshuam uas peb txoj phiaj xwm yuav tsum them, koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob kom paub tseeb tias peb muaj kev ceeb toom tias cov tshuaj tsis cuam tshuam ua ntej koj nug lub tsev muag tshuaj kom sau koj sau koj daim ntawv xaj tshuaj.

Yog tias koj tawm hauv tsev kho mob, peb txoj phiaj xwm them tag nrho koj cov tshuaj. Txhawm rau tiv thaiv kev ncuaj ntawm lub tsev muag tshuaj thaum koj qhov txiaj ntsig Medicare hospice xaus, nqa cov ntaub ntawv mus rau lub tsev muag tshuaj kom paub tseeb tias koj tawm hauv tsev kho mob.

Mus saib rau qhov ua ntej ntawm tshooj no uas qhia txog cov tshuaj uas peb cov phiaj xwm them. Mus saib rau **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntau ntshov hais txog cov txiaj ntsig hauv lub tsev tu mob hnyav.

G. Cov kev pab cuam ntawm kev nyab xeeb tshuaj thiab tswj tshuaj

G1. Cov kev pab cuam los pab koj siv tshuaj zoo nyab xeeb

Txhua zaum koj sau daim ntawv xaj tshuaj, peb nrhiav cov teeb meem uas tshwm sim, xws li tshuaj tsis raug los sis tshuaj uas:

- Tej zaum yuav tsis xav tau vim koj noj lwm yam tshuaj uas ua tib yam
- Tej zaum yuav tsis muaj kev nyab xeeb rau koj lub hnuv nyoog los sis poj niam txiv neej
- Yuav muaj kev phom sij rau koj yog tias koj noj cov tshuaj ua ke tib lub sij hawm
- Muaj cov khoom xyaw los sis tej zaum yuav tsis haum rau
- Muaj cov tshuaj tsis zoo ntawv cov tshuaj kho mob opioid

Yog tias peb pom ib qho teeb meem tshwm sim hauv koj qhov kev siv cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los kho qhov teeb meem.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntshov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntshov**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

G2. Cov kev pab cuam los pab koj tswj koj cov tshuaj

Peb txoj phiaj xwm muaj ib lub khoos kas los pab cov tswv cuab uas xav tau qhov kev kho mob cov nyom. Nyob rau cov xwm txheej ntawd, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev pab, koj tsis tau them nqi, los ntawm ib tug kev pab cuam kev kho mob (MTM). Qhov txheej txheem pab cuam no yog ua hauj lwm pab dawb thiab pub dawb xwb. Qhov kev pab cuam no pab koj thiab koj tus kws kho mob kom paub meej tias koj cov tshuaj ua hauj lwm los txhim kho koj txoj kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsim nyog rau lub khoos kas, tus kws muag tshuaj los sis lwm tus kws kho mob yuav muab tshuaj xyuas tag nrho koj cov tshuaj thiab tham nrog koj txog:

- yuav ua li cas kom tau txais txiaj ntsig zoo tshaj plaws los ntawm cov tshuaj koj noj
- txhua yam kev txhawj xeeb uas koj muaj, xws li cov nqi tshuaj thiab tshuaj tiv thaiv
- yuav ua li cas zoo tshaj rau koj noj koj cov tshuaj
- txhua yam lus nug los sis teeb meem koj muaj txog koj daim ntawv xaj tshuaj thiab tshuaj-tom-khw muag tshuaj

Tom qab ntawd, lawv yuav muab rau koj:

- Sau cov ntsiab lus ntawm qhov kev sib tham no. Cov ntsiab lus tseem ceeb muaj cov phiaj xwm ua tshuaj uas pom zoo tias koj tuaj yeem ua dab tsi rau kev siv koj cov tshuaj zoo tshaj plaws.
- Daim ntawv teev npe tshuaj ntawm tus kheej uas suav nrog tag nrho cov tshuaj koj noj thiab vim li cas koj ho noj.
- Cov ntaub ntawv hais txog kev muab pov tseg kev nyab xeeb ntawm cov tshuaj noj uas yog cov tshuaj tswj tau.

Nws yog ib lub tswv yim zoo los tham nrog koj tus kws kho mob txog koj txoj phiaj xwm nqis tes ua thiab cov npe tshuaj.

- Nqa koj daim phiaj xwm thiab cov npe tshuaj nrog koj mus ntsib los sis txhua lub sij hawm koj tham nrog koj tus kws kho mob, kws muag tshuaj, thiab lwm tus kws kho mob.
- Nqa koj daim ntawv teev tshuaj nrog koj yog tias koj mus rau hauv tsev kho mob los sis chav kho mob ceev.

Qhov kev tswj xyuas tshuaj kho mob yog kev yeem thiab pub dawb rau cov tswv cuab uas tsim nyog. Yog tias peb muaj ib qho kev pab cuam uas haum rau koj qhov kev xav tau, peb tso npe rau koj hauv qhov program thiab xa cov ntaub ntawv rau koj. Yog hais tias koj tsis xav nyob rau hauv qhov kev pab cuam, qhia rau peb paub, thiab peb yuav coj koj tawm ntawm nws mus.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam no, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

G3. Kev tswj hwm tshuaj rau kev nyab xeeb ntawm kev siv tshuaj opioid

Peb txoj phiaj xwm muaj ib qho kev pab cuam uas tuaj yeem pab cov tswv cuab nyob nyab xeeb siv lawv cov tshuaj noj tshuaj opioid thiab lwm yam tshuaj uas nquag siv tsis raug. Txoj hauj lwm no hu ua Drug Management Program (DMP).

Yog koj siv cov tshuaj opioid uas koj tau txais los ntawm ntau tus kws kho mob los sis lub tsev muag tshuaj los sis yog tias koj tau noj tshuaj opioid tsis ntev los no, peb yuav tham nrog koj tus kws kho mob kom paub meej tias koj siv cov tshuaj opioid tsim nyog thiab tsim nyog kho mob. Ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob, yog tias peb txiav txim siab tias koj siv cov tshuaj opioid los sis benzodiazepine cov tshuaj tsis muaj kev nyab xeeb, peb tuaj yeem txwv koj yuav tau txais cov tshuaj li cas. Cov kev txwv no yuav suav nrog:

- Yuav kom koj tau txais tag nrho cov ntawv xaj tshuaj rau cov tshuaj ntawd los ntawm qee cov khw muag tshuaj thiab/los sis los ntawm qee cov kws kho mob
- Kev txwv tus nqi ntawm cov tshuaj peb them rau koj

Yog tias peb xav tias ib los sis ntau qhov kev txwv yuav siv rau koj, peb xa tsab ntawv tuaj rau koj ua ntej. Tsab ntawv yuav qhia rau koj yog tias peb yuav txwv tsis pub pab them nqi rau cov tshuaj no rau koj, los sis yog tias koj yuav tsum tau txais cov ntawv sau yuav tshuaj rau cov tshuaj no tsuas yog los ntawm ib tus kws kho mob los sis lub tsev muag tshuaj.

Koj yuav muaj sij hawm los qhia peb cov kws kho mob los sis lub tsev muag tshuaj uas koj nyiam siv thiab cov ntaub ntawv koj xav tias tseem ceeb rau peb paub. Yog tias peb txiav txim siab txwv koj qhov kev pab them nqi kho mob rau cov tshuaj no tom qab koj muaj sij hawm los teb, peb xa lwm tsab ntawv tuaj rau koj kom uas lees paub qhov txwv.

Yog tias koj xav tias peb ua yuam kev, koj tsis pom zoo tias koj muaj kev pheej hmoo rau kev siv cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj tsis raug, los sis koj tsis pom zoo nrog qhov txwv, koj thiab koj tus kws sau ntawv yuav tshuaj tuaj yeem thov rov hais dua. Yog tias koj thov kom rov hais dua, peb yuav tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv thiab muab tsab ntawv txiav txim rau koj. Yog tias peb tseem tsis kam lees ib feem ntawm koj qhov kev thov rov hais dua txog kev txwv rau koj nkag mus rau cov tshuaj no, peb cia li xa koj cov ntaub ntawv mus rau Lub Koom Haum Thuaj Xyuas Ywj Pheej. Yog xav paub ntxiv txog kev thov rov hais dua thiab Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO), (Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog cov kev thov kom rov txiav txim dua thiab IRO, mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.)

DMP yuav tsis siv rau koj yog tias koj:

- muaj qee yam kev mob nkeeg, xws li mob cancer los sis mob cell ntshav liab,
- tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob, kev tswj, los sis kev saib xyuas thaum kawg ntawm txoj sia, **los sis**
- nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob mus ntev.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 6: Yam uas koj them rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare thiab Medi-Cal Medicaid

Lus Taw Qhia

Tshooj no qhia txog qhov koj them rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv. Los ntawm “cov tshuaj,” peb txhais tau tias:

- Medicare Ntu D daim ntawv xaj tshuaj noj, **thiab**
- Cov tshuaj thiab cov khoom uas them nyob hauv Medi-Cal Rx, **thiab**
- Cov tshuaj thiab cov khoom uas them los ntawm peb txoj phiaj xwm tam li yog cov txiaj ntsig ntau ntxiv.

Vim tias koj tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj tau txais “Extra Help” los ntawm Medicare los pab them koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D. Peb twb tau suav muaj los sis ntsaws ib daim kheej tuaj lawm, hu tias “Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Nqi Rau Tus Neeg Tsav Tsheb rau Cov Tib Neeg Uas Tau Txais Kev Pab Them Nyiaj Ntxiv rau Cov Tshuaj Raws Daim Ntawv Yuav Tshuaj” (kuj hu tias yog “Tus Neeg Tsav Tsheb Pab Rau Tus Neeg Muaj Nyiaj Tau Los Tsawg” los sis “LIS Rider”), uas qhia rau koj paub hais txog koj qhov kev pab them nqi tshuaj. Yog tias koj tsis tau txais daim ntawv no, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab thiab nug txog daim “LIS Rider.”

Kev Pab Ntxiv (Extra Help) yog Medicare ib lub khoos kas uas pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej txo qis cov nqi tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D, xws li cov nqi tuav pov hwm, cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej, thiab cov nqi sib koom them. Extra Help kuj hu ua “Cov Nyiaj Tau Los Tsawg,” los sis “LIS.”

Lwm cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Yog xav paub ntxiv txog cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, koj tuaj yeem saib hauv cov chaw no:

- Peb *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi*.
 - Peb hu qhov no tias “Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.” Nws qhia koj tias:
 - Cov tshuaj twg peb them rau
 - Yog tias muaj kev txwv ntawm cov tshuaj
 - Yog tias koj xav tau ib daim qauv ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Tsis tas li ntawd, koj tuaj yeem pom cov ntawv luam



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

tam sim no ntawm Peb Cov Ntawv Teev Tshuaj ntawm peb tus vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- o Feem ntau ntawm cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj tom khw muag khoom (OTC) thiab qee cov vitamins, yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib (medi-calrx.dhcs.ca.gov/) yog xav paub ntau ntixiv. Koj tuaj yeem hu tau rau Medi-Cal Rx Chaw Pab Cuam Cov Neeg Siv Khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj li Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) thaum mus nqa cov ntawv xaj tshuaj sau los ntawm Medi-Cal Rx."
- Tshooj 5 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
 - o Nws qhia yuav ua li cas kom tau txais koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv dhau los ntawm peb txoj phiaj xwm.
 - o Nws suav nrog cov cai uas koj yuav tsum ua raws. Nws kuj qhia tias hom tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm tsis them.
 - o Thaum koj siv txoj phiaj xwm "Qhov Cuab Yeej Qhia Txog Txiaj Ntsig Kiag Tam Sim Ntawd" los tshawb nrhiav kev pab them nqi tshuaj (mus saib hauv Tshooj 5, Nqe B2), yuav tau pom tus nqi uas tshwm tawm los hauv "lub sij hawm tam sim ntawd kiag" txhais tau tias tus nqi uas tshwm tawm los hauv qhov cuab yeej tshawb nrhiav qhia txog lub sij hawm kiag tam sim ntawd uas yuav muab tau kev kwv yees txog cov nqi yus them yus uas koj cia siab tias yuav tau them rau. Koj tuaj yeem hu rau Koj Tus Thawj Tswj Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntixiv.
- Peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.
 - o Feem ntau, koj yuav tsum siv lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes kom tau txais koj cov tshuaj them. Cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes yog cov khw muag tshuaj uas pom zoo ua hauj lwm nrog peb.
 - o Cov ntawv teev qhia txog *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* hauv cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntixiv txog cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Cov Txheej Lus

A.	Kev Piav Qhia Txog Ntawm Cov Txiaj Ntsig (EOB)	178
B.	Yuav ua li cas taug qab koj cov nqi tshuaj.....	179
C.	Koj tsis them dab tsi rau ib lub hlis los sis kev muab tshuaj mus ntev	181
C1.	Tau txais cov tshuaj mus ntev ntawm qhov tshuaj.....	181



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

C2. Qhov koj yuav them rau.....	181
C3. Lub tsev muag tshuaj ntawm koj xaiv.....	183
C4. Tau txais cov tshuaj mus ntev ntawm qhov tshuaj.....	183
C5. Qhov koj yuav them rau	183
D. Koj cov nqi tshuaj yog tias koj tus kws kho mob tau sau ntawv tag nrho tsawg dua ib hlis.....	185
E. Kev pab them nqi sib koom them nqi kho mob rau cov neeg muaj HIV/AIDS Medicare.....	185
E1. AIDS Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj (ADAP).....	185
E2. Yog tias koj tsis tau rau npe rau hauv ADAP.....	186
E3. Yog tias koj rau npe rau hauv ADAP.....	186
F. Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob.....	186
F1. Yam koj yuav tsum paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv.....	187
F2. Qhov koj them rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv los ntawm Medicare Ntu D.....	187



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Kev piav qhia txog ntawm cov txiaj ntsig (EOB)

Peb txoj phiaj xwm yuav taug qab saib koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj. Peb yuav taug qab ob hom nqi:

- Koj **cov nqi ua yuav tau them ua ntej**. Qhov no yog cov nyiaj uas koj, los sis lwm tus sawv cev ntawm koj, them rau koj daim ntawv xaj tshuaj.
- Koj **tag nrho cov nqi tshuaj**. Qhov no yog cov nyiaj uas koj, los sis lwm tus sawv cev ntawm koj, them rau koj daim ntawv xaj tshuaj, ntxiv rau cov nyiaj uas peb them.

Thaum koj tau txais cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj los ntawm peb txoj phiaj xwm, peb xa cov ntsiab lus rau koj hu ua *Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig*. Peb hu luv-luv ua EOB. Daim EOB tsis yog daim ntawv sau nqi. Qhov EOB muaj cov ntaub ntawv ntau zog hais txog cov tshuaj uas koj noj xws li kev nce nqi thiab lwm yam tshuaj uas muaj kev sib koom them tus nqi qis zog uas tej zaum yuav muaj. Koj tuaj yeem nrog koj tus kws npaj tshuaj tham hais txog cov kev xaiv tus nqi qis zog no tau. Qhov EOB suav muaj:

- **Cov ntaub ntawv rau lub hli**. Cov ntsiab lus qhia tias koj tau txais cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj dab tsi lawm nyobb rau lub hli dhau los. Nws qhia tag nrho cov nqi tshuaj, qhov peb them, thiab qhov koj thiab lwm tus them rau koj them mus.
- **Cov ntaub ntawv Xyoo-tam sim-no**. Nov yog tag nrho koj cov nqi tshuaj thiab tag nrho cov nyiaj them txij li Lub Ib Hlis 1.
- **Cov ntaub ntawv tus nqi tshuaj**. Qhov no yog tag nrho cov nqi ntawm cov tshuaj thiab txhua qhov feem pua ntawm cov nqi hloov pauv ntawm cov tshuaj txij li thawj zaug sau.
- **Lwm txoj kev tus nqi qis dua**. Thaum muaj, lawv tshwm sim hauv cov ntsiab lus hauv qab no koj cov tshuaj tam sim no. Koj tuaj yeem tham nrog koj tus xaj tshuaj kho mob kom paub ntau ntxiv.

Peb muab kev pab them nqi kho mob uas tsis muaj nyob hauv Medicare.

- Cov nyiaj them rau cov tshuaj no tsis suav nrog koj cov nqi tawm koj them ntawm koj tag nrho.
- Peb kuj tseem them rau qee cov tshuaj uas yuav tom khw muag tshuaj thiab. Koj tsis tas yuav them dab tsi rau cov tshuaj no.
- Feem ntau ntawm cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm txoj kev phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj tom khw muag khoom (OTC) thiab qee cov vitamins, yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib (www.medi-calrx.dhcs.ca.gov/) yog xav paub ntau ntxiv. Koj tseem tuaj yeem hu rau Medi-Cal qhov chaw pab cuam cov neeg siv khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj li Medi-Cal daim npav qhia txog tus neeg tau txais txiaj ntsig (BIC) thaum mus nqa cov ntawv xaj tshuaj sau los ntawm Medi-Cal Rx los nrhiav seb hom tshuaj twg uas peb txoj phiaj xwm pab them nqi, mus saib rau peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

B. Yuav ua li cas taug qab koj cov nqi tshuaj

Txhawm rau taug qab koj cov nqi tshuaj thiab cov nyiaj them koj ua, peb siv cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj thiab los ntawm koj lub tsev muag tshuaj. Nov yog qhov koj tuaj yeem pab peb:

1. Siv koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab.

Qhia koj daim npav ID ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Daim Npav ID Ua Tswv Cuab txhua zaus koj mus ntxiv tshuaj raws daim ntawv yuav tshuaj. Qhov no yuav pab peb paub tias koj sau ntawv xaj sau dab tsi thiab koj them dab tsi.

2. Ua kom paub tseeb tias peb muaj cov ntaub ntawv peb xav tau.

Muab cov ntawv luam theej rau peb rau cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas koj tau them rau lawm. Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj rau peb qhov kev sib koom them tus nqi ntawm cov tshuaj.

Nov yog qee zaum koj yuav tsum muab peb cov ntawv luam ntawm koj daim ntawv txais nyiaj:

- Thaum sij hawm koj yuav cov tshuaj them rau ntawm lub tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes ntawm tus nqi tshwj xeeb los sis siv daim npav luv nqi uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj kev pab cuam
- Thaum koj them tus nqi them nrog them rau cov tshuaj uas koj tau txais nyob rau hauv ib lub chaw tsim tshuaj kho mob qhov kev pab cuam
- Thaum koj yuav cov tshuaj ntawm ib lub tsev muag tshuaj nyob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes
- Thaum koj them tus nqi tag nrho rau cov tshuaj uas them

Yog xav paub ntxiv txog kev thov peb kom them rov qab rau koj txog peb qhov kev sib koom them tus nqi tshuaj, thov mus saib rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

3. Xa peb cov ntaub ntawv hais txog kev them nyiaj uas lwm tus tau ua rau koj.

Cov nyiaj them los ntawm lwm tus neeg thiab cov koom haum kuj suav rau koj cov nqi tawm them ua ntej. Piv txwv li, cov nyiaj them los ntawm kev pab cuam tshuaj AIDS, Indian Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (ADAP), thiab cov koom haum feem ntau suav rau koj cov nqi tawm them ua ntej. Qhov no tuaj yeem pab kom koj tsim nyog rau kev pab them rau kev puas tsuaj. Thaum uas koj mus txog rau ntawm Qib Kev Pab Them Nqi Kev Puas Tsuaj, peb txoj phiaj xwm them rau tag nrho cov nqi ntawm koj Medicare Ntu D cov tshuaj rau qhov seem ntawm lub xyoo.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

4. Tshawb xyuas cov EOB qhov peb xa tuaj rau koj.

Thaum koj tau txais EOB hauv kev xa ntawv, xyuas kom meej seb nws ua tiav thiab raug.

- **Koj puas paub lub npe ntawm txhua lub khw muag tshuaj?** Kuaj xyuas cov hnuv tim. Koj puas tau txais cov tshuaj hauv hnuv ntawd?
- **Koj puas tau txais cov tshuaj uas tau teev tseg?** Lawv puas piv cov tshuaj uas tau teev tseg rau hauv koj daim ntawv them nyiaj? Cov tshuaj puas phim rau yam uas koj tus kws kho mob tau sau mus yuav?

Yog xav paub ntau ntxiv, koj tuaj yeem hu mus rau Molina Medicare Complete Care Plus Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis nyeem Molina Medicare Complete Care Plus *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Yuav ua li cas yog tias koj pom tias muaj qhov yuam kev nyob hauv daim ntawv suav sau ntsiab lus no?

Yog tias muaj qee yam ua rau tsis paub meej los sis saib zoo li tsis raug lawm nyob hauv daim EOB no, thov hu rau peb ntawm Molina Medicare Complete Care Plus Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tshawb nrhiav tau cov lus teb rau ntau cov lus nug hauv peb tus vev xaib thiab: MolinaHealthcare.com/Medicare.

Es kev dag ntxias uas yuav tshwm sim tau ne?

Yog tias daim ntawv suav sau ntsiab lus no qhia txog cov tshuaj uas koj tsis tab tom noj los sis lwm yam twg uas saib zoo li koj xoom xaim, thov tiv tauj peb.

- Hu rau peb ntawm Molina Medicare Complete Care Plus Feem Pab Cuam Tswv Cuab.
- Los sis hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu dawb rau cov nab npawb no, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam.
- Yog tias koj xoom xaim tias tus kws kho mob uas tau txais Medi-Cal tau ua kev dag ntxias, siv khoom luam thuam los sis muaj kev tsim txom, nws yog koj txoj cai yuav tshaj qhia los ntawm kev hu mus rau tus nab npawb hu dawb uas tsis pub lwm tus paub 1-800-822-6222. Lwm cov hauv kev ntawm kev tshaj qhia kev dag ntxias txog Medi-Cal tuaj yeem nrhiav tau nyob rau ntawm: www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/StopMedi-CalFraud.aspx.

Yog tias koj xav tias muaj qee yam tsis raug los sis ploj lawm, los sis yog tias koj muaj lus nug, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Khaws cov EOB no cia. Lawv yog cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm koj cov nqi tshuaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

C. Koj tsis them dab tsi rau ib lub hlis los sis kev muab tshuaj mus ntev

Nrog peb txoj phiaj xwm, koj tsis them ib yam dab tsi rau cov tshuaj tua txias kev pab them nqi tsuav yog tias koj ua raws li peb cov cai xwb.

Mus saib rau **Tshooj 9** ntawm *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* los kawm paub hais txog txoj hauv kev yuav foob thov kom rov txiav txim dua yog tias lawv qhia koj tias hom tshuaj yuav tsis tau txais kev pab them nqi. Yog xav paub ntiv txog cov kev xaiv tsev muag tshuaj no, saib mus rau **Chapter 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* thiab peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

C1. Tau txais kev muab tshuaj mus ntev

Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv mus sij hawm ntev (tseem hu ua "extended supply") thaum koj sau koj daim ntawv tshuaj. Muab lub sij hawm ntev yog mus txog (90)-hnuv.

Yog xav paub meej txog qhov twg thiab yuav ua li cas thiab tau txais cov tshuaj mus sij hawm ntev, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* los sis ntawm peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

C2. Qhov koj yuav them rau

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub seb koj cov nyiaj them sib koom npaum li cas rau cov tshuaj uas tau them.

Feem ntau ntawm cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas koj tau txais los ntawm lub khw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm txoj kev phiaj xwm. Lwm cov tshuaj, xws li qee cov tshuaj tom khw muag khoom (OTC) thiab qee cov vitamins, yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx. Thov mus saib hauv Medi-Cal Rx tus vev xaib (medi-calrx.dhcs.ca.gov/) yog xav paub ntau ntiv. Koj tseem tuaj yeem hu rau Medi-Cal qhov chaw pab cuam cov neeg siv khoom ntawm 800-977-2273. Thov nqa koj li Medi-Cal daim npav qhia txog tus neeg tau txais txiaj ntsig (BIC) thaum mus nqa cov ntawv xaj tshuaj sau los ntawm Medi-Cal Rx.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj tau them nrog tus nqi thaum koj tau txais ib lub hlis ntawm cov tshuaj uas tau them los ntawm:

	Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes Ib lub hlis muab los sis mus txog 31-hnub	Peb txoj phiaj xwm kev pab cuam xaj tshuaj xa raws pais xab nis Ib lub hlis muab los sis mus txog 31-hnub	Lub khw muag tshuaj rau kev saib xyuas ncu nteev hauv pab pawg koom tes Kev xas mus txog rau 31-hnub	Ib lub tsev muag tshuaj sab nraud ntawm pab pawg koom tes Kev xas mus txog rau 31-hnub. Kev pab them nqi yog txwv rau qee kis. Mus saib hauv Tshooj 5 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab kom paub ntxaws.
Cov tshuaj nthuav dav (tsis muaj npe)	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.
Cov tshuaj muaj npe lag luam	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.

Yog xav paub txog cov khw muag tshuaj twg tuaj yeem muab cov khoom siv mus sij hawm nteev rau koj, mus saib rau peb txoj phiaj xwm *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

C3. Lub tsev muag tshuaj ntawm koj xaiv

Koj them nyiaj npaum li cas rau cov tshuaj uas koj yuav tsum tau siv yog tias koj tau txais cov tshuaj los ntawm:

- Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes **los sis**
- Ib lub tsev muag tshuaj sab nraud ntawm pab pawg koom tes.

Hauv xwm txheej cov tsawg, peb them daim ntawv sau tshuaj nyob rau hauv cov khw muag tshuaj uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub tias thaum twg peb ua li ntawd.

Yog xav paub ntxiv txog cov kev xaiv no, saib mus rau **Chapter 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* thiab mus rau peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

C4. Tau txais cov tshuaj mus ntev ntawm qhov tshuaj

Rau qee cov tshuaj, koj tuaj yeem tau txais cov khoom siv mus sij hawm ntev (tseem hu ua "extended supply") thaum koj sau koj daim ntawv tshuaj. Muab lub sij hawm ntev yog mus txog (90) hnuv.

Yog xav paub mee txog qhov twg thiab yuav ua li cas thiaj tau txais cov tshuaj mus sij hawm ntev, mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* los sis peb txoj phiaj xwm *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

C5. Qhov koj yuav them rau

Tej zaum koj yuav them tus nqi sib koom them txhua zaum koj sau daim ntawv xaj yuav tshuaj. Yog tias koj cov tshuaj raug them nqi tsawg dua qhov kev sib koom them nyiaj, koj them tus nqi qis dua.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub seb koj cov nyiaj them sib koom npaum li cas rau cov tshuaj uas tau them.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj li kev sib koom them tus nqi thaum koj tau txais khoom siv hauv ib lub hlis twg los sis rau lub sijhawm ntev ntawm cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi los ntawm:

	Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes Ib lub hlis muab los sis mus txog 31-hnub	Peb txoj phiaj xwm kev pab cuam xaj tshuaj xa raws pais xab nis Ib lub hlis muab los sis mus txog 31-hnub	Lub khw muag tshuaj rau kev saib xyuas ncua ntev hauv pab pawg koom tes Kev xas mus txog rau 31-hnub	Ib lub tsev muag tshuaj sab nraud ntawm pab pawg koom tes Kev xas mus txog rau 31-hnub. Kev pab them nqi yog txwv rau qee kis. Mus saib hauv Tshooj 5 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab kom paub ntxaws.
Cov tshuaj nthuav dav (tsis muaj npe)	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.
Cov tshuaj muaj npe lag luam	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.	\$0 nrog Cov Neeg Tau Nyiaj Tau Los Tsawg/Kev Pab Ntxiv (Extra Help) rau kev muab 31-hnub.

Yog xav paub txog cov khw muag tshuaj twg tuaj yeem muab cov khoom siv mus sijhawm ntev rau koj, mus saib rau peb *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj*.

D. Koj cov nqi tshuaj yog tias koj tus kws kho mob tau sau ntawv tag nrho tsawg dua ib hlis

Qee qhov xwm txheej, koj them tus nqi sib koom them los pab them rau kev muab tshuaj uas tau txais kev duav roos ntawm tag nrho ib lub hlis. Txawm li cas los, koj tus kws kho mob tuaj yeem sau daim ntawv tshuaj tsawg dua ib hlis.

- Tej zaum yuav muaj qee lub sij hawm koj xav nug koj tus kws kho mob txog kev xaj tshuaj kom tsawg dua ib hlis ntawm cov tshuaj (piv txwv li, thaum koj sim tshuaj thawj zaug uas paub tias muaj kev phiv loj heev).
- Yog tias koj tus kws kho mob pom zoo, koj tsis them rau tag nrho lub hlis cov khoom siv rau qee yam tshuaj.

Thaum koj tau txais cov tshuaj tsawg dua ib hlis, tus nqi koj them saib raws li cov hnuv ntawm cov tshuaj uas koj tau txais. Peb xam tus nqi uas koj them rau ib hnuv rau koj cov tshuaj (tus "nqi sib faib txhua hnuv") thiab muab nws los ntawm cov hnuv ntawm cov tshuaj uas koj tau txais.

- Ntawm no yog kev piv txwv: Hais tias tus nqi sib koom them rau koj cov tshuaj rau ib lub hlis tag nrho (li 30-hnuv) yog \$1.35. Qhov no txhais tau hais tias tus nqi koj them rau koj cov tshuaj yog tsawg dua \$0.05 toj ib hnuv. Yog tias koj tau txais cov tshuaj 7 hnuv, koj cov nyiaj them tsawg dua \$.05 toj ib hnuv muab ntxiv rau 7 hnuv, rau tag nrho cov nyiaj them tsawg dua \$0.35.
- Kev sib faib them cov nqi txhua hnuv tso cai rau koj kom paub tseeb tias cov tshuaj ua hauj lwm rau koj ua ntej koj them rau tag nrho lub hlis.
- Koj tseem tuaj yeem hais kom koj tus kws kho mob sau ntawv xaj tshuaj kom tsawg dua ib hlis ntawm kev muab tshuaj los pab koj:
 - Npaj kom zoo dua qub thaum yuav rov qab ntxiv koj cov tshuaj,
 - Koom nrog lwm cov tshuaj uas koj noj, **thiab**
 - Siv sij hawm me ntsis mus rau lub tsev muag tshuaj.

E. Kev pab them nqi sib koom them nqi kho mob rau cov neeg muaj HIV/AIDS Medicare

E1. AIDS Lub Khoos Kas Pab Cuam Tshuaj (ADAP)

Lub ADAP pab cuam uas pab cov neeg tsim nyog nyob nrog tus kab mob HIV/AIDS nkag mus tau rau cov tshuaj cawm txoj sia ntawm tus kab mob HIV. Tus Neeg Mob Sab Nraud Hauv Medicare Ntu D cov tshuaj raws li daim ntawv sau yuav tshuaj uas kuj tau txais kev pab them nqi los ntawm ADAP uas tsim nyog rau kev pab kev sib pab them tus nqi raws li daim ntawv



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

sau yuav tshuaj los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem, Lub Chaw Lis Hauj txog Tus Mob AIDS rau cov neeg uas tau rau npe rau hauv ADAP lawm.

E2. Yog tias koj tsis tau rau npe rau hauv ADAP

Yog xav paub ntawv txog tus qauv cai kev muaj cai tsim nyog, cov tshuaj muaj kev pab them nqi, los sis txoj hauv kev mus rau npe rau hauv qhov txheej txheem pab cuam, thov hu rau 1-844-421-7050 los sis kuaj xyuas ADAP tus vev xaib ntawm www.cdph.ca.gov/Programs/CID/DOA/Pages/OA_adap_eligibility.aspx.

E3. Yog tias koj rau npe rau hauv ADAP

ADAP tuaj yeem txuas ntxiv los muab ADAP cov neeg thov kev pab uas muaj Medicare Ntu D qhov kev pab sib koom them tus nqi raws li daim ntawv sau yuav tshuaj rau cov tshuaj hauv ADAP tus qauv tshuaj. Kom paub tseeb tias koj yeej tau txais kev pab no txuas mus ntxiv, ceeb toom qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm rau npe rau koj hauv ADAP hauv cheeb tsam yog tias muaj cov kev hloov pauv twg hauv koj Ntu D txoj phiaj xwm lub npe los sis tus nab npawb txoj cai. Yog tias koj xav tau kev pab los nrhiav lub chaw rau npe ntawm ADAP uas nyob ze tshaj plaws thiab/los sis tus neeg ua hauj lwm rau npe, thov hu rau 1-844-421-7050 los sis kuaj xyuas tus vev xaib uas teev muaj rau saum toj no.

F. Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob

Tsab Ntawv Lus Tseem Ceeb Hais Txog Qhov Koj Yuav Tau Them rau Cov Koob Tshuaj Tiv Thaiv

Kab Mob: Qee cov koob tshuaj yuav xam tias yog cov txiaj ntsig fab kev kho mob. Lwm cov tshuaj tiv thaiv yog suav tias yog cov tshuaj Medicare Ntu D. Koj tuaj yeem pom cov tshuaj tiv thaiv no teev nyob rau hauv daim phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi (Tus Qauv Tshuaj)*. Peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau neeg laus feem ntau ntawm Medicare Ntu D cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob yam koj tsis tas them dab tsis li. Mus saib rau koj txoj phiaj xwm *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi (Tus Qauv Tshuaj)* los sis tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab txog kev pab them nqi thiab cov ntsiab lus ntxaws txog tus nqi sib koom them hais txog cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob tshwj xeeb twg.

Muaj ob feem ntawm peb qhov kev pab cuam ntawm txhaj tshuaj tiv thaiv Medicare Ntu D:

1. Thawj qhov kev pab them nqi yog rau tus nqi ntawm **tshuaj tiv thaiv nws tus kheej**. Cov tshuaj tiv thaiv yog cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.
2. Qhov thib ob ntawm kev pab them nqi yog rau tus nqi ntawm **muab tshuaj tiv thaiv rau koj**. Piv txwv li, qee zaum koj yuav tau txais cov tshuaj tiv thaiv los ntawm koj tus kws kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

F1. Yam koj yuav tsum paub ua ntej koj txhaj tshuaj tiv thaiv

Peb xav kom koj hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj npaj yuav txhaj tshuaj tiv thaiv.

- Peb tuaj yeem qhia koj paub txog seb peb txoj phiaj xwm pab them nqi rau koj li kev txhaj tshuaj tiv thaiv li cas thiab piav qhia txog koj qhov kev sib koom them ntawm tus nqi.
- Peb tuaj yeem qhia koj yuav ua li cas thiab li txo koj cov nqi los ntawm kev siv cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw muab kev pab cuam. Cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes thiab cov chaw pabcuab muab kev pom zoo ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm. Tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes ua hauj lwm nrog peb kom ntseeg tau tias koj tsis muaj nqi them ua ntej rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob ntawm Medicare Ntu D.

F2. Qhov koj them rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv los ntawm Medicare Ntu D

Qhov koj them rau txhaj tshuaj tiv thaiv yog nyob ntawm hom tshuaj tiv thaiv (koj tau txhaj tshuaj dab tsi).

- Qee cov tshuaj tiv thaiv yog suav tias yog cov txiaj ntsig kev kho mob ntau dua li cov tshuaj. Cov tshuaj tiv thaiv no pab cuam rau koj yam tsis tau them nqi. Txhawm rau kawm txog kev tiv thaiv cov tshuaj tiv thaiv no, saib mus rau Daim Phiaj Teev Qhia Cov Txiaj Ntsig hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Lwm cov tshuaj tiv thaiv yog suav tias yog cov tshuaj Medicare Ntu D. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov tshuaj tiv thaiv kab mob no hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Tej zaum koj yuav tsum tau them rau tus nqi sib koom them rau Medicare Ntu D cov koob tshuaj tiv thaiv kab mob. Yog tias koob tshuaj tiv thaiv kab mob tau txais kev pom zoo rau cov neeg laus los ntawm lub koom haum uas hu ua **Pab Pawg Tawm Tswv Yim Pab los sis Cov Kev Coj Ua Txog Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP)** ces koj yuav tsis tau them nqi dab tsi rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob no.

Nov yog peb txoj hauv kev uas koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj Medicare Ntu D.

1. Koj muaj Medicare Ntu D koob tshuaj tiv thaiv kab mob thiab koj koob tshuaj txhaj nyob ntawm lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.
 - Rau cov neeg laus feem ntau cov tshuaj tiv thaiv Ntu D, koj yuav tsis tau them dab tsi.
 - Rau lwm cov tshuaj tiv thaiv Ntu D, koj yuav tsis them **los sis** tus nqi sib koom them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

2. Koj tau txhaj tshuaj Medicare Ntu D ntawm koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, thiab koj tus kws kho mob tshuaj txhaj rau koj.
 - Koj yuav tsis them dab tsi **los sis** tus nqi sib koom them rau tus kws kho mob txog koob tshuaj tiv thaiv kab mob.
 - Peb txoj phiaj xwm them rau tus nqi txhaj tshuaj rau koj.
 - Tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav tsum hu rau peb txoj phiaj xwm rau qhov xwm txheej no kom peb paub tseeb tias lawv paub koj tsis tau them dab tsi **los sis** tus nqi sib koom them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob.
3. Koj tau txais cov tshuaj tiv thaiv Medicare Ntu D hom tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj, thiab koj koj mus rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm kom txhaj tshuaj rau koj.
 - Rau cov neeg laus feem ntau cov tshuaj tiv thaiv Ntu D, koj yuav tsis tau them dab tsi rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob kheej nkaus xwb.
 - Rau lwm cov tshuaj tiv thaiv Ntu D, koj yuav tsis them **los sis** tus nqi sib koom them rau koob tshuaj tiv thaiv kab mob.
 - Peb txoj phiaj xwm them rau tus nqi txhaj tshuaj rau koj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 7: Thov kom peb them peb feem sib koom ntawm daim nqi koj tau txais rau cov kev pab cuam los sis cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no qhia koj yuav ua li cas thiab thaum twg yuav xa daim nqi mus thov kev them nyiaj.Nws kuj qhia koj yuav ua li cas thov kom rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim them nyiaj.Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

- A. Thov kom peb them rau koj cov kev pabcuam los sis tshuaj.....190
- B. Xa rau peb daim ntawv thov kom them nyiaj.....194
- C. Kev txiav txim siab txog kev them nqi.....195
- D. Cov kev thov kom rov txiav txim dua.....195

A. Thov kom peb them rau koj cov kev pab cuam los sis tshuaj

Koj yuav tsis tau txais daim ntawv sau nqi txog cov kev pab cuam los sis cov tshuaj nyob hauv pab pawg koom tes. Peb cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum tau sau nqi kho mob los ntawm txoj phiaj xwm rau koj cov kev pab thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi tom qab koj tau txais tas lawm. Tus kws kho mob hauv lub hauv pab pawg koom tes yog tus uas ua hauj lwm nrog txoj phiaj xwm kev kho mob.

Peb tsis tso cai rau Molina Medicare Complete Care Plus cov kws kho mob los sau nqi ntawm koj txog cov kev pab cuam los sis cov tshuaj no. Peb them rau peb cov neeg muab kev pab cuam ncaj qha, thiab peb tiv thaiv koj los ntawm kev them nqi.

Yog tias koj tau txais daim nqi txog tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas kho mob los sis cov tshuaj, tsis txhob them tus nqi thiab xa daim nqi tuaj rau peb. Txhawm rau yuav xa daim ntawv sau nqi tuaj rau peb, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

- Yog tias peb them cov kev pab cuam los sis tshuaj, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob.
- Yog tias peb them cov kev pab cuam los sis tshuaj thiab koj twb tau them cov nqi tshuaj lawm, nws yog koj txoj cai ua them rov qab rau koj.
 - Yog tias koj them rau cov kev pab cuam uas tau txais los ntawm Medicare, peb yuav them rov qab rau koj.
- Yog tias koj tau them rau Medi-Cal cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais cov nyiaj them rov qab (them rov qab) yog tias koj ua tau raws li txhua qhov xwm txheej hauv qab no:
 - Qhov kev pab cuam koj tau txais yog Medi-Cal qhov kev pab cuam uas peb muaj lub luag hauj lwm los them. Peb yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus.
 - Koj tau txais qhov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi tom qab koj tau los ua ib tug tswv cuab tsim nyog ntawm Molina Medicare Complete Care Plus.
 - Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyoos txij li hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.
 - Koj muab cov ntaub ntawv pov thawj tias koj them rau qhov kev pab uas muaj kev pab them nqi, xws li daim ntawv txais kev qhia ntxaws txig kev txais nyiaj los ntawm tus kws kho mob.
 - Koj tau txais kev pab them nqi rau cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob rau npe hauv pab pawg koom tes ntawm txoj phiaj xwm lub npe. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev, kev pab cuam hauv tsev neeg, los sis lwm qhov kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes ua yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yog tias qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab them nqi kho mob.
- Molina Medicare Complete Care Plus yuav qhia rau koj yog tias lawv yuav them rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Kev Nqis Tes Ua. Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws kho mob uas tau sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tus kws kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Molina Medicare Complete Care Plus yuav them rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them. Peb yuav them rov qab rau koj li ntawm 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov. Yog tias tus kws kho mob tau sau npe hauv Medi-Cal, tab sis tsis nyob hauv peb pab pawg koom tes thiab tsis kam them rov qab rau koj, Molina Medicare Complete Care Plus yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them xwb. Molina Medicare Complete Care Plus yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj tawm hauv hnav tshos rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, cov kev pab cuam npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau muab los ntawm cov kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej. Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, peb yuav tsis them rov qab rau koj.
- Peb yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:
 - Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce.
 - Qhov kev pab cuam tsis yog kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi rau Molina Medicare Complete Care Plus.
 - Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Yog tias peb tsis them cov kev pab cuam los sis tshuaj, peb yuav qhia koj.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej yog tias koj muaj lus nug. Yog tias koj tsis paub txog yam uas koj yuav tsum tau them, los sis yog tias koj tau txais daim nqi thiab koj tsis paub yuav ua li cas txog nws, peb tuaj yeem pab tau. Koj tseem tuaj yeem hu xov tooj yog tias koj xav qhia peb cov ntaub ntawv hais txog kev thov them nyiaj uas koj twb xa tuaj rau peb.

Nov yog cov piv txwv ntawm cov sij hawm uas koj yuav tau thov kom peb them koj rov qab los sis them tus nqi koj tau txais:



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

1. Thaum koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev los ntawm tus kws kho mob sab nrauv ntawm pab pawg koom tes

Nug tus kws kho mob kom them nqi rau peb.

- Yog tias koj them tag nrho cov nyiaj thaum koj tau txais kev kho mob, thov kom peb them rov qab rau koj txog peb qhov kev sib koom them tus nqi. Xa rau peb daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj uas koj tau ua.
- Koj tuaj yeem tau txais ib daim nqi los ntawm tus kws kho mob thov kom them nyiaj uas koj xav tias koj tsis tshuav nuj nqis. Xa rau peb daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj uas koj tau ua.
 - Yog tias tus kws kho mob yuav tsum tau them, peb yuav them ncaj qha rau tus kws kho mob.
 - Yog tias koj twb them rau qhov kev pab cuam ntawm Medicare, peb yuav them rov qab rau koj.

2. Thaum tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes xa koj daim nqi

- Cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yuav tsum xa daim nqi rau peb. Nws yog qhov tseem ceeb los qhia koj Koj Daim Ntawv ID Ua Tswv Cuab thaum koj tau txais cov kev pab cuam los sis daim ntawv sau tshuaj. Tab sis qee zaum lawv ua yuam kev, thiab thov kom koj them koj cov kev pab cuam. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no yog tias koj tau txais cov ntawv sau nqi twg.
- Vim peb them tag nrho cov nqi rau koj cov kev pab cuam, koj tsis muaj lub luag hauj lwm them tus nqi. Cov kws kho mob yuav tsum tsis txhob kom koj them nqi dab tsi rau cov kev pab cuam no.
- Tam li yog ib tug tswv cuab hauv txoj phiaj xwm, koj tsuas yua tau them tus nqi sib koom them thaum koj tau txais cov kev pab cuam uas peb them nkaus xwb. Peb tsis tso cai rau cov chaw muab kev pab them nqi koj ntau dua li qhov nyiaj no. No yog qhov tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus nqi tau them rau kev pab cuam. Txawm hais tias peb txiav txim siab tsis them rau qee qhov nqi, koj tseem tsis tau them nws.
- Thaum twg los xij uas koj tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes uas koj xav tias ntau dua yam uas koj yuav tsum tau them rau, xa daim ntawv sau nqi tuaj rau peb. Peb yuav tiv tauj tus kws kho mob ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem.
- Yog tias koj twb tau them ib daim nqi los ntawm ib lub chaw muab kev pab cuam rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare, tab sis koj hnov tias koj tau them ntau dhau lawm, ces xa rau peb daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm txhua qhov kev them nyiaj uas koj tau ua. Peb yuav them rov qab rau koj txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi **los sis** rau tus nqi sib txawv



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

nyob ntawm qhov nyiaj uas koj tau them thiab qhov nyiaj uas koj tseem tshuav nqi
hauv peb txoj phiaj xwm.

3. Yog tias koj tau txais kev tso npe rov qab rau hauv peb txoj phiaj xwm

Qee zaum koj qhov kev sau npe rau hauv txoj phiaj xwm yuav rov qab dua. (Qhov no txhais
tau tias thawj hnub ntawm koj qhov kev sau npe tau dhau lawm. Tej zaum nws yuav yog
xyoo tas los.)

- Yog tias koj tau sau npe rov qab los thiab koj tau them ib daim nqi tom qab hnub sau
npe, koj tuaj yeem hais kom peb them koj rov qab.
- Xa rau peb daim nqi thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj uas koj
tau ua.

4. Thaum koj siv lub tsev muag tshuaj sab nraud ntawm pab pawg koom tes kom tau txais daim ntawv sau tshuaj

Yog tias koj siv lub tsev muag tshuaj sab nraud ntawm pab pawg koom tes, koj them tag
nrho cov nqi ntawm koj cov tshuaj.

- Tsuas yog ob peb kis xwb, peb yuav them cov ntawv sau tshuaj nyob rau ntawm cov
chaw muag tshuaj uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Xa ib daim qauv
ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb thaum koj thov kom peb them koj rov qab.
- Saib mus rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub ntau
ntxiv txog cov khw muag tshuaj sab nraud ntawm pab pawg koom tes.

5. Thaum koj them tus nqi hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm **Medicare Ntu D** tag nrho vim tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab nrog koj

Yog tias koj tsis muaj koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab nrog koj, koj tuaj yeem hais kom lub
tsev muag tshuaj hu rau peb los sis nrhiav koj cov ntaub ntawv rau npe nkag.

- Yog lub tsev muag tshuaj tsis tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv tam sim ntawd, tej
zaum koj yuav tau them tag nrho cov nqi tshuaj koj tus kheej los sis rov qab mus rau lub
tsev muag tshuaj nrog koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab.
- Xa ib daim qauv ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb thaum koj thov kom peb
them koj rov qab rau peb tus nqi sib koom them.

6. Thaum koj them tus nqi hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm **Medicare Ntu D** tag nrho rau hom tshuaj uas tsis tau txais kev pab them nqi

Koj tuaj yeem them tus nqi ntawv tshuaj tag nrho vim tias cov tshuaj tsis raug pab them.

- Cov tshuaj yuav tsis nyob ntawm peb *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev
Pab Them Nqi* (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj) hauv peb tus vev xaib, los sis nws yuav
muaj qhov yuav tsum tau ua los sis txwv tsis pub koj tsis paub los sis tsis xav tias siv



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu
dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

rau koj. Yog koj txiav txim siab kom tau txais cov tshuaj, tej zaum koj yuav tau them tus nqi tag nrho.

- o Yog tias koj tsis them rau cov tshuaj tab sis xav tias peb yuav tsum them rau nws, koj tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab them nyiaj (mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*).
- o Yog tias koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob muab tshuaj xav tias koj xav tau cov tshuaj tam sim ntawd, (hauv 24 teev), koj tuaj yeem thov kev txiav txim siab sai (saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*).
- Xa ib daim qauv ntawm koj daim ntawv txais nyiaj rau peb thaum koj thov kom peb them koj rov qab. Qee zaum, peb yuav xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob muab tshuaj kom them rov qab rau koj : peb tus nqi sib koom them txog qhov tshuaj.

Thaum koj xa peb daim ntawv thov them nyiaj, peb tshuaj xyuas nws thiab txiav txim siab seb qhov kev pab cuam los sis tshuaj puas yuav tsim nyog them. Qhov no yog hu kev ua “kev txiav txim siab txog kev pab them nqi.” Yog tias peb txiav txim siab txog qhov kev pab cuam los sis tshuaj yuav tsum tau them, peb them rau peb tus nqi sib koom them ntawm nws.

Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov them, koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab. Yog xav paub yuav ua li cas thov kom rov hais dua, mus saib mus rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

B. Xa rau peb daim ntawv thov kev them nyiaj

Xa tuaj rau peb koj daim nqi thiab pov thawj ntawm txhua qhov kev them nyiaj koj tau ua rau Medicare cov kev pab cuam los sis hu rau peb. Cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev them nyiaj tuaj yeem yog daim qauv ntawm daim tshev koj sau los sis daim ntawv txais nyiaj los ntawm tus kws kho mob. **Nws yog ib lub tswv yim zoo los ua ib daim qauv ntawm koj daim nqi thiab daim ntawv txais nyiaj rau koj cov ntaub ntawv.** Koj tuaj yeem nug koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej kom pab. Koj yuav tsum xa koj cov ntaub ntawv qhia paub tua jrau peb tsis pub dhau (1) lub xyoo txij hnuv koj tau txais qhov kev pab cuam kho mob, qhov khoom, los sis hom tshuaj.

Xa koj daim ntawv thov kev them nyiaj ua ke nrog cov nqi los sis cov ntawv txais nyiaj rau qhov chaw nyob no:

Rau Kev Pab Cuam Kho Mob:

Attn: Medicare Member Services
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Rau Cov Kev Pab Cuam Ntu D (Rx):

Molina Healthcare
Attn: Pharmacy Department
7050 Union Park Center, Suite 200
Midvale, UT 84047

Koj yuav tsum xa koj daim ntawv thov rau peb hauv 365 hnuv ntawm hnuv koj tau txais kev pab cuam thiab / los sis cov khoom, **os yog hauv 36 lub hli** ntawm hnuv koj tau txais tshuaj.

C. Kev txiav txim siab txog kev them nqi

Thaum peb tau txais koj daim ntawv thov them nyiaj, peb txiav txim siab them nqi. Qhov no txhais tau tias peb txiav txim siab seb peb txoj phiav xwm them rau koj cov kev pab cuam, yam khoom, los sis tshuaj. Peb kuj txiav txim siab tus nqi ntawm cov nyiaj, yog tias muaj, koj yuav tsum them.

- Peb yuav qhia rau koj paub yog tias peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj.
- Yog tias peb txiav txim siab tias peb txoj phiav xwm them rau cov kev pab cuam, cov khoom, los sis tshuaj thiab koj tau ua raws li txhua txoj cai kom tau txais nws, peb yuav them rau peb tus nqi sib koom them txog hom tshuaj. Yog tias koj tau them cov kev pab cuam los sis tshuaj lawm, peb yuav xa koj daim tshev rau: qhov uas koj tau them **los sis** peb tus nqi sib koom them. Yog tias koj tseem tsis tau them, peb mam li them ncaj qha rau tus kws kho mob.

Tshooj 3 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txog cov cai kom tau txais koj cov kev pab cuam. **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txog cov cai kom pab them nqi rau koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D.

- Yog tias peb txiav txim siab tsis them rau peb tus nqi sib koom them ntawm cov kev pab cuam kho mob los sis tshuaj, peb yuav xa koj tsab ntawv nrog rau cov laj thawj. Tsab ntawv kuj piav qhia txog koj txoj cai los thov kom rov hais dua.
- Yog xav paub ntxiv txog kev txiav txim siab txog kev them nqi, mus saib rau Tshooj 9.

D. Cov kev thov kom rov txiav txim dua

Yog koj xav tias peb ua yuam kev hauv koj qhov kev thov kom them nyiaj, koj tuaj yeem thov kom peb hloov peb qhov kev txiav txim. Qhov no hu ua "kev ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua." Koj tseem tuaj yeem thov kom rov hais dua yog tias koj tsis pom zoo nrog tus nqi peb them.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov txheej txheem thov rov hais dua tshiab muaj cov txheej txheem ntxaws thiab cov hnuv
kawg. Yog xav paub ntxiv txog kev thov rov hais dua, saib mus rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau
Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*:

- Txhawm rau thov kom rov hais dua txog kev them nyiaj rov qab rau kev pab cuam kho
mob, saib mus rau **Nqe F**.
- Txhawm rau xav thov kom rov hais dua txog kev them nyiaj rov qab rau cov tshuaj, mus
saib rau **Nqe G**.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu
dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 8: Koj txoj cai thiab lub luag hauj lwm

Lus Taw Qhia

Tshooj lus no suav nrog koj cov cai thiab kev lav phib xaub ua ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Peb yuav tsum hwm koj cov cai. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

A.	Koj txoj cai tau txais kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv raws li koj xav tau.....	198
B.	Peb txoj kev thaj tsob rau koj qhov kev nkag cuag tau raws sij hawm rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas raug pab them rau.....	199
C.	Peb txoj kev thaj tsob los pov thaiv koj cov ntaub ntawv qhia paub txog kev kho mob ntawm tus kheej (PHI).....	200
	C1. Txoj kev uas peb yuav pov thaiv koj cov PHI.....	201
	C2. Koj txoj cai los saib koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob.....	201
D.	Peb lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv rau koj.....	210
E.	Kev tsis muaj peev xwm ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sau nqi ncaj qha rau koj.....	212
F.	Koj muaj txoj cai tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.....	212
G.	Koj muaj cai txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob.....	212
	G1. Koj txoj cai paub koj cov kev xaiv kho mob thiab txiav txim siab.....	212
	G2. Koj txoj cai hais tias koj xav li cas yog tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab txog kev kho mob rau koj tus kheej.....	213
	G3. Yuav ua li cas yog tias koj cov lus qhia tsis ua raws.....	214
H.	Koj txoj cai tsis txaus siab thiab thov kom peb rov xav txog peb cov kev txiav txim siab.....	215
	H1. Yuav ua li cas txog kev kho tsis ncaj ncees los sis kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog koj txoj cai.....	215
I.	Koj lub luag hauj lwm tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm.....	216



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Koj txoj cai tau txais kev pab cuam thiab cov ntaub ntawv raws li koj xav tau

Peb yuav tsum xyuas kom meej **tag nro** cov kev pab cuam raug muab rau koj raws li kev coj noj coj ua thiab nkag mus tau zoo. Peb kuj yuav tsum tau qhia koj txog peb txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig thiab koj cov cai raws li koj tuaj yeem nkag siab. Peb yuav tsum qhia koj txog koj txoj cai txhua xyoo uas koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm.

- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv hauv txoj hauv kev uas koj tuaj yeem nkag siab, hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Peb txoj phiaj xwm muaj kev pab txhais lus pub dawb los teb cov lus nug ua ntau hom lus.
- Peb txoj phiaj xwm tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau koj ua hom lus uas tsis yog lus Askiv thiab hauv cov ntawv xws li ntawv loj, ntawv sau, los sis suab. Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv hauv ib hom ntawm lwm cov ntaub ntawv no, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis sau ntawv mus rau Molina Medicare Complete Care Plus (855) 665-4627 TTY: 711 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam. Txog Cov Kev Pab Cuam Kho Mob: 200 Oceangate, Suite 100 Long Beach, CA 90802.
- Txhawm rau thov kom tau txais cov ntaub ntawv ua lwm yam lus uas tsis yog lus Askiv los sis lwm hom ntawv tam sim no thiab yav tom ntej, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam.

Yog tias koj muaj teeb meem tau txais cov ntaub ntawv los ntawm peb txoj phiaj xwm vim muaj teeb meem lus los sis kev xiam oob qhab thiab koj xav ua ntawv tsis txaus siab, hu rau:

- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Koj tuaj yeem hu tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.
- Medi-Cal Lub Chaw Lis Hauj Lwm txog Cov Cai Ntawm Pej Xeem tau ntawm 916-440-7370. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu xov tooj rau 711
- U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-800-537-7697.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

B. Peb txoj kev thaj tsob rau koj qhov kev nkag cuag tau raws sij hawm rau cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas raug pab them rau

Yog hais tias koj muaj kev nyuaj rau kev saib xyuas kho mob, ces tiv tauj mus rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665--4627, TTY:711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, sij hawm hauv cheeb tsam.

Koj muaj cai tam ib tus tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob.

- Koj muaj cai los xaiv ib tus kws kho mob xub thawj (primary care provider (PCP)) nyob hauv peb pab pawg koom tes. Tus kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes yog tus kws muab kev pab kho mob uas ua hauj lwm nrog peb. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv qhia ntau ntxiv hais txog cov hom kws muab kev pab kho mob uas tej zaum yuav ua txoj hauj lwm tam tus PCP thiab txoj kev xaiv ib tus PCP nyob hauv **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Hu xov tooj rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab los sis mus saib hauv *Phau Ntawv Teev Cov Npe Kws Kho Mob thiab Khw Muag Tshuaj* txhawm rau kom paub ntau ntxiv txog cov kws muab kev pab kho mob thiab cov kws kho mob uas tab tom txais cov neeg mob.
- Koj muaj cai tau txais tus kws kho mob tshwj xeeb ntawm cov poj niam yam tsis tas yuav muab xa mus. Qhov kev xa mus yog tau txais kev pom zoo los ntawm koj tus PCP txhawm rau siv tus kws muab kev pab kho mob uas tsis yog koj tus PCP.
- Koj muaj cai tau txais kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab kho mob uas raug them nqi rau tsis pub dhau lub sij hawm tsim nyog.
 - Qhov no muaj xws li txoj cai tau txais kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob tshwj xeeb tau raws sij hawm.
 - Yog hais tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam nyob hauv lub sij hawm uas tsim nyog, peb yuav tsum them nyiaj rau kev saib xyuas kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.
- Koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam kho mob hnyav los sis kev saib xyuas kho mob uas xav tau sai yam tsis tas tos kom tau txais kev pom zoo ua ntej li (PA).
- Koj muaj cai tau txais koj cov tshuaj uas kws kho mob sau ntawv yuav nyob rau ntawm txhua lub tsev muag tshuaj hauv peb pab pawg koom tes yam tsis muaj kev ncuaj sij hawm ntev li.
- Koj muaj cai los paub txog tias koj yuav tau siv ib tug kws muab kev pab kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum twg. Txhawm rau kawm paub txog cov kws muab kev pab kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes, mus saib rau **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Thaum koj koom hauv peb lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thawj zaug, koj muaj cai ceev koj cov kws muab kev pab kho mob thiab cov kev tso cai ntsig txog kev pab cuam mus ntev txog 12 lub hlis yog hais tias raug raws li qee cov kev mob nkeeg. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog kev ceev koj cov kws muab kev pab kho mob thiab cov kev tso cai ntsig txog kev pab cuam, mus saib rau **Tshooj 1** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Koj muaj cai txiav txim siab txog kev kho mob ntawm koj tus kheej nrog kev pab los ntawm koj pab pawg saib xyuas kho mob thiab Tus Thawj Tswj Xyuas Xwm Txheej.

Tshooj 9 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia tias koj tuaj yeem ua dab tsis tau yog hais tias koj xav tias koj tsis tau txais koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj nyob rau hauv lub sij hawm uas tsim nyog. Dua li ntawd lawm nws kuj tseem qhia tias koj tuaj yeem ua dab tsi tau yog hais tias peb tsis kam lees qhov kev pab them nqi rau koj cov kev pab cuam los sis cov tshuaj thiab koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab.

C. Peb txoj kev thaj tsob los pov thaiv koj cov ntaub ntawv qhia paub txog kev kho mob ntawm tus kheej (personal health information (PHI))

Peb pov thaiv koj li PHI raws li cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwm teb chaws thiab lub xeev tau hais tseg.

Koj cov PHI muaj xam nrog rau cov ntaub ntawv uas koj tau muab rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob lawm. Dua li ntawd nws kuj tseem muaj xws li cov ntaub ntawv teev tseg ntsig txog kev kho mob thiab lwm cov ntaub ntawv qhia txog kev kho mob thiab kev noj qab haus huv.

Koj muaj cai thaum hais txog koj cov ntaub ntawv qhia paub thiab kev tswj kev siv koj cov PHI. Peb muab ib tsab ntawv sau ceeb toom rau koj uas qhia txog cov cai no thiab cov lus piav qhia txog txoj kev uas peb pov thaiv qhov kev ceev ntiag tug ntawm koj cov PHI. Daim ntawv ceeb toom no yog hu ua “Daim Ntawv Ceeb Toom Kev Coj Ua Kev Ceev Ntiag Tug.”

Cov tswv cuab uas tej zaum yuav pom zoo tso cai kom tau txais cov kev pab cuam txhij txhua tsis tas yuav tsum tau txais kev tso cai ntawm lwm tus tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam hnov tau los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam hnov tau. Molina Medicare Complete Care Plus yuav xa cov kev sib txuas lus hais txog cov kev pab cuam txhij txhua mus rau ib tus tswv cuab lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus naj npawb xov tooj los sis, thaum tsis tau hais txog, hauv lub npe ntawm tus tswv cuab ntawm qhov chaw nyob los sis tus naj npawb xov tooj nyob hauv cov ntaub ntawv. Molina Medicare Complete Care Plus yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv teev kev kho mob ntsig txog cov kev pab cuam txhij txhua rau lwm tus tswv cuab paub yam tsis tau ntawv tso cai los ntawm tus tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas kho mob. Molina Medicare Complete Care Plus yuav ua raws li cov kev thov rau kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub hauv daim ntawv foos thiab hom



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

ntawv thov, yog hais tias nws yooj yim tsim hauv daim ntawv foos thiab hom ntawv thov, los sis ntawm lwm qhov chaw. Ib daim ntawv thov ntawm tus tswv cuab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub ntsig txog cov kev pab cuam txhij txhua yuav siv tau kom txog ntua thaum tus tswv cuab tau thim tawm daim ntawv thov los sis xa dua daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

C1. Txoj kev uas peb yuav pov thaiv koj cov PHI

Peb xyuas kom ntseeg tau tias tsis muaj leej twg as tsis tau txais kev tso cai los saib los sis hloov koj cov ntaub ntawv teev tseg.

Tshwj kiag cov kis uas tau sau tseg hauv qab no, peb yuav tsis muab koj cov PHI rau ib tus neeg twg uas tsis tau muab kev saib xyuas kho mob rau koj los sis tsis tau them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas kho mob. Yog hais tias peb ua li ntawd, peb yuav tsum tau ntawv tso cai los ntawm koj ua ntej tso thiaj yuav ua tau. Koj, los sis ib tus neeg twg tau txais kev tso cai raws li kev cai lij choj los ua tus txiav txim siab rau koj, tuaj yeem thov kom tau ntawv tso cai.

Qee zaus peb tsis tas yuav tau txais koj daim ntawv tso cai ua ntej li. Cov kev zam no raug tso cai los sis yuav tsum tau ua raws li txoj cai lij choj:

- Peb yuav tsum tau tso cov PHI rau cov koom haum tsoom fwv los kuaj xyuas peb txoj phiaj xwm tuav pov hwm kho mob qhov kev ua tau zoo ntawm kev saib xyuas kho mob.
- Peb yuav tsum tau tso cov PHI raws li lub tsev txiav txim plaub ntug tsab lus txib.
- Peb yuav tsum tau muab koj cov PHI rau Medicare. Yog hais tias Medicare tso tawm koj cov PHI rau kev tshawb fawb los sis lwm cov kev siv, lawv yuav ua raws li cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv teb chaws.

C2. Koj txoj cai los saib koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob

- Koj muaj cai los saib koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob thiab thov luam theej ib daim ntawm koj cov ntaub ntawv cia rau koj.
- Koj muaj cai hais kom peb hloov tshiab los sis kho koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob. Yog hais tias koj hais kom peb ua qhov no, peb yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws muab kev pab kho mob los txiav txim seb puas yuav tsum tau ua cov kev hloov pauv ntawd.
- Koj muaj cai los paub txog tias peb faib koj cov PHI rau lwm tus thiab ua li cas.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog kev ceev ntiag tug ntawm koj cov PHI, ces hu xov tooj rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj Tus Kheej Ntiag Tug

Nyob Zoo Txog Tus Tswv Cuab hauv Molina Healthcare:

Koj tus kheej ntiag tug mas tseem ceeb rau peb. Peb hawm thiab pov thaiv koj tus kheej ntiag tug. Molina siv thiab muab koj tej ntaub ntawv coj los qhia rau koj txog tej txiaj ntsig ntawm kev noj qab haus huv. Molina xav qhia rau koj paub tias koj tej ntaub ntawv yuav raug siv los sis muab qhia tawm li cas.

PHI txhais tau tias yog *cov ntaub ntawv teev kev kho mob uas raug pov thaiv*. PHI muaj xam nrog koj lub npe, tus nab npawb tswv cuab, haiv neeg, haiv neeg tsawg, hom lus xav tau, los sis lwm yam uas yuav txheeb qhia tau koj. Molina xav kom koj paub tias peb yuav siv los sis muab koj cov PHI siv li cas.

Vim li cas Molina thiaj li yuav siv los sis qhia txog peb Cov Tswv Cuab li PHI?

- Txhawm rau muab koj qhov kev kho mob
- Txhawm rau them nyiaj rau koj cov nqi saib xyuas kom txhob muaj mob
- Txhawm rau tshuaj xyuas txog qhov kev saib xyuas zoo uas koj tau txais ntawd
- Txhawm rau qhia rau koj txog koj tej kev xaiv rau saib xyuas kho mob
- Txhawm rau khiav ua peb txoj phiaj xwm kev kho mob
- Txhawm rau siv los sis qhia cov PHI rau lwm cov hom phiaj raws li qhov yuav tsum muaj los sis raug tso cai raws li txoj cai lij choj.

Thaum twg Molina thiaj li yuav tsum tau ntawv tso cai (kev pom zoo) los ntawm koj cia rau siv los sis qhia koj li PHI?

Molina yuav tsum tau koj daim ntawv pom zoo cia siv los sis qhia tawm koj li PHI rau cov hom phiaj uas tsis muaj hais los rau saum toj sauv.

Koj cov cai tus kheej ntiag tug yog dab tsi?

- Txhawm rau saib koj li PHI
- Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj li PHI
- Txhawm rau kho koj li PHI
- Txhawm rau thov kom peb txhob siv los sis qhia tawm koj li PHI rau qee txoj hau kev
- Txhawm rau kom tau txais ib daim ntawv teev npe ntawm cov neeg los sis cov chaw uas peb tau muab koj li PHI qhia rau lawv lawm

Molina yuav pov thaiv koj li PHI tau li cas?

Molina siv ntau txoj hau kev los pov thaiv PHI thoob plaws rau hauv peb txoj phiaj xwm kev kho mob. Qhov no suav nrog PHI hauv ntsiav lus uas sau ua ntaub ntawv, ntsiav lus hais, los



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

sis sau rau hauv koos pij tawj (computer).Hauv qab no yog qee txoj hau kev uas Molina pov thaiv cov PHI:

- Molina muaj cov cai tswj fwm thiab cov kev cai los pov thaiv PHI.
- Molina txwv cov neeg uas tej zaum yuav pom koj li PHI.Tsuas yog Molina cov neeg ua hauj lwm nkaus xwb thiaj yuav tsum tau paub tias PHI yuav siv tau.
- Molina cov neeg ua hauj lwm tau txais kev cob qhia txog qhov yuav pov thaiv thiab ceev ruaj PHI li cas.
- Molina cov neeg ua hauj lwm yuav tsum pom zoo ua raws li cov kev cai thiab cov cai tswj fwm uas pov thaiv thiab ceev ruaj PHI
- Molina ceev ruaj PHI rau hauv peb cov koos pij tawj.PHI nyob hauv peb cov koos pij tawj raug ceev zoo ntiag tug los ntawm kev siv cov kev tiv thaiv thiab cov zauv zais.

Yam Molina yuav tsum tau ua raws kev cai lij choj yog dab tsi?

- Ceev koj li PHI tsis pub lwm tus paub.
- Muab tej ntaub ntawv sau qhia rau koj xws li peb tej dej num thiab tej kev ceev zoo tus kheej ntiag tug txog koj li PHI.
- Ua raws li cov ntsiab lus ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug.

Yam uas koj tuaj yeem ua tau yog koj xav tias koj cov cai ntawm tus kheej ntiag tug tsis raug pov thaiv lawm?

- Hu xov tooj los sis sau ntawv mus qhia txog qhov tsis txaus siab rau Molina.
- Hais qhov tsis txaus siab mus rau Lub Tuam Tsev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (Department of Health and Human Services).

Peb yuav tsis tuav ib yam dab tsi cuam tshuam rau koj.Koj qhov kev nqis tes ua yuav tsis hloov koj li kev saib xyuas txhua yam.

Saum toj no tsuas yog cov ntsiab lus nkaus xwb.Peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug muaj cov ntaub ntawv qhia ntau ntxiv hais txog txoj kev uas peb siv thiab qhia tawm peb Cov Tswv Cuab li PHI.Peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug muaj nyob hauv tshooj ntawv nram qab ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab no.Nws yog nyob hauv peb lub web site ntawm www.molinahealthcare.com. Koj kuj yuav tau txais ib daim ntawv theej ntawm peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ceev Tus Kheej Ntiag Tug los ntawm kev hu xov tooj rau peb Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Tswv Cuab tau ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Cov neeg siv TTY, yuav tuaj yeem hu xov tooj rau 711.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG COV KEV COJ UA NTIAG TUG MOLINA HEALTHCARE OF CALIFORNIA INC.

DAIM NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG TEJ NTAUB NTAWV KEV KHO MOB NTSIG TXOG KOJ YUAV RAUG SIV THIAB RAUG TSHAJ TAWM THIAB KOJ TUAJ YEEM NKAG MUS SAIB TAU.THOV UA TIB ZOO TSHUAJ XYUAS TEJ NTAWD.

Molina Healthcare of California Inc. ("**Molina Healthcare**", "**Molina**", "**peb**" los sis "**peb li**") siv thiab faib qhia cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv uas muaj kev pov thaiv hais txog koj los muab koj cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv tam li yog Molina Medicare Complete Care Plus (HMO) D-SNP tus tswv cuab. Peb siv thiab tshaj tawm koj tej ntaub ntawv txhawm rau kev kho mob, kev them nqi thiab kev saib xyuas mob nkeeg. Peb kuj siv thiab tshaj tawm koj tej ntaub ntawv rau lwm yam laj thawj raws li qhov tau tso cai thiab yuav tsum tau ua raws li txoj cai. Peb muaj lub luag hauj lwm los ceev koj tej ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug thiab ua raws li cov ntsiab lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Hnub pib siv tau ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no yog Lub Cuaj Hlis Ntuj Tim 23, 2013.

PHI txhais tau tias yog cov ntaub ntawv teev kev kho mob uas raug pov thaiv. PHI tej ntaub ntawv teev kev kho mob uas muaj xam nrog koj lub npe, tus nab npawb Tswv Cuab los sis lwm yam uas yuav txheeb qhia tau yus tus kheej, thiab muab siv los sis muab faib qhia los ntawm Molina.

Vim li cas Molina thiaj li siv los sis tshaj tawm koj li PHI?

Peb siv los sis tshaj tawm koj li PHI txhawm rau npaj tej txiaj ntsig rau kev saib xyuas mob nkeeg rau koj. Koj li PHI mas raug siv los sis raug tshaj tawm rau kev kho mob, kev them nqi, thiab kev saib xyuas mob nkeeg.

Rau Kev Kho Mob

Molina yuav siv los sis tshaj tawm koj li PHI txhawm rau muab koj los sis qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, npaj rau koj. Qhov kev kho mob no kuj suav txog tej kev xa los ntawm koj cov kws kho mob los sis lwm cov kws muab kev saib xyuas mob nkeeg. Piv txwv li, peb yuav muab tej ntaub ntawv no sib qhia txog koj qhov muaj mob nrog ib tug kws kho mob tshwj xeeb. Qhov no yuav pab rau tus kws kho mob tshwj xeeb tham txog koj qhov kho mob nrog rau koj tus kws kho mob.

Rau Kev Them Nqi

Molina yuav siv los sis tshaj tawm cov PHI txhawm rau txiaj txim siab txog kev them nqi. Qhov no suav txog tej kev thov kom them nqi, tej kev tso cai rau kev kho mob, thiab tej kev txiaj txim siab txog qhov xav tau rau kev kho mob. Koj lub npe, koj qhov muaj mob, koj qhov kev kho mob, thiab cov khoom siv kho mob tej zaum yuav raug muab sau rau ntawm daim ntawv nqi. Piv txwv li, peb yuav cia ib tug kws kho mob paub tias koj muaj cov txiaj ntsig lawm. Peb kuj yuav tsum qhia cov nqi uas peb yuav tau them ntawd rau tus kws kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Rau Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg

Molina yuav siv los sis tshaj tawm cov PHI nsig txog rau koj los khiav rau peb txoj phiaj xwm kev kho mob. Piv txwv li, peb yuav siv tej ntaub ntawv los ntawm koj daim ntawv thov cov nqi los qhia rau koj paub txog lub khoos kas kev noj qab haus huv uas yuav tuaj yeem pab tau koj. Peb kuj yuav siv los sis tshaj tawm koj li PHI txhawm rau daws tej kev txhawj xeeb ntawm Tus Tswv Cuab. Koj li PHI kuj yuav raug siv los saib seb tej kev them nqi ntawd puas raug los tsis raug.

Tej kev saib xyuas mob nkeeg muaj txog ntau yam kev saib xyuas txhua hnuv uas xav tau. Nws muaj suav nrog tib si tsis muaj qhov kawg xws li nram qab no:

- Kev tsim kho kom ua tau zoo;
- Tej kev nqi tes ua rau hauv cov khoos kas pab kev kho mob los pab rau Cov Tswv Cuab uas muaj qee yam mob (xws li mob hawb pob);
- Kev ua los sis kev npaj rau qhov kev tshuaj xyuas kev kho mob;
- Tej kev pab cuam fab kev cai lij choj, suav nrog kev kuaj xyuas kev dag noj dag haus thiab kev quab yuam thiab cov kev hais plaub;
- Tej kev nqis tes ua los pab peb kom mloog raws li cov cai lij choj;
- Daws kom tau feem xav tau ntawm Tus Tswv Cuab, suav nrog kev daws tej kev yws thiab tej kev tsis txaus siab.

Peb yuav muab koj li PHI qhia rau lwm cov tuam txhab ("**cov khub koom kev lag luam ua ke**") uas ua ntau hom hauj lwm sib txawv rau peb txoj phiaj xwm kev kho mob. Peb kuj yuav siv koj li PHI los muab kev ceeb toom txog koj tej kev teem caij tuaj sib ntsib qhia rau koj. Peb yuav siv koj li PHI los muab tej ntaub ntawv hais txog lwm yam kev kho mob, los sis lwm cov txiaj tnsig cuam tshuam txog kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam.

Thaum twg Molina thiaj li tuaj yeem siv los sis tshaj tawm koj li PHI tau yam tsis tas tau txais kev tso cai (kev pom zoo) los ntawm koj?

Dua li ntawm cov kev nqis tes kho mob, kev them nyiaj nqi kho mob thiab kev siab xyuas kho mob, kev cai lij choj tso cai los sis tseev kom Molina siv thiab qhia tawm koj cov PHI rau lwm cov hom phiaj ntau yam muaj xam nrog rau cov hauv qab no:

Yuav tsum ua raws li txoj cai lij choj

Peb yuav siv los sis tshaj tawm cov ntaub ntawv hais txog ntawm koj raws li qhov yuav tsum ua raws li txoj cai lij choj. Peb yuav muab koj li PHI tshaj tawm tau thaum Lub Tuam Tsev Tuav Ntaub Ntawv ntawm Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (Department of Health and Human Services, HHS). Tej zaum qhov no yuav yog siv rau ib kis hauv tsev txiaj txim plaub ntug, tshuaj xyuas raws li lwm txoj cai, los sis thaum yuav tsum ua raws li cov hom phiaj yuam siv txoj cai.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tsoom Fwv

Tej zaum koj li PHI yuav raug siv los sis raug faib qhia rau tej dej num kev noj qab haus huv rau zej tsoom. Qhov no suav txog kev pab cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv rau zej tsoom los tiv thaiv los sis tswj tus kab mob.

Kev Tshuaj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg

Tej zaum koj li PHI yuav raug siv los sis raug tshaj tawm rau cov chaw lis hauj lwm ntawm tsoom fwv. Tej zaum lawv yuav xav tau koj cov PHI rau cov kev tshuaj xyuas.

Kev Tshawb Fawb

Tej zaum koj cov PHI yuav raug siv los sis raug qhia tawm rau kev tshawb fawb hauv qee qhov xwm txheej, xws li thaum tau pom zoo los ntawm pawg thawj tshuaj xyuas kev ceev ntiag tug los sis lub koom haum.

Tej Kev Sib Foob Raws Cai los sis Li Txheej Xwm Cai

Tej zaum koj cov PHI yuav raug siv los sis raug qhia tawm rau kev hais plaub ntug raws kev cai lij choj, xws li teb rau tsab ntawv txib ntawm lub tsev hais plaub.

Kev Yuam Kom Ua Raws Li Kev Cai Lij Choj

Tej zaum koj cov PHI yuav raug siv los sis qhia tawm rau tub ceev xwm rau cov hom phiaj kev yuam kom ua raws li kev cai lij choj, xws li pab nrhiav tus neeg raug liam, ua pov thawj los sis tus neeg ploj lawm.

Kev Tsis Muaj Mob thiab Kev Nyab Xeeb

Tej zaum koj cov PHI yuav raug muab qhia tawm txhawm rau tiv thaiv kev puas tshuaj loj rau kev noj qab haus huv rau zej tsoom los sis kev nyab xeeb.

Tsoom Fwv Cov Hauj Lwm

Tej zaum koj cov PHI yuav raug muab qhia rau tsoom fwv rau cov kev ua hauj lwm tshwj xeeb, xws li cov dej num saib xyuas kev ruaj ntseg hauv teb chaws.

Cov Neeg Raug Tsim Txom, Tsis Saib Tsis Xyuas los sis Kev Ua Phem Hauv Tsev

Tej zaum koj cov PHI yuav raug muab qhia tawm rau cov koom haum saib xyuas kev cai lij choj yog peb ntseeg tias tus neeg ntawd yog ib tug neeg raug tsim txom los sis tsis saib tsis xyuas.

Kev Them Nyiaj Nqi Dag Zog Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm

Tej zaum koj cov PHI yuav raug siv los sis raug qhia tawm raws li cov kev cai lij choj hais txog Kev Them Nyiaj Nqi Dag Zog Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm.

Lwm Cov Kev Nthuav Qhia

Tej zaum koj cov PHI yuav raug qhia tawm rau cov thawj coj hauv lub ntees tuag los sis cov neeg kuaj xyuas neeg tuag txhawm rau pab lawv ua lawv txoj hauj lwm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Thaum twg Molina thiaj li yuav tsum tau ntawv tso cai (kev pom zoo) los ntawm koj cia rau siv los sis qhia koj li PHI? Molina xav tau koj qhov kev tso cai cia siv los sis tshaj tawm koj li PHI rau ib lub hom phiaj uas tsis muaj raws li hauv Daim Ntawv Ceeb Toom no. Molina yuav tsum tau kev tso cai ua ntej peb yuav tshaj tawm koj li PHI rau yam xws li nram qab no: (1) tej kev siv thiab kev tshaj tawm feem ntau txog tej ntaub ntawv sau tseg rau kev npliag siab; (2) tej kev sib thiab tshaj tawm rau tej hom phiaj kiab khw lag luam; thiab (3) tej kev siv thiab kev tshaj tawm uas ntsig txog kev muag PHI. Koj tuaj yeem sau ib daim ntawv mus thim qhov tso cai uas koj tau muab rau peb ntawd tau. Koj daim ntawv thim yuav siv tsis tau rau qhov uas twb raug siv ua ntej los ntawm peb lawm vim ntawm koj qhov kev tso cai uas tau muab rau peb ntawd lawm.

Tej cai rau ntawm koj cov ntaub ntwv kev noj qab haus huv yog dab tsi?

Koj muaj cai:

- **Thov Tej Kev Txwv Txiaiv rau ntawm Tej Kev Siv los sis Tshaj Tawm txog PHI (Kev Muab Koj li PHI Sib Qhia)**

Koj tuaj yeem hais kom peb txhob muab koj li PHI qhia tawm rau qhov kev kho mob, kev them nqi los sis kev siv rau kev saib xyuas mob nkeeg. Koj kuj tuaj yeem hais kom peb txhob muab koj li PHI qhia rau tsev neeg, tej phooj ywg los sis lwm tus neeg uas hais txog cov uas tau koom saib xyuas mob nkeeg rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav tsis tas pom zoo raws li koj qhov kev thov. Koj yuav tsum sau koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim ntawv foos los sau koj daim ntawv thov.

- **Thov Kom Ceev Zoo Txog Tej Kev Sib Txuas Lus txog PHI**

Koj tuaj yeem thov kom Molina muab koj li PHI rau koj rau ib txoj hau kev nkaus xwb los sis rau ib lub chaw nkaus xwb txhawm rau pab ceev zoo txog koj tus kheej ntiag li PHI. Peb yuav ua raws li cov kev thov yam tsim nyog, yog hais tias koj qhia peb tias kev qhia tag nrho los sis ib feem ntawm cov PHI ntawd yuav ua rau koj lub neej muaj kev pheej hmoo. Koj yuav tsum sau koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim ntawv foos los sau koj daim ntawv thov.

- **Tshuaj Xyuas thiab Theej Koj Li PHI**

Koj muaj cai tshuaj xyuas thiab tau txais ib daim ntawv theej ntawm koj li PHI uas raug tuav los ntawm peb. Qhov no suav nrog tej ntaub ntawv teev tseg uas raug siv rau qhov kev txiaiv txim kev pab them nqi, tej kev thov cov nyiaj pab thiab lwm yam kev txiaiv txim siab raws li yog ib tug Tswv Cuab ntawm Molina. Koj yuav tsum sau koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim ntawv foos los sau koj daim ntawv thov. Peb yuav xam ib tug nqi kom tsim nyog rau qhov theej cov ntaub ntawv thiab tus nqi xa tej ntaub ntawv teev tseg no. Hauv qee kis ces peb yuav tsis kam lees raws li daim ntawv thov. *Cov Lus Cim Tseg Tseem Ceeb: Peb yuav tsis muaj tag nrho tej ntaub ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob. Yog koj xav saib, xav tau ib daim ntawv theej ntawm, los sis xav hloov koj tej ntaub ntawv teev kev kho mob, thov hu rau koj tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob.*



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- **Hloov Kho Koj Li PHI**

Koj tuaj yeem hais kom peb hloov kho (hloov pauv) koj li PHI. Qhov no tsuas ntsig txog rau tej ntaub ntawv teev tseg uas raug saib xyuas los ntawm peb raws li qhov koj ua tib tug Tswv Cuab xwb. Koj yuav tsum sau koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim ntawv foos los sau koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis pom zoo mus rau peb tau yog peb tsis kam lees daim ntawv thov.

- **Txais ib Daim Ntawv Tuav txog Tej Kev Tshaj Tawm PHI (Kev Sib Qhia txog Koj Li PHI)**

Koj tuaj yeem hais kom peb muab cov npe ntawm qee pab pawg uas peb tau muab koj li PHI qhia rau lawv lawm rau hauv lub sij hawm rau lub xyoo ua ntej los txog rau hnuv uas koj thov. Cov npe no yuav tsis muaj nyob rau hauv PHI uas raug muab sib qhia lawv xws li nram qab no:

- rau kev kho mob, kev them nqi los sis siv rau kev saib xyuas mob nkeeg;
- rau cov neeg uas lawv yog tus tswv ntawm cov PHI;
- tau muab sib qhia raws li koj qhov ke tso cai;
- teeb meem rau kev siv los sis nthuav tawm lwm yam tso cai los sis xav tau raws li txoj cai lij choj;
- PHI raug tshaj tawm raws li qhov xav tau ntawm feem saib xyuas kev ruaj ntseg hauv lub teb chaw los sis rau cov hom phiaj kev txawj ntse; los sis
- yog ib feem ntawm ib cov ntaub ntawv raug txwv mus raws li txoj cai lij choj uas tsim nyog; los sis
- PHI raug tshaj tawm raws li qhov xav tau ntawm feem saib xyuas kev ruaj ntseg hauv lub teb chaw los sis rau cov hom phiaj kev txawj ntse.

Peb yuav xam tus nqi kom tsim nyog rau txhua cov npe no yog koj thov txog cov npe no ntev dua 12 lub hlis lawm. Koj yuav tsum sau koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim ntawv foos los mus thov.

Koj tuaj yeem thov ib ntawm yam uas muaj npe rau saum toj sauv, los sis tau txais ib daim ntawv thov ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Thov hu rau Molina Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8 teev sawv ntxov txog yav tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam. Cov neeg siv TTY, yuav tuaj yeem hu xov tooj rau 711.

Koj yuav tau ua li cas yog tias koj cov cai tsis tau txais kev tiv thaiv?

Koj tuaj yeem hais qhov tsis txau siab rau Molina thiab mus rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg yog tias koj ntseeg tias koj txoj cai ntiag tug raug lwm tus hla cai. Peb yuav tsis ua dab tsi tawm tsam koj rau kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj qhov kev saib xyuas thiab cov txiaj ntsig yuav tsis hloov pauv txhua txoj hauv kev.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj tuaj yeem ua ntawv lus tsis txaus siab tuaj rau peb ntawm cov hauv qab no:

Los ntawm Xov Tooj:

Molina Feem Pab Cuam Tswv Cuab (855) 665-4627

7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam. Cov neeg siv TTY, yuav tuaj yeem hu xov tooj rau 711.

Hauv Kev Sau Ntawv:

Molina Healthcare of California Inc.

Ua Tib Zoo Saib: Tus Thawj Coj ntawm Feem Pab Cuam Tswv Cuab

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab nrog rau Tus Thawj Fwm Tsav Teb Chaws Meskas:

U.S. Department of Health & Human Services

Office for Civil Rights – Centralized Case Management Operations

200 Independence Ave., S.W.

Suite 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

(800) 368-1019; (800) 537-7697 (TDD);

(202) 619-3818 (FAX)

Molina lub luag hauj lwm yog dab tsi?

Molina yuav tsum tau:

- Khaws koj qhov PHI ntiag tug;
- Muab tej ntaub ntawv sau qhia rau koj xws li peb tej dej num thiab tej kev ceev zoo tus kheej ntiag tug txog koj li PHI;
- Muab ib daim ntawv ceeb toom rau koj yog tias muaj kev ua txhaum cai ntawm koj qhov PHI uas tsis muaj kev nyab xeeb;
- Tsis txhob siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv caj ces rau kev sau npe;
- Ua raws li cov ntsiab lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no.

Daim ntawv ceeb toom no yuav raug hloov

Molina muaj cai hloov nws cov ntaub ntawv kev coj ua thiab cov ntsiab lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no txhua lub sij hawm. Yog peb hloov pauv, ces cov ntsiab lus thiab cov kev ceev zoo tshiab yuav raug siv rau txhua cov PHI uas peb tau saib xyuas. Yog tias peb hloov pauv cov ntaub ntawv, Molina yuav tshaj tawm tsab ntawv ceeb toom hloov kho ntawm peb tus vev xaib thiab xa Daim Ntawv Ceeb Toom hloov kho, los sis cov ntaub ntawv hais txog cov ntaub ntawv hloov pauv thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Hloov Kho, hauv peb cov ntawv xa tuaj txhua xyoo rau peb cov tswv cuab tom qab ntawd them los ntawm Molina.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau lub chaw hauj lwm hauv qab no:

Los ntawm Xov Tooj:

Molina Member Services

(855) 665-4627, TTY: 711., 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam.

Hauv Kev Sau Ntawv:

Molina Healthcare of California Inc.

Attention: Manager of Member Services

200 Oceangate, Suite 100

Long Beach, CA 90802

Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua lwm hom lus. Thov hu rau peb tus xov tooj pab cuam neeg siv khoom ntawm (855) 665-4627, TTY 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8 teev sawv ntxov - 8 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam. Esta información está disponible gratuitamente en otros idiomas. Por favor, comuníquese a nuestro número de teléfono para servicio al cliente al (855) 665-4627, TTY 711, los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora local.

D. Peb lub luag hauj lwm los muab cov ntaub ntawv rau koj

Tam li yog ib tug tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm, koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv los ntawm peb hais txog peb txoj phiaj xwm, peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, thiab koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.

Yog tias koj tsis hais lus Askiv, peb muaj kev pab txhais lus los teb cov lus nug uas tej zaum koj yuav muaj txog peb txoj phiaj xwm. Txhawm rau koj tau ib tug kws txhais lus, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Nov yog qhov kev pab cuam pub dawb rau koj. Tsis tas li ntawd, peb kuj tuaj yeem muab cov ntaub ntawv sau thiab/los sis cov ntaub ntawv qhia paub rau koj sau ua hom lus Mev, Lus Arabic, Lus Armenian, Lus Kas Pus Cias, Lus Suav, Lus Farsi, Lus Fab Kis, Lus Fab Kis Creole, Lus Hindi, Lus Hmoob, Lus Italian, Lus German, Lus Nyij Pooj, Lus Kaus Lim, Lus Nplog, Lus Co, Lus Polish, Lus Portuguese, Lus Punjabi, Lus Lav Xias, Lus Tagalog, Lus Thaib, Lus Ukrainian, thiab Lus Nyab Laj. Peb kuj tuaj yeem muab cov ntaub ntawv rau koj hauv cov ntawv loj, ntawv sau, los sis suab. Txhawm rau thov kom tau txais cov ntaub ntawv ua lwm yam lus uas tsis yog lus Askiv los sis lwm hom ntawv tam sim no thiab yav tom ntej, thov hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627, TTY: 711., 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv hais txog ib qho ntawm cov hauv qab no, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab:

- Yuav xaiv los sis hloov cov phiaj xwm li cas
- Peb txoj phiaj xwm, suav nrog:
 - cov ntaub ntawv nyiaj txiag
 - cov tswv cuab yuav ntsuas peb li cas
 - tus naj npawb ntawm kev thov rov hais dua los ntawm cov tswv cuab
 - yuav ua li cas tawm ntawm peb txoj phiaj xwm
- Peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab peb lub khw muag tshuaj, suav nrog:
 - yuav xaiv los sis hloov tus kws kho mob li cas
 - qhov kev tsim nyog ntawm peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes thiab chaw muag tshuaj
 - peb yuav them li cas rau cov neeg muab kev pab cuam hauv peb pab pawg koom tes
- Cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi, suav nrog:
 - cov kev pab cuam (mus saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*) thiab cov tshuaj (mus saib rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*) uas tau txais kev duav roos los ntawm peb txoj phiaj xwm
 - txwv rau koj qhov kev pab them nqi kho mob thiab tshuaj
 - cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais kev pab them nqi kho mob thiab tshuaj
- Vim li cas ib yam dab tsi tsis them thiab koj tuaj yeem yuav ua li cas txog nws (saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*), suav nrog thov kom peb muab:
 - sau ntawv vim li cas ib yam dab tsi tsis them
 - hloov qhov kev txiav txim uas peb tau ua
 - them rau daim nqi koj tau txais



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E. Kev tsis muaj peev xwm ntawm cov neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes los sau nqi ncaj qha rau koj

Cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tsis tuaj yeem ua rau koj kom them cov nqi kev pab cuam. Lawv kuj tsis tuaj yeem kom koj them los sis sau nyiaj ntawm koj yog tias peb them tsawg dua li tus kws kho mob tau them. Txhawm rau kawm seb yuav ua li cas yog tias tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes hais kom koj them rau cov kev pab cuam, saib mus rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

F. Koj muaj txoj cai tawm ntawm peb txoj phiaj xwm

Tsis muaj leej twg tuaj yeem ua rau koj nyob hauv peb txoj phiaj xwm yog tias koj tsis xav tau.

- Koj muaj cai tau txais feem ntau ntawm koj cov kev pab kho mob los ntawm Original Medicare los sis lwm txoj phiaj xwm Medicare Advantage (MA).
- Koj tuaj yeem tau txais koj qhov Medicare Ntu D cov nyiaj pab them nqi kho mob los ntawm txoj phiaj xwm tshuaj kho mob los sis los ntawm lwm txoj phiaj xwm MA.
- Saib mus **Tshooj 10** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*:
 - Yog xav paub ntxiv txog thaum twg koj tuaj yeem koom nrog txoj phiaj xwm cov txiaj ntsig MA tshiab los sis txoj phiaj xwm txiaj ntsig kev pab txog hom tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.
 - Yog xav paub ntxiv txog seb koj yuav tau txais koj cov nyiaj pab Medi-Cal li cas yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.

G. Koj muaj cai txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv tag nrho los ntawm koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob los pab koj txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob.

G1. Koj txoj cai paub koj cov kev xaiv kho mob thiab txiav txim siab

Koj tus kws kho mob yuav tsum piav qhia koj tus mob thiab koj cov kev xaiv kho mob raws li koj tuaj yeem nkag siab. Koj muaj cai:

- **Paub koj cov kev xaiv.** Koj muaj cai raug qhia txog txhua yam txoj kev kho mob.
- **Paub qhov txaus ntshai.** Koj muaj cai raug qhia txog txhua yam kev phee hmo cuam tshuam. Peb yuav tsum qhia rau koj ua ntej yog tias muaj kev pab cuam los sis kev kho mob yog ib feem ntawm kev sim tshawb fawb. Koj muaj cai tsis kam txais kev sim tshuaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- **Tau txais kev xav thib ob.**Koj muaj cai siv lwm tus kws kho mob ua ntej txiav txim siab txog kev kho mob.
- **Hais tias tsis kam.** Koj muaj cai tsis kam txais kev kho mob.Qhov no suav nrog txoj cai tawm hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw kho mob, txawm tias koj tus kws kho mob qhia koj tsis txhob ua.Koj muaj cai tsum tsis noj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj. Yog tias koj tsis kam kho los sis tsis kam noj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, peb yuav tsis tso koj tawm ntawm peb txoj phiav xwm.Txawm li cas los, yog tias koj tsis kam kho los sis tsis noj tshuaj, koj lees txais tag nrho txhuas qhov yuav tshwm sim rau koj.
- **Nug peb kom piav qhia tias vim li cas tus kws kho mob hos tsis kam saib xyuas.**Koj muaj cai tau txais kev piav qhia los ntawm peb yog tias tus kws kho mob tsis kam lees kev saib xyuas uas koj xav tias koj yuav tsum tau txais.
- **Thov kom peb them ib qho kev pab los sis tshuaj uas peb tsis kam lees los sis feem ntau tsis them.**Qhov no yog hu ua kev txiav txim siab them nqi.**Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia yuav ua li cas thov peb rau qhov kev txiav txim siab them nqi.

G2. Koj txoj cai hais tias koj xav li cas yog tias koj tsis muaj peev xwm txiav txim siab txog kev kho mob rau koj tus kheej

Yog xav paub ntxiv, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO) D-SNP Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj hu dawb tau ntawm (855) 665-4627, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam Yog tias koj lag ntseg los sis tsis hnov lus zoo, hu rau TTY: 711 rau California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam.

Qee zaum tib neeg tsis muaj peev xwm txiav txim siab kho mob rau lawv tus kheej.Ua ntej qhov ntawd tshwm sim rau koj, koj tuaj yeem:

- Sau ib daim ntawv **muab txoj cai rau ib tug neeg los txiav txim txog kev kho mob rau koj.**
- **Sau cov lus qhia Muab rau koj tus kws kho mob** hais txog yuav ua li cas tswj koj txoj kev kho mob yog tias koj tsis tuaj yeem txiav txim siab rau koj tus kheej, suav nrog kev saib xyuas uas koj **tsis** xav tau.

Cov ntaub ntawv fab kev cai uas koj siv los qhia koj cov lus qhia yog hu ua “kev qhia ua ntej txog kev kho mob.”Muaj ntau hom kev qhia ua ntej thiab cov npe sib txawv rau lawv.Piv txwv yog ua ib lub neej nyob thiab lub hwj chim ntawm kws lij choj rau kev kho mob.

Koj tsis tas yuav muaj daim ntawv qhia ua ntej, tab sis koj tuaj yeem ua tau.Nov yog yuav ua li cas yog tias koj xav siv cov lus qhia ua ntej txog kev kho mob:

- **Tau daim ntawv.**Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm koj tus kws kho mob, kws lij choj, lub koomhaum pab cuam kev cai lij choj, los sis tus neeg ua hauj lwm pab cuam pejxeem.Cov chaw muag tshuaj thiab chaw muab kev pab cuam feem ntau yeej muaj cov ntaub ntawv.Koj tuaj yeem nrhiav daim ntawv pub dawb hauv online thiab rub nws.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tsis tas li ntawd, koj kuj tuaj yeem tiv tauj tau Feem Pab Cuam Tswv Cuab los thov kom tau daim foos.

- **Sau daim foos thiab kos npe rau.**Daim ntawv no yog ib daim ntawv raug cai.Koj yuav tsum xav txog kom muaj ib tus kws lij choj los sis lwm tus neeg koj ntseeg siab, xws li tsev neeg los sis koj tus PCP, kom pab koj ua tiav.
- **Muab cov ntawv luam rau cov neeg xav paub.**Koj yuav tsum muab ib daim qauv rau koj tus kws kho mob.Koj yuav tsum muab ib daim qauv rau tus neeg koj lub npe los txiav txim rau koj.Te j zaum koj yuav xav muab cov ntawv luam rau cov phooj ywg ze los sis cov neeg hauv tsev neeg.Khaws ib daim ntawv luam rau hauv tsev.
- Yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob thiab koj tau kos npe rau daim ntawv qhia ua ntej, **nqa daim ntawv mus rau tom tsev kho mob.**
 - Lub tsev kho mob yuav nug koj seb koj puas tau kos npe rau daim ntawv qhia ua ntej txog kev kho mob thiab seb koj puas muaj ua ke nrog koj.
 - Yog tias koj tsis muaj daim ntawv qhia ua ntej kos npe, lub tsev kho mob muaj cov ntawv thiab yuav nug seb koj puas xav kos npe rau ib qho.

Koj muaj cai:

- Muab koj daim ntawv qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Hloov los sis thim koj cov lus qhia ua ntej txhua lub sij hawm.
- Kawm txog cov kev hloov pauv mus rau cov cai tswj kev qhia ua ntej.Molina Medicare Complete Care Plus (HMO) D-SNP yuav qhia rau koj txog kev hloov pauv hauv lub xeev txoj cai tsis pub dhau 90 hnub tom qab qhov kev hloov pauv.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab txhawm rau kom paub ntau ntxiv.

G3. Yuav ua li cas yog tias koj cov lus qhia tsis ua raws

Yog tias koj tau kos npe rau daim ntawv qhia ua ntej, thiab koj xav tias tus kws kho mob los sis tsev kho mob tsis ua raws li cov lus qhia raws daim ntawv qhia, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ombuds ntawm 1-855-501-3077.Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.TTY: 1-855-847-7914.Tus nab npawb xov tooj no muab rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnob lus los sis hais tsis tau lus.Koj yuav tsum muaj qhov khoom siv pab hu xov tooj tshwj xeeb kom hu tau xov tooj.

Sau Ntawv: Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue
PO Box 997413
Sacramento, Ca 95814

Tus Vev Xaib: <http://calduals.org/background/cci/archive/policy/cal-mediconnect-ombudsman/>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

H. Koj txoj cai tsis txaus siab thiab thov kom peb rov xav txog peb cov kev txiav txim siab

Tshooj 9 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia koj tias koj tuaj yeem ua dab tsi yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas. Piv txwv li, koj tuaj yeem hais kom peb txiav txim siab txog kev them nqi kho mob, thov rov hais dua kom hloov qhov kev txiav txim siab them nqi kho mob, los sis ua kev tsis txaus siab.

Koj muaj cai tau txais cov ntaub ntawv hais txog kev thov rov hais dua thiab kev tsis txaus siab uas lwm tus tswv cuab hauv phiaj xwm tau foob rau peb. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom tau txais cov ntaub ntawv no.

H1. Yuav ua li cas txog kev kho tsis ncaj ncees los sis kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog koj txoj cai

Yog tias koj xav tias peb ua rau koj tsis ncaj ncees - thiab nws **tsis** hais txog kev ntxub ntxaug rau cov laj thawj uas tau teev tseg hauv **Tshooj 11** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* – los sis koj xav paub ntxiv txog koj txoj cai, koj tuaj yeem hu tau:

- Feem Pab Cuam Tswv Cuab.
- Lub Khoos Kas Pab Tawm Tswv Yim thiab Kev Sab Laj Rau Kev Tuav Pov Hwm Rau Txoj Kev Noj Qab Haus Huv (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP) ntawm (714) 560-0424. Yog xav paub ntxiv txog HICAP, mus saib rau Tshooj 2
 - Nroog Los Angeles : (213) 383-4519
 - Nroog San Diego: (858) 565-8772
 - Cheeb tsam nroog Imperial: (760) 353- 0223
 - Cheeb tsam nroog Riverside thiab San Bernardino: (909) 256-8369
- The Ombuds Program ntawm 1-888-452-8609. Yog xav paub ntxiv txog qhov kev pab cuam no, mus saib rau **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048. (Koj tuaj yeem nyeem los sis rub tawm "Medicare Txoj Cai & Kev Tiv Thaiv," pom ntawm Medicare tus vev xaib ntawm www.medicare.gov/Pubs/pdf/11534-Medicare-Rights-and-Protections.pdf.)



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

I. Koj lub luag hauj lwm tam li yog ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Raws li ua ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm, koj muaj lub luag hauj lwm ua tej yam uas tau teev tseg hauv qab no. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

- **Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab** kom paub seb peb txoj phiaj xwm pab them nqi dab tsi thiab cov cai yuav tsum ua raws li tau txais kev pab them nqi kho mob thiab tshuaj. Yog xav paub ntxiv txog koj li:
 - Cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, mus saib rau **Tshooj 3 thiab 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Cov tshooj no qhia rau koj paub tias yam twg tau txais kev pab them, yam twg tsis tau txais kev pab them, cov cai twg uas koj yuav tsum tau ua raws, thiab qhov koj yuav tau them.
 - Cov tshuaj ua pab cuam, saib mus rau **Tshooj 5 thiab 6** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- **Qhia rau peb txog lwm yam kev pab them nqi kho mob los sis tshuaj kho mob** uas koj muaj. Peb yuav tsum xyuas kom meej tias koj siv tag nrho koj cov kev pab them nqi kho mob thaum koj tau txais kev kho mob. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj muaj lwm qhov kev pab them nqi.
- **Qhia rau koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob** tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm. Qhia koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab thaum koj tau txais kev pab cuam los sis tshuaj.
- **Pab koj tus kws kho mob** thiab lwm tus kws kho mob muab kev saib xyuas zoo tshaj rau koj.
 - Muab cov ntaub ntawv lawv xav tau txog koj thiab koj txoj kev noj qab haus huv. Kawm kom ntau li ntau tau txog koj cov teeb meem kev noj qab haus huv. Ua raws li cov phiaj xwm kho mob thiab cov lus qhia uas koj thiab koj tus kws kho mob pom zoo.
 - Xyuas kom meej koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob paub txog txhua yam tshuaj uas koj noj. Qhov no suav nrog cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj, tshuaj yuav tom khw muag tshuaj, cov tshuaj qab los, thiab tshuaj ntxiv zog.
 - Nug cov lus nug dab tsi uas koj muaj. Koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob yuav tsum piav qhia txog yam uas koj tuaj yeem nkag siab. Yog koj nug ib lo lus nug thiab koj tsis nkag siab cov lus teb, rov nug dua.
- **Ua hauj lwm nrog koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej** suav nrog ua kom tiav qhov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo mob nkeeg ib xyoos puag ncig.
- **Muaj dej siab.** Peb cia siab tias txhua tus tswv cuab npaj yuav hwm txoj cai ntawm lwm tus. Peb kuj xav kom koj ua raws li koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm, tsev kho mob, thiab lwm cov chaw lis hauj lwm ntawm tus kws kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- **Qhia rau peb txog qee yam kev pab cuam uas koj tau txais sab nraud ntawm peb txoj phiaj xwm.**
- **Them qhov koj tshuav.** Raws li ib tug tswv cuab txoj phiaj xwm, koj yuav tsum tau them rau cov nyiaj no:
 - Cov nqi tuav pov hwm hauv Medicare Ntu A thiab Medicare Ntu B. Rau feem ntau cov tswv cuab, Medi-Cal them rau koj qhov nqi tuav pov hwm hauv Medicare Ntu A thiab koj qhov nqi tuav pov hwm hauv Medicare Ntu B.
 - **Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam los sis tshuaj uas tsis tau them los ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tsum them tus nqi tag nrho.** (Lus Cim Tseg: Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb txoj kev txiav txim siab kom tsis txhob pab them nqi rau qhov kev pab cuam kho mob los sis hom tshuaj, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua. Thov mus saib rau Tshooj 9 los kawm paub txog txoj hauv kev ua daim ntawv thov kom rov txiav txim dua.)
- **Qhia rau peb yog tias koj tsiv mus.** Yog tias koj txoj phiaj xwm yuav tsiv mus, qhia rau peb tam sim ntawd. Hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab.
 - **Yog tias koj tsiv mus sab nraud ntawm peb qhov chaw pab cuam, koj tsis tuaj yeem nyob hauv peb txoj phiaj xwm.** Tsuas yog cov neeg nyob hauv peb cheeb tsam kev pab cuam thiaj tuaj yeem yog tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm no. **Tshooj 1** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* qhia txog peb qhov chaw pab cuam.
 - Peb tuaj yeem pab koj paub yog tias koj yuav tawm rau sab nrauv peb qhov chaw pab cuam. Thaum lub sij hawm sau npe tshwj xeeb, koj tuaj yeem hloov mus rau Original Medicare los sis tso npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm kho mob los sis txoj phiaj xwm tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj hauv koj qhov chaw tshiab. Peb tuaj yeem qhia rau koj yog tias peb muaj txoj phiaj xwm hauv koj thaj chaw tshiab.
 - Qhia rau Medicare thiab Medi-Cal koj qhov chaw nyob tshiab thaum koj tsiv mus. Saib mus rau **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau tus xov tooj rau Medicare thiab Medi-Cal.
 - **Yog tias koj txav mus thiab nyob hauv peb thaj chaw pab cuam, peb tseem yuav tsum tau paub.** Peb yuav tau khaws koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab tshiab thiab paub yuav tiv tauj koj li cas.
- **Qhia rau peb paub yog koj muaj tus xov tooj tshiab** los sis txoj kev zoo dua los tiv tauj koj.
- **Hu rau koj Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej los sis Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom pab yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb.**



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 9: Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab (kev txiav txim siab, kev thov kom rov txiav txim dua, tsis txaus siab txog kev pab them nqi)

Lus Taw Qhia

Tshooj no muaj cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai. Nyeem tshooj no kom paub seb yuav ua li cas yog tias:

- Koj muaj teeb meem nrog los sis tsis txaus siab txog koj txoj phiaj xwm.
- Koj xav tau ib qho kev pab cuam, cov khoom, los sis tshuaj uas koj txoj phiaj xwm hais tias nws yuav tsis them rau.
- Koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim siab uas koj txoj phiaj xwm tau ua txog koj qhov kev saib xyuas.
- Koj xav tias koj cov kev pab them nqi yuav xaus sai dhau heev.
- Koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab nrog koj cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa, uas suav nrog Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Hauv Zej Zog (CBAS) thiab qhov chaws Pab Cuam Saib Xyuas Neeg Mob (NF).

Tshooj no yog nyob rau hauv ntau seem los pab koj yooj yim nrhiav tau yam koj tab tom nrhiav. **Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej.**

Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob, tshuaj, thiab kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa uas koj tus kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob txiav txim siab yog qhov tsim nyog rau koj txoj kev saib xyuas raws li ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob. **Yog tias koj muaj teeb meem nrog kev saib xyuas kho mob, koj tuaj yeem hu rau Lub Khoos Kas Medicare Medi-Cal Ombuds ntawm 1-855-501-3077 kom tau kev pab.** Tshooj lus no piav qhia txog cov kev xaiv sib txawv uas koj muaj rau cov teeb meem sib txawv thiab kev tsis txaus siab, tab sis koj tuaj yeem hu rau Ombuds Program los pab qhia koj txog koj qhov teeb meem. Rau cov peev txheej ntxiv los daws koj cov kev txhawj xeeb thiab txoj hauv kev hu rau lawv, mus saib rau **Tshooj 2** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab.

Cov Txheej Lus

A.	Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb.....	221
	A1. Hais txog cov lus raug cai.....	221
B.	Yuav mus nrhiav kev pab tau qhov twg.....	221
	B1. Yog xav paub ntxiv thiab pab.....	221

C.	Nkag siab txog Medicare thiab Medi-Cal cov lus tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov txiav txim dua hauv peb txoj phiaj xwm.....	223
D.	Teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig.....	224
E.	Kev txiav txim siab thiab kev thov rov hais dua	224
	E1. Kev txiav txim siab txog kev them nqi.....	224
	E2. Kev thov kom rov txiav txim dua	225
	E3. Pab nrog kev txiav txim siab thiab kev thov rov hais dua	226
	E4. Qhov twg ntawm nqe no tuaj yeem pab koj	227
F.	Kev saib xyuas kho mob.....	227
	F1. Kev siv nqe no.....	227
	F2. Nug qhov kev txiav txim siab them nqi.....	228
	F3. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1.....	230
	F4. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2.....	234
	F5. Teeb meem kev them nyiaj.....	241
G.	Raws li cov tshuaj kws kho mob sau ntawm Medicare nyob rau tshooj D.....	243
	G1. Cov kev txiav txim siab them tus nqi ntawm tshooj D thiab kev thov rov hais dua.....	243
	G2. Kev zam ntawm Ntu D.....	244
	G3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov txog qhov kev zam	246
	G4. Kev thov txog kev pom zoo pab them tus nqi raws li txoj kev zam.....	247
	G5. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1.....	249
	G6. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2.....	252
H.	Thov kom peb pab them tus nqi lub sib hawm pw hauv tsev kho mob ntev dua.....	254
	H1. Kawm txog cov cai Medicare ntawm koj.....	255
	H2. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1.....	256
	H3. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2	258
	H4. Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Qib 1.....	259
	H5. Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Qib 2.....	260



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

I.	Thov kom pab them tus nqi rau tej yam kev saib xyuas kho mob mus ntxiv.....	261
I1.	Ceeb toom ua ntej koj qhov kev pab them nqi yuav tag sib hawm.....	262
I2.	Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1.....	262
I3.	Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2.....	264
I4.	Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Qib 1.....	265
I5.	Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Qib 2.....	266
J.	Kev thov rov hais dua ntawm koj dhau tshaj Qib 2.....	267
J1.	Cov txeej txeem txuas mus ntxiv rau kev saib xyuas thiab cov txeej txeem ntawm Medicare.....	267
J2.	Kev thov rov hais dua ntawm Medi-Cal ntxiv.....	269
J3.	Kev thov tshuaj tawm Shooj D txog kev thov rov hais dua Qib 3, 4 thiab 5.....	269
K.	Yuav ua li cas rau kev tsis txaus siab.....	271
K1.	Yam teeb meem dab tsi thiab li tsim nyog ua ntaub ntawv thov.....	271
K2.	Kev thov foob sab hauv.....	273
K3.	Kev thov hais ntawm sab nrauv.....	274



A. Yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb

Tshooj no piav qhia txog kev daws teeb meem thiab kev txhawj xeeb li cas. Cov txheej txheem koj siv nyob ntawm seb hom teeb meem koj muaj. Siv ib txheej txheem rau **kev txiav txim siab thiab kev thov rov hais dua** thiab lwm yam rau **ua kev tsis txaus siab**; nws hu ua kev tsis txaus siab.

Txhawm rau kom muaj kev ncaj ncees thiab nrawm, txhua qhov txheej txheem thiaj muaj cov txheej cai, cov txheej txheem, thiab cov sij hawm kawg uas peb thiab koj yuav tsum ua raws.

A1. Hais txog cov lus raug cai

Muaj cov ntsiab lus raug cai nyob rau hauv tshooj no rau qee cov cai thiab cov hnuv kawg. Ntau cov ntsiab lus no tuaj yeem nkag siab tsis yooj yim, yog li nawd peb siv cov lus yooj yim dua los ntawm qee cov ntsiab lus raug cai thaum peb tuaj yeem ua tau. Peb siv cov ntawv luv-luv kom tsawg li tsawg tau.

Piv txwv li, peb hais tias:

- “Ua kev tsis txaus siab” pauv rau qhov “ua ntawv tsis txaus siab”
- “Kev txiav txim siab txog kev them nqi” pauv rau qhov “kev txiav txim siab txog lub koom haum,” “kev txiav txim siab txog txiaj ntsig,” “kev txiav txim siab txog kev pheej hmoo,” los sis “kev txiav txim siab them nqi”
- “Kev txiav txim siab ceev” pauv rau qhov “kev txiav txim siab sai”
- “Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRO) los pauv rau qhov “Pab Pawg Tshuaj Xyuas Ywj Pheej” (IRE) Paub tias cov lo lus uas siv tau fab kev cai lij choj yuav pab koj sib txuas lus tau meej zog tuaj, kom peb muab tau cov ntawd ib yam thiab.

B. Yuav mus nrhiav kev pab tau qhov twg

B1. Yog xav paub ntxiv thiab pab

Qee lub sij hawm nws tsis meej pem los pib los sis ua raws cov txheej txheem los daws qhov teeb meem. Qhov no tuaj yeem muaj tseeb tshwj xeeb yog tias koj tsis xis nyob los sis tsis muaj zog. Lwm lub sij hawm, tej zaum koj yuav tsis muaj cov ntau ntawv uas koj yuav tsum tau ua cov kauj ruam tom ntej.

Kev Pab Cuam los ntawm Txoj Hauj Lwm Pab Cuam Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam

Koj tuaj yeem hu rau Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP). HICAP cov kws pab tswv yim tuaj yeem teb koj cov lus nug thiab pab koj nkag siab tias yuav ua li cas txog koj qhov teeb meem. HICAP tsis txuas nrog peb los sis nrog lub tuam txhab tuav pov



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob.HICAP tau cob qhia cov kws pab tswv yim hauv txhua
lub nroog, thiab kev pab cuam dawb.Tus xov tooj HICAP yog 1-800-434-0222.

Kev pab los ntawm Medicare Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ombuds

Koj tuaj yeem hu rau Medicare Medi-Cal Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ombuds thiab tham
nrog tus kws lij choj hais txog koj cov lus nug txog kev pab them nqi kho mob.Lawv muab kev
pab dawb raws cai.Qhov Txheej Txheem Pab Cuam Ombuds tsis txuas nrog peb los sis nrog
ib lub tuam txhab tuav pov hwm los sis txoj phiaj xwm kev kho mob.Lawv tus xov tooj yog
1-888-804-3536 thiab lawv tus vev xaib yog www.healthconsumer.org.

Kev pab thiab ntaub ntawv los ntawm Medicare

Yog xav paub ntxiv thiab kev pab, koj tuaj yeem tiv tauj Medicare.Nov yog ob txoj kev kom tau
txais kev pab los ntawm Medicare:

- Hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim
tiam.Cov neeg siv TTY hu rau 1-877- 486-2048.
- Mus ntsib Medicare tus vev xaib (www.medicare.gov).

Kev pab thiab ntaub ntawv los ntawm Medi-Cal

Hu rau: (916) 449-5000, Hnuv Monday - Hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov - 5:00
teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam.
TTY: 711

Kev pab los ntawm California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman
kuj tuaj yeem pab tau.Lawv tuaj yeem pab tau yog koj muaj tej teeb meem txog kev sib koom,
kev hloov pauv los sis kev tawm ntawm ib txoj phiaj xwm kev kho mob mus.Lawv kuj tuaj yeem
pab tau yog koj tau tsiv tawm thiab tab tom ntsib ib qho teeb meem txog koj qhov hloov chaw
ntawm Medi-Cal mus rau koj lub zos nyob tshiab.Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnuv
Monday txog Hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj ntawm
1-888- 452-8609.

Kev pab los ntawm California Department of Managed Health Care

Hu rau Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib
Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care,
DMHC) kom tau kev pab dawb.DMHC muaj lub luag hauj lwm los saib xyuas cov phiaj xwm
kev kho mob.DMHC pab cov neeg thov kom rov hais dua txog Medi-Cal cov kev pab cuam los
sis teeb meem them nqi.Tus xov tooj yog 1-888-466-2219.Cov neeg lag ntseg, tsis hnov lus,
los sis hais lus tsis laib zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TDD, 1-877-688-9891.Koj kuj
tuaj yeem mus saib tau hauv DMHC tus vev xaib ntawm www.HealthHelp.ca.gov.

? **Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu
dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

California Lub Tuam Tsev Lis Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm kev kho mob ntawm **(855) 665-4627 TTY: 711** thiab siv koj txoj phiaj xwm kho mob cov txheej txheem tsis txaus siab ua ntej hu rau lub tuam tsev lis hauj lwm. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai los sis feem kev khomob uas yuav muab rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab nrog rau muaj qhov tsis txaus siab cuam tshuam mob xwm txheej ceev, qhov kev tsis txaus siab tseem tsis tau hais daws kom txaus siab li los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob, los sis qhov kev tsis txaus siab tseem tsis tau daws li ntev tshaj 30 hnub lawm, koj yuav hu rau chav hauj lwm rau thov kev pab. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Khomob Nkeeg Ywj Siab (IMR). Yog koj muaj cai rau IMR, cov txheej txheem IMR yuav muab kev ntau nqi saib xyuas mee txog cov kev txiav txim kho mob tau ua los ntawm ib txoj phiaj xwm kev kho mob uas cuam tshuam nrog rau qhov xav tau rau txoj kev kho mob uas kev pab cuam tau ua los sis kho mob, kev txiav txim pab them nqi kho mob rau feem sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev pab cuam kho mob sai li sai. Lub tsev lis hauj lwm kuj muaj kev hu xov tooj dawb rau tus npawb **(1-888-466-2219)** thiab tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau cov neeg hnob lus tsis zoo thiab hais lus tsis tau. Lub thawj fab saib xyuas hauj lwm tus vev xaib is taws nem www.dmhc.ca.gov muaj cov ntaub ntawv foos hais kev tsis txaus siab, cov foos thov qhov IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.

C. Nkag siab txog Medicare thiab Medi-Cal cov lus tsis txaus siab thiab thov rov hais dua hauv pab txoj phiaj xwm

Koj muaj Medicare thiab Medi-Cal. Cov ntaub ntawv hauv Tshooj no siv tau rau **tag nrho** ntawm Medicare thiab Medi-Cal cov txiaj ntsig. Qee zaus qhov no hu ua "qhov txheej txheem sib xyaws ua ke" vim tias nws sib sau, los sis muab Medicare thiab Medi-Cal cov txheej txheem los rau ua ke.

Qee zaus Medicare thiab Medi-Cal cov txheej txheem tsis tuaj yeem muab los sib xyaws ua ke tau. Hauv cov xwm txheej zoo li ntawd, koj siv ib qhov txheej txheem rau Medicare qhov txiaj ntsig thiab lwm qhov txheej txheem rau Medi-Cal qhov txiaj ntsig. **Nqe F4** piav qhia txog cov xwm txheej no.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

D. Teeb meem nrog koj cov txiaj ntsig

Yog tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb, nyeem cov ntu ntawm tshooj no uas siv rau koj qhov xwm txheej. Daim duab qhia tom ntej no uas nyob hauv qab no pab koj nrhiav qhov yog ntawm tshooj no rau cov teeb meem los sis kev tsis txaus siab.

Puas yog koj qhov teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov txiaj ntsig los sis kev pab cuam?

Qhov no suav nrog cov teeb meem hais txog tias seb qhov kev kho mob tshwj xeeb los sis cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj puas tau txais kev pab them los sis tsis tau, txoj hauv kev uas lawv yuav tau txais kev pab them, thiab cov teeb meem txog kev them nyiaj rau kev kho mob los sis cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.

Tau.

Kuv cov teeb meem yog hais txog cov nyiaj pab los sis kev pab them nqi.

Mus saib rau **Nqe E**, “Cov kev txiav txim siab thiab cov kev thov kom rov txiav txim dua txog kev pab them nqi.”

Tsis muaj.

Kuv cov teeb meem tsis yog hais txog cov nyiaj pab los sis kev pab them nqi.

Mus saib rau **Nqe K**, “Txoj hauv kev ua daim ntawv lus tsis txaus siab.”

E. Kev txiav txim siab thiab kev thov rov hais dua

Cov txheej txheem thov kev txiav txim siab txog kev them nqi thiab kev thov rov hais dua muaj teeb meem ntsig txog koj cov txiaj ntsig thiab kev pab them nqi kho mob. Nws kuj suav nrog cov teeb meem ntawm kev them nyiaj.

E1. Kev txiav txim siab txog kev them nqi

Kev txiav txim siab txog kev them nqi yog kev txiav txim siab uas peb txiav txim siab txog koj cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam los sis txog tus nqi uas peb them rau koj cov kev pab kho mob los sis tshuaj. Piv txwv li, koj txoj phiaj xwm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes ua qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi (uas zoo) rau koj thaum twg los xij uas koj tau txais kev kho mob los ntawm lawv (mus saib rau Tshooj 4, Nqe H ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*).

Koj los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem tiv tauj peb thiab nug txog qhov kev txiav txim siab them nyiaj. Tej zaum koj los sis koj tus kws kho mob yuav tsis paub tseeb seb peb puas yuav pab them nqi rau kev pab cuam kho mob tshwj xeeb los sis seb peb puas yuav tsis kam lees los muab kev saib xyuas kho mob uas koj xav tias koj xav tau. **Yog tias koj xav paub seb peb puas yuav them cov nqi kho mob ua ntej koj tau txais, koj tuaj yeem thov kom peb txiav txim siab txog kev them nyiaj rau koj.**



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb txiav txim siab txog kev them nyiaj thaum twg peb txiav txim siab seb yuav them rau koj li cas thiab peb them nyiaj npaum li cas. Qee qhov xwm txheej, peb yuav txiav txim siab tias qhov kev pab cuam los sis tshuaj tsis raug them los sis tsis them rau koj mus ntawm Medicare los sis Medi-Cal. Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov kev txiav txim txog ntawm qhov kev pab them nqi no, koj tuaj yeem thov ib qho kev rov txiav txim dua.

E2. Kev thov hais kom rov qab txiav txim dua

Yog tias peb txiav txim siab txog kev pov hwm thiab koj tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab no, koj tuaj yeem “thov kom rov txiav txim dua” qhov kev txiav txim. Kev thov rov hais dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb tshuaj xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Thaum koj thov kom rov txiav txim dua rau qhov kev txiav txim thawj zaug, qhov no yog hu ua Kev Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 1. Hauv qhov kev thov rov hais dua no, peb tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab them nqi uas peb tau ua los xyuas seb peb puas ua raws li txhua txoj cai. Cov neeg soj ntsuam sib txawv dua li cov uas ua qhov kev txiav txim siab tsis zoo los daws koj qhov kev thov rov hais dua.

Feem ntau, koj yuav tsum pib koj qhov kev thov rov hais dua ntawm Qib 1. Yog tias koj qhov teeb meem kev noj qab haus huv yog qhov ceev los sis cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd, los sis yog koj mob hanyav thiab xav tau kev txiav txim siab tam sim ntawd, koj muaj peev xwm thov kom muaj IMR Qhov Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob los ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Kev Tswj Xyuas ntawm www.dmhca.gov. Saib mus rau nplooj ntawv 190 yog xav paub ntxiv.

Thaum peb ua tiav qhov kev tshuaj xyuas, peb muab peb qhov kev txiav txim rau koj. Raws li qee qhov xwm txheej, piav qhia tom qab hauv tshooj no, koj tuaj yeem thov kom sai los sis “kev txiav txim siab ceev” los sis kev thov rov hais dua sai ntawm qhov kev txiav txim siab them nyiaj.

Yog peb hais **No** rau ib feem los sis tag nrho ntawm qhov koj thov, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev them nqi ntawm Medicare cov kev pab cuam kho mob los sis cov khoom los sis Ntu B cov tshuaj, tsab ntawv yuav qhia rau koj tias peb tau xa koj cov ntaub ntawv mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej (IRO) rau Kev Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 2. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab them nqi kho mob Medicare Ntu D los sis Medicaid qhov kev pab cuam los sis cov khoom, tsab ntawv yuav qhia koj yuav ua li cas ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 2. los ntawm koj tus kheej. Saib mus rau **Nqe F4** yog xav paub ntau ntxiv txog Kev Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 2 kev thov rov hais dua. Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab them nqi txog qhov kev pab cuam los sis qhov khoom uas tau txais kev pab them nqi los ntawm tag nrho Medicare thiab Medicaid, tsab ntawv yuav qhia txog cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog tag nrho ob hom ntawm Cov Kev Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 2.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2., koj tuaj yeem
mus rau them ntawm kev thov rov hais dua.

E3. Pab nrog kev txiav txim siab thiab kev thov rov hais dua

Koj tuaj yeem thov kev pab los ntawm ib qho ntawm hauv qab no:

- **Feem Pab Cuam Tswv Cuab** muaj nyob ntawm cov nab npawb nyob rau hauv qab kawg
ntawm nplooj ntawv.
- **Lub Khoos Kas Medicare Medi-Cal Ombuds ntawm 1-855-501-3077.**
- **Health Insurance Counseling and Advocacy Program (HICAP)** ntawm 1-800-434-0222.
- **Lub Chaw Muab Kev Pab Cuamntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus
Huv (DMHC)** rau kev pab dawb.DMHC muaj lub luag hauj lwm los saib xyuas cov phiaj
xwm kev kho mob.DMHC pab cov neeg thov kom rov hais dua txog Medi-Cal cov kev
pab cuam los sis teeb meem them nqi.Tus xov tooj yog 1-888-466-2219.Cov neeg lag
ntseg, tsis hnov lus, los sis hais lus tsis zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TDD,
1-877-688-9891.Koj kuj tuaj yeem mus saib tau hauv DMHC tus vev xaib ntawm [www.
HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov).
- **Koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob.**Koj tus kws kho mob los sis lwm tus
kws kho mob tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab them nqi los sis thov rov hais dua
rau koj.
- **Ib tug phooj ywg los sis tsev neeg.**Koj tuaj yeem sau npe rau lwm tus neeg los ua koj li
“tus neeg sawv cev” thiab thov kom muaj kev txiav txim siab los sis thov kom rov hais
dua.
- **Ib tug kws lij choj.**Koj muaj cai rau ib tug kws lij choj, tab sis **koj tsis tas yuav muaj
kws lij choj** thov kom muaj kev txiav txim siab txog kev them nqi los sis thov kom rov
hais dua.
 - Hu rau koj tus kws lij choj, los sis tau txais lub npe ntawm tus kws lij choj los ntawm
lub koom haum bar hauv zos los sis lwm qhov kev pab cuam.Qee pawg neeg kws lij
choj yuav muab kev pab cuam kev cai lij choj dawb rau koj yog tias koj tsim nyog.
 - Nug ib tug kws lij choj pab kev cai lij choj los ntawm Lub Khoos Kas Medicare Medi-
Cal Ombuds ntawm 1-888-804- 3536.

Sau Daim Ntawv Teev Cov Neeg Sawv Cev yog tias koj xav tau ib tus kws lij choj los sis lwm
tus los ua koj tus neeg sawv cev.Daim ntawv no tso cai rau ib tug neeg ua hauj lwm rau koj.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv
thiab nug rau daim ntawv “Kev Xaiv Tus Neeg Sawv Cev”.Koj kuj tseem tuaj yeem tau txais
daim foos los ntawm kev mus saib hauv [www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/
downloads/cms1696.pdf](http://www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf) los sis hauv peb tus vev xaib ntawm MolinaHealthcare.com/Medicare.
Koj yuav tsum muab ib daim qauv ntawm daim foos kos npe rau peb.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu
dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

E4. Qhov twg ntawm tshooj no tuaj yeem pab koj

Muaj plaub qhov xwm txheej uas cuam tshuam txog kev txiav txim siab thiab kev thov rov hais dua. Txhua qhov xwm txheej muaj cov cai sib txawv thiab cov sij hawm sib txawv. Peb muab cov ntsiab lus rau txhua tus hauv ib ntu ntawm tshooj no. Mus saib rau nqe uas siv tau:

- **Nqe F**, “Kev saib xyuas kho mob”
- **Nqe G**, “Medicare Ntu D cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj”
- **Nqe H**, “Thov kom peb pab them nqi rau kev mus pw hauv tsev kho mob kom ntev zog”
- **Nqe I**, “Hais kom peb txuas ntxiv them rau qee yam kev pab cuam kho mob (Cov Ntu no tsuas yog siv rau cov kev pab cuam: kev saib xyuas kho mob hauv tsev, tus kws saib xyuas cov neeg mob uas muaj txuj ci, thiab chaw Pab Cuam Kev Kho Mob Sab Nraud (CORF).)

Yog tias koj tsis paub tseeb seb yuav siv nqe twg, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb xov tooj nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv.

F. Kev saib xyuas kho mob

Nqe lus no piav qhia yuav ua li cas yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev them nqi kho mob los sis yog tias koj xav kom peb them rov qab rau koj qhov kev kho mob.

Nqe lus no yog hais txog koj cov txiaj ntsig rau kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas tau piav qhia hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Peb feem ntau saib mus rau “kev pab them nqi kho mob” los sis “kev kho mob” hauv nqe no. Lo lus “kev kho mob” suav nrog cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv nrog rau Medicare Ntu B cov tshuaj noj uas yog cov tshuaj tswj hwm los ntawm koj tus kws kho mob los sis cov kws kho mob. Cov kev cai sib txawv tuaj yeem siv tau rau Medicare Ntu B hom tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Thaum lawv ua li ntawd, peb piav qhia txog cov kev cai lij choj rau Ntu B cov tshuaj noj txawv li cas rau cov kev pab kho mob thiab cov khoom siv.

F1. Siv nqe no

Nqe lus no piav qhia koj yuav ua li cas hauv ib qho xwm txheej hauv qab no:

1. Koj xav tias peb them cov kev kho mob uas koj xav tau tab sis tsis tau txais.
Yam peb tuaj yeem ua tau: Koj tuaj yeem nug peb los ua kev txiav txim siab txog kev pab them nqi. Mus saib rau **Nqe F2**.
2. Peb tsis pom zoo rau kev kho mob uas koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob xav muab rau koj, thiab koj xav tias peb yuav tsum.
Yam peb tuaj yeem ua tau: Koj tuaj yeem thov kom rov txiav txim dua rau peb qhov kev txiav txim siab. Mus saib rau **Nqe F3**.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

3. Koj tau txais kev kho mob uas koj xav tias peb them, tab sis peb yuav tsis them. **Yam peb tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov rov txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab tsis them. Mus saib rau **Nqe F5**.
4. Koj tau txais thiab them nyiaj kho mob koj xav tias peb them, thiab koj xav kom peb them koj rov qab **Yam peb tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj. Mus saib rau **Nqe F5**.
5. Peb txo los sis tso tseg koj qhov kev pab them nqi kho mob, thiab koj xav tias peb qhov kev txiav txim siab tuaj yeem ua muaj kev phom sij rau koj noj qab haus huv.

Yam peb tuaj yeem ua tau: Koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim kom txo los sis tso tseg kev kho mob. Mus saib rau **Nqe F4**.

- Yog tias qhov kev pab them nqi kho mob rau tsev kho mob, kev saib xyuas kho mob hauv tsev, chaw saib xyuas hauv tsev neeg mob, los sis CORF cov kev pab cuam, yuav muaj cai tshwj xeeb. Saib mus rau **Nqe H** los sis **Nqe I** kom paub ntau ntxiv.
 - Rau txhua qhov xwm txheej uas cuam tshuam txog kev txo los sis tso tseg koj qhov kev pab them nqi kho mob, siv ntu no (**Nqe F**) raws li koj cov lus qhia.
6. Koj tab tom ntsib kev tu ncuq qeeb los sis koj nrhiav tsis tau tus kws kho mob. **Yam peb tuaj yeem ua tau:** Koj tuaj yeem foob ua daim ntawv lus tsis txaus siab tau. Mus saib rau **Nqe K2**.

F2. Nug qhov kev txiav txim siab them nqi

Thaum qhov kev txiav txim siab them nqi kho mob cuam tshuam nrog koj qhov kev kho mob, nws hu ua **"kev txiav txim siab koom ua ke."**

Koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev tuaj yeem nug peb txog qhov kev txiav txim siab them nyiaj los ntawm:

- kev hu rau: (855) 665-4627 TTY: 711.
- kev xa fev mus rau: (844) 834-2155.
- kev sau ntawv: Hais Txog: Medicare Member Services 200 Oceangate Ste.100 Long Beach, CA 90802.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Kev txiav txim siab pab them nqi kho mob li tus qauv

Thaum peb muab peb qhov kev txiav txim rau koj, peb siv lub sij hawm “tus qauv” tshwj tsis yog tias peb pom zoo siv lub sij hawm “ceev”. Kev txiav txim siab txog kev pov hwm tus qauv txhais tau tias peb muab cov lus teb rau koj txog ib qho:

- Kev pab cuam kho mob los sis khoom hauv 14 hnuv tomqab peb tau txais koj qhov kev thov. Hais txog cov phiaj xwm Knox-Keene, nyob hauv 5 hnuv ua hauj lwm, thiab tsis pub dhau 14 hnuv tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov tuaj.
- Medicare Ntu B cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj tsis pub dhau 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.

Kev txiav txim siab ceev

Lo lus raug cai rau “kev txiav txim siab ceev” yog “**kev txiav txim siab sai.**”

Thaum koj hais kom peb ua qhov txiav txim siab txog kev pab them nqi kho mob thiab koj txoj kev noj qab haus huv xav tau cov lus teb sai, thov kom peb txiav txim siab “kev txiav txim siab sai.” Kev txiav txim siab ceev txhais tau tias peb yuav muab lus teb rau koj txog ib qho:

- Kev pab kho mob los sis cov khoom hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Medicare Ntu B hom tshuaj muaj nyob hauv daim ntawv sau yuav tshuaj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov, los sis sai dua yog tias koj tus mob xav tau kev kho mob sai dua.

Yog koj xav tias peb yuav tsum **tsis txob** siv sij hawm ntxiv los txiav txim qhov kev pab them nqi kho mob, koj tuaj yeem ua “kev tsis txaus siab ceev” txog peb qhov kev txiav txim siab siv hnuv ntxiv. Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, nrog rau kev tsis txaus siab ceev, saib mus rau **Nqe K**. Peb yuav hu rau koj sai li sai tau thaum peb txiav txim siab.

Yuav kom tau txais kev txiav txim siab txog kev pab them nqi ceev, koj yuav tsum ua kom tau raws li ob qhov kev xav tau hauv qab no:

- Koj tab tom thov kev pab them nqi kho mob rau koj **tsis tau txai**. Koj tsis tuaj yeem thov qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi sai hais txog qhov nyiaj them rau kev saib xyuas kho mob uas koj twb tau txais lawm.
- Siv cov txheej txheem hnuv kawg **tuaj yeem ua rau muaj mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv** los sis ua mob rau koj lub peev xwm ua hauj lwm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Peb yuav cia li muab kev txiav txim siab ceev rau koj yog tias koj tus kws kho mob qhia peb tias koj xav tau kev noj qab haus huv.Yog tias koj nug yam tsis tau koj tus kws kho mob qhov kev txhawb nqa, peb txiav txim siab seb koj puas tau txais kev txiav txim siab sai.

- o Yog tias peb txiav txim siab tias koj txoj kev noj qab haus huv tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua rau qhov kev txiav txim siab ceev, peb xa tsab ntawv hnub kawg rau koj.Tsab ntawv qhia rau koj:
- Peb cia li muab qhov kev txiav txim siab ceev rau koj yog tias koj tus kws kho mob nug txog.
- Yuav ua li cas koj tuaj yeem ua “kev tsis txaus siab ceev” txog peb qhov kev txiav txim siab muab kev txiav txim siab rau koj tsis yog kev txiav txim siab ceev.Yog xav paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, nrog rau kev tsis txaus siab ceev, saib mus rau **Nqe K** .

Yog tias peb hais Tsis Pom Zoo rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb xa koj tsab ntawv piav qhia vim li cas.

- Yog peb hais tias **tsis muaj**, koj muaj cai thov kom rov hais dua.Yog koj xav tias peb ua yuam kev, kev thov rov hais dua yog ib txoj hauv kev thov kom peb rov xyuas peb qhov kev txiav txim siab thiab hloov nws.
- Yog tias koj txiav txim siab thov kom rov hais dua, koj yuav mus rau Qib 1 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua (mus saib rau **Nqe F3** .

Hauv qee qhov xwm txheej peb tuaj yeem tso tseg koj qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab them nqi, uas txhais tau tias peb yuav tsis tshuaj xyuas qhov kev thov.Piv txwv ntawm thaum qhov kev thov yuav raug tso tseg suav nrog:

- yog tias qhov kev thov tsis tiav,
- yog hais tias ib tug neeg ua daim ntawv thov rau koj tab sis tsis raug cai ua li ntawd, los sis
- yog tias koj thov kom koj qhov kev thov tshem tawm.

Yog hais tias peb tso tseg qhov kev thov rau qhov kev txiav txim siab, peb yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj piav qhia tias vim li cas qhov kev thov raug tshem tawm thiab yuav thov li cas rau kev tshuaj xyuas qhov kev tso tawm.Qhov kev tshuaj xyuas no yog hu ua kev thov rov hais dua.Kev thov rov hais dua yog tham nyob rau hauv nqe tom ntej.

F3. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1

Pib qhov kev thov rov hais dua, koj, koj tus kws kho mob, los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum tiv tauj peb.Hu rau peb tau ntawm (855) 665-4627 TTY:711 .



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Nug rau tus qauv thov rov txiav txim dua los sis rov hais dua sai hauv kev sau ntawv los sis los
ntawm kev hu xov tooj rau peb ntawm (855) 665-4627TT:711.

- Yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob thov kom txuas ntxiv cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais thaum koj thov kom rov hais dua, koj yuav tsum tau muab lawv lub npe ua koj tus neeg sawv cev los ua hauj lwm rau koj.
- Yog tias lwm tus neeg uas tsis yog koj tus kws kho mob ua qhov kev thov rov hais dua rau koj, suav nrog Daim Ntawv Teev Npe Tus Neeg Sawv Cev uas tso cai rau tus neeg no los qhia koj. Koj tuaj yeem tau txais daim foos los ntawm kev mus saib hauv www.cms.gov/Medicare/CMS-Forms/CMS-Forms/downloads/cms1696.pdf los sis hauv peb tus vev xaib ntawm MolinaHealthcare.com/Medicare.
- Peb tuaj yeem lees txais qhov kev thov rov hais dua yam tsis muaj daim foos, tab sis peb tsis tuaj yeem pib los sis ua tiav peb qhov kev tshuaj xyuas kom txog thaum peb tau txais. Yog tias peb tsis tau txais daim foos hauv 44 hnub tom qab tau txais koj daim ntawv thov rov hais dua:
 - Peb tshem koj qhov kev thov, thiab
 - Peb xa tsab ntawv ceeb toom rau koj piav qhia txog koj txoj cai los nug los tshuaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab tshem koj qhov kev thov rov hais dua.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua **nyob rau hauv 60 hnub** txij hnub ntawm tsab ntawv peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.

Yog tias koj tsis nco qab txog hnub tag sib hawm thiab muaj cov ntsiab lus zoo uas ploj lawm, peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov hais dua. Piv txwv ntawm cov laj thawj zoo tsim nyog yog cov yam li koj tau muaj mob nkeeg hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv qhia txog lub sij hawm kawg yuam kev rau koj. Piav cov ntsiab lus tias yog vim li cas koj qhov kev thov rov hais dua ho tuaj txog lig thaum uas koj ua koj qhov kev thov rov hais dua.

- Koj muaj cai nug peb kom muab ib daim qauv rau koj dawb ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov hais dua. Koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov hais dua.

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov kom rov hais dua sai.

Lo lus raug cai txog "kev thov rov hais dua sai" yog **"kev rov txiav txim siab sai."**

- Yog tias koj thov rov hais dua qhov kev txiav txim siab uas peb tau hais txog kev pab them nqi kho mob uas koj tsis tau txais, koj thiab/los sis koj tus kws kho mob txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov rov hais dua sai.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Cov txheej txheem rau kev thov rov hais dua sai yog tib yam li rau kev txiav txim siab ceev. Txhawm rau thov kom rov hais dua sai, ua raws li cov lus qhia kom thov kev txiav txim siab ceev hauv **Nqe F2**.
- Yog tias koj tus kws kho mob qhia peb tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, peb yuav muab kev thov rov hais dua sai rau koj.

Yog tias peb qhia koj tias peb tab tom tso tseg los sis txo cov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem txuas ntxiv cov kev pab cuam los sis cov khoom no thaum koj thov rov hais dua.

- Yog tias peb txiav txim siab hloov los sis tso tseg qhov kev pab cuam los sis cov khoom uas koj tau txais, peb xa tsab ntawv ceeb toom rau koj ua ntej peb yuav nqis tes ua.
- Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1.
- Peb txuas ntxiv them rau cov kev pab cuam los sis cov khoom yog tias koj thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1 tsis pub dhau 10 hnuv ua hauj lwm ntawm hnuv ntawm peb tsab ntawv los sis los ntawm hnuv npaj ua hauj lwm ntawm qhov kev txiav txim, qhov twg los xij uas yog tom qab.
 - Yog tias koj ua tiav lub sij hawm kawg no, koj yuav tau txais cov kev pab cuam los sis yam khoom uas tsis muaj kev hloov pauv thaum koj qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1 tseem ncu a tos.
 - Koj tseem yuav tau txais tag nrho lwm cov kev pab cuam los sis cov khoom (uas tsis yog koj qhov kev thov rov hais dua) yam tsis muaj kev hloov pauv.
 - Yog tias koj tsis thov rov hais dua ua ntej hnuv no, ces koj qhov kev pab cuam los sis qhov khoom yuav tsis txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev txiav txim siab rov hais dua.

Peb saib xyuas cov kev thov rov qab hais dua ntawm koj thiab yuav muab peb cov lus teb rau koj.

- Thaum peb tshuaj xyuas koj qhov kev thov kom rov hais dua, peb ua tib zoo saib dua txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rau kev pab them nqi kho mob.
- Peb xyuas seb peb ua raws li tag nrho cov cai thaum peb hais **tsis muaj** rau koj qhov kev thov.
- Peb sau cov ntaub ntawv ntxiv yog tias peb xav tau. Peb tuaj yeem tiv tauj koj los sis koj tus kws kho mob kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv.



Muaj cov hnuv kawg rau kev thov rov hais dua sai.

- Thaum peb siv lub sij hawm ceev, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov hais dua**.Peb yuav muab peb cov lus teb sai li sai tau yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau.
 - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj hauv 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem rov hais dua.Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws.Tom qab hauv tshooj no, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.*Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab them nqi ntawm Medicaid qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, koj tuaj yeem xa daim ntawv thov Qib 2 - Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev nrog lub xeev ntawm koj tus kheej kom sai li sai tau thaum lub sij hawm tag.Hauv California Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev hu ua Feem Saib Xyuas Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev.Txhawm rau foob rau Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev, mus saib rau, raws li qhov tsim nyog.*
- **Yog tias peb hais tias Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb yuav tsum tso cai los sis muab cov kev pab cuam uas peb tau pom zoo muab rau hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov hais dua.
- **Yog tias peb hais tias Tsis yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov**, peb xa koj qhov kev thov rov hais dua mus rau Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej rau Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2..

Muaj cov hnuv kawg rau kev thov rov hais dua.

- Thaum peb siv lub sij hawm kawg, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **tsis pub dhau 30 hnuv** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov kom them rau cov kev pab cuam uas koj tsis tau txais.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare part B cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas koj tsis tau txais, peb muab peb cov lus teb rau koj **nyob rau hauv 7 hnuv** tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov hais dua los sis sai dua yog tias koj xav tau kev kho mob.
 - Yog tias peb tsis muab cov lus teb rau koj los ntawm lub sij hawm kawg, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem rov hais dua. Tom qab ntawd IRO yuav tshuaj xyuas nws.Tom qab hauv tshooj no, peb qhia koj txog lub koom haum no thiab piav qhia txog tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.*Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab them nqi ntawm Medicaid qhov kev pab cuam los sis qhov khoom, koj tuaj yeem xa daim ntawv thov Qib 2 - Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev nrog lub xeev ntawm koj tus kheej kom sai li sai tau thaum lub sij hawm tag.Hauv California Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev hu ua Feem Saib Xyuas Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev.Txhawm rau foob rau Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev, mus saib rau, raws li qhov tsim nyog*

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



Yog tias koj hais tias Yog rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj daim ntawv thov, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab them nqi uas peb tau pom zoo los muab tsis pub dhau 30 hnuv txij li hnuv peb tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua, los sis kom sai li sai tau li koj qhov xwm txheej kev noj qab haus huv xav tau thiab nyob hauv 72 teev txij hnuv peb hloov pauv peb txoj kev txiav txim siab, los sis nyob hauv 7 hnuv txij hnuv peb tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua yog tias koj daim ntawv thov yog siv rau hom tshuaj nyob hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare Ntu B.

Yog tias koj hais tias **Tsis Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj daim ntawv thov, **koj muaj cov thov kom rov txiav txim dua ntxiv:**

- Yog peb hais **No** rau ib feem los sis tag nrho ntawm qhov koj thov, peb xa koj tsab ntawv.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev them nqi ntawm Medicare cov kev pab cuam los sis cov khoom, tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau xa koj cov ntaub ntawv mus rau Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej rau Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab them nqi kho mob Medi-Cal los sis cov khoom, tsab ntawv qhia koj yuav ua li cas ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2. los ntawm koj tus kheej.

F4. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2

Yog peb hais **Tsis Kam** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1, peb xa tsab ntawv tuaj rau koj. Tsab ntawv no qhia rau koj yog tias Medicare, Medi-Cal, los sis ob qho kev pab cuam feem ntau them rau cov kev pab cuam los sis cov khoom.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis khoom uas **Medicare** feem ntau yuav pab them nqi, peb tau xa koj cov ntaub ntawv mus rau Theem 2 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua sai li sai tau thaum qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1 tiav.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis khoom uas **Medi-Cal** feem ntau yuav pab them nqi, koj tuaj yeem ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2. los ntawm koj tus kheej. Tsab ntawv qhia koj yuav ua li cas rau qhov no. Peb kuj suav nrog cov ntaub ntawv ntxiv tom qab hauv tshooj no. Peb tsis cia li xa Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 rau koj mus hais txog Medi-Cal cov kev pab cuam los sis cov khoom li.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom ntawd **ob qho tib si Medicare thiab Medi-Cal** tej zaum yuav them, koj yuav cia li tau txais Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 nrog Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej. Koj tuaj yeem thov kom muaj Kev Ncaj Ncees nrog lub xeev.

Yog tias koj tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig txuas ntxiv thaum koj tau thov koj Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1 kev thov rov hais dua, koj cov txiaj ntsig rau kev pab



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

cuam, yam khoom, los sis tshuaj nyob rau hauv kev thov rov hais dua kuj tseem tuaj yeem txuas ntxiv mus ntxiv thaum Qib 2. Mus saib rau **Nqe F3** rau cov ntaub ntawv hais txog kev txuas ntxiv koj cov txiaj ntsig thaum ua Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1.

- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam feem ntau tsuas yog them los ntawm Medicare xwb, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam ntawd tsis txuas ntxiv mus ntxiv thaum lub sij hawm ua tus txheej txheem Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 nrog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.
- Yog tias koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam uas feem ntau them los ntawm Medi-Cal nkaus xwb, koj cov txiaj ntsig rau qhov kev pab cuam ntawd txuas ntxiv yog tias koj xa Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 hauv 10 hnuv tom qab tau txais peb tsab ntawv txiav txim.

Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis yam khoom Medicare feem ntau them

Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov hais dua. Nws yog ib lub koom haum ywj pheej ntiav los ntawm Medicare.

Lub npe tiag yog hu tias "Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej" yog **"Qhov Chaw Hauj Lwm Tshuaj Xyuas Ywj Pheej,"** qees zaum raug hu tias **"IRE."**

- Lub koom haum no tsis txuas nrog peb thiab tsis yog tsoom fwm lub koom haum. Medicare tau xaiv lub tuam txhab los ua Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej, thiab Medicare saib xyuas lawv txog hauj lwm.
- Peb xa cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov hais dua (koj "cov ntaub ntawv") rau lub koom haum no. Koj muaj cai tau ib daim ntawv luam dawb ntawm koj cov ntaub ntawv.
- Koj muaj cai muab ntaub ntawv ntxiv rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej kom lawv pab txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.
- Cov neeg saib xyuas ntawm Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej ua tib zoo saib txhua cov ntaub ntawv ntsig txog koj qhov kev thov rov hais dua.

Yog tias koj muaj kev thov rov hais dua sai ntawm Qib 1, koj kuj tseem muaj kev thov rov hais dua sai ntawm Qib 2.

- Yog tias koj tau thov kom rov hais dua sai rau peb ntawm Qib 1, koj tau txais kev thov rov hais dua sai ntawm Qib 2. Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej yuav tsum muab cov lus teb rau koj rau koj qhov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 **hauv 72 teev** ntawm tau txais koj qhov kev thov rov hais dua.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam thiab Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej yuav tsum tau sau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav muaj txiaj ntsig rau koj, **nws tuaj yeem siv li 14 hnuv ntxiv**. Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los txiav txim siab yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare Ntu B cov ntawv sau tshuaj.

Yog tias koj muaj daim ntawv thov rov hais dua ntawm Qib 1, koj kuj tseem muaj qhov kev thov rov hais dua ntawm Qib 2.

- Yog tias koj tau txais daim ntawv thov rov hais dua raws tus qauv rau peb ntawm Qib 1, koj tau txais daim ntawv thov rov hais dua ntawm Qib 2.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam, Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej yuav tsum muab lus teb rau koj rau koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 **tsis pub dhau 30 hnuv** ntawm tau txais koj qhov kev thov rov hais dua.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare Ntu B cov tshuaj noj, Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej yuav tsum muab lus teb rau koj rau koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 **tsis pub dhau 7 hnuv ua hauj lwm** ntawm tau txais koj qhov kev thov rov hais dua.
- Yog tias koj qhov kev thov yog rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam thiab Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej yuav tsum tau sau cov ntaub ntawv ntxiv uas yuav muaj txiaj ntsig rau koj, **nws tuaj yeem siv li 14 hnuv ntxiv**. Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej tsis tuaj yeem siv sij hawm ntxiv los txiav txim siab yog tias koj qhov kev thov yog rau Medicare Ntu B cov ntawv sau tshuaj.

Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej muab lawv cov lus teb rau koj hauv kev sau ntawv thiab piav qhia vim li cas.

- **Yog tias Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias Yes rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau cov khoom kho mob los sis kev pab cuam**, peb yuav tsum ua raws li qhov kev txiav txim siab tam sim no:
 - Tso cai rau qhov kev pab kho mob **hauv 72 teev** los sis
 - Muab kev pab cuam hauv **14 hnuv** tom qab peb tau txais Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej qhov kev txiav txim siab rau **txheem thov** los sis
 - Muab kev pab cuam **hauv 72 teev** txij hnuv peb tau txais Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej qhov kev txiav txim rau **kev thov nrawm**.
- Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Yes** rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov rau Medicare Ntu B cov tshuaj noj, peb yuav tsum tso cai los sis muab Medicare Ntu B cov tshuaj noj uas tsis txaus siab:
 - **Nyob hauv 72 teev** tom qab peb tau txais kev txiav txim siab ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej txog **cov kev thov raws li tus qauv** los sis



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- o **Nyob hauv 24 teev** los ntawm hnub tim peb tau txais kev txiav txim siab ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej rau **cov kev thov nrawm**.
- Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **No** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov hais dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev pab them nqi kho mob. Qhov no yog hu tias “ua raws li qhov kev txiav txim siab” los sis “tso koj qhov kev thov rov hais dua.”
 - o Yog tias koj qhov teeb meem ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua, koj xaiv seb koj puas xav thov kom rov hais dua ntxiv.
 - o Muaj peb them ntxiv hauv cov txheej txheem rov hais dua tom qab qib 2, rau tag nrho tsib qib.
 - o Yog tias koj qhov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 raug tso tsev thiab koj ua tau raws li qhov yuav tsum tau ua kom txuas ntxiv cov txheej txheem rov hais dua. Koj yuav tsum txiav txim siab seb puas yuav mus rau Qib 3 thiab ua qhov kev thov rov hais dua thib peb. Cov ntsiab lus hais txog yuav ua li cas yog nyob rau hauv tsab ntawv ceeb toom uas koj tau txais tom qab koj qhov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2.
 - o Tus kws txiav txim plaub ntug raw li txoj cai los sis tus kws txiav txim plaub ntug saib xyuas Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3. Mus saib rau **Nqe J** yog xav paub ntxiv txog Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3, 4, thiab 5.

Thaum koj qhov teeb meem yog hais txog ib qho kev pab cuam los sis cov khoom Medi-Cal feem ntau them

Muaj ob txoj hauv kev los thov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 rau Medi-Cal cov kev pab cuam thiab cov khoom: (1) Ua daim ntawv tsis txaus siab los sis Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej los sis (2) Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev **(1) Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej**

Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog los sis thov kom Independent Medical Review (IMR) los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam ntawm California Department of Managed Health Care (DMHC). Los ntawm kev ua ntawv tsis txaus siab, DMHC yuav tshuaj xyuas peb qhov kev txiav txim siab thiab ua qhov txiav txim siab. Ib qho IMR muaj rau txhua qhov kev pab cuam Medi-Cal los sis cov khoom uas muaj kev kho mob. Ib qho IMR yog kev tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej los ntawm cov kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm los sis ib feem ntawm qhov DMHC. Yog tias IMR txiav txim siab raws li koj qhov kev pom zoo, peb yuav tsum muab cov kev pab cuam los sis cov khoom koj thov. Koj tsis tas them tus nqi rau IMR.

Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab los sis thov rau IMR yog tias yog peb txoj phiaj xwm:

- Kev tsis lees paub, hloov paub, los sis ncuu kev pab cuam Medi-Cal los sis kev kho mob vim tias peb txoj phiaj xwm txiav txim siab tias tsis tsim nyog kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yuav tsis them rau qhov kev sim los sis tshuaj ntsuam xyuas Medi-Cal rau kev kho mob hnyav.
- Yuav tsis them rau cov kev pab cuam Medi-Cal thaum muaj xwm ceev los sis ceev uas koj twb tau txais lawm.
- Tsis tau daws koj qhov Kev Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 1 ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam hauv 30 hnub rau daim ntawv thov rov hais dua los sis 72 teev rau kev thov rov hais dua sai.

LUS CIM TSEG:Yog tias koj tus kws kho mob tau thov kev thov rov hais dua rau koj, tab sis peb tsis tau txais koj daim ntawv teem caij sib ntsib, koj yuav tsum tau rov qab sau koj daim ntawv thov rov hais dua nrog peb ua ntej koj tuaj yeem thov rau Qib 2 IMR nrog Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv.

Koj muaj cai rau ob qho IMR thiab Lub Xeev Lub Rooj Sib Hais, tab sis tsis yog tias koj twb muaj Lub Rooj Hais Hauv Xeev rau tib qhov teeb meem.

Feem ntau, koj yuav tsum ua daim ntawv thov rov hais dua nrog peb ua ntej thov IMR.Saib mus rau nplooj ntawv 200 rau cov ntaub ntawv, hais txog peb cov txheej txheem Thov Kom Rov Txia Txim Dua Qib 1.Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau DMHC los sis nug DMHC Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam rau IMR.

Yog tias koj qhov kev kho mob raug tsis pom zoo vim nws yog kev sim los sis kev tshawb nrhiav, koj tsis tas yuav koom nrog peb cov txheej txheem thov kom rov hais dua ua ntej koj thov rau IMR.

Yog tias koj qhov teeb meem tseem ceeb los sis cuam tshuam txog kev hem thawj tam sim thiab loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis yog tias koj mob hnyav, koj tuaj yeem coj nws tam sim ntawd rau DMHC qhov kev saib xyuas yam tsis tau ua ntej los ntawm peb cov txheej txheem rov hais dua.

Koj yuav tsum **thov rau IMR hauv 6 lub hlis** tom qab peb xa tsab ntawv txiav txim rau koj txog koj qhov kev thov rov hais dua.DMHC tuaj yeem lees txais koj daim ntawv thov tom qab 6 lub hlis rau qhov laj thawj zoo, xws li koj muaj mob uas txwv tsis pub koj thov rau IMR hauv 6 lub hlis los sis koj tsis tau txais ntawv ceeb toom txaus los ntawm peb ntawm cov txheej txheem IMR.

Yog xav thov rau IMR:

- Ua kom tiav Daim Ntawv Thov Kev Kho Mob Tsis Txaus Siab/Daim Ntawv Tsis Txaus Siab muaj nyob ntawm: www.dmhc.ca.gov/fileacomplaint/submitanindependentmedicalreviewcomplaintform.aspx los sis hu rau DMHC Lub Chaw Muab Kev Pab ntawm 1-888-466-2219.Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-688-9891.
- Yog tias koj muaj, xa cov ntawv luam los sis lwm cov ntaub ntawv hais txog kev pab cuam los sis cov khoom uas peb tsis lees paub.Qhov no tuaj yeem ua kom ceev cov



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

txheej txheem IMR.Xa cov ntawv luam tawm, tsis yog cov thawj.Lub Chaw Pab Cuam
tsis tuaj yeem xa cov ntaub ntawv rov qab.

- Ua Daim Ntawv Tso Cai Pab Cuam yog ib tus neeg pab koj nrog koj IMR.Koj tuaj yeem
tau daim foos ntawm www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint/IndependentMedicalReviewComplaintForms.aspx los sis hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Lub Thawj Fab
Saib Xyuas Hauj Lwm ntawm 1-888-466-2219.Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus
xov tooj 1-877-688-9891.
- Xa ntawv los sis fev koj cov ntaub ntawv thiab cov ntawv txuas mus rau:

Help Center
Department of Managed Health Care
980 Ninth Street, Suite 500
Sacramento, CA 95814-2725
FEV: 916-255-5241

Yog tias koj tsim nyog rau IMR, DMHC yuav tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv thiab xa ib tsab
ntawv tuaj rau koj hauv 7 hnuv qhia rau koj tias koj tsim nyog rau IMR.Tom qab koj daim ntawv
thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa tau txais los ntawm koj txoj phiaj xwm, qhov kev txiav
txim siab IMR yuav raug ua nyob rau hauv 30 hnuv.Koj yuav tsum tau txais qhov kev txiav
txim siab IMR tsis pub dhau 45 hnuv ntawm hnuv xa daim ntawv thov ua tiav.

Yog tias koj qhov xwm txheej ceev thiab koj tsim nyog tau txais IMR, DMHC yuav tshuaj xyuas
koj cov ntaub ntawv thiab xa ib tsab ntawv tuaj rau koj hauv 2 hnuv qhia rau koj tias koj tsim
nyog rau IMR.Tom qab koj daim ntawv thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa tau txais los
ntawm koj txoj phiaj xwm, qhov kev txiav txim siab IMR yuav raug ua nyob rau hauv 3 hnuv.Koj
yuav tsum tau txais qhov kev txiav txim siab IMR tsis pub dhau 7 hnuv ntawm hnuv xa daim
ntawv thov ua tiav.Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim ntawm IMR, koj tseem tuaj
yeem thov kom Lub Xeev muaj Lub Rooj Sib Hais.

IMR tuaj yeem siv sij hawm ntev dua yog tias DMHC tsis tau txais tag nrho cov ntaub ntawv
kho mob xav tau los ntawm koj los sis koj tus kws kho mob.Yog tias koj tab tom siv tus kws
kho mob uas tsis nyob hauv koj lub phiaj xwm kev kho mob, nws tseem ceeb heev uas koj tau
txais thiab xa koj cov ntaub ntawv kho mob los ntawm tus kws kho mob ntawd rau peb.Koj
txoj phiaj xwm kev kho mob yuav tsum tau txais cov ntawv luam ntawm koj cov ntaub ntawv
kho mob los ntawm cov kws kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes.

Yog tias DMHC txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej tsim nyog rau IMR, DMHC yuav
tshuaj xyuas koj cov ntaub ntawv los ntawm nws cov txheej txheem tsis txaus siab rau cov
neeg siv khoom.Koj qhov kev tsis txaus siab yuav raug daws tsis pub dhau 30 hnuv raws li
thaum hnuv koj xa daim ntawv thov ua tiav.Nws yuav raug daws sai dua, yog tias koj qhov kev
tsis txaus siab yog qhov ceev.

(1) Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev.

(2) Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu
dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj yuav tsum thov txog cov txeej txeem thiab kev saib xyuas them tus nqi los ntawm Medi-Cal. Yog tias koj tus kws kho mob los sis kws kho mob lwm tus thov txog kev saib xyuas los sis cov txeej txeem uas peb tsis pom zoo, los sis peb yuav tsis them nyiaj ntxiv rau cov kev saib xyuas los sis cov txeej txeem koj twb muaj lawm thiab peb tsis pom zoo rau koj qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1, koj muaj txoj cai yuav thov ntawm xeev lub rooj sib hais.

Hauv cov teeb mwwm feem ntau **koj muaj sij hawm 120 hnuv los thov ib Roj Sib Hais Hauv Xeev** tom qab xa tsab ntawv ceeb toom txog koj lawm.

LUS CIM TSEG: Yog tias koj thov kev sib hais ntawm Xeev Lub Roj Hais Plaub vim peb tau hais rau koj tias qhov kev saib xyuas uas koj tau txais tam sim no yuav raug hloov los sis tso tseg, **koj muaj ob peb hnuv los xa koj daim ntawv thov** yog tias koj xav tau txais cov kev saib xyuas ntawv mus ntxiv thaum lub sij hawm Xeev Lub Roj Sib Hais tseem tab tom tos. Nyeem "Kuv cov txiaj ntsig kev pab puas yuav siv tau txuas mus ntxiv thaum tab tom thov kom rov txiaiv txim dua Qib 2" hauv nplooj ntawv 202 yog xav paub ntxiv.

Muaj ob txoj hauv kev los thov kom Lub Xeev Lub Roj Hais Plaub:

1. Koj yuav tsum ua kom tiav raw li "Kev Thov txog Lub Roj Sib Haus Hauv Xeev" nyob rau sab nraum qab ntawm daim ntawv ceeb toom ntawm kev nqis tes ua. Koj yuav tsum muab cov ntaub ntawv thov tag nrho xws li koj lub npe, chaw nyob, tus xov tooj, lub npe ntawm lub luag hauj lwm los sis lub nroog uas tau txiaiv txim rau koj, cov kev saib xyuas cuam tshuam txog, thiab cov ncauj lus kom ntxaws tias vim li cas koj thiaj xav tau lub rooj hais plaub. Tom qab ntawv koj yuav tsum xa koj qhov kev thov raw li hauv qab no:
 - Mus rau qhov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv raws li chaw nyob tau sau cia rau ntawm daim ntawv ceeb toom.
 - Xa mus rau qhov chaw saib xyuas pej xeem ntawm California:
State Hearings Division
P.O.Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, California 94244-2430
 - Xa mus rau Lub Xeev chaw Roj Hais Plaub ntawm tus xov tooj 916-651-5210 los sis 916-651-2789.
2. Koj yuav tsum hu rau qhov chaw saib xyuas pej xeem ntawm California ntawm 1-800-952-5253. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-800-952-8349. Yog tias koj txiaiv txim siab hu xov tooj thov Lub Xeev Roj Hais Plaub, koj yuav tsum paub tias cov xov tooj muaj hauj lwm ntau heev li.

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees muab kev txiaiv txim rau koj kom pom thiab piav qhia tias yog vim li cas.

- Yog tias Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees hais tias **Yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm kev thov nrog rau cov txeej txeem los sis kev saib xyuas kho mob,



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

peb yuav tsum tso cai los sis muab kev saib xyuas los sis cov txeej txeeem ntawv **nyob hauv 72 teev** tom qab peb tau txais cov kev txiav txim siab ntawm lawv.

- Yog tias lub Chaw Hauj lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees hais tias **Tsis yog** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov rov hais dua, nws txhais tau tias peb tsis pom zoo rau koj qhov kev thov (los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov) rau kev pab them nqi kho mob. Qhov no yog hu tias “ua raws li qhov kev txiav txim siab” los sis “tso koj qhov kev thov rov hais dua.”

Yog tias lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej los sis kev txiav txim siab ntawm Lub Rooj Hais Plaub Kev Ncaj Ncees xws li **Tsis yog** qhov kev thov tag nrho los sis ib feem ntawm koj qhov kev thov, koj muaj cai thov rov hais dua ntxiv.

Yog tias koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 mus rau **Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej**, koj tseem thov rov hais dua tau ib lwm ntxiv los sis tias tus nqi nyiaj dos las ntawm cov kev saib xyuas los sis cov txheej txheem koj xav tau raws li cov nyiaj nyog rau qhov tsawg kawg nkaus uas tau tso cai. Tus kws txiav txim plaub ntug raw li txoj cai los sis tus kws txiav txim plaub ntug saib xyuas Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3. **Tsab ntawv uas koj tau txais ntawm lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej piav qhia txog cov cai thov rov hais dua ntxiv uas tej zaum koj muaj.**

Tsab ntawv uas koj tau txais los ntawm Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav piav qhia txog qhov kev xaiv rov hais dua ntxiv mus.

Ua raws li **Nqe J** kom paub ntau ntxiv txog koj txoj cai thov rov hais dua tom qab Qib 2.

F5. Teeb meem kev them nyiaj

Peb tsis tso cai rau peb cov neeg saib xyuas hauv pab pawg koom tes sau nyiaj ntawm koj txog kev saib xyuas thiab cov txeej txeeem tau pab them nqi. Nov yog ib qhov muaj tseeb txawm tias peb them tus kws kho mob tsawg dua tus neeg muab kev pab them nqi rau cov kev saib xyuas los sis cov txeej txem uas pab them nqi. Koj tsis tas yuav them qhov nqi tshuav ntawm ib qho hlo li. Ib qhov nyiaj uas lawv yuav tsum thov kom koj them yog kev them nyiaj sib koom rau *cov pab pawg tshuaj uas yuav tsum muaj rau daim ntawv theej nkaus xwb.*

Yog tias koj tau txais daim ntawv them nqi rau cov kev saib xyuas thiab cov txeej txeeem, xa daim ntawv them nqi tuaj rau peb. **Koj yuav tsum tsis txhob them tus nqi ntawm koj tus kheej.** Peb yuav tiv tauj tus kws kho mob ncaj qha thiab saib xyuas qhov teeb meem. Yog tias koj them tus nqi, koj yuav tau txais cov nyiaj rov qab yog tias koj ua raws li cov cai tau txais kev saib xyuas los sis txeej txeeem.

Yog xav paub ntxiv, mus saib rau **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Nws piav qhia txog cov xwm txheej thaum koj xav tau kom peb them koj li rov qab los sis them tus nqi koj tau txais los ntawm tus kws kho mob. Nws kuj qhia txog kev xa peb cov ntaub ntawv thov kom peb them nyiaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias koj thov xa nyiaj rov qab, koj tab tom thov txog kev txiav txim siab them nyiaj. Peb yuav xyuas cov kev saib xyuas los sis cov txeer txeem uas koj them mus ntawv puas raug them thiab yog tias koj ua raws li cov cai tag nrho rau kev siv kev pab them nqi.

- Yog tias qhov kev saib xyuas los sis cov txeer txeem koj them kom tau txais kev pab them thiab koj ua raws li cov cai tag nrho, peb yuav xa kev them nyiaj rau koj **los sis** koj tus kws kho mob **los sis yog tias txoj phiaj xwm muaj kev sib koom them tus nqi, peb qhov kev sib koom them tus nqi** rau qhov kev pab cuam los sis qhov khoom nyob hauv 60 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Koj tus neeg saib xyuas yuav xa kev them nyiaj rau koj.
- Yog tias koj tseem tsis tau them nyiaj rau cov kev saib xyuas los sis cov txeer txeem, peb yuav xa cov kev them nyiaj mus ncaj qha rau tus neeg saib xyuas. Thaum peb xa cov nyiaj them, nws zoo tib yam li hais **Pom Zoo** raw koj li kev thov txog kev txiav txim siab kev pab them nqi.
- Yog tias kev saib xyuas los sis txeer txeem tsis tau txais kev pab them nqi los sis koj tsis ua raws li cov cai tag nrho, peb yuav xa koj tsab ntawv qhia rau koj tias peb yuav tsis them rau cov kev saib xyuas los sis cov khoom thiab piav qhia yog vim li cas.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab tsis them, **koj yeej muaj pawv xwm xa thov kom rov hais dua tau**. Ua raws li cov txheer txheem thov rov hais dua tau piav qhia hauv **Nqe F3**. Thaum koj ua raws li cov lus qhia no, nco ntsoov:

- Yog tias koj xa thov rov qab hais dua kom peb them nyiaj rov qab rau koj, peb yuav muab cov lus teb rau koj hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov rov hais dua.
- Yog tias koj thov kom peb them nyiaj rov qab rau koj txog cov kev kho mob uas koj tau txais thiab them rau koj tus kheer, koj yuav tsis muaj peev xwm tuaj thov kom rov hais dua sai.

Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov hais dua yog tias **Tsis yog** thiab **Medicare** feem ntau them rau cov kev saib xyuas los sis cov txeer txeem, peb yuav xa koj cov ntau ntawv mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej. Peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj yog tias muaj qhov no tshwm sim.

- Yog tias Lub Koom Haum Saib Xyuas Ywj Pheej thim rov qab peb qhov kev txiav txim siab thiab hais tias peb tsum nyog yuav tsum them rau koj, peb yuav tsum xa cov nyiaj them tuaj rau koj los sis rau tus kws kho mob hauv 30 hnuv. Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov hais dua yog tias **Yog** cov txeer txeem txog txoj kev rov qab hais dua tom qab qib 2, peb yuav tsum xa cov nyiaj them rau koj los sis mus rau tus kws kho mob hauv 60 hnuv.
- Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis yog** koj qhov kev thov rov hais dua, nws txhais tau tias lawv pom zoo tias peb yuav tsum tsis tsum nyog pom zoo rau koj qhov kev thov. Qhov no yog hu tias “ua raws li qhov kev txiav txim siab” los sis “tso koj qhov kev thov rov hais dua.” Koj yuav tau txais tsab ntawv piav qhia txog cov

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)

ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv

ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu

dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



cai thov rov txiav txim dua ntxiv uas koj muaj. Raws li **Nqe J** kom paub ntau ntxiv txog cov them ntxiv ntawm kev thov kom rov txiav txim dua.

Yog tias peb cov lus teb rau koj qhov kev thov rov hais dua yog tias **Tsis Yog** thiab **Medi-Cal** feem ntau them rau cov kev saib xyuas los sis cov txej txeem, koj tuaj yeem ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 los ntawm koj tus kheej. Peb yuav tsis cia li xa daim ntawv thov kom rov txiav txim dua qib 2 rau koj. Raws li **Nqe F4** yog xav paub ntxiv.

G. Raws li cov tshuaj kws kho mob sau ntawm Medicare nyob rau Ntu D

Koj cov txiaj ntsig raws li ib tug tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm raws li kev pab them nqi kho mob cov tshuaj ntau yam. Feem ntau ntawm cov no yog cov tshuaj hauv Medicare Ntu D. Muaj ob peb yam tshuaj uas Medicare nyob rau Ntu D tsis them tiam sis tej zaum Medi-Cal yuav them. **Nqe lus no tsuas yog siv tau rau qhov kev thov kom rov hais dua txog cov tshuaj nyob rau Ntu D nkaus xwb.** Peb yuav hais tias yog "tshuaj" hauv yav no lawm tov hauv nqe no mus los hloov rau kev hais "hom tshuaj hauv Ntu D" txhua zaus.

Kom tau them, cov tshuaj yuav tsum siv rau ib qho kev lees txais kev kho mob. Qhov ntawv txhais tau hais tias cov tshuaj tau pom zoo los ntawm qhov chaw saib xyuas kev noj haus thiab tshuaj (Food and Drug Administration, FDA) los sis kev txhawb nqa los ntawm qee cov ntaub ntawv kho mob. Raws li **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntxiv txog kev lees paub kho mob.

G1. Cov kev txiav txim siab them tus nqi ntawm tshooj D thiab kev thov rov hais dua

Nov yog cov piv txwv ntawm cov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi uas koj thov kom peb ua rau koj cov tshuaj ntawm Ntu D:

- Koj hais kom peb ua qhov kev zam, raws li kev thov peb ua:
 - Them tus nqi tshuaj nyob rau Ntu D uas tsis yog nyob hauv cov txej txeem tshuaj ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj los sis
 - Tseg ib qho kev txwv ntawm peb li kev pab them nqi kho mob rau cov tshuaj (xws li txwv tus nqi koj tuaj yeem tau txais)
- Koj nug peb tias cov tshuaj puas tau txais kev pab them nqi rau koj (xws li thaum koj cov tshuaj nyob hauv peb txoj phiaj xwm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj tab sis peb yuav tsum pom zoo rau koj tso ua ntej peb yuav pab them nqi rau)

LUS CIM TSEG: Yog tias koj lub tsev muag tshuaj qhia rau koj paub tias koj daim ntawv yuav tshuaj tsis tuaj yeem yuav tau, xws li tau sau tseg, lub tsev muag tshuaj yuav piav qhia ib daim ntawv ceeb toom saib xyuas txog txoj hauv kev tiv tauj peb kom qhov kev txiav txim siab txog them tus nqi.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Kev txiav txim siab txog kev pab them nqi xub thawj hais txog cov tshuaj nyob rau Ntu D ntawm koj yuav hu tias **"kev txiav txim siab pab them tus nqi."**

- Koj thov kom peb them raws li cov tshuaj uas koj tau them lawm. Qhov no yog nug txog kev txiav txim siab txog kev them nyiaj.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab them tus nqi uas peb tau ua, koj tuaj yeem thov rov hais dua txog ntawm peb qhov kev txiav txim. Nqe lus no yuav qhia koj txog ob yam uas thov kev txiav txim siab them tus nqi li cas thiab qhia txog yuav ua li cas thov kom rov hais dua. Siv daim duab hauv qab no los pab koj.

Koj nyob rau suam twg ntawm cov xwm txheej no?			
Koj xav tau ib yam tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj los sis xav kom peb muab ib txoj cai los sis txwv rau cov tshuaj uas peb them.	Koj xav kom peb them cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj, thiab koj xav tias koj ua tau raws li txoj cai los sis kev txwv (xws li tau txais kev pom zoo ua ntej) rau cov tshuaj koj xav tau.	Koj xav thov kom peb them nqi tshuaj rov qab rau koj uas koj twb tau txais thiab tau them lawm.	Peb tau hais rau koj tias peb yuav tsis them nqi tshuaj los sis them rau cov tshuaj raws li koj xav tau.
Koj yuav tsum thov hais kom peb ua qhov kev zam. (Qhov no yog hom kev txiav txim siab them nqi.)	Koj tuaj yeem nug peb txog kev txiav txim siab them nqi.	Koj tuaj yeem thov kom peb them rov qab rau koj. (Qhov no yog hom kev txiav txim siab them nqi.)	Koj tuaj yeem thov rov hais dua. (Qhov no txhais tau tias koj thov kom peb rov xav dua.)
Pib nrog Nqe G2 , tom qab ntawd Nqe G3 thiab G4 .	Saib mus rau Nqe G4 .	Saib mus rau Nqe G4 .	Mus saib rau Nqe G5 .

G2. Kev zam ntawm tshooj D

Yog tias peb tsis them cov tshuaj raws li qhov koj xav tau, koj tuaj yeem hais kom peb ua ib qho "kev zam." Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev zam, koj tuaj yeem thov rov hais dua peb qhov kev txiav txim siab.

Thaum koj thov kom muaj kev zam, koj tus kws kho mob los sis tus hais kom them nqi tshuaj lwm yam yuam tsum tau piav qhia txog tias yog vim li cas koj thiaj li xav tau qhov kev zam.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Kev thov kom kev pab them nqi tshuaj tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj los sis muab qhov txwv tsis pub siv tshuaj tshem tawm qee zaum hu ua tias kev thov **“kev zam tus qauv tshuaj.”**

Ntxiv nov yog qee qhov piv txwv ntawm kev zam uas koj los sis koj tus kws kho mob los sis tus neeg sau daim ntawv tshuaj lwm yam tuaj yeem hais kom peb ua tau:

1. Kev them tus nqi tshuaj uas tsis nyob hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj

- Koj tsis tau txais kev zam nrog rau cov nyiaj them uas tseem ceeb rau cov tshuaj.

2. Kev tshem tawm ntawm ib qho kev txwv rau cov kev them tus nqi tshuaj

- Cov cai los sis kev txwv ntxiv nrog rau qee yam tshuaj hauv peb Daim Ntawv Npe Tshuaj (mus saib rau **Tshooj 5** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub ntxiv).
- Cov cai los sis kev txwv ntxiv nrog rau cov tshuaj muaj xws li:
 - Tau raug thov siv cov tshuaj thuaj pais hloov pauv cov tshuaj muaj npe nrov.
 - Tau txais kev tso cai ua ntej ua peb pom zoo them tus nqi tshuaj rau koj. Qhov no qee zaum hu tias “kev tso cai ua ntej.”
 - Yuav tsum tau sim siv lwm yam tshuaj ua ntej peb yuav pom zoo los them cov nqi tshuaj raws li koj thov. Qhov no qee zaum hu tias “kev kho txog cov txeem.”
 - Kev txwv muaj ntau qhov. Raws li qee cov tshuaj, muaj kev txwv txog ntawm cov tshuaj uas koj muaj tau.
- Yog tias peb pom zoo rau qhov kev zam rau koj thiab rau cov cai rau qho kev txwv, koj muaj peev xwm thov kom muaj kev zam nrog rau tus nqi them uas koj yuav tsum tau them.

3. Hloov cov kev pab them nqi tshuaj mus rau cov nqi sib faib them tsawg dua. Txhua yam tshuaj ntawm peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj yog nyob rau hauv ib qho ntawm cov nqi sib faib them. Feem ntau, cov nqi sib faib tus nqi them yim qis, cov nyiaj them ntawm koj yuav tsum tsawg dua ntawv.

Kev thov them tus nqi qis dua rau ntawm cov tshuaj uas tsis xav tau kev pab them tus nqi tshuaj qee zaum yog hu tias thov **“kev zam raws them.”**

- Peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj feem ntau muaj tshuaj ntau tshaj ib yam txog cov tshuaj rau kev kho mob tshwj xeeb. Cov no yog hu tias cov tshuaj “hloov pauv”.
- Yog hais tias cov tshuaj hloov pauv ua rau koj tus mob yog nyob rau hauv ib qho ntawm cov nqi sib faib them tsawg dua cov tshuaj koj siv, koj muaj peev xwm hais kom peb



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

pab them tus nqi tsuaj rau nws ntawm tus nqi sib koom them rau cov tshuaj hloov pauv. Qhov no yuav ua rau tus nqi them cov tshuaj qis dua.

- o Yog tias hom tshuaj uas koj noj yog hom khoom lag luam uas tsim los ntawm yam khoom muaj sia, koj tuaj yeem thov kom peb pab them nqi nyob rau ntawm qhov nyiaj ntawm tus nqi sib koom them rau them qis tshaj plaws rau lwm cov khoom lag luam uas tsim los ntawm yam muaj sia rau koj qhov xwm txheej.
- o Yog tias hom tshuaj uas koj noj yog hom tshuaj uas muaj npe lag luam, koj tuaj yeem thov kom peb pab them nqi nws nyob rau ntawm qhov nyiaj ntawm tus nqi sib koom them rau them qis tshaj plaws rau lwm hom tshuaj muaj npe lag luam rau koj qhov xwm txheej.
- o Yog tias hom tshuaj uas koj noj yog hom tshuaj siv nthuav dav, koj tuaj yeem thov kom peb pab them nqi nyob rau ntawm qhov nyiaj ntawm tus nqi sib koom them rau them qis tshaj plaws rau lwm hom tshuaj uas muaj npe lag luam los sis muaj kev siv nthuav dav rau koj qhov xwm txheej.
- Yog tias peb pom zoo rau koj qhov kev thov txog kev zam kev saib xyuas cov qib ntawm koj thiab muaj ntau tshaj ib qho ntawm cov nqi sib faib them qis dua ntawm cov tshuaj hloov pauv uas koj tsis siv, feem ntau koj yuav tsum tau them tus nqi tshuaj qis tshaj plaws.

G3. Yam tseem ceeb uas yuav tsum paub txog kev thov txog qhov kev zam

Koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj lwm tus yuav tsum qhia rau peb cov kho mob paub tias yog vim li cas.

Koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj lwm tus yuav tsum muab ib nqe lus piav qhia txog cov kev kho mob tias yog vim li cas thiaj thov kom muaj kev zam. Kom tau txais kev pom zoo sai dua, yuav tsum muaj cov ntau ntawv kho mob los ntawm tus kho mob los sis tus khw tshuaj lwm tus thaum koj thov txog kev zam.

Peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj feem ntau muaj tshuaj ntau tshaj ib yam txog cov tshuaj rau kev kho mob tshwj xeeb. Cov no yog hu tias cov tshuaj “hloov pauv”. Yog tias cov tshuaj hloov pauv muaj txiaj ntsig zoo ib yam li cov tshuaj uas koj thov rau thiab tsis ua rau muaj kev txhaum tshuaj los sis teeb meem kev noj qab haus huv lwm yam, feem ntau peb **tsis** pom zoo qhov kev thov zam ntawm koj. Yog tias koj thov kom peb txog kev zam raws them, feem ntau peb **tsis** pom zoo rau koj qhov kev thov kev zam tshwj tsis yog tag nrho lwm cov tshuaj hauv (cov) qhov them kev sib koom them tus nqi qis zog yuav siv tsis tau ib yam nkaus rau koj los sis zoo li yuav ua rau muaj mob tshwm sim tsis zoo los sis lwm yam kev phom sij.

Peb tuaj yeem hais tau Yog los sis Tsis yog rau koj qhov kev thov.

- Yog peb hais tias **Pom zoo** rau koj qhov kev thov zam, feem ntau qhov kev zam yuav ntev txog rau thaum tas xyoo ntawv. Qhov no muaj tseeb yog tias koj tus kws kho mob tseem sau tshuaj rau koj mus ntxiv thiab cov tshuaj ntawv tseem muaj kev nyab xeeb thiab zoo rau kev kho koj tus mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yog peb hais tias **Tsis pom zoo** koj qhov thov kev zam, koj muaj peev xwm xa kev thov dua tau. Muaj raws li **Nqe G5** Yog xav paub ntxiv txog kev thov rov hais dua yog peb hais tias **Tsis pom zoo**.

Nqe tom ntej no qhia koj paub tias yuav ua li cas thov kev pom zoo txog pab them tus nqi, raws li txoj kev zam.

G4. Kev thov txog kev pom zoo pab them tus nqi, suav nrog txoj kev zam

- Kev thov seb cov kev pom zoo them tus nqi raws li koj xav tau hu rau (855) 665-4627, sau ntawv, los sis xa fev tuaj rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis tus kws tshuaj lwm tus) muaj peev xwm ua tau qhov no. Sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv hais txog qhov kev thov.
- Koj los sis koj tus kws kho mob (los sis tus kws tshuaj lwm tus) los sis lwm tus neeg sawv cev rau koj muaj peev xwm thov kev pom zoo txog pab them tus nqi. Koj muaj peev xwm muaj tus kws lij choj sawv cev nqis tes ua rau koj.
- Muaj xws li **Nqe E3** kom yuav tsum nkag siab tias yuav ua li cas thiab rau leej twg lub npe ua tus neeg sawv cev rau koj.
- Koj tsis tas yuav muab ntawv tso cai rau koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj lwm tus kom nug txog kev pom zoo txog kev pab them nqi rau koj.
- Yog koj xav thov kom peb them koj cov nqi tshuaj rov qab rau koj, muaj raw li **Tshooj 7** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.
- Yog tias koj thov kom muaj kev zam, muab “nqe lus txhawb nqa” rau peb. Cov lus txhawb nqa suav nrog koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob cov laj thawj kho mob rau qhov kev thov kev zam.
- Koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj lwm tus yuav tsum xa fev los sis xa tsab ntawv txhawb nqa rau peb. Tsis tas li ntawd, lawv yuav hu xoov tooj tuaj qhia peb, thiab tom qab ntawv mam fev los sis xa cov ntsiab lus tuaj.

Yog tias kev noj qab haus huv ntawm koj xav tau, thov peb "kom muab kev pom zoo txog kev pab them nqi kom sai."

Peb siv “cov sib hawm tau tso cai” los sis nyob ntawm peb pom zoo siv “teem lub sib hawm sai.”

- Qhov **kev pom zoo pab them tus nqi tau tso cai** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob cov lus.
- Qhov **kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau** txhais tau tias peb muab lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob cov lus.

Ib “qhov kev txiav txim siab txog kev pab them sai-sai” yog raug hu tias **“kev pom zoo ua hla txoj cai ntawm kev them tus nqi sai li sai tau.”**

- Koj yuav tau txais qhov kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau yog tias:



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Ntawv los sis vim tias cov tshuaj uas koj tsis tau txais. Koj tsis tuaj yeem txais kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau yog tias koj thov kom peb them koj cov nyiaj rov qab rau koj uas cov tshuaj koj twb yuav tau lawm.
- Kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm ntawm koj yuav raug mob hnyav yog tias peb siv cov sib hawm tau tso cai.

Yog tias koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj lwm tus qhia peb tias koj txoj kev noj qab haus huv xav tau kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau, peb pom zoo thiab muab rau koj. Peb mam xa ib tsab ntawv qhia rau koj.

- Yog tias koj thov qhov kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau yam tsis muaj kev txhawb nqa los ntawm koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj lwm tus, peb pom zoo yog tias koj tau txais kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau.
- Yog tias peb pom zoo tias koj tus mob tsis muaj raws li peb txoj cai tau hais kom tau txais kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau, peb yuav siv cov sib hawm tau tso cai ntawv los hloov pauv.
 - Peb mam xa ib tsab ntawv qhia rau koj. Tsab ntawv kuj qhia koj tias yuav ua li cas tsis txaus siab txog peb qhov kev pom zoo.
 - Koj yuav tsum sau ntawv foob sai li sai tau thiab tau txais lus teb hauv 24 teev. Yog xav paub ntxiv txog kev foob kev tsis txaus siab, suav nrog kev foob sai li sai tau, muaj xws li **Nqe K**.

Lub sib hawm tag ntawm kev pom zoo pab them tus nqi sai li sai tau

- Yog tias peb siv rau lub sij hawm tag ceev, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Yog tias koj thov kom muaj kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj nyob hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob cov lus txhawb nqa. Peb mam muab peb cov lus teb rau koj sai li sai tau yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau.
- Yog tias peb tsis ua raws li lub sib hawm tau teem cia no, peb mam xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua los ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej. Muaj raws li **Nqe G6** yog xav paub ntau ntxiv txog qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2.
- Yog peb hais tias **Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov peb muab kev pab them tus nqi rau koj hauv 24 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov los sis koj tus kws kho mob cov lus txhawb nqa.
- Yog peb **Tsis Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb mam xa ib tsab ntawv rau koj tias yog vim li cas. Tsab ntawv kuj qhia koj paub tias koj yuav thov li cas kom rov hais dua tau.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tag lub sib hawm tau teem cia rau kev pom zoo tso cai them tus nqi txog ntawm cov tshuaj uas koj tsis tau txais

- Pom Zoo tias peb siv cov sib hawm tau tso cai, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov. Yog tias koj thov kom muaj kev zam, peb muab peb cov lus teb rau koj nyob hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj tus kws kho mob cov lus txhawb nqa. Peb mam muab peb cov lus teb rau koj sai li sai tau yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau.
- Yog tias peb tsis ua raws li lub sib hawm tau teem cia no, peb mam xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua los ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.
- Yog peb hais tias **Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov peb muab kev pab them nqi kho mob rau koj hauv 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov los sis koj tus kws kho mob cov lus txhawb nqa rau qhov kev zam.
- Yog peb **Tsis Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb mam xa ib tsab ntawv rau koj tias yog vim li cas. Tsab ntawv kuj qhia koj paub tias yuav ua li cas thov kom rov hais dua tau.

Hnub kawg ntawm kev pom zoo tso cai pab them tus nqi tshuaj uas koj twb yuav tau lawm

- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj hauv 14 hnub tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog tias peb tsis ua raws li lub sib hawm tau teem cia no, peb mam xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem thov kom rov hais dua los ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.
- Yog peb hais tias **Pom zoo** nyob rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb yuav them rov qab rau koj nyob rau ntawm 14 hnub.
- **Yog** peb **Tsis Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb mam xa ib tsab ntawv rau koj tias yog vim li cas. Tsab ntawv kuj qhia koj paub tias yuav ua li cas thov kom rov hais dua tau.

G5. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1

Kev thov rov hais dua cov txeej txee ntawm peb txoj kev pom zoo pab them tus nqi tshuaj nyob rau ntawm tshooj D tau raug hu ua txoj phiaj xwm **"qhov kev rov txiav txim siab dua."**

- Pib koj **tus qauv cai** los sis **kev thov kom rov txiav txim dua sai** los ntawm kev hu rau (855) 665-4627, sau ntawv, los sis xa fev rau peb. Koj, koj tus neeg sawv cev, los sis koj tus kws kho mob (los sis tus kws tshuaj lwm tus) muaj peev xwm ua tau qhov no. Sau koj lub npe, cov ntaub ntawv tiv tauj, thiab cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Koj yuav tsum thov kom rov hais dua **nyob rau hauv 60 hnuv** txij hnuv ntawm tsab ntawv peb tau xa tuaj qhia rau koj txog peb qhov kev txiav txim.
- Yog tias koj tsis nco qab txog hnuv tag sib hawm thiab muaj cov ntsiab lus zoo uas ploj lawm, peb yuav muab sij hawm ntxiv rau koj los ua koj qhov kev thov rov hais dua. Piv txwv ntawm cov laj thawj zoo tsim nyog yog cov yam li koj tau muaj mob nkeeg hnyav los sis peb tau muab cov ntaub ntawv qhia txog lub sij hawm kawg yuam kev rau koj. Piav cov ntsiab lus tias yog vim li cas koj qhov kev thov rov hais dua ho tuaj txog lig thaum uas koj ua koj qhov kev thov rov hais dua.
- Koj muaj cai nug peb kom muab ib daim qauv rau koj dawb ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov rov hais dua. Koj thiab koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntxiv rau peb los txhawb koj qhov kev thov rov hais dua.

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov kom rov hais dua sai.

Qho kev thov rov hais dua sai li sai tau kuj raug hu tias **“saib kev pom zoo nqis tes ua dua tshiab ceev.”**

- Yog tias koj rov hais dua qhov kev pom zoo uas peb tau muab cov tshuaj uas koj tsis tau txais, koj thiab koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj txiav txim siab seb koj puas xav tau kev thov kom rov txiav txim dua sai.
- Cov tseev kom muaj rau kev thov rov txiav txim nrawm kuj zoo li tib yam li covno rau ib qhov kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kom nrawm. Mus saib rau **Nqe G4** yog xav paub ntau ntxiv.

Peb saib xyuas cov kev thov rov qab hais dua ntawm koj thiab yuav muab peb cov lus teb rau koj.

- Peb tshuaj xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab ua tib zoo saib dua ntawm txhua cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev thov kev pab them nqi kho mob.
- Peb xyuas saib yog tias peb ua raws li cov cai thaum peb tau hais qhov kev **Tsis pom zoo** rau ntawm koj qhov kev thov.
- Peb yuav tiv tauj koj los sis koj tus kws kho mob los sis tus kws tshuaj tau txais cov ntaub ntawv ntxiv.

Teem lub sib hawm txog kev thov rov hais dua sai li sai tau ntawm Qib 1

- Yog tias peb siv lub sij hawm teem cia sai li sai tau, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **hauv 72 teev** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov.
- Peb mam muab peb cov lus teb rau koj sai li sai tau yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau.
 - Yog tias peb tsis muab lus teb rau koj hauv 72 teev, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem rov hais dua. Tom qab ntawv



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej rov saib xyuas nws. Muaj raws li **Nqe G6** cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum saib xyuas thiab cov txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.

- Yog peb hais tias **Pom Zoo** ntawm ib feem los sis tag nrho ntawm koj qhov kev thov, peb yuav tsum muab qhov kev pab them tus nqi uas peb tau pom zoo muab rau ntawm 72 teev tom qab peb tau txais koj qhov kev thov rov hais dua.
- Yog peb hais tias **Tsis pom zoo** nyob rau ntawm ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, pem mam xa koj tsab ntawv uas piav qhia txog cov ntsiab lus tias yog vim li cas thiab qhia koj tias koj yuav ua li cas thiaj thov rov hais dua tau.

Teem hnuv rau kev thov rov hais dua kom tsim nyog ntawm Qib 1

- Yog tias peb siv lub sij hawm tso cai, peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj **nyob rau 7 hnuv** tom qab we tau txais koj daim ntawv thov rov hais txog cov tshuaj dua uas koj tsis tau txais.
- Peb yuav muab rau koj qhov kev pom zoo sai li sai tau yog tias koj tsis tau txais cov tshuaj thiab ntawm koj tus mob xav tau. Yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, yuav tsum thov kom rov hais dua sai li sai tau.
 - Yog tias peb tsis muab qhov kev pom zoo rau koj nyob rau hauv 7 hnuv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawv Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej rov saib xyuas nws. Muaj raws li **Nqe G6** cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum saib xyuas thiab cov txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.
 - Yog tias peb hais tias **Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:
- Peb yuav tsum **muab kev pab them nqi** peb tau pom zoo muab sai npaum li koj xav tau tab sis **tsis pub dhau 7 hnuv** tom qab peb tau txais koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua.
- Peb yuav tsum **xa cov nqi them tshuaj rau koj** ntawm cov tshuaj koj tau yuav lawm **nyog rau hauv 30 hnuv** tom qab peb tau txais koj txoj kev thov rov hais dua.

Yog tias peb hais tias **Tsis Pom Zoo** nyob rau ntawm ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:

- Peb mam xa ib tsab ntawv uas piav qhia txog cov ntsiab lu tias yog vim li cas rau koj thiab qhia koj tias koj yuav ua li cas thiaj thov rov hais dua tau .
- Peb yuav tsum muab peb cov lus teb rau koj txog kev them rov qab rau koj cov tshuaj koj tau yuav **nyob rau hauv 14 hnuv** tom qab peb tau txais koj txoj kev thov rov hais dua.
 - Yog tias peb tsis muab qhov kev pom zoo rau koj nyob rau hauv 14 hnuv, peb yuav tsum xa koj daim ntawv thov mus rau Qib 2 ntawm cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua. Tom qab ntawv Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej rov saib xyuas nws. Muaj raws li **Nqe G6** cov ntaub ntawv hais txog lub koom haum saib xyuas thiab cov txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yog peb hais tias **Tom zoo** nyob rau ntawm ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, peb yuav tsum them koj nyob rau hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais koj qhov kev thov.
- Yog peb hais tias **Tsis pom zoo** nyob rau ntawm ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov, pem mam xa koj tsab ntawv uas piav qhia txog cov ntsiab lus tias yog vim li cas thiab qhia koj tias koj yuav ua li cas thiaj thov rov hais dua tau.

G6. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2

Yog tias peb hais tias **Tsis Pom Zoo** rau koj Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1, koj yuav tsum lees txais peb qhov kev pom zoo los sis thov rov hais dua ntxiv lwm yam. Yog tias koj pom zoo thov rov hais dua lwm yam, koj siv tus txheej txheem Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2. Lub **Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej** tshuaj xyuas peb txoj kev txiav txim thaum peb tau hais tias **Tsis Pom Zoo** rau koj thawj qhov kev thov kom rov txiav txim dua. Lub koom haum no pom zoo saib xyuas we seb puas muaj kev hloov pom zoo ntawm peb los tsis hloov.

Lub npe tiag yog hu tias "Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej" yog **"Qhov Chaw Hauj Lwm Tshuaj Xyuas Ywj Pheej,"** qees zaum raug hu tias **"IRE."**

Txhawm rau ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2, koj, tus neeg sawv cev rau koj, los sis koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab tshuaj yuav tsum hu tiv tauj rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej **ua daim ntawv sau** thiab thov txog kev tshuaj xyuas koj qhov teeb meem.

- Yog peb hais tias **Tsis yog** rau koj qhov kev thov rov qab hais dua Qib 1, tsab ntawv peb xa rau koj muaj xws li **cov lus qhia hais txog yuav ua li cas thiaj li thov ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2** nrog rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej. Cov lus qhia hais tias leej twg thiaj li tuaj yeem ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2, koj yuav tsum ua raws li lawv tau teem hnuv tseg cia, thiab yuav ua li cas thiaj li mus txog lub koom haum.
- Thaum koj thov kom rov hais dua mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej, peb yuav xa cov ntaub ntawv uas peb muaj txog koj qhov kev thov mus rau lub koom haum. Cov ntaub ntawv no yog hu ua koj "cov ntaub ntawv foob." **Koj muaj cai tau ib daim ntawv luam dawb ntawm koj cov ntaub ntawv.**
- Koj muaj cai muab ntaub ntawv ntxiv rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej kom lawv pab txhawb koj qhov kev thov rov txiav txim dua.

Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej saib xyuas koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 hauv Ntu D ntawm koj thiab muab lus teb rau koj hauv kev sau ntawv. Muaj raws li **Nqe F4** Yog xav paub txog ntxiv ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Teem lub sib hawm txog kev thov rov hais dua sai li sai tau ntawm Qib 2

Yog tias koj qhov kev noj qab haus huv xav tau, thov rov hais dua sai li sai tau ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.

- Yog tias lawv pom zoo rau qhov kev thov rov hais dua sai, lawv yuav tsum muab lus teb rau koj **hauv 72 teev** tom qab tau txais koj txoj kev thov rov hais dua.
- Yog tias lawv hais tias **Pom Zoo** rau ib feem los sis tag nrho ntawm koj daim ntawv thov, peb yuav tsum muab kev pab them rau hom tshuaj uas tau txais kev pom zoo **nyob hauv 24 teev** tom qab tau txais kev txiav txim siab ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.

Teem hnuv rau kev thov rov hais dua kom tsim nyog ntawm Qib 2

Yog tias koj muaj kev thov rov hais dua kom tsim nyog ntawm Qib 2, Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej yuav tsum muab lus teb rau koj:

- **Hauv 7 hnuv** tom qab lawv tau txais koj daim ntawv thov txog cov tshuaj uas koj tsis tau txais.
- **Hauv 14 hnuv** tom qab tau txais koj daim ntawv thov kom them rov qab txog ntawm cov tshuaj uas koj tau yuav lawm.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Pom zoo** nyob rau ib feem los sis tag nrho koj qhov kev thov:

- Peb yuav tsum muab cov kev pab them nqi tshuaj pom zoo **nyob rau hauv 72 teev** tom qab peb tau txais kev pom zoo ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.
- Peb yuav tsum them rov qab rau koj txog ntawm cov tshuaj uas koj tau yuav lawm nyob rau hauv 30 hnuv tom qab peb tau txais kev pom zoo ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej.
 - Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** txog rau qhov kev thov rov hais dua ntawm koj, nws txhais tau tias lawv pom zoo txog qhov kev txiav txim siab ntawm peb uas tsis pom zoo rau qhov kev thov ntawm koj. Qhov no yog hu tias “ua raws li qhov kev txiav txim siab” los sis “tso koj qhov kev thov rov hais dua.”

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** txog rau koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2, koj muaj cai rau Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3 yog tias tus nqi ntawm kev pab them tus nqi tshuaj uas koj thov tau raws li tus nqi tsawg kawg nkaus. Yog tias tus nqi nyiaj dos las ntawm kev pab them tus nqi cov tshuaj uas koj thov kom tsawg kawg nkaus, koj yuav tsis thov rov hais dua tau ntxiv lawm. Nyob rau txoj hau kev, qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 yuav yog qhov kawg. Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej xa koj tsab ntawv uas qhia koj txog tus nqi nyiaj dos las qis kawg nkaus uas xav tau Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias tus nqi nyiaj dos las ntawm koj qhov kev thov ua tau raws li qhov kev thov, koj xaiv saib seb puas yuav rov hais dua ntxiv los tsis hais dua lawm.

- Muaj peb nqi txuas ntxiv hauv cov txheej txheem rov hais dua tom qab ntawm Qib 2.
- Yog tias Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 thiab koj ua tau raws li qhov kev thov ua cov txheej txheem rov hais dua txuas ntxiv mus, koj:
 - Txiaiv txim siab saib seb koj puas xav Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3 los sis tsis xav lawm.
 - Saib tsab ntawv uas Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej tau xa tuaj rau koj tom qab koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 kom paub mee txog txoj kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3.

Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Fab Kev Cai Lij Choj Kev Tuav Tswj los sis tus kws txiav txim plab ntug uas yog kws lij choj saib xyuas rau Cov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntxiv hais txog Cov Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3, 4, thiab 5.

H. Thov kom peb pab them tus nqi lub sib hawm pw hauv tsev kho mob ntev dua

Thaum koj tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob, koj muaj cai tau txais tag nrho cov kev saib xyuas hauv tsev kho mob uas peb pab them tus nqi kho mob uas tsim nyog los kuaj xyuas thiab kho tus mob los sis kev raug mob ntawm koj. Yog xav paub ntxiv txog peb txoj kev pab them tus nqi kho mob hauv tsev kho mob, mus saib rau **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Nyob rau ntawm lub sib hawm koj pw hauv tsev kho mob tau muaj kev pab them tus nqi kho mob, tus kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob ua hauj lwm rau koj los saib xyuas npaj rau hnuv koj tawm hauv tsev kho mob. Lawv kuj pab npaj cov hauj lwm saib xyuas koj muaj peev xwm xav tau tom qab uas koj tawm mus.

- Hnuv koj tawm hauv tsev kho mob raug hu tias “hnuv tawm hauv tsev kho mob.”
- Koj tus kws kho mob los sis cov neeg kho mob hauv tsev kho mob yuav qhia rau koj paub tias hnuv twg mam li ntawm hauv tsev kho mob.

Yog koj xav tias koj yuav thov tawm hauv tsev kho mob sai dua los sis koj txhawj xeeb txog cov hauj lwm saib xyuas koj thaum koj tawm tsev kho mob lawm, koj muaj cai thov kom rov qab pw hauv tsev kho mob ntev dua qub. Nqe lus no yuav qhia koj paub txog txoj thov.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

H1. Kawm txog cov cai Medicare ntawm koj

Nyob rau hauv ob hnuv tom qab koj tau txais kev kho mob ntawm tsev kho mob, ib tus neeg twg hauv tsev kho mob, xws li tus kws saib xyuas neeg mob los sis cov kws kho mob, yuav muab ib tsab ntawv ceeb toom rau koj hu ua tias **“Tsab Lus Tseem Ceeb los ntawm Medicare hais txog Koj Cov Cai.”**Txhua tus neeg muaj ntawm Medicare yeej tau txais ib daim qauv ntawm khaws cia ntawm kev ceeb toom no thaum lub sib hawm lawv tau mus pw hauv tsev kho mob.

Yog tias koj tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, thov ib tug neeg ua hauj lwm hauv tsev kho mob kom muab rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau qhov Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus xoov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no. Koj tuaj yeem hu rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.

- **Ua tib zoo nyeem tsab ntawv ceeb toom** thiab nug cov lus nug yog tias koj tsis nkag siab. Daim ntawv ceeb toom qhia rau koj paub txog txoj cai ntawm koj zoo xws li ib tug neeg mob nyob hauv tsev kho mob, koj cov cai muaj xws li:
 - Txais cov kev saib xyuas ntawm Medicare pab them tus nqi nyob rau ntawm lub sij hawm thiab tom qab koj pw hauv tsev kho mob. Koj muaj cai paub tias cov kev saib xyuas no yog dab tsi, leej twg yuav them rau lawv, thiab koj tau txais cov kev saib xyuas no los ntawm qhov twg.
 - Nkag mus saib txog cov kev pom zoo twg hais txog ntawm lub sib hawm pw hauv tsev kho mob ntawm koj.
 - Paub tias yuav hais qhia cov kev ntxhov siab twg uas koj muaj kev saib xyuas zoo ntawm koj lub tsev kho mob.
 - Thov rov hais dua yog tias koj xav tias koj raug tshem tawm hauv tsev kho mob sai dhau.
- **Kos npe rau daim ntawv ceeb toom** kom qhia tias koj tau txais thiab nkag siab txog txoj cai ntawm koj.
 - Koj los sis leej twg seev cev rau koj yeej muaj peev xwm kos npe ntawm daim ntawv ceeb toom.
 - Kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas yog** ua rau pom tau tias koj tau txais cov ntaub ntawv txog cov cai ntawm koj. Kev kos npe **tsis tau** txhais tau tias yog koj pom zoo nrog rau hnuv tawm hauv tsev kho mob uas koj tus kho mob los sis cov kho mob hauv tsev kho mob tau hais qhia koj ntawv.
- **Muab koj daim ntawm luam khaws cia** ntawm daim ntawv ceeb toom uas tau kos npe kom koj muaj cov ntaub ntawv yog tias koj xav tau.

Yog tias koj kos npe rau daim ntawv ceeb toom ntau dua ob hnuv ua ntej hnuv uas koj tawm hauv tsev kho mob, koj yuav tau txais dua ib daim theej ua ntej koj yuav tau txais kev tso tawm tsev kho mob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj tuaj yeem saib rau ntawm daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom ua ntej yog tias koj:

- Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus xoov tooj hauv qab no
- Hu rau Medicare ntawm 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev ib hnuv, 7 hnuv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.
- Mus saib hauv www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.

H2. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1

Yog tias koj xav kom peb them tus nqi rau cov kev saib xyuas ntawm tsev kho mob rau koj ua lub sij hawm ntev, yuav tsum sau ntawv thov. Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo yuav rov saib qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1 kom paub seb hnuv koj tawm hauv tsev kho mob puas tsim nyog raws li txoj kev kho mob rau koj.

Lub Koom Haum Tsim Kho Kom Zoo yog ib pab pawg kws kho mob thiab cov kws kho mob tshaj lij lwm tus tau txais tsoom fwv them nyiaj hli rau. Cov kws kho mob tshaj lij no tshawb xyuas thiab pab tsim kho qhov zoo rau cov neeg ntawm Medicare. Lawv tsis nyob rau hauv peb txoj phiaj xwm.

Hauv California, Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim Nyog yog Livanta (California Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim Nyog). Thov hu rau peb ntawm (855) 887-6668 TTY: 711. Cov ntaub ntawv tiv tauj kuj tseem muaj nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom, "Nqe Lus Tseem Ceeb los ntawm Medicare txog Koj Txoj Cai," thiab hauv **Tshooj 2**.

Hu rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo ua ntej koj tawm hauv tsev kho mob thiab tsis pub qeeb tshaj hnuv tawm hauv tsev kho mob rau txoj kev tau npaj tawm ntawm koj.

- **Yog tias koj hu ua ntej koj tawm hauv tsev kho mob**, koj tseem rov qab tau nyob dua nhauv tsev kho mob tom qab hnuv uas koj txoj kev npaj tawm hauv tsev kho mob tawm yam tsis tau them nyiaj thaum lub sib hawm nyob tos kev pom zoo ntawm Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim Nyog txog koj qhov kev thov rov hais dua.
- **Yog tias koj tsis hu mus thov kom rov hais dua**, thiab koj pom zoo rov qab nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv tawm hauv tsev kho mob raws li koj tau xav cia, koj yuav tsum them cov nqi kho mob tag nrho hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab hnuv tawm hauv tsev kho mob raws li koj tau xav cia.
- **Yog tias koj tsis ncav hnuv lawv teem cia** hu rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo txog qhov kev thov rov hais dua ntawm koj, yuav tsum thov rov hais dua ncav qha rau peb txoj phiaj xwm. Mus saib rau **Nqe G4** yog xav paub ntxiv txoj kev thov kom rov hais dua txog ntawm peb.
- Vim yog muaj Medicare thiab Medi-Cal tau pab them tus nqi kho mob nyob hauv tsev kho mob, yog Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo tsis hnov koj qhov kev thov kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv, los sis koj ntseeg tias qhov xwm txheej ntawm koj yog



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

ib qho ceev, cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawv, los sis koj muaj mob hnyav, koj yuam tsum ua daim ntawv xa mus thov los sis thov Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) ntawm California kom tau txais Kev Tshawb Fawb Kev Kho Mob Ywj Pheej. Mus saib hauv Nqe F4 ntawm nploog 188 kom kawm paub txog txoj hauv kev yuav mus xa daim ntawv foob lus tsis txaus siab thiab thov DMHC kom tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej.

Thov kev pab yog koj xav tau. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:

- Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus xoov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv.
- Hu rau Txheej Txheem Pab Cuam Kev Sab Laj thiab Kev Txhawb Nqa Txog Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP) ntawm tus xov tooj 1-800-434-0222.

Thov kom saib xyuas sai li sai tau. Ua sai thiab hu rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo los thov kom rov saib xyuas sai li sai tau ntawm kev tawm hauv tsev kho mob ntawm koj.

Cov lus raug cai rau **"kev tshuaj xyuas sai"** yog **"kev tshuaj xyuas kaig tam sim ntawd"** los sis **"kev tshuaj xyuas maj rawm."**

Yuav tswm sim ab tsi nyob rau lub sib hawm saib xyuas sai li sai tau

- Tus neeg saib xyuas ntawm Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo nug koj los sis tus neeg sawv cev rau koj tias yog vim li cas koj xav tias kev pab them nqi yuav tsum tsim nyog ua txuas ntxiv mus tom qab hnuv tawm hauv tsev kho mob raws li kev tau npaj cia. Koj tsis tas yuav sau cov nqe lus, tab sis tej zaum koj yuav tau ua.
- Cov kws tshuaj xyuas saib rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob tham nrog koj tus kws kho mob, thiab tshuaj xyuas cov ntaub ntawv uas lub tsev kho mob thiab peb txoj phiaj xwm tau muab rau kev kho mob.
- Thaum tav su ntawm hnuv tom qab cov neeg tshuaj xyuas qhia peb txoj phiaj xwm txog koj qhov kev thov rov hais dua, koj yuav tau txais daim ntawv ceeb toom lwm yam uas piav qhia tias yog vim li cas tus kws kho mob, lub tsev kho mob ntawm koj, thiab peb xav tias hnuv ntawv yog hnuv peb tso koj tawm hauv tsev kho mob thiab tsim nyog rau koj.

Cov nqe lus txoj cai lij choj rau qhov kev piav qhia no yog **"Daim Ntawv Ceeb Toom Ntxaws txog Kev Tawm Tsev Kho Mob."** Koj tuaj yeem thov txais cov qauv tau los ntawm kev hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov nab npawb ntawm hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv los sis 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. (Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486- 2048.) Koj kuj mus saib cov qauv ntawv ceeb toom hauv is taws nev ntawm www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/HospitalDischargeAppealNotices.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Nyog rau hauv hnuv tom qab txais tau tag nrho cov ntaub ntawv xav tau, Lub Koom Haum
Tsim Kho Zoo muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov rov hais dua.

Yog Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob
ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.

Yog Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo hais tias **Tsis Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Lawv ntseeg tias hnuv tawm hauv tsev kho mob ntawm koj yog qhov tsim nyog rau kev
kho mob lawm.
- Kev pab them nqi kho mob rau koj ntawm peb txog kev saib xyuas hauv tsev kho mob
tus neeg mob ntawm koj yuav xaus thaum tav su hnuv tom qab Lub Koom Haum Tsim
Kho Zoo muab lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov.
- Tej zaum koj yuav tau them cov nqi kho mob tag nrho hauv tsev kho mob uas koj tau
txais tom qab yav tav su ntawm hnuv tom qab Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo muab
lawv cov lus teb rau koj qhov kev thov.
- Koj tseem ua Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 tau yog tias Lub Koom
Haum Tsim Kho Zoo tsis pom zoo rau koj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1
thiab koj nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv uas koj npaj tawm mus.

H3.Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2

Hais txog rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2, koj thov Lub Koom Haum Tsim
Kho Zoo los saib yuav dua ib zaug ntxiv ntawm kev pom zoo uas lawv ua rau koj qhov Ntawv
Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1.Thov hu rau peb ntawm (877) 588-1123.

Koj yuav tsum thov qhov kev tshuaj xyuas no **nyob rau ntawm 60 hnuv** tom qab Lub Koom
Haum Tsim Kho Zoo tau hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim
Dua Qib 1.Koj yuav thov qhov kev tshuaj xyuas no tau **tsuas** yog tias koj nyob hauv tsev kho
mob tom qab hnuv uas koj qhov kev tau pab them nqi kho mob ntawv xaus.

Tus tshuaj ntsuam xyuas ntawm Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo yuav:

- Ua tib zoo saib xyuas tag nrho cov ntaub ntawv uas hais txog koj qhov kev thov.
- Qhia lawv qhov kev txiav txim siab rau koj txog koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua
Qib 2 nyob rau ntawm 14 hnuv tom qab koj tau txais qhov kev thov kom tshuaj ntsuam
xyuas zaum ob.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Kev Ua Tau Zoo hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov
kom rov txiav txim dua:

- Peb yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj txog cov nqi kev saib xyuas kho mob thaum
tav su ntawm hnuv tom qab hnuv uas Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim
Nyog tau tsis pom zoo rau koj Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP)
ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv
ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu
dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Kev Ua Tau Zoo hais tias **Tsis Pom Zoo** rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua:

- Lawv pom zoo rau lawv qhov kev txiav txim siab txog koj qhov Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1 thiab yuav tsis hloov.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj yuav ua tau ab tsi yog tias koj xav ua txuas ntxiv tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua thiab ua qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3.
- Koj kuj xav cov ntaub ntawv tsis txaus siab (foob) los sis thov DMHC rau lub kom haum Kev Tshawb Fawb Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus tau. Mus saib hauv Nqe E4 ntawm nploog 121 kom kawm paub txog txoj hauv kev yuav mus xa daim ntawv foob lus tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC kom tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej.

Tus Kws Txiaiv Txim Plaub Ntug Fab Kev Cai Lij Choj Kev Tuav Tswj los sis tus kws txiav txim plab ntug uas yog kws lij choj saib xyuas rau Cov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntxiv hais txog Cov Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 3, 4, thiab 5.

H4.Ua Lwm Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Theem 1

Muaj 60 hnuv ntawm kev hu rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo txog Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1 los sis tsis pub dhau hnuv uas koj tau npaj tawm hauv tsev kho mob. Yog tias koj plam lub sij hawm Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1, koj yuav tsum siv cov txeej txeem txoj txheej txheem “Lwm Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua”.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab thov peb kom “kev tshab xyuas nrawm” ntawm koj hnuv tawm tsev kho mob.

Raw li txoj cai pom zoo txog “kev tshab xyuas nrawm” los sis “kev thov rov txiav txim dua nrawm” yog **“kev thov rov txiav txim dua ceev.”**

- Peb saib cov ntaub ntawv tag nrho hais txog koj nyob hauv tsev kho mob.
- Peb xyuas tias kev txiav txim siab thawj zaug tau ncaj ncees thiab ua raws li cov cai.
- Peb siv lub sij hawm sai los hloov lub sij hawm tso cai thiab muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj hauv 72 teev txij thaum koj tau thov txog kev tshuaj xyuas nrawm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog peb hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb pom zoo tias koj yuav tsum tau nyob hauv tsev kho mob tom qab hnuv tawm tsev kho mob.
- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.
- Peb yuav them rov qab rau koj hais txog ntawm tus nqi saib xyuas koj uas peb koom them ua ke nrog koj uas txij li hnuv koj tau txais uas peb tau hais yuav pab them tus nqi rau koj ntawm hnuv tag sib hawm.

Yog peb hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov kev thov sai li sai tau:

- Peb pom zoo tias hnuv tawm hauv tsev kho mob ntawm koj yog ib qhov uas tsim nyog rau kev kho mob lawm.
- Peb qhov kev pab them nqi kho mob rau koj tus neeg mob hauv tsev kho mob yuav xaus rau hnuv uas peb tau hais rau koj.
- Peb yuav tsis them cov nqi ib qho li lawm tom tag hnuv no.
- Tej zaum koj yuav tsum tau them tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob uas koj tau txais tom qab hnuv tim kev tso tawm tsev kawm ntawv uas tau npaj tseg yog tias koj tau nyob hauv tsev kho mob txuas mus ntxiv.
- Peb xa koj daim ntawv thov mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej kom paub tseeb tias peb tau ua raws li cov cai tag nrho lawm. Thaum peb ua li no, koj rooj plaub cia li mus rau tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.

H5. Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 2

Peb xa cov ntaub ntawv rau koj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hauv 24 teev txij thaum hais tias **Tsis Pom Zoo** rau koj qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1. Peb yeej ua qhov no kiag li lawm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li.

Yog tias koj xav tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, los sis lwm lub sij hawm kawg twg, koj tuaj yeem ua daim ntawv lus tsis txaus siab tau. Mus saib rau **Nqe K** yog xav paub ntxiv hais txog kev ua ntawv lus tsis txaus siab.

Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej tshuaj xyuas sai-sai txog koj qhov kev thov rov hais dua. Lawv ua tib zoo saib rau ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev tso tawm tsev kho mob thiab feem ntau yuav muab lus teb rau koj hauv 72 teev.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb yuav them rov qab rau koj hais txog ntawm tus nqi saib xyuas koj uas peb koom them ua ke nrog koj uas txij li hnuv koj tau txais uas peb tau hais yuav pab them tus nqi rau koj ntawm hnuv tag sib hawm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov kev thov:

- Lawv pom zoo tias hnuv tawm hauv tsev kho mob ntawm koj yog ib qhov uas tsim nyog rau kev kho mob lawm.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj yuav ua tau ab tsi yog tias koj xav ua txuas ntxiv tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua thiab ua qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Fab Kev Cai Lij Choj Kev Tuav Tswj los sis tus kws txiav txim plab ntug uas yog kws lij choj saib xyuas rau Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntxiv hais txog Cov Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3, 4, thiab 5.

Koj kuj xav cov ntaub ntawv tsis txaus siab (foob) los sis thov DMHC rau lub kom haum Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej kom koj nyob hauv tsev kho mob txuas ntxiv mus tau. Mus saib hauv Nqe F4 ntawm nploog 188 kom kawm paub txog txoj hauv kev yuav mus xa daim ntawv foob lus tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC kom tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj yuav xa ntaub ntawv thov thiab thov txog Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

I. Thov kom pab them tus nqi rau tej yam kev saib xyuas kho mob mus ntxiv

Nqe lus no tsuas yog hais txog pab hom kev saib xyuas koj yuav tau txais:

- Saib xyuas cov kev noj qab haus huv ntawm tsev

Kws kho mob muaj peev xwm saib xyuas ntawm cov kws kho mob muaj txuj ci

- Kev saib xyuas cov neeg mob hyav sab nrauv ntawm qhov chaw neeg mob so txuas yam kev pab yog tau txais kev tso cai los ntawm Medicare (CORF). Feem ntau qhov no txhais tau tias koj yuav tau txais kev kho mob los sis kev xwm txeer los sis koj rov zoo los ntawm kev uas raug muab phais loj.

Nrog rau kev saib xyuas pab hom no koj muaj cai tau txais kev saib xyuas pab them tus nqi raws li tus kws kho mob tau ceeb toom tias koj xav tau.

Thaum pab tau pom zoo kom tso tseg pab them tus nqi ntawm cov no, pab yuav tsum qhia koj **ua ntej** koj cov kev saib xyuas yuav tag sib hawm. Thaum koj qhov kev pab them nqi rau qhov kev saib xyuas ntawv tag sib hawm, pab tsis them kev saib xyuas lawm.

Yog koj xav tias pab tab tom xaus qhov kev pab them nqi kho mob sai, **koj yuav tsum rov thov kev pom zoo ntawm pab dua**. Nqe lus no qhia koj yuav thov kom rov hais dua li cas.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

I1. Ceeb toom ua ntej koj qhov kev pab them nqi yuav tag sib hawm

Peb xa ib tsab ntawv ceeb toom rau koj tias koj yuav tau txais tsawg kawg yog ob hnub ua ntej thau peb yuav tsis them nyiaj rau koj lawm. Qhov no yog hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom ntawm Medicare Tsis Muaj Kev Pab Them Nqi." Daim ntawv ceeb toom qhia rau koj txog hnub uas peb yuav tsum tsis kam them koj qhov kev saib xyuas thiab yuav thov rov hais dua peb qhov kev pom zoo li cas.

Koj los sis koj tus neeg sawv cev yuav tsum kos npe rau daim ntawv ceeb toom qhia tias koj tau txais nws lawm. Kos npe rau daim ntawv ceeb toom **tsuas yog** qhia tias koj tau txais daim ntawv lawm. Kev kos npe **tsis** tau txhais hais tias koj pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim.

I2. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1

Yog tias koj xav tias peb yuav xaus qhov kev pab them nqi kho mob sai-sai, koj yuav tsum rov thov dua qhov kev txiav txim ntawm peb. Nqe lus no qhia koj txog cov txeem Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1 thiab yam yuav ua.

- **Ua raws li lub sij hawm teem cia.** Kev teem sib hawm yog ib qho tseem ceeb. Nkag siab thiab ua raws li cov hnub teem sib hawm cia uas siv rau tej yam koj yuav tau ua. Peb txoj phiav xwm yuav tsum ua raws li hnub tas sij hawm thiab. Yog koj xav tias peb tsis ua raws li peb lub sij hawm teem cia, koj yuav tsum xa ntawv foob tau. Muaj raws li **Nqe K** Yog xav paub ntau tshaj txog kev foob.
- **Thov kev pab yog koj xav tau.** Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab txhua lub sij hawm:
 - Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus xoov tooj hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv.
 - Hu rau Txheej Txheem Pab Cuam Kev Sab Laj thiab Kev Txhawb Nqa Txog Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP) ntawm tus xov tooj 1-800-434-0222.
- **Hu rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo.**
 - Muaj raws li ntawm **Nqe H2** los sis muaj raws li ntawm **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* Yog xav paub ntxiv txog QIO thiab yuav tiv tauj lawv li cas.
 - Thov kom lawv saib xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab txiav txim siab seb puas yuav hloov txoj kev txiav txim siab txoj phiav xwm ntawm peb.
- **Nqi tes ua sai-sai thiab thov "kom rov hais dua nrawm."** Nug Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo yog tias nws tsim nyog los tsis tsim nyog uas peb yuav tsis pab them tus nqi kho mob rau kev saib xyuas kho mob ntawm koj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Hu rau lub koom haum no raws li lub sib hawm koj tau teem cia

- Koj yuav tsum hu rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo kom pib koj qhov kev thov rov hais dua rau thaum tav su ua ntej hnuv muaj kev quab yuam siv ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom peb xav rau koj Txog Medicare yuav tsis pab them tus nqi.
- Yog tias koj tsis ncav lub sib hawm txog hnuv kawg ntawm kev hu mus rau Lub Koom Haum Tsim Zoo, koj yuav tsum ua koj qhov kev thov rov hais dua ncaj qha tuaj mus rau peb hloov. Yog xav paub ntxiv txog yuav ua li cas, mus saib ntawm **Nqe 14**.
- Yog tias Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo tsis hnov koj qhov kev thov kom them nyiaj ntxiv rau koj cov kev saib xyuas ntawm kev kho mob los sis koj ntseeg tias qhov xwm txheej ntawm koj yog ib qhov ceev los sis cuam tshuam rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawv thiab yog tias koj mob hanyav, koj yuav tsum ua ntaub ntawv foob thov dua thiab thov Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) tawm California rau Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej. Mus saib hauv Nqe F4 ntawm nploog 188 kom kawm paub txog txoj hauv kev yuav mus xa daim ntawv foob lus tsis txaus siab nrog thiab thov DMHC kom tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej.

Lo lus raws kev cai lij choj rau tsab ntawv sau ceeb toom yog **“Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tsis Pab Them Nqi Ntawm Medicare.”** Txhawm rau thov txais cov qauv tau los ntawm kev hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm cov ntab npawb ntawm hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv los sis hu rau Medicare tau ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu 1-877-486- 2048. Los sis txais daim ntawv luam hauv is taws nev ntawm www.cms.gov/Medicare/Medicare-General-Information/BNI/MAEDNotices.

Yuav muaj dab tsi tswm sim hauv cov txej txeem ntawm txoj kev thov ua sai-sai

- Tus neeg soj ntsuam ntawm Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo nug koj los sis koj tus neeg sawv cev tias yog vim li cas koj thiaj xav tias tsim nyog muab kev pab them tus nqi kho mob mus ntxiv. Koj tsis tas yuav sau cov nqe lus, tab sis tej zaum koj yuav tau ua.
- Tus tsuaj ntsuam xyuas yuav saib xyuas cov ntaub ntawv kho mob, tham nrog koj tus kws kho mob, thiab sib tham nrog cov kws kho mob, thiab tshuaj xyuas cov ntaub ntawv uas peb txoj phiaj xwm tau muab rau lawv.
- Peb txoj phiaj xwm kuj tseem yuav xa tsab ntawv ceeb toom rau koj uas piav qhia peb cov cai rau ntawv kev tag lub sib hawm pab them tus nqi saib xyuas ntawm koj. Koj tau txais tsab ntawv ceeb toom thaum hnuv kawg tus neeg tshuaj xyuas ceeb toom qhia peb txog koj qhov kev thov rov hais dua.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Raw li txoj cai pom zoo txog ntawm kev piav qhia ceeb toom yog **"Kev Piav Qhia Cov Ntsiab Lus Ntxaws Txog Kev Tsis Pab Them Nqi."**

- Tus tsuaj ntsuam xyuas yuav qhia koj txog ntawm lawv qhov kev pom zoo nyog rau txwm ib hnuv tom qab tau txais cov ntaub ntawv tag nrho uas lawv xav tau.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj ntev npaum li lawv xav tau kev kho mob.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov kev thov:

- Kev pab them tus nqi ntawm koj yuav tag lub sib hawm nyob rau hnuv peb ceeb toom rau koj paub.
- Peb yuav tsis them ntawm peb feem txog cov nqi saib xyuas no them hnuv peb ceeb toom.
- Koj them tus nqi tag nrho ntawm kev saib xyuas no koj tus kheej yog tias koj pom zoo yuav ua txuas ntxiv txog kev saib xyuas kho mob hauv tsev, kev saib xyuas cov kws kho mob tshaj lij, los sis kev saib xyuas ntawm Qhov chaw saib xyuas cov neeg mob sab nrauv yam li muaj txhua (CORF) tom qab hnuv kev pab them tus nqi rau koj tag sib hawm
- Koj pom zoo tias seb siv cov kev saib xyuas no mus ntxiv los tsis siv thiab ua qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2.

13. Kev Ua Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2

Hais txog rau Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2, koj thov Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo los saib yuav dua ib zaug ntxiv ntawm kev pom zoo uas lawv ua rau koj qhov Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1. Thov hu rau peb ntawm (877) 588-1123.

Koj yuav tsum thov qhov kev tshuaj xyuas no **nyob rau ntawm 60 hnuv** tom qab Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo tau hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1. Koj tuaj yeem thov rau qhov kev tshuaj xyuas no tau **tsuas** yog tias koj saib xyuas txuas ntxiv tom qab hnuv tag lub sib hawm pab them tus nqi rau koj.

Tus tshuaj ntsuam xyuas ntawm Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo yuav:

- Ua tib zoo saib xyuas tag nrho cov ntaub ntawv uas hais txog koj qhov kev thov.
- Qhia lawv qhov kev txiav txim siab rau koj txog koj qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 nyob rau ntawm 14 hnuv tom qab koj tau txais qhov kev thov kom tshuaj ntsuam xyuas zaum ob.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb yuav them rov qab rau koj hais txog ntawm tus nqi saib xyuas koj uas peb koom them ua ke nrog koj uas txij li hnuv koj tau txais uas peb tau hais yuav pab them tus nqi rau koj ntawm hnuv tag sib hawm.
- Peb yuav muab kev saib yuas pab them tus nqi kho mob ntev li ntev tau raws li kev kho mob tsim nyog.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov kev thov:

- Lawv pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim siab kom xaus qhov kev saib xyuas koj thiab yuav tsis hloov nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj yuav ua tau ab tsi yog tias koj xav ua txuas ntxiv tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua thiab ua qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.
- Koj yuav xa ntaub ntawv thov thiab thov nug DMHC rau Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej kom pab them tus nqi saib xyuas kho mob mus ntxiv. Mus saib hauv Nqe F4 ntawm nploog 188 kom kawm paub txog txoj hauv kev mus thov DMHC kom tau txais Kev Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj yuav xa ntaub ntawv thov thiab thov nug DMHC rau Lub Chaw Hauj Lwm Tshab Xyuas Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Daim Ntawv Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Fab Kev Cai Lij Choj Kev Tuav Tswj los sis tus kws txiav txim plab ntug uas yog kws lij choj saib xyuas rau Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntxiv hais txog Cov Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3, 4, thiab 5.

14. Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Theem 1

Xws li tau piav qhia nyob rau hauv **Nqe I2**, koj yuav tsum nqis tes ua sai-sai thiab hu rau Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim Nyog los pib koj Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1. Yog tias koj ua tsis ncav lub sib hawm, koj yuav siv cov txeej txeej “Qhov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua”.

Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv thiab thov kom peb txog “kev tshuaj xyuas sai.”

Raw li txoj cai pom zoo txog “kev tshab xyuas nrawm” los sis “kev thov rov txiav txim dua nrawm” yog **“kev thov rov txiav txim dua ceev.”**

- Peb saib cov ntaub ntawv tag nrho hais txog koj rooj plaub.
- Peb saib seb tias kev pom zoo thawj zaug puas txiav txim ncaj ncees thiab puas ua raws li cov kev cai thaum hnuv tag sib hawm pab them tus nqi pab saib xyuas rau koj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Peb siv lub sij hawm sai los hloov lub sij hawm tso cai thiab muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj hauv 72 teev txij thaum koj tau thov txog kev tshuaj xyuas nrawm.

Yog peb hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb pom zoo tias koj xav tau cov kev pab cuam mus ntxiv.
- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob tsuav yog tias cov kev pab cuam tsim nyog rau fab kev kho mob xwb.
- Peb pom zoo them nyiaj rov qab rau koj rau peb feem ntawm cov nqi kho mob uas koj tau txais txij li hnuv uas peb tau ceeb toom rau koj hais tias ntawm kev pab them tus nqi kho mob rau koj yuav tag sib hawm.

Yog peb hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov kev thov sai li sai tau:

- Kev pab them tus nqi kho mob ntawm peb rau ntawm kev saib xyuas no yuav tag lub sib hawm pab them raws li hnuv uas peb tau ceeb toom rau koj ntawv.
- Peb yuav tsis them cov nqi ib qho li lawm tom tag hnuv no.
- Koj them tus nqi txwm ntawm kev saib xyuas no yog tias koj tseem tau txais cov kev saib xyuas no tom qab hnuv peb ceeb toom rau koj paub tias kev pab them tus nqi ntawm peb yuav tag lub sib hawm lawm.
- Peb xa koj daim ntawv thov mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej kom paub tseeb tias peb tau ua raws li cov cai tag nrho lawm. Thaum peb ua li no, koj rooj plaub cia li mus rau tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua Qib 2.

15. Ua Lwm Qhov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua Theem 2

Thaum tab tom ua qhov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2,

Peb xa cov ntaub ntawv rau koj Qhov Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 2 mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hauv 24 teev txij thaum hais tias Tsis Pom Zoo rau koj Daim Ntawv Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 1. Peb yeej ua qhov no kiag li lawm. Koj tsis tas yuav ua dab tsi li.

Yog tias koj xav tias peb ua tsis tau raws li lub sij hawm kawg no, los sis lwm lub sij hawm kawg twg, koj tuaj yeem ua daim ntawv lus tsis txaus siab tau. Mus saib rau **Nqe K** yog xav paub ntxiv hais txog kev ua ntawv lus tsis txaus siab.

Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej tshuaj xyuas sai-sai txog koj qhov kev thov rov hais dua. Lawv ua tib zoo saib rau ntawm cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev tso tawm tsev kho mob thiab feem ntau yuav muab lus teb rau koj hauv 72 teev.



Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov:

- Peb yuav them rov qab rau koj hais txog ntawm tus nqi saib xyuas koj uas peb koom them ua ke nrog koj uas txij li hnuv koj tau txais uas peb tau hais yuav pab them tus nqi rau koj ntawm hnuv tag sib hawm.
- Peb yuav muab cov kev pab them nqi kho mob rau koj nyob rau hauv lub tsev kho mob ntev npaum li cov kev pab kho mob uas tsim nyog.

Yog Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej hais tias **Tsis pom zoo** rau koj qhov kev thov:

- Lawv pom zoo nrog rau peb qhov kev txiav txim siab kom xaus qhov kev saib xyuas koj thiab yuav tsis hloov nws.
- Lawv muab ib tsab ntawv qhia rau koj tias koj yuav ua tau ab tsi yog tias koj xav ua txuas ntxiv tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua thiab ua qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

Koj kuj tseem yuav xa ntaub ntawv thov thiab thov nug DMHC rau Lub Chaw Hauj Lwm Tshab Xyuas Ywj Pheej kom pab them tus nqi saib xyuas kho mob mus ntxiv. Thov mus saib rau Nqe F4 hauv nplooj ntawv 188 los kawm paub

txoj hauv kev thov DMHC txog Kev Tshuaj Xyuas Fab Kev Kho Mob Ywj Pheej. Koj yuav xa ntaub ntawv thov thiab thov rau Lub Chaw Hauj Lwm Tshab Xyuas Ywj Pheej ntxiv rau los sis hloov Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug Fab Kev Cai Lij Choj Kev Tuav Tswj los sis tus kws txiav txim plab ntug uas yog kws lij choj saib xyuas rau Cov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3. Mus saib rau **Nqe J** kom paub ntxiv hais txog Cov Ntawv Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3, 4, thiab 5.

J. Kev thov rov hais dua ntawm koj dhau tshaj Qib 2

J1. Cov txeej txee txuas mus ntxiv rau kev saib xyuas thiab cov txeej txee ntawm Medicare

Yog tias koj tau thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1 thiab Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 ntawm Medicare cov kev saib xyuas los sis cov txeej txee, thiab ob yam ntawm koj qhov kev thov rov hais dua raug muab tso tseg, koj muaj cai mus thov rov hais dua ntxiv.

Yog tias tus nqi nyiaj dos las ntawm kev pab saib xyuas Medicare los sis cov txeej txee uas koj thov tsis tau raws li tus nqi tsawg kawg nkaus, koj yuav rov qab thov dua tsis tau ntxiv. Yog tias tus nqi nyiaj dos las siab txaus, you yuav rov thov cov txeej txee hais dua mus txiv tau. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej rau koj qhov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 piav qhia seb yuav hu rau leej twg thiab txoj hauv kev thov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

? **Yog koj muaj lus nug**, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3

Cov txheej txheem Qib 3 ntawm kev thov kom rov hais dua yog lub rooj sib hais Cov Kws Txiav Txim Plaub Ntug (ALJ).Tus neeg pom zoo yog ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fww.

Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais **Pom Zoo** rau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua, peb muaj txoj cai rov hais dua qhov kev pom zoo Theem 3 uas muaj txiaj ntsig rau koj.

- Yog tias peb pom zoo **txog kev thov rov hais dua** qhov kev txiav txim siab, peb mam xa cov ntaub ntawv uas luam ntawv thov rov hais dua rau Qib 4 nrog rau cov ntaub ntawm ua kev no.Peb yuav tsum tos qhov kev pom zoo rov thov hais dua Qib 4 ua ntej tso cai los sis muab kev saib xyuas hauv kev tsis sib haum xeeb.
- Yog tias peb pom zoo **tsis txob thov rov txiav txim dua** qhov kev txiav txim siab, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev saib xyuas rau koj nyob rau hauv 60 hnuv tom qab txais qhov kev txiav txim siab ntawm ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug.
- Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais **tsis pom zoo** rau koj txoj kev thov rov hais dua, cov txeej txeeem thov rov hais dua tej zaum yuav tag li ntawm lawm xwb.
- Yog koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis ua raws li koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua, ces tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua yuav tag li ntawd lawm xwb.
- Yog koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis ua raws li koj qhov kev thov rov hais dua, koj nqis tes ua txuas mus ntxiv nyob rau ntawm qib txuas mus ntawm cov txeej txeeem tshuaj xyuas.Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau qhov kev thov rov hais dua Qib 4.

Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 4

Chaw txiav plaub ntug rov hais dua ntawm Medicare tshuaj ntsuam xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab yuav muab lo lus teb rau koj.Pab Pawg Thawj Saib Xyuas yog ib feem ntawm tsoom hwv teb chaws.

Yog tias qhov chaw txiav plaub ntug hais tias **Pom zoo** rau koj qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 4 los sis tsis kam lees txais peb qhov kev thov tshuaj xyuas qhov kev txiav txim rau Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3 uas muaj txiaj ntsig rau koj, peb muaj cai thov kom rov txiav txim dua mus rau Qib 5.

- Yog tias peb pom zoo **txog kev thov rov hais dua** qhov kev txiav txim siab, peb mam ua ntaub ntawv qhia koj.
- Yog tias peb txiav txim tias **tsis thov rov txiav txim dua** rau qhov kev txiav txim siab, peb yuav tsum tso cai los sis muab kev saib xyuas rau koj nyob rau hauv 60 hnuv tom qab txais Pawg Thawj Saib Xyuas qhov kev txiav txim siab.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias qhov chaw txiav plaub ntug **Tsis pom zoo** los sis tsis kam lees txais qhov kev thov tshuaj ntsuam xyuas ntawm peb, cov txeej txeeem kev thov rov hais dua tej zaum yuav tag li ntawv lawm xwb.

- Yog koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis ua raws li koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua, ces tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua yuav tag li ntawv lawm xwb.
- Yog koj pom zoo **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no tsis lees txais koj qhov kev thov rov hais dua, koj nqis tes ua txuas mus ntxiv nyob rau ntawm qib txuas mus ntawm cov txeej txeeem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau qhov kev thov rov hais dua Qib 5.

Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 5

- Tus txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam yuav tshuaj ntsuam xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab cov ntaub ntawv tag nrho thiab txiav txim siab **Pom Zoo** los sis **Tsis Pom Zoo**. Qhov no yog qhov kev txiav txim siab kawg. Tsis muaj qhov kev thov rov hais dua lwm qib siab tshaj ntawm Tsoom Fwv Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

J2. Kev thov rov hais dua ntawm Medi-Cal ntxiv

Koj kuj muaj lwm txoj cai thov rov hais dua yog tias koj qhov kev thov rov hais dua yog hais txog cov kev saib xyuas los sis cov txheej txheem uas feem ntau Medi-Cal pab them. Tsab ntawv uas koj tau txais los ntawm Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees yuav qhia koj tias yuav ua li cas yog tias koj xav mus txuas ntxiv cov txheej txheem rov hais dua.

J3. Kev thov tshuaj tawm Shooj D txog kev thov rov hais dua Qib 3, 4 thiab 5

Ntu no tuaj yeem tsim nyog rau koj yog tias koj tau ua Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 1 thiab Qhov Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2, thiab tag nrho ob qho ntawm koj cov kev thov kom rov txiav txim dua ntawd tau muab tso tseg lawm xwb.

Yog tias tus nqi ntawm qhov tshuaj uas koj tau thov kom rov txiav txim dua ntawd ua tau raws li qee qhov nyiaj dua loas lawm, koj yuav tuaj yeem mus lawm tom ntej mus rau cov theem kev thov kom rov txiav txim dua ntxiv. Tsab ntawv koj tau txais los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Tshab Xyuas Ywj Pheej rau qhov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 2 piav qhia seb yuav hu rau leej twg thiab yam yuav tau ua los thov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3.

Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 3

Cov txheej txheem Qib 3 ntawm kev thov kom rov hais dua yog lub rooj sib hais Cov Kws Txiav Txim Plaub Ntug (ALJ). Tus neeg pom zoo yog ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug uas ua hauj lwm rau tsoom fwv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog tias qhov ALJ los sis tus kws lij choj txiav txim tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua:

- Qhov txheej txheem ntawm cov kev thov kom rov txiav txim dua ntawd tag sij hawm lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab them tus nqi tshuaj uas tau kev pom zoo hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov kom rov txiav txim dua sai-sai ntawd) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnuv hauv daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau kev txiav txim siab lawm.
 - Yog tias ALJ los sis tus kws txiav txim plaub ntug hais **tsis pom zoo** rau koj txoj kev thov rov hais dua, cov txeej txeeem thov rov hais dua tej zaum yuav tag li ntawm lawm xwb.
- Yog koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis ua raws li koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua, ces tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua yuav tag li ntawd lawm xwb.
- Yog koj txiav txim siab **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis ua raws li koj qhov kev thov rov hais dua, koj nqis tes ua txuas mus ntxiv nyob rau ntawm qib txuas mus ntawm cov txeej txeeem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau qhov kev thov rov hais dua Qib 4.

Kev Thov Kom Rov Txiav Txim Dua Qib 4

Chaw txiav plaub ntug rov hais dua ntawm Medicare tshuaj ntsuam xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab yuav muab lo lus teb rau koj. Pab Pawg Thawj Saib Xyuas yog ib feem ntawm tsoom hwv teb chaws.

Yog tias Pab Pawg Sab Laj Hauv Xab Phas hais tias **Pom Zoo** rau koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua:

- Qhov txheej txheem ntawm cov kev thov kom rov txiav txim dua ntawd tag sij hawm lawm.
- Peb yuav tsum tso cai los sis muab kev pab them tus nqi tshuaj uas tau kev pom zoo hauv 72 teev (los sis 24 teev rau kev thov kom rov txiav txim dua sai-sai ntawd) los sis them nyiaj tsis pub dhau 30 hnuv hauv daim ntawv qhia hnuv hli tom qab peb tau kev txiav txim siab lawm.

Yog tias Pab Pawg Sab Laj Hauv Xab Phas hais tias **Tsis Pom Zoo** rau koj txoj kev thov rov hais dua, cov txeej txeeem thov rov hais dua tej zaum yuav tag li ntawm lawm xwb.

- Yog koj txiav txim siab **lees txais** qhov kev txiav txim siab no uas tsis ua raws li koj qhov kev thov kom rov txiav txim dua, ces tus txheej txheem thov kom rov txiav txim dua yuav tag li ntawd lawm xwb.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yog koj pom zoo **tsis lees txais** qhov kev txiav txim siab no tsis lees txais koj qhov kev thov rov hais dua, koj nqis tes ua txuas mus ntxiv nyob rau ntawm qib txuas mus ntawm cov txeej txeem tshuaj xyuas. Daim ntawv ceeb toom koj tau txais yuav qhia koj tias yuav ua li cas rau qhov kev thov rov hais dua Qib 5.

Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua Qib 5

- Tus txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam yuav tshuaj ntsuam xyuas koj qhov kev thov rov hais dua thiab cov ntaub ntawv tag nrho thiab txiav txim siab **Pom Zoo** los sis **Tsis Pom Zoo**. Qhov no yog qhov kev txiav txim siab kawg. Tsis muaj qhov kev thov rov hais dua lwm qib siab tshaj ntawm Tsoom Fwv Tsev Hais Plaub Hauv Cheeb Tsam.

K. Yuav ua li cas rau kev tsis txaus siab

K1. Yam teeb meem dab tsi thiaj li tsim nyog ua ntaub ntawv thov

Cov txheej txheem thov tsuas yog siv rau qee hom teeb meem nkaus xwb, xws li kev saib xyuas cov teeb meem tau zoo, lub sij hawm nyob tos, kev sib koom tes txog kev saib xyuas, thiab kev saib xyuas rau cov qhua. Ntawm no yog cov piv txwv ntawm hom teeb meem daws los ntawm txoj kev thov.

Kev thov	Piv txwv
Kev saib xyuas tau zoo ntawm koj qhov kev saib xyuas kho mob	<ul style="list-style-type: none"> • Koj tsis txaus siab rau qhov kev saib xyuas tau zoo, xws li kev saib xyuas koj tau txais hauv tsev kho mob.
Hwm koj tus kheej	<ul style="list-style-type: none"> • Koj xav tias ib tug neeg tsis hwm koj txoj cai ntiag tug los sis qhia cov ntaub ntawv tsis pub lwm tus paub txog koj.
Kev saib tsis taus, kev saib xyuas txais tos cov qhua tsis zoo, los sis lwm yam kev coj tsis zoo	<ul style="list-style-type: none"> • Tus kws kho mob siab xyuas kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm tau hais lus phem los sis tsis saib koj. • Peb cov neeg ua hauj lwm kho koj tsis zoo. • Koj xav tias koj tab tom raug thawb tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

<p>Kev siv pab mus txog thiab kev pab hais lus</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koj nkag tuaj mus siv cov chaw thiab cov kev pab cuam saib xyuas kho mob hauv tus kws kho mob los sis tus kws pab kho mob lub chaw hauj lwm. • Koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob tsis muab tus neeg txhais lus rau cov lus tsis yog lus Askiv uas koj hais (xws li lus Meskas los sis Lus Mev). • Koj tus kws kho mob tsis muab lwm yam kev pab tsim nyog rau koj uas koj xav tau thiab thov.
<p>Lub sib hawm nyob tos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koj muaj teeb meem ntawm kev teem caij los sis tos ntev heev tsaj qhov yuav tau txais. • Cov kws kho mob, kws muag tshuaj, los sis tus kws kho mob tsaj li lwm tus, Feem Pab Cuam Tswv Cuab, los sis lwm tus neeg saib xyuav ua rau koj tau nyob tos ntev heev.
<p>Kev ua kom huv</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koj xav tias lub tsev kho mob khes niv, tsev kho mob los sis kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tsis huv.
<p>Cov ntaub ntawv koj yuav tau txais los ntawm peb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koj xav tias peb ua tsis tau ib daim ntawv ceeb toom los sis tsab ntawv uas koj yuav tsum tau txais. • Koj xav tias cov ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj yog qhov nkag siab nyuaj dhau lawm.
<p>Kev ncaj raws li lub sib hawm txog kev txiav txim siab pab them tus nqi los sis kev thov rov hais dua</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Koj xav tias peb ua tsis tau raws li peb lub sij hawm rau kev txiav txim siab txog kev them nqi los sis teb koj qhov kev thov rov hais dua. • Koj xav tias, tom qab tau txais kev pab them nqi los sis kev txiav txim siab rov hais dua uas yam muaj txiaj ntsig rau koj lawm, peb yuav tsis ua raws li lub sij hawm tau tso cai los sis muab kev pab cuam rau koj los sis them nyiaj rov qab txog kev saib xyuas kho mob qee yam. • Koj tsis xav tias peb xa koj cov ntaub ntawv mus rau Lub Koom Haum Tshuaj Xyuas Ywj Pheej raws li lub sij hawm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Muaj ntau hom kev sau ntawv thov. Koj yeej ua ntaub ntawv thov sab hauv thiab / los sis kev ua ntaub ntawv thov tsis sab nrauv. Raws li peb txoj phiaj xwm yuav tshuaj ntsuam xyuas thiab xa cov ntaub ntawv sab hauv. Cov ntaub ntawv thov sab nrauv raug xa thiab tau tshuaj ntsuam xyuas ntawm lub koom haum uas tsis koom nrog peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj xav tau kev pab los ua daim ntawv lus tsis txaus siab sab hauv thiab/los sis sab nraud, koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627 TTY: 711.

Lo lus raws kev cai txog "lus tsis txaus siab" yog **"kev tsis txaus siab."**

Raw li txoj cai pom zoo txog "kev ua ntaub ntawv txog kev tsis txaus siab" yog **"kev ua cov ntaub ntawv kev tsis zoo siab."**

K2. Kev thov foob sab hauv

Txhawm rau ua daim ntawv tsis txaus siab sab hauv, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627 TTY: 711. Koj ua cov ntaub ntawv thov tau txhua lub sij hawm tiam sis tsis txob ua ntaub ntawv thov txog cov tshuaj Tshooj D. Yog tias koj saub ntaub ntawv thov tshuaj ntawm Tshooj D, koj yuav tshum ua cov ntaub ntawv **nyob rau 60 hnuv** hnuv tom qab koj muaj teeb meem og koj xav tau kev thov txog.

- Yog tias muaj lwm yam ntxiv uas koj yuav tsum tau ua, Feem Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia rau koj.
- Koj yeej tseem sau ntawv thov ntawm koj thiab xa tuaj rau peb tau. Yog tias koj xa koj cov ntaub ntawv mus yam li muaj ntaub ntawv ua pov thawj, peb yuav teb koj raws yam li muaj ntaub ntawv ua pov thawj.
- Kev tsis zoo siab tsuas yuav tau txais kev hais daws los ntawm kev sib tham hauv kis uas hais daws tsis tau qhov kev tsis sib haum xeeb txog kev pab them nqi kho mob, kev pab cuam saib xyuas txog kev noj qab haus huv uas tsis sib haum xeeb cuam tshuam rau qhov kev tsim nyog fab kev kho mob los sis kev kho mob rau fab kev sim kho mob/ kev tshawb nrhiav, [thiab](#) qhov twg uas tau txais kev hais daws los ntawm kev kaw lub lag luam nyob rau hnuv tom ntej. Tag nrho lwm cov kev tsis zoo siab, ua lo lus hais los sis sau ua daim ntawv, yuav tsum tau txais kev lees paub thiab lees teb rau ua daim ntawv sau. Koj tuaj yeem hu rau peb ntawm (800) 665-0898, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam; los sis sau ntawv rau peb ntawm Molina Medicare Complete Care Plus Cov Kev Thov Rov Txiaiv Txim Dua thiab Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab, PO Box 22816, Long Beach, CA 90801, Fax: (562) 499-0610.

Raw li txoj cai pom zoo txog "kev ua ntawv lus tsis txaus siab sai" is **"kev tsis zoo siab sai."**



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Yog ua tau, peb yuav teb koj tam sim ntawv. Yog tias koj hu rau peb rau qhov kev thov, peb yuav muab lus teb rau koj ntawm lub xov tooj ib yam. Yog tias koj tus mob xav kom peb teb sai, peb yuav ua li ntawd.

- Peb teb rau cov kev thov feem ntau yog 30 hnuv. Yog tias nyob rau hauv 30 hnuv peb tsis pom zoo, vim peb xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, peb yuav sau ntawv rau koj. Peb kuj muab cov xwm txheej hloov tshiab thiab lub sij hawm kwv yees rau koj kom tau txais cov lus teb.
- Yog tias koj ua ntawv thov vim peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau “kev txiav txim siab txog kev pab them nqi kom ceev” los sis “kev thov rov txiav txim dua ceev,” peb cia li muab “kev tsis txaus siab nrawm” rau koj thiab teb koj qhov kev tsis txaus siab hauv 24 teev.
- Yog tias koj ua ntawv thov vim peb tau siv sij hawm rau kev ua ntaub ntawv thov kom pom zoo pab them tus nqi los sis thov rov hais dua, peb cia li muab “kev ua ntawv lus tsis txaus siab sai” rau koj thiab teb rau koj qhov kev thov hauv 24 teev.

Yog tias peb tsis pom zoo nrog rau kev thov ntawm koj qee qhov los sis tag nrho, peb yuav qhia rau koj paub thiab muab cov ntsiab lus rau koj tias yog vim li cas rau koj. Peb qhia paub tias peb pom zoo rau kev thov hais los sis tsis pom zoo.

K3. Kev thov hais ntawm sab nrauv

Medicare

Koj yuav tsum qhia rau Medicare txog koj qhov kev tho los sis xa cov ntaub ntawv mus rau Medicare. Medicare Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab yog muaj nyob ntawm: www.medicare.gov/MedicareComplaintForm/home.aspx.

Koj tsis tas yuav sau ntawv thov xa nrog Kev saib xyuas txhij txua ntawm Molina Medicare Complete Care Plus ua ntej ua ntawv thov xa nrog Medicare.

Medicare muab kev txhawj xeeb txog koj cov ntaub ntawv thov yam li txaus siab pab thiab siv cov ntaub ntawv no los pab tsimm kho qhov zoo txog kev pab saib xyuas ntawm Medicare .

Yog tias koj muaj lus nug lwm yam los sis kev ntxhov siab, los sis yog tias koj xav tias txoj phiaj xwm kev kho mob daws koj qhov teeb meem tsis tau, koj hu mus rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY hu mus rau 1-877-486-2048. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Medi-Cal

Koj yuav tsum xa daim ntawm thov nrog rau Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) ntawm California Medi-Cal tswj kev saib xyuas daim av los ntawm kev hu mus rau 1-888-452-8609. TTY cov neeg siv yuav tuaj yeem hu xov tooj rau 711. Hu Hnuv Monday txog Hnuv Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev yuav tsaus ntuj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj yuav tsum xa daim ntawv thov nrog rau *Xeev California Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC)*. DMHC muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev kho mob. Koj yuav tsum hu rau *DMHC Lub Chaw Pab Cuam kom thov kev saib xyuas txog kev thov txog cov kev saib xyuas ntawm Medi-Cal*. Koj tuaj yeem tiv tauj rau DMHC yog tias koj xav tau kev pab nrog daim ntawv lus tsis txaus siab uas cuam tshuam nrog qhov teeb meem maj rawm los sis ib qho twg uas cuam tshuam txog kev phom sij kiag tam sim ntawd thiab mob heev rau koj li kev noj qab haus huv, yog tias koj tab tom mob hnyav, yog tias koj tsis pom zoo nrog peb txoj phiaj xwm li kev txiav txim siab hais txog koj daim ntawv lus tsis txaus siab, los sis yog tias peb txoj phiaj xwm tseem tsis tau hais daws koj daim ntawv lus tsis txaus siab tom qab 30 hnuv hauv daim ntawv qhia hnuv hli.

Yuav kom tau txais kev pab los ntawm Lub Chaw Pab yog muaj ob txoj hauv kev xws li:

- Hu rau 1-888-466-2219. Cov neeg lag ntseg, tsis hnov lus, los sis hais lus tsis zoo tuaj yeem siv tus xov tooj hu dawb TTY, 1-877-688-9891. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.
- Mus saib Department of Managed Health Care tus vev xaib (www.dmhc.ca.gov).

Qhov Chaw Hais txog Cov Cai Pej Xeem

Koj ua ntawv thov mus rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees yog tias koj xav tias koj txais kev kho mob tsis tau ncaj ncees. Piv txwv li, koj ua ntawv thov txog kev nkag mus tsis taus los sis kev pab hais lus. Tus xov tooj ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees yog 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-800-537-7697. Koj mus saib tau ntawm www.hhs.gov/ocr yog xav paub ntau ntxiv.

Tsis tas li ntawv Koj tseem hu tau rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Cai Lij Choj hauv cheeb tsam ntawm:

(877) 588-1123,

Hnuv Monday-Hnuv Friday: 9:00 teev sawv ntxov - 5:00 teev tsaus ntuj (lub sij hawm hauv cheeb tsam), muaj kev hu xov tooj ntawm suab hauv 24 teev.

TTY: (855) 887-6668

<https://www.livantaqio.com/en/states/california>

Koj kuj muaj cai raws li Tsab Cai Hais Txog Neeg Asmeskas Muaj Kev Xiam Oob Qhab thiab raws li. Koj hu rau.

Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo

Thaum koj qhov kev thov yog hais txog kev saib xyuas zoo, koj muaj ob txoj kev xaiv:

- Koj ua koj daim ntawv thov txog kev saib xyuas zoo ncaj qha mus rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Koj ua koj daim ntawv thov mus rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo thiab rau peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj ua koj daim ntawv thov mus rau Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo, peb ua hauj lwm ua ke nrog lawv los daws koj qhov kev thov hais.

Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo yog ib pab pawg kws kho mob thiab tus kws tshaj lij kev noj qab haus huv lwm tus tau them los ntawm tsoom fwv los xyuas thiab tsim kho kev saib xyuas muab rau cov neeg mob Medicare. Yog xav paub ntxiv txog Lub Koom Haum Tsim Kho Zoo, saib mus rau **Nqe H2** los sis saib mus rau **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Hauv California, Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim Nyog hu ua Livanta (California Lub Koom Haum Txhim Kho Kev Ua Tau Zoo Tsim Nyog. Lawv tus xov tooj yog (877) 588-1123.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 10: Xaus koj li kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Lus Taw Qhia

Tshooj no piav qhia txog kev tsis ua tswv cuab raws li peb txojphiaj xwm thiab xais kev pab them nqi kho mob ntawm koj tom qab koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj kuj tseem yog nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab cuam yog tias koj muaj cai. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

A.	Thaum koj tag lub sib hawm tsis ua tswv cuab rau peb txoj phiaj xwm.....	278
B.	Qhia txog kev tsis ua tswv cuab raws li ntawm peb txoj phiaj xwm.....	279
C.	Qhia txog kev tau txais kev pab saib xyuas ntawm Medicare thiab Medi-Cal sib txawv.....	280
	C1. Koj cov kev pab cuam Medicare.....	280
	C2. Koj cov kev pab cuam Medi-Cal.....	283
D.	Koj cov kev pab cuam fab kev kho mob thiab cov tshuaj kom txog kiag thaum koj li kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm xaus kiag.....	283
E.	Xwm txheej Lwm qhov thaum koj qhov kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus.....	283
F.	Cov cai txwv tsis pub koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau txhua yam laj thawj ntsig txog kev kho mob.....	284
G.	Koj txoj cai hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm.....	285
H.	Txoj hauv kev kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev xaus koj txoj kev ua tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm.....	285



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

A. Thaum koj tag lub sib hawm tsis ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Cov neeg feem coob nrog Medicare tuaj yeem xaus lawv cov tswv cuab thaum lub sij hawm qee lub xyoo. Txij li thaum koj muaj Medi-Cal, koj tuaj yeem xaus ua tswv cuab raws li peb txoj phiaj xwm los sis hloov mus rau lwm txoj phiaj xwmj ib zaug nyob rau txhua qhov hauv qab no

Lub Sij Hawm Tso Npe Tshwj Xeeb:

- Lub Ib Hlis mus txog rau Lub Peb Hlis
- Lub Plaub Hlis mus txog Lub Rau Hli
- Lub Xya Hli mus txog rau Lub Cuaj Hli

Ntxiv rau peb lub sij hawm Kev Sau Npe Tshwj Xeeb no, koj tuaj yeem xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm rau lub sij hawm hauv qab no txhua xyoo:

- Lub **Sij hawm Tso Npe Txhua Xyoo**, uas kawg txij Lub Kaum Hli Ntuj Tim 15 mus rau Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 7. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31 thiab koj txoj kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib lub Ib Hlis Ntuj Tim 1.
- Lub **Lub Sij Hawm Qhib Tso Npe ntawm Medicare Advantage (MA)**, uas yuav kawg txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1 txog Lub Peb Hlis Ntuj Tim 31. Yog tias koj xaiv txoj phiaj xwm tshiab rau lub sij hawm no, koj qhov kev koom tes hauv txoj phiaj xwm tshiab pib thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Tej zaum yuav muaj lwm yam xwm txheej thaum koj tsim nyog hloov pauv koj qhov kev tso npe nkag. Piv txwv li, thaum:

- koj tawm ntawm peb qhov chaw uas muaj kev muab kev pab cuam,
- koj qhov kev tsim nyog hauv Medi-Cal los sis kev pab txiv tau hloov, **los sis**
- yog tias tsis ntev los no koj nyuam qhuav tsiv mus rau hauv, tam sim no tau txais kev saib xyuas nyob hauv, los sis nyuam qhuav tsiv tawm ntawm lub tsev tu mob hnyav los sis tsev kho mob mus sij hawm ntev.

Kev ua tswv cuab ntawm koj yuav tag lub sib hawm hnuv kawg ntawm lub hli ua peb tau txais koj qhov kev thov kom hloov koj txoj phiaj xwm. Piv txwv li, yog tias peb tau txais koj qhov kev thov thaum hnuv 18 Lub Ib Hlis, koj qhov kev pab them tus nqi raws li peb txoj phiaj xwm yuav tab lub sib hawm nyob rau hnuv 31 lub ib hlis. Kev pab them tus nqi tshiab tawm koj pib thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej (Lub Ob Hlis Ntuj Tim 1, hauv qhov piv txwv no).

Yog tias koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, koj yuav tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj xws li:

- Kev xaiv Medicare nyob rau hauv **Nqe C1**
- Medi-Cal cov kev xaiv thiab cov kev pab cuam nyob hauv **Nqe C**.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Koj yuav tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog hau kev uas qhov tag lub sib hawm ua tswv cuab los ntawm kev hu rau: Feem Pab Cuam Tswv Cuab raws li tus xoov tooj hauv qab nplooj ntawv no. Tus nab npawb rau cov neeg siv TTY muab sau cia ntawm no thiab.

- Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.
- California Lub Khoos Kas Sab Laj thiab Pab Tswv Yim Rau Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Hauv (HICAP), ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav HICAP chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib www.aging.ca.gov/HICAP. Cov Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-844-580-7272, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev yuav tsaus ntuj, cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-430-7077.
- Medi-Cal Managed Care Ombudsman ntawm 1-888-452-8609, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj los sis xa e-mail mus rau MMCOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

LUS CIM TSEG: Yog tias koj nyob hauv qhov chaw saib xyuas tshuaj (DMP), koj hloov cov phiaj xwm tsis tau. Mus saib rau Tshooj 5 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yog xav paub ntau ntxiv hais txog cov txheej txheem pab cuam tswj hwm tshuaj.

B. Qhia txog kev tsis ua tswv cuab raws li ntawm peb txoj phiaj xwm

Yog tias koj txiav txim siab xaus koj li kev ua tswv cuab koj tuaj yeem rau npe hauv lwm txoj phiaj xwm Medicare los sis hloov pauv mus rau Original Medicare tau. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav hloov tawm ntawm peb txoj phiaj xwm mus rau Original Medicare tab sis koj tseem tsis tau xaiv txoj phiaj tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj ntawm Medicare sib cais, koj yuav tsum tau thov kom muab koj thim npe tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tso. Muaj ob txoj hauv kev uas koj tuaj yeem thov kom muab koj thim npe tawm tau:

- Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov tuaj rau peb. Tiv tauj Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no yog tias koj xav tau ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv txog txoj hauv kev ua qhov no.
- Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY (cov neeg uas muaj kev hnov lus nyuaj los sis hais lus nyuaj) yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Thaum koj hu rau 1-800-MEDICARE, Koj kuj tso npe rau hauv lawm txoj phiaj xwm kho mob los sis lwm txoj phiaj xwm tshuaj ntawm Medicare. Cov lus qhia ntxiv txog kev tau txais kev saib xyuas Medicare ntawm koj thaum koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm yog nyob rau hauv kab ntawv ntawm nplooj ntawv 280.
- Hu rau Cov Kev Xaiv Txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-844-580-7272, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-430-7077.
- Nqe C hauv qab no suav nrog cov qib tias koj ua ntawm kev tso npe rau hauv lwm txoj phiaj xwm, qhov uas yuav xaus ua tswv cuab ntawm koj nyob rau peb txoj phiaj xwm.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



C. Qhia txog kev tau txais kev pab saib xyuas ntawm Medicare thiab Medi-Cal sib txawv

Koj muaj kev xaiv txog kev tau txais kev saib xyuas Medicare thiab Medi-Cal ntawm koj yog tias koj xaiv tawm ntawm peb txoj phiaj xwm.

C1. Koj cov kev pab cuam Medicare

Koj muaj peb txoj hauv kev kom tau txais koj cov kev pab saib xyuas Medicare cov npe hauv qab no. Los ntawm kev xaiv ib qho ntawm cov kev xaiv no, koj cia li xaus koj txoj kev koom tes hauv peb txoj phiaj xwm.

<p>1. Koj tuaj yeem hloov mus rau:</p> <p>Lwm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv Medicare suav nrog ib txoj phiaj xwm sib koom ua ke nrog koj li Medicare thiab Medi-Cal qhov kev pab them nqi</p>	<p>Nov yog yam uas yuav tsum tau ua:</p> <p>Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.</p> <p>Hais txog Qhov Txheej Txheem Kev Pab Ntawm Tag Nrho-Tsis Xam Nrog Cov Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeq Laus (PACE) cov lus nug, hu rau 1-855-921-PACE (7223).</p> <p>Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub kom meej ntxiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hu rau kev pab sab laj kev pov hwm kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa (HICAP) hauv California ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj TTY:711. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav qhov chaw ua hauj lwm HICAP hauv koj cheeb tsam, thov mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/. <p>LOS SIS</p> <p>Tso npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm.</p> <p>Koj yuav cia li raug rho npe tawm los ntawm peb li Medicare txoj phiaj xwm thaum uas koj txoj phiaj xwm tshiab qhov kev pab them nqi pib lawm.: Koj txoj phiaj xwm Medi-Cal yuav tuaj yeem hloov pauv.</p>
---	--



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

2.Koj tuaj yeem hloov mus rau:

Original Medicare uas muaj Medicare txoj phiaj xwm muab tshuaj sib cais

Nov yog yam uas yuav tsum tau ua:

Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub kom meej ntxiv:

- Hu rau kev pab sab laj kev pov hwm kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa (HICAP) hauv California ntawm 1-800-434-0222, Hnuv Monday txog Hnuv Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj **TTY:711**. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav qhov chaw ua hauj lwm HICAP hauv koj cheeb tsam, thov mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.

LOS SIS

Sau npe rau hauv Medicare txoj phiaj xwm tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.

Koj yuav raug rho tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov Original Medicare kev raug pov thaiv them nqi.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

3.Koj tuaj yeem hloov mus rau:

Original Medicare uas tsis muaj Medicare txoj phiaj xwm muab tshuaj sib cais

LUS CIM TSEG: Yog tias koj hloov mus rau Original Medicare thiab tsis teev npe nkag rau Medicare daim phiaj xwm tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj sib cais, ces Medicare yuav muab koj teev npe nkag rau hauv ib txoj phiaj xwm tshuaj, tshwj kiag tias yog koj qhia rau Medicare tias koj tsis xav nkag nkaus lawm xwb.

Koj tsim nyog yuav tsum tso tseg qhov kev pab them nqi cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj yog tias koj muaj kev pab them tus nqi tshuaj los lwm qhov chaw, xws li chaw ua hauj lwm los sis lub koom haum.Yog tias koj muaj lus nug txog seb koj puas xav tau kev pab them nqi cov tshuaj, hu rau California Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Yog xav paub ntxiv los sis nrhiav HICAP lub chaw ua hauj lwm hauv koj cheeb tsam, thov mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.

Nov yog yam uas yuav tsum tau ua:

Hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam.Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam los sis xav paub kom meej ntxiv:

- Hu rau California Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP) ntawm 1-800-434-0222, Hnub Monday txog Hnub Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog xav paub ntau ntxiv los sis los nrhiav lub chaw lis hauj lwm ntawm HICAP hauv cheeb tsam hauv koj lub cheeb tsam, thov nkag mus saib hauv www.aging.ca.gov/HICAP/.

Koj yuav raug rho tawm ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj qhov Original Medicare kev raug pov thaiv them nqi.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

C2. Koj cov kev pab cuam Medi-Cal

Yog muaj lus nug txog yuav ua li cas thiab li tau txais koj cov kev pab Medi-Cal tom qab koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm, hu rau Cov Kev Xaiv Rau Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-844-580-7272, Hnub Monday txog Hnub Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-800-430-7077. Nug seb kev koom nrog lwm txoj phiaj xwm los sis rov qab mus rau Original Medicare cuam tshuam li cas koj tau txais koj qhov Medi-Cal kev pab them nqi.

D. Koj cov kev pab cuam fab kev kho mob thiab cov tshuaj kom txog kiag thaum koj li kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm xaus kiag

Yog tias koj tawm ntawm kev xaiv Molina, nws yuav siv sij hawm ua ntej koj qhov kev ua tswv cuab xaus thiab koj qhov kev pib pab them tus nqi tshiab ntawm Medicare thiab Medi-Cal. Nyob rau lub sij hawm no, koj tseem tau txais koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj thiab kev kho mob los ntawm peb txoj phiaj xwm mus kom txog thaum koj txoj phiaj xwm tshiab pib.

- Siv peb cov kws kho mob hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev saib xyuas kho mob.
- Kev siv peb cov khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes suav nrog dhau ntawm peb cov kev pab cuam khw muag tshuaj uas xaj hauv chaw xa ntawv raws pais xab nis kom muab koj cov ntawv yuav tshuaj ntawd npaj ntxiv rau.
- Yog tias koj mus pw hauv tsev kho mob hauv hnub ua koj qhov kev ua tswv cuab hauv Molina Medicare Complete Care Plus xaus, peb txoj phiaj xwm yuav pab them nqi rau koj qhov kev mus pw hauv tsev kho mob kom txog thaum uas koj tawm rov los. Qhov no yuav tshwm sim txawm tias koj qhov kev pab them nqi kev noj qab haus huv tshiab yuav tshwm sim ua ntej koj tawm hauv tsev kho mob.

E. Xwm txheej Lwm qhov thaum koj qhov kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm yuav xaus

Cov no yog cov xwm txheej thaum peb yuav tsum xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm:

- Yog tias muaj kev faib kev pab them tus nqi ntawm Medicare Ntu A thiab Medicare Ntu B.
- Yog tias koj tsis tsim nyog tau txais rau Medi-Cal lawm. Peb txoj phiaj xwm tau muaj cia rau cov neeg uas tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal.
- Yog tias koj tsiv tawm ntawm peb qhov chaw saib xyuas.
- Yog tias koj nyob deb ntawm peb qhov chaw saib xyuas ntau tshaj rau lub hlis.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Yog tias koj tsiv tawm los sis mus ncig ntev, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab kom paub seb koj yuav tsiv mus nyob qhov twg los sis mus rau qhov twg yog nyob rau hauv peb qhov chaw saib xyuas.
- Mus saib rau **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub ntxiv txog kev tau txais kev saib xyuas kho mob los ntawm peb cov txiaj ntsig rau tus neeg tuaj ncig los sis tus neeg taug kev thaum koj nyob deb ntawm cheeb tsam muab kev pab cuam hauv peb txoj phiaj xwm.
- Yog koj mus raug kaw los sis raug kaw rau kev ua txhaum cai.
- Yog tias koj dag los sis npog cov ntaub ntawv hais txog lwm yam kev tuav pov hwm uas koj muaj rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj.
- Yog tias koj tsis yog neeg pej xeem Meskas los sis tsis raug cai nyob hauv Teb chaws Meskas.
 - Koj yuav tsum yog neeg pej xeem Meskas los sis raug cai nyob hauv Teb chaws Meskas los ua tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.
 - Lub Chaw saib xyuas Medicare & Medicaid (CMS) ceeb toom rau peb paub yog tias koj tsis tsim nyog los ua tswv cuab ntawm lub hauv no.
 - Peb yuav tsum rho qhov koj tso npe tawm yog tias koj tsis ua raws li qhov yuav tsum tau ua.

Peb muaj peev xwm ua rau koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau cov laj thawj hauv qab no tsuas yog peb tau txais kev tso cai los ntawm Medicare thiab Medi-Cal ua ntej:

- Yog tias koj txhob txwm muab cov ntaub ntawv tsis raug rau peb thaum koj tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm thiab cov ntaub ntawv cuam tshuam rau koj qhov kev tsim nyog rau peb txoj phiaj xwm.
- Yog tias koj pheej coj tus cwj pwm tsis tu ncuu thiab ua rau nws nyuaj rau peb los muab kev kho mob rau koj thiab lwm tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm.
- Yog tias koj cia lwm tus siv koj Daim Npav ID Ua Tswv Cuab rau kev kho mob.(Medicare yuav thov kom Tus Kws Tshuaj Ntsuam Xyuas kom tshawb xyuas koj cov ntaub ntawv yog tias peb yuav tsis pub koj ua peb tus tswv cuab thiab yuav qhia tias yog vim li no.)

F. Cov cai txwv tsis pub koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau txhua yam laj thawj ntsig txog kev kho mob

Peb tsis muaj peev xwm thov hais kom koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm tias yog vim li cas kuj xij txog koj txoj kev noj qab haus huv.Yog tias koj xav tias peb tab tom thov kom koj tawm ntawm peb txoj phiaj xwm rau qhov laj thawj cuam tshuam txog kev noj qab haus huv, **hu rau Medicare** ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau tus xov tooj 1-877-486-2048.Tej zaum koj yuav hu tau 24 teev ntawm ib hnuv, ib as thiv muaj 7 hnuv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

G. Koj txoj cai hais kev tsis txaus siab yog tias peb xaus koj txoj kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm

Yog tias peb xaus kev ua tswv cuab ntawm koj hauv peb txoj phiaj xwm, peb yuav tsum qhia koj tias yog vim li cas rau yam muaj ntaub ntawv ua pov thawj ntawv qhov koj tsis ua peb tus tswv cuab lawm. Peb kuj yuav piav qhia rau koj seb puas yuav tuaj xa cov ntaub ntawv thov hais los sis ua ntaub ntawv thov txog peb qhov kev txiav txim siab ntawm kev tsis ua tswv cuab tau li cas. Koj kuj mus saib rau **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv qhia txog kev ua ntaub ntawv thov hais.

H. Txoj hauv kev kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev xaus koj txoj kev ua tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog kev xaus koj txoj kev ua tswv cuab, koj tuaj yeem hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm tus nab npawb hauv qab ntawm nplooj ntawv no.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 11: Cov ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj

Lus Taw Qhia

Hauv Tshooj no suav muaj cov ntawv ceeb toom raws cai uas siv tau rau koj qhov kev ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab lawv cov lus txhais tau tshwm sim hauv cov ntawv sau hauv tshooj kawg ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov Txheej Lus

- A. Tsab ntawv ceeb toom hais txog txoj kev cai lij choj 287
- B. Tsab ntawv ceeb toom hais txog kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug 287
- C. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare raws li tus neeg them nyiaj thib ob thiab Medi-Cal raws li tus neeg them nqi kawg 288
- D. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medi-Cal kev kho cov khoom vaj kom zoo rov qab los 288

A. Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau txoj cai siv rau qhov no *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam rau txoj cai thiab kev saib xyuas ntawm koj txawm tias cov cai tsis suav nrog los sis piav qhia hauv *Pau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*. Cov kev cai tseem ceeb uas siv yog cov cai tsoom fwv teb chaws thiab xeev txoj cai lij choj hais txog Medicare thiab Medi-Cal cov kev pab saib xyuas. Lwm cov cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev los yuav siv tau ib yam nkaus thiab.

B. Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis ua raws li

Peb tsis txhob ntxub ntxaug lwm tus vim koj haiv neeg, pawg neeg, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj niam txiv neej, tub los ntxhais, hnuv nyooq, kev xav ntawm kev sib daj sib deev, kev puas siab puas ntsws los sis lub cev tsis taus, kev muaj mob, kev lees paub, keeb kwm kho mob, ntaub ntawv caj ces, pov thawj ntawm kev tuav pov hwm, los sis thaj chaw nyob hauv cheeb tsam muab kev pab cuam. Tsis tas li ntawd xwb, peb tsis txhob ntxub ntxaug lwm haiv neeg, cais neeg, los sis ua phem rau lawv tsis raug cai, qhia yus haiv neeg, poj niam txiv neej, kev sib yuav, los sis tus xwm txheej fab kev kho mob.

Yog tias koj xav paub ntau ntxiv los sis muaj kev txhawj xeeb txog kev ntxub ntxaug los sis kev kho tsis ncaj ncees:

- Hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Txog Cov Kev Pab Cuam Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai ntawm 1-800-368-1019. Cov neeg siv TTY hu mus rau 1-800-537-7697. Koj mus saib hauv www.hhs.gov/ocr yog xav paub tau ntxiv.
- Hu rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai ntawm 916-440-7370. Cov neeg siv TTY hu rau 711 (Telecommunications Relay Service). Yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug thiab xav ua daim ntawv thov hais txog kev ntxub ntxaug, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab ntawm (855) 665-4627 TTY: 711 sau Medicare Cov Ntawv Thov Kom Rov Txiv Txim Dua thiab Cov Ntawv Kev Tsis Zoo Siab P.O. Box 22816 Long Beach, CA 90801.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab yog hais txog kev ntxub ntxaug hauv Medi-Cal qhov kev pab saib xyuas, koj yuav tsum xa daim ntawv thov hais rau Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ncaj Ncees, hu xov tooj, sau ntawv, los sis hauv is taws nev:

- Los ntawm xov tooj: Hu rau 916-440-7370. Yog tias koj hais lus tsis tau zoo los sis hnov lus tsis zoo, thov hu 711 (Tus Xov Tooj Cua Pab Cuam).



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

- Hauv kev sau ntawv: Sau daim ntawv thov hais los sis xa tsab ntawv mus rau:

Deputy Director, Office of Civil Rights

Department of Health Care Services

P.O.Box 997413, MS 0009

Sacramento, CA 95899-7413

Daim foos ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm: www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx

- Hauv Es Lev Thos Niv: Xa email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov

Yog tias koj muaj kev xiam oob qhab thiab xav tau kev pab nkag mus rau cov kev pab kho mob los sis ib tus kws kho mob, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab. Yog koj muaj lus tsis txaus siab, xws li teeb meem nrog lub rooj zaum muaj log, Feem Pab Cuam Tswv Cuab tuaj yeem pab.

C. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medicare raws li tus neeg them nyiaj thib ob thiab Medi-Cal raws li tus neeg them nqi kawg

Qee zaum lwm tus yuav tsum them ua ntej rau cov kev pab cuam uas peb muab pab rau koj. Piv txwv li, yog koj nyob rau hauv ib lub tsheb raug sib tsoo los sis yog koj raug mob rau tim chaw ua hauj lwm, kev tuav pov hwm los sis Feem Them Nyiaj Pab Rau Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum tau them ua ntej.

Peb muaj cai thiab lub luag hauj lwm los sau rau Medicare cov kev pab cuam uas tau kev pab them rau qhov uas Medicare tsis yog thawj tug them nyiaj.

Peb ua raws li tsoom fwv teb chaws thiab lub xeev txoj cai lij choj thiab cov kev cai hais txog kev lav phib xaub ntawm tus neeg thib peb rau kev pab kho mob rau cov tswv cuab. Peb ua txhua yam kev ntsuas tsim nyog los xyuas kom meej tias Medi-Cal yog tus neeg them nqi kawg.

D. Daim ntawv ceeb toom hais txog Medi-Cal kev kho cov khoom vaj kom zoo rov qab los

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum nrhiav kev them rov qab los ntawm cov vaj tse uas raug txiav txim ntawm qee cov tswv cuab uas tuag lawm rau Medi-Cal cov nyiaj pab uas tau txais los sis tom qab lawv hnuv nyoog 55 xyoos. Kev them rov qab suav nrog Cov Nqi Them Nqi-Rau- Kev Pab Cuam thiab nyiaj tuav pov hwm uas tau tswj hwm/cov nqi them rau cov kev pab cuam hauv tsev laus, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob pw kho hauv tsev laus los sis tau txais kev pab cuam hauv tsev thiab



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

hauv zej zog. Kev rov them nqi tsis pub tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab tus nqi cuab yeej cuab tam cog lus tseg.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv lub vev xaib kev tshawb nrhiav khoom cuab yeej cuab tam tus vev xaib ntawm www.dhcs.ca.gov/er los sis hu rau 916-650-0590.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tshooj 12: Cov ntsiab lus ntawm cov lus tseem ceeb

Lus Taw Qhia

Tshooj no suav nrog cov ntsiab lus tseem ceeb siv thoob plaws koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* nrog cov lus lawv txhais. Cov xwm txheej tau teev nyob rau hauv cov ntawv sau. Yog tias koj nrhiav tsis tau ib lo lus uas koj tab tom nrhiav los sis yog koj xav tau cov ntaub ntawv ntau dua li cov ntsiab lus suav nrog, hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Cov hauj lwm ntawm kev ua neej nyob txhua hnuv (ADL): Tej yam uas tib neeg ua nyob rau ib hnuv, xws li noj mov, siv chav dej, hnav khaub ncaws, da dej, los sis txhuam hniav.

Tus kws txiav txim plaub ntug: T us kws txiav txim plaub ntug uas tshuaj xyuas qhov kev thov kom rov txiv txim dua qib 3.

AIDS lub khoos kas pab tshuaj (ADAP): Ib lub khoos kas pab cuam uas pab cov neeg tsim nyog nyob nrog tus kab mob HIV/AIDS tau nkag mus rau cov tshuaj cawm txoj sia ntawm tus kab mob HIV.

Chaw phais tus neeg mob sab nrauv: Ib lub chaw uas muab kev phais neeg mob sab nrauv rau cov neeg mob uas tsis xav tau kev kho mob hauv tsev kho mob thiab tsis xav tau kev saib xyuas ntau dua 24 teev.

Kev Thov Rov Txiv Txim Dua: Ib txoj hauv kev rau koj los tawm tsam peb qhov kev txiav txim yog tias koj xav tias peb ua yuam kev. Koj tuaj yeem hais kom peb hloov qhov kev txiav txim siab them nyiaj los ntawm kev thov kom rov hais dua. **Tshooj 9** ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab piav qhia txog kev thov rov hais dua, suav nrog yuav ua li cas thov kom rov hais dua.

Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tus Cwj Pwm: Ib lo lus hais txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev siv yeeb tshuaj.

Cov tshuaj muaj npe: Ib qho tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj uas tsim thiab muag los ntawm lub tuam txhab uas tsim cov tshuaj. Cov tshuaj npe tshuaj muaj cov khoom xyaw zoo ib yam li cov qauv ntawm cov tshuaj. Cov tshuaj tsis muaj npe feem ntau yog tsim thiab muag los ntawm lwm lub tuam txhab tshuaj.

Txoj phiaj xwm kho mob: Mus saib rau “Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Rau Tus Kheej.”

Cov Kev Pab Cuam Ntxiv Rau Txoj Phiaj Xwm Kho Mob (CPO Cov Kev Pab Cuam): Cov kev pab cuam ntxiv uas xaiv tau raws li koj Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Rau Tus Kheej (ICP). Qhov kev pab cuam no tsis yog los hloov cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa uas koj tau tso cai kom tau raws li Medi-Cal.

Pab neeg saib nyuas: Mus saib rau “Pab Pawg Saib Xyuas Uas Muaj Ntau Hom Kev Kawm Paub.”



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej: Molina tus neeg ua hauj lwm uas ua hauj lwm nrog koj, txoj phiaj xwm kev kho mob, thiab nrog koj cov kws kho mob kom paub tseeb tias koj tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Cov Chaw Rau Medicare & Medicaid Cov Kev Pab Cuam (CMS): Tsoom fwm lub koom haum saib xyuas Medicare. **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piov qhia txog txoj hauv kev yuav tiv tauj tau CMS.

Community-Based Adult Services (Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Raws Li Hauv Zej Zog, CBAS): Cov neeg mob sab nrauv, qhov kev pab cuam raws li qhov chaw uas muab kev saib xyuas neeg mob, kev pab cuam kev noj qab haus huv, kev ua hauj lwm thiab kev hais lus, kev saib xyuas tus kheej, kev cob qhia tsev neeg/tus neeg muab kev saib xyuas thiab kev txhawb nqa, kev pab cuam khoom noj khoom haus, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tsim nyog uas ua tau raws li cov qauv tsim nyog.

Kev Tsis Txaus Siab: Ib daim ntawv sau los sis hais lus hais tias koj muaj teeb meem los sis kev txhawj xeeb txog koj cov kev pab cuam los sis kev saib xyuas. Qhov no suav nrog kev txhawj xeeb txog kev pab cuam zoo, kev saib xyuas koj zoo, peb cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, los sis peb lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes. Lub npe hu ua “kev ua ntawv lus tsis txaus siab” yog “kev sau ntawv tsis txaus siab.”

Lub chaw kho tus neeg mob sab nrauv kom zoo rov los li qub txhij txhua (CORF): Ib qho chaw uas feem ntau muab kev pab kho mob tom qab muaj mob, xwm txheej sib tsoo, los sis kev ua hauj lwm tseem ceeb. Nws muab ntau yam kev pab cuam, suav nrog kev kho lub cev, kev pab cuam kev sib raug zoo los sis kev puas siab puas ntsws, kev kho ua pa, kev kho ua hauj lwm, kev kho hais lus, thiab kev pab cuam kev soj ntsuam hauv tsev.

Tus nqi sib koom them (copay): Qhov nyiaj ruaj khov hloov tsis tau uas koj them tam li yog koj qhov kev sib koom ntawm tus nqi txhua zaum uas koj tau txais qee cov kev pab cuam kho mob los sis cov tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Piv txwv li, koj yuav them li \$2 los sis \$5 rau kev pab cuam los sis hom tshuaj hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj.

Kev sib koom them tus nqi: Qhov nyiaj uas koj yuav tsum tau them thaum koj tau txais qee cov kev pab cuam los sis cov tshuaj nyob hauv daim ntawv sau qhia yuav tshuaj. Kev sib koom them tus nqi suav muaj cov nqi sib koom them (copays).

Theem kev sib koom them tus nqi: Pawg tshuaj uas muaj tib tus nqi sib koom them (copay). Txhua hom tshuaj hauv *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi* (kuj hu tias yog *Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj*) nyob hauv ib) them kev sib koom them tus nqi. Feem ntau, them kev sib koom them tus nqi siab npaum cas, koj tus nqi tshuaj yim siab npaum li ntawd.

Kev txiav txim siab txog kev them nqi: Kev txiav txim siab txog qhov txiaj ntsig peb them. Qhov no suav nrog kev txiav txim siab txog kev them nyiaj shuaj thiab cov kev pab cuam los sis tus nqi uas peb them rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv. **Tshooj 9** ntawm koj



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab piav qhia yuav ua li cas thov peb rau qhov kev txiav txim siab them nqi.

Cov tshuaj tau txais kev pab them nqi: Lub sij hawm peb siv los txhais tau tias tag nrho cov tshuaj noj thiab tshuaj tom khw muag khoom (OTC) them los ntawm peb txoj phiaj xwm.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi: Ib lo lus uas peb siv los txhais tau tias tag nrho cov kev kho mob, cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa, khoom siv, cov ntawv sau tshuaj thiab cov tshuaj tom khw, khoom siv, thiab lwm yam kev pab cuam uas peb cov phiaj xwm pab cuam.

Kev cob qhia kev coj noj coj ua: Kev cob qhia uas muab kev qhia ntxiv rau peb cov kws kho mob uas pab lawv nkag siab txog koj keeb kwm yav dhau los, qhov tseem ceeb, thiab kev ntseeg kom hloov cov kev pab cuam kom tau raws li koj qhov kev xav tau ntawm kev sib raug zoo, kab lis kev cai, thiab lus.

Tus nqi ntawm kev sib koom them tus nqi hauv txhua hnuv: Tus nqi uas tej zaum yuav siv tau rau thaum koj tus kws kho mob sau yuav tshuaj tsawg dua qhov kev muab qee hom tshuaj tag nrho hauv lub hli rau koj thiab koj yuav tsum tau them tus nqi sib koom them (copay). Tus nqi ntawm kev sib koom them tus nqi hauv txhua hnuv yog tus nqi sib koom them (copay) muab faib los ntawm tus nab npawb ntawm cov hnuv hauv kev muab tshuaj ib lub hlis.

Ntawm no yog kev piv txwv: Hais tias tus nqi sib koom them rau koj cov tshuaj rau ib lub hlis tag nrho (li 30-hnuv) yog \$1.35. Qhov no txhais tau hais tias tus nqi koj them rau koj cov tshuaj yog tsawg dua \$0.05 toj ib hnuv. Yog tias koj tau txais cov tshuaj 7 hnuv, koj cov nyiaj them tsawg dua \$0.05 toj ib hnuv muab ntxiv rau 7 hnuv, rau tag nrho cov nyiaj them tsawg dua \$0.35.

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS): Lub chaw hauj lwm hauv xeev California uas tswj hwm Lub Khoos Kas Medicaid (hu ua Medi-Cal).

Lub Thawj Fab Saib Xyuas Hauj Lwm Uas Tswj Xyuas Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Managed Health Care, DMHC): Lub xeev lub chaw hauj lwm hauv California muaj luag hauj lwm tswj hwm cov phiaj xwm kev kho mob. DMHC pab cov neeg thov kom rov hais dua thiab tsis txaus siab txog cov kev pab cuam Medi-Cal. DMHC kuj tseem ua Kev Tshawb Fawb Txog Kev Kho Mob ywj pheej (IMR).

Kev Nrho Npe: Tus txheej txheem ntawm kev xaus koj ua tswv cuab hauv peb txoj phiaj xwm. Kev rho npe tuaj yeem yog kev yeem (koj tus kheej xaiv) los sis tsis yeem (tsis yog koj tus kheej xaiv).

Lub khoos kas tswj hwm tshuaj (DMP): Ib lub khoos kas pab cuam uas pab kom cov tswv cuab muaj kev nyab xeeb siv cov tshuaj opioid thiab lwm yam tshuaj uas nquag siv.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov theem tshuaj: Pab pawg ntawm cov tshuaj hauv peb Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj. Hom tshuaj tsis muaj npe, hom tshuaj muaj npe tshuaj, los sis yuav tau tom khw muag tshuaj (OTC) yog cov piv txwv ntawm cov theem tshuaj. Txhua yam tshuaj ntawm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj yog nyob rau hauv ib theem.

Txoj phiaj xwm cov kev xav tau tshwj xeeb hauv cov ncu kev tsim nyob tau txais (D-SNP):

Txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv uas muab kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cai tsim nyog rau tag nrho Medicare thiab Medicaid. Peb txoj phiaj xwm yog D-SNP.

Cev khoom siv kho mob uas ruaj khov (DME): Qee yam khoom uas koj tus kws kho mob xaj kom siv hauv koj lub tsev. Piv txwv ntawm cov khoom no yog lub rooj zaum muaj log, tus pa txeev, lub txaj pw tsaug zog, cov khoom siv kho mob ntshav qab zib, lub txaj hauv tsev kho mob xaj los ntawm tus kws kho mob kom siv hauv tsev, IV lub tshaj dej ntsev, cov khoom hais lus tsim, cov khoom siv oxygen thiab cov khoom siv, nebulizers, thiab cov neeg taug kev.

Xwm Txheej Ceev: Kev kho mob xwm txheej ceev thaum koj, los sis lwm tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj, ntseeg tias koj muaj cov tsos mob uas xav tau kev kho mob tam sim ntawd txhawm rau tiv thaiv kev tuag, poob ntawm lub cev, los sis kev poob los sis kev puas tsuaj loj rau lub cev ua hauj lwm. ua raws Kev tsim nyog: (thiab yog tias koj yog ib tug poj niam cev xeeb tub, poob ntawm tus me nyuam hauv plab). Tej zaum cov tsos mob ntawm kev kho mob yuav yog ib qho mob, raug mob, mob hnyav, los sis mob hnyav zuj zus.

Kev saib xyuas mob xwm txheej ceev: Cov kev pab them nqi kho mob uas muab los ntawm tus kws kho mob tau txais kev cob qhia los muab kev pab cuam xwm txheej ceev thiab xav tau los kho mob los sis kev coj tus cwj pwm xwm txheej ceev.

Kev Zam: Kev tso cai kom tau txais kev pab them nqi tshuaj ib txwm tsis them los sis siv cov tshuaj yam tsis muaj kev cai thiab txwv.

Cov Kev Pab Cuam Uas Zam: Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi los ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob no.

Kev Pab Ntxiv (Extra Help): Medicare qhov kev pab cuam uas pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej txo qis cov nqi tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj hauv Medicare Ntu D, xws li cov nqi tuav pov hwm, cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej, thiab cov nqi sib koom them. Extra Help kuj hu ua “Cov Nyiaj Tau Los Tsawg,” los sis “LIS.”

Hom tshuaj muaj kev siv nthuav dav: Ib qho tshuaj uas muaj ntawv sau yuav tshuaj uas tau txais kev pom zoo los ntawm tsoom fwv los sis hloov cov tshuaj muaj npe. Cov tshuaj nthuav dav muaj cov kuab tshuaj tov xyaw tib yam li cov tshuaj muaj npe. Feem ntau nws yuav pheej yig dua thiab ua hauj lwm tau zoo ib yam li cov tshuaj muaj npe.

Kev Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab: Ib qho kev tsis txaus siab uas koj tau hais txog rau peb los sis ib qho ntawm peb hauv pab pawg koom tes muab kev pab cuam los sis chaw muag tshuaj.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Qhov no suav nrog kev tsis txaus siab txog koj qhov kev saib xyuas zoo los sis kev pab cuam zoo los ntawm koj txoj phiaj xwm kev kho mob.

Lub Khoos Kas Muab Lub Tswv Yim Pab Rau Sab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv (HICAP): Ib lub khoos kas pab cuam uas muab cov ntaub ntawv pub dawb thiab lub hom phiaj thiab kev sab laj txog Medicare. **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txog txoj hauv kev yuav tiv tauj tau HICAP.

Txoj phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv: Ib lub koom haum tsim los ntawm cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov chaw muag tshuaj, cov kws kho mob cov kev pab cuam ncuaj sij hawm ntev, thiab lwm tus neeg muab kev pab cuam. Nws kuj muaj cov neeg ua hauj lwm koom tes saib xyuas qhov teeb meem los pab koj tswj tag nrho koj cov chaw muab kev pab cuam thiab tus neeg pab cuam. Txhua tus ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas koj xav tau.

Kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo ntawm kev noj qab haus huv (HRA): Kev tshuaj xyuas koj li keeb kwm kho mob thiab tus mob tam sim no. Nws twb tau kawm dua txog koj txoj kev noj qab haus huv thiab seb nws yuav hloov pauv li cas yav tom ntej.

Kev pab kho mob hauv tsev: Ib tus neeg uas muab kev pab cuam uas tsis xav tau kev txawj ntawm tus kws saib xyuas neeg mob los sis tus kws kho mob, xws li kev pab cuam kev saib xyuas tus kheej (xws li da dej, siv chav dej, hnav khaub ncaws, los sis ua qoj ib cev raws li cov lus qhia). Cov kws pab kho mob hauv tsev tsis muaj daim ntawv tso cai saib xyuas neeg mob los sis muab kev kho mob.

Chaw Kho Mob Hnyav: Ib txoj hauj lwm saib xyuas thiab kev txhawb nqa los pab cov tib neeg uas muaj kev kwv yees mob uas tseem nyob tau yooj yim. Ib qho kev kuaj mob sab hauv txhais tau hais tias ib tug neeg twb tau txais kev kho mob muaj ntawv pov thawj tias muaj mob hnyav, txhais tau tias muaj hnuv nyug nyob li 6 lub hlis los sis tsawg dua.

Ib tus neeg sau npe uas muaj kev kwv yees kab mob rau ntu kawg muaj cai xaiv lub tsev kho mob.

Ib pab neeg kawm tshwj xeeb ntawm cov kws tshaj lij thiab cov neeg saib xyuas muab kev saib xyuas rau txhua tus neeg, suav nrog kev xav tau ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig.

Peb yuav tsum tau muab cov npe ntawm cov chaw kho mob hauv koj thaj chaw.

Kev sau nqi tsis raug/tsis tsim nyog: Ib qho xwm txheej thaum tus kws kho mob (xws li kws kho mob los sis tsev kho mob) kom koj them ntau dua li peb cov nqi sib faib rau cov kev pab cuam. Hu rau Feem Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj tau txais cov nqi uas koj tsis nkag siab.

-Tam li yog ib tug tswv cuab hauv txoj phiaj xwm, koj tsuas yuav tau them rau cov nyiaj sib koom them ntawm peb txoj phiaj xwm thaum koj tau txais cov kev pab cuam uas peb pab them nqi. Peb **tsis** tso cai rau cov chaw muab kev pab them nqi koj ntau dua li qhov nyiaj no.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

-Vim peb them tag nrho cov nqi rau koj cov kev pab cuam, koj **tsis** tshuav nqi sib faib them lawm. Cov kws kho mob yuav tsum tsis txhob kom koj them nqi dab tsi rau cov kev pab cuam no.

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS): Lub Khoos Kas IHSS yuav pab them rau cov kev pab cuam uas muab rau koj kom koj nyob nyab xeeb hauv koj lub tsev. IHSS yog lwm txoj hauv kev saib xyuas sab nrauv, xws li tsev laus los sis pawg thawj koj saib xyuas thiab chaw saib xyuas. Cov hom kev pab cuam uas tuaj yeem tau txais kev tso cai los ntawm IHSS yog kev tu vaj tse, kev npaj zaub mov, ntxhua khaub ncaws, khw muag khoom noj, kev saib xyuas tus kheej (xws li kev tu lub plab thiab zais zis, da dej, kev tu thiab kev kho mob), nrog rau kev teem caij kho mob, thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv rau kev puas hlwb. Cov koom haum pab cuam rau zej tsoom hauv cheeb tsam nroog tswj xyuas IHSS.

Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR): Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov pab kho mob los sis kev kho mob, koj tuaj yeem thov rov hais dua. Yog koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab thiab koj qhov teeb meem yog hais txog kev pab cuam Medi-Cal, suav nrog DME cov khoom siv thiab tshuaj, koj tuaj yeem nug California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau IMR. IMR yog kev tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej los ntawm cov kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm peb txoj phiaj xwm. Yog tias qhov kev txiav txim siab IMR yog qhov koj nyiam, peb yuav tsum muab cov kev pab cuam los sis kev kho mob rau koj. Koj tsis tas them tus nqi rau IMR.

Lub koom haum tshuaj xyuas ywj pheej (IRO): Ib lub koom haum ywj pheej ntiav los ntawm Medicare uas tshuaj xyuas qhov kev thov kom rov txiav txim dua qib 2. Nws tsis txuas nrog peb thiab tsis yog tsoom fwv lub koom haum. Lub koom haum no txiav txim siab seb qhov kev txiav txim uas peb tau ua yog qhov tseeb los sis yog tias nws yuav tsum tau hloov pauv. Medicare saib xyuas nws txoj hauj lwm. Lub npe raws cai hu ua Lub Chaw Tshab Xyuas Ywj Pheej.

Lub Koom Hauj Kws Kho Mob Ywj Pheej (IPA): IPA yog ib lub tuam txhab cog lus los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) uas npaj ib pab pawg kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm tus neeg muab kev pab kho mob kom pom Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Cov Tswv Cuab. Koj tus kws kho mob, nrog rau IPA, saib xyuas txhua yam koj xav tau kev kho mob. Qhov no suav nrog kev tau txais kev tso cai, yog tias xav tau, mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb los sis tau txais kev pab cuam kho mob xws li kuaj ntshav, x-ray, thiab cov kev pab cuam tsev kho mob rau neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nrauv.

Kev Npaj Kho Mob Rau Tus Kheej (ICP los sis Txoj Phiaj Xxwm Saib Xyuas): Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob suav muaj koj txoj kev txhawj xeeb fab kev noj qab haus huv tseem ceeb, cov hom phiaj, cov kev xav tau thiab cov kev pab cuam uas koj yuav xav tau Koj txoj phiaj xwm yuav suav muaj cov kev pab cuam fab kev kho mob, cov kev pab cuam txog kev noj qab haus huv fab kev koj cwj pwm, thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov Neeg Mob Uas Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Ib lo lus siv thaum koj tau txais kev txais nkag mus rau hauv tsev kho mob rau kev pab cuam kho mob. Yog tias koj tsis tau txais kev txais nkag, koj tseem yuav raug suav hais tias yog tus neeg mob sab nrauv los sis tau txais kev pab cuam saib xyuas tsis yog tus neeg mob nyob hauv tsev txawm tias koj nyob ib hmo lawm.

Pab Pawg Saib Xyuas Uas Muaj Ntau Yam Kev Kawm Paub (ICT los sis Pab pawg saib xyuas): Pab neeg saib nyuas suav muaj koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj, Tus Thawj Saib Xyuas Xwm Txheej, yuav suav muaj lwm cov kws saib xyuas kho mob paub tshwj xeeb, Tus Neeg Muab Kev Saib Xyuas, los sis lwm cov kws tshaj lij fab kev noj qab haus huv uas nyob rau ntawm los pab koj kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj pab neeg saib xyuas kuj yuav pab koj tsim los sis hloov kho tshiab koj txoj phiaj xwm kev kho mob.

Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi (Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj): lib daim ntawv teev npe tshuaj thiab tshuaj tom khw muag khoom (OTC) peb them. Peb xaiv cov tshuaj ntawm cov npe no nrog kev pab los ntawm kws kho mob thiab kws muag tshuaj. Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj qhia rau koj yog tias muaj cov cai uas koj yuav tsum tau ua kom tau txais koj cov tshuaj. Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj yog qee zaum hu ua “tus qauv tshuaj.”

Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncu ntev (LTSS): Kev pab mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa \pab txhim kho tus mob mus ntev. Feem ntau ntawm cov kev pab cuam no pab koj nyob hauv koj lub tsev kom koj tsis tas yuav mus tom tsev laus los sis lub tsev kho mob. LTSS uas tau txais kev pab them nqi los ntawm peb txoj phiaj xwm suav muaj Cov Kev Pab Cuam Nyob Hauv Zej Zog, Cov Chaw Tu Neeg Mob (NF), thiab Cov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog. IHSS thiab 1915(c) cov khoos kas qhov kev zam yog Medi-Cal LTSS muab sab nrauv ntawm peb txoj phiaj xwm.

Kev pab nyiaj rau cov neeg khwv tau nyiaj tsawg (LIS): Mus saib rau “Extra Help.”

Lub Khoos Kas Xaj Hauv Kev Xa Ntawv: Qee cov phiaj xwm yuav muab cov kev pab cuam xa ntawv uas tso cai rau koj kom tau txais txog li 3 lub hlis ntawm koj cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj uas tau txais kev pab them nqi xa ncaj qha tuaj rau koj lub tsev. Qhov no tej zaum yuav yog ib qho txiaj ntsig zoo thiab txoj hauv kev yooj yim los sau cov tshuaj uas koj noj tsis tu ncu.

Medi-Cal: No yog lub npe khoos kas Medicaid ntawm California. Medi-Cal tau txais kev tswj hwm los ntawm lub xeev thiab raug them los ntawm lub xeev thiab tseem fww.

- Nws pab cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov peev txheej them rau cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa thiab cov nqi kho mob.
- Nws suav nrog cov kev pab cuam ntxiv thiab qee cov tshuaj uas tsis tau them los ntawm Medicare.
- Cov kev pab cuam Medicaid txawv ntawm lub xeev mus rau ib lub xeev, tab sis feem ntau cov nqi kho mob raug them yog tias koj tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal.

? **Yog koj muaj lus nug,** thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Medi-Cal cov phiaj xwm: Cov phiaj xwm uas them rau cov txiaj ntsig Medi-Cal nkaus xwb, xws li cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa, khoom siv kho mob, thiab kev thauj mus los. Cov txiaj ntsig Medicare yog sib cais.

Medicaid (los sis Kev Pab Fab Kev Kho Mob): Qhov txheej txheem pab cuam uas saib xyuas los ntawm tsoom fwb teb chaws thiab lub xeev uas pab cov neeg uas muaj cov nyiaj khwv tau los tsawg thiab cov peev txheej kev pab tsawg them rau cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa ncuu sij hawm ntev thiab cov nqi kev kho mob. Medi-Cal yog qhov txheej txheem pab cuam Medicaid rau Lub Xeev California.

Kev kho mob uas tsim nyog: Qhov no piav qhia txog cov kev pab cuam uas xav tau, khoom siv, los sis tshuaj uas koj xav tau los tiv thaiv, kuaj xyuas, los sis kho koj tus mob los sis tswj koj li kev noj qab haus huv tam sim no. Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas ua rau koj mus rau hauv tsev kho mob los sis tsev laus. Nws kuj txhais tau tias cov kev pab cuam, khoom siv, los sis tshuaj tau txais cov qauv kev kho mob los sis lwm yam tsim nyog raws li Medicare los sis Medi-Cal cov cai tam sim no.

Medicare: Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv rau cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee cov neeg muaj hnuv nyoog qis dua 65 xyoos uas muaj qee yam kev tsis taus, thiab cov neeg muaj mob raum kawg (feem ntau yog cov raum tsis ua hauj lwm uas xav tau kev lim ntshav los sis hloov lub raum). Cov neeg uas muaj Medicare tuaj yeem tau txais lawv cov kev pab them nqi kho mob Medicare los ntawm Original Medicare los sis ib txoj phiaj xwm kev kho mob (saib "Txoj phiaj xwm kev kho mob").

Medicare Advantage: Ib qhov kev pab cuam Medicare, tseem hu ua "Medicare Ntu C" los sis "MA," uas muaj MA cov phiaj xwm los ntawm cov tuam txhab ntiag tug. Medicare them cov tuam txhab no los them koj cov txiaj ntsig Medicare.

Medicare Lub Xab Phas Saib Xyuas Kev Rov Txiv Txim Dua (Lub Xab Phas): Lub xab phas uas tshuaj xyuas qhov kev thov rov txiv txim dua qib 4. Pab Pawg Thawj Saib Xyuas yog ib feem ntawm Tsoom Hwv Teb Chaws.

Cov pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare: Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medicare Ntu A thiab Medicare Ntu B. Tag nrho cov phiaj xwm kev kho mob Medicare, suav nrog peb txoj phiaj xwm, yuav tsum them tag nrho cov kev pab cuam uas tau them los ntawm Medicare Ntu A thiab Medicare Ntu B.

Medicare lub khoos kas tiv thaiv mob ntshav qab zib (MDPP): Ib lub khoos kas kev hloov pauv tus cwj pwm kev noj qab haus huv uas muab kev cob qhia txog kev hloov pauv kev noj zaub mov mus ncuu hawm ntev, ua kom lub cev muaj zog, thiab cov tswv yim los daws cov teeb meem los txhawb kev poob qhov hnyav thiab lub neej kev noj qab nyob zoo.

Tus neeg sau npe nkag hauv Medicare-Medi-Cal: Ib tug neeg uas tsim nyog tau txais kev pab them nqi hauv Medicare thiab Medicaid. Ib tus neeg sau npe nkag hauv Medicare-Medicaid tseem hu ua "tus neeg tsim nyog tau txais ob qhov."



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Medicare Ntu A: Qhov kev pab cuam Medicare uas them rau cov tsev kho mob uas tsim nyog tshaj plaws, cov chaw tu neeg mob, kev noj qab haus huv hauv tsev, thiab kev saib xyuas tus neeg mob sij hawm kawg.

Medicare Ntu B: Qhov kev pab cuam Medicare uas suav nrog cov kev pab cuam (xws li kev kuaj sim, kev phais, thiab kev mus ntsib kws kho mob) thiab cov khoom siv (xws li lub rooj zaum muaj log thiab cov khoom pab mus kev) uas tsim nyog kho mob los kho tus kab mob los sis mob. Medicare Ntu B kuj suav nrog ntau cov kev pab cuam tiv thaiv thiab tshuaj xyuas.

Medicare Ntu C: Qhov kev pab cuam Medicare, tseem hu ua “Medicare Advantage” los sis “MA” uas tso cai rau cov tuam txhab pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug muab cov txiaj ntsig Medicare los ntawm Txoj Phiaj Xwm MA.

Medicare Ntu D: Medicare lub khoos kas nyiaj txiaj ntsig rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj. Peb hu rau lub khoos kas no luv-luv tias “Ntu D”. Medicare Ntu D pab them nqi rau cov tshuaj uas muaj ntawv yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv, tshuaj tiv thaiv, thiab qee yam khoom siv tsis tau them los ntawm Medicare Ntu A los sis Medicare Ntu B los sis Medicaid. Peb txoj phiaj xwm suav nrog Medicare Ntu D.

Cov tshuaj Medicare Ntu D: Cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi hauv Medicare Ntu D. Lub Roj Sib Tham Loj tshwj xeeb tsis suav nrog qee yam tshuaj los ntawm kev ruav roos raws li Medicare Ntu D. Medicaid yuav them rau qee yam ntawm cov tshuaj no.

Kev Tswj Tshuaj Kho Mob (MTM): Ib pawg tshwj xeeb ntawm kev pab cuam los sis pab pawg pab cuam los ntawm cov kws kho mob, suav nrog cov kws muag tshuaj, kom ntseeg tau tias cov txiaj ntsig kho tau zoo tshaj plaws rau cov neeg mob. Mus saib rau Tshooj 5 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab yog xav paub ntxiv.

Tswv Cuab (tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, los sis tus tswv cuab txoj phiaj xwm): Ib tug neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal uas tsim nyog tau txais cov kev pab them nqi kho mob, uas tau tso npe rau hauv peb txoj phiaj xwm, thiab nws qhov kev tso npe tau raug lees paub los ntawm Lub Chaw rau Medicare & Medicaid Services (CMS) thiab lub xeev.

Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab thiab Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub: Cov ntaub ntawv no, nrog rau koj daim ntawv sau npe thiab lwm yam ntaub ntawv txuas, los sis cov neeg caij tsheb, uas piav qhia koj qhov kev pab them nqi, peb yuav tsum ua li cas, koj txoj cai, thiab koj yuav tsum ua dab tsi hauv peb txoj phiaj xwm.

Feem Pab Cuam Tswv Cuab: Ib chav hauj lwm hauv peb txoj phiaj xwm ua lub luag hauj lwm los teb koj cov lus nug txog kev ua tswv cuab, cov txiaj ntsig, kev tsis txaus siab, thiab kev thov rov hais dua. Mus saib rau ntawm **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* yog xav paub ntxiv txog Feem Pab Cuam Tswv Cuab.

Lub khw muag tshuaj hauv pab pawg koom tes: Lub khw muag tshuaj (tsev muag tshuaj) uas tau pom zoo sau cov tshuaj rau peb cov tswv cuab. Peb hu lawv ua “cov tsev muag tshuaj hauv



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

pab pawg koom tes” vim lawv tau pom zoo los ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm. Nyob rau cov kis feem ntau, peb them nqi rau koj cov tshuaj kws kho mob sau ntawv yuav tsuas yog thaum sau nyob ntawm ib lub tsev muag tshuaj ntawm peb cov tsev muag tshuaj hauv pab pawg koom tes.

Tus kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes: “Tus kws muab kev pab kho mob (Provider)” yog ib lo lus dav-dav uas peb siv rau cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab lwm cov neeg uas muab kev pab cuam thiab kev saib xyuas rau koj. Lo lus no kuj tseem suav nrog cov tsev kho mob, cov koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev, cov chaw kuaj mob, thiab lwm qhov chaw uas muab kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, khoom siv kho mob, thiab cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus sij hawm ntev.

- Lawv tau txais ntawv tso cai los sis ntawv pov thawj los ntawm Medicare thiab los ntawm lub xeev los muab kev pab saib xyuas kho mob.
- Peb hu lawv tias “cov neeg muab kev pab hauv lub hauv pab pawg koom tes” thaum lawv pom zoo ua hauj lwm nrog peb txoj phiaj xwm kev kho mob, lees txais peb cov kev them nyiaj, thiab tsis txhob tsub nqi rau cov tswv cuab them ntxiv.
- Thaum ua koj yog ib tus tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm lawm, koj yuav tsum siv cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes kom tau txais kev pab cuam. Cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes kuj tseem hu ua “cov kws muab kev pab hauv lub phiaj xwm kho mob (plan providers).”

Lub tsev los sis lub chaw tu neeg mob: Qhov chaw kho mob uas muab kev saib xyuas kho mob rau cov neeg uas tsis tuaj yeem tau txais lawv qhov kev saib xyuas hauv tsev tab sis tsis tas yuav pw hauv tsev kho mob.

Ombudsman: Yog ib lub chaw ua hauj lwm nyob hauv koj lub xeev uas ua hauj lwm raws li ib tug kws pab tswv yim tam koj. Lawv tuaj yeem teb cov lus nug yog tias koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab thiab tuaj yeem pab koj nkag siab tias yuav ua li cas. ombudsperson cov kev pab cuam yog pab dawb. Koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv nyob hauv **Tshooj 2 thiab 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Kev txiav txim siab ntawm lub koom haum: Peb lub phiaj xwm kho mob tau ua ib qhov kev txiav txim siab ntawm lub koom haum thaum peb, los sis ib tus neeg twg ntawm peb cov kws muab kev pab, txiav txim siab seb cov kev pab cuam puas tau them rau los sis koj them pes tsawg rau cov kev pab cuam uas raug them rau. Kev txiav txim siab ntawm lub koom haum yog hu ua “kev txiav txim siab pab them rau.” **Tshooj 9** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txog cov kev txiav txim siab pab them rau.



Original Medicare (Medicare ib txwm muaj los sis tus nqi-rau-kev pab cuam Medicare): Tsoom fww muab Original Medicare. Raws li Original Medicare, cov kev pab cuam raug them rau los ntawm cov kws kho mob them nyiaj, tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab kho mob raws li tus nqi uas Xab Phas (Congress) tau txiav txim tseg.

- Koj tuaj yeem siv ib tug kws kho mob twg, lub tsev kho mob, los sis lwm tus kws muab kev pab kho mob uas lees txais tau Medicare. Original Medicare muaj ob ntus: Medicare Ntu A (kev tuav pov hwm tsev kho mob) thiab Medicare Ntu B (kev pov hwm kho mob).
- Original Medicare tuaj yeem siv tau nyob rau txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas.
- Yog hais tias koj tsis xav nyob hauv peb lub phiaj xwm kho mob, koj tuaj yeem xaiv Original Medicare.

Lub khw muag tshuaj tsis nyob hauv pab pawg koom tes: Yog lub tsev muag tshuaj uas tsis tau pom zoo ua hauj lwm nrog peb lub phiaj xwm kho mob los koom tes los sis muab cov tshuaj raug them rau cov tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm kho mob. Peb lub phiaj xwm yuav tsis kam them rau cov tshuaj feem ntau uas koj tau txais los ntawm cov tsev muag tshuaj uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog tias muaj qee yam mob yuav tau siv.

Tus kws pab kho mob nyob sab nrauv ntawm pab pawg kev koom tes los sis lub chaw tu mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes: Ib tus kws muab kev pab kho mob los sis lub chaw tu mob uas tsis tau ua hauj lwm, ua tswv, los sis au lis hauj lwm los ntawm peb lub phiaj xwm thiab tsis nyob hauv daim ntawv cog lus los muab kev pab cuam them rau cov tswv cuab ntawm peb lub phiaj xwm. Tshooj 3 ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* piav qhia txog cov kws muab kev pab kho mob los sis cov chaw tu mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Cov nqi yus them yus: Txoj cai kev sib koom them tus nqi rau cov tswv cuab los them rau ib feem ntawm cov kev pab cuam los sis cov tshuaj uas lawv tau txais kuj hu tias yog txoj cai tus nqi "yus them yus". Mus saib rau qhov ntsiab lus txhais rau "kev sib koom them tus nqi" saum toj no. **Cov tshuaj yus yuav yus tom khw (OTC):** Cov tshuaj uas yus yuav yus tau tom khw muag yog cov tshuaj los sis cov tshuaj uas ib tus neeg tuaj yeem yuav yam tsis muaj ntawv sau los ntawm kws kho mob tshaj lij.

Ntu A: Mus saib rau "Medicare Ntu A."

Ntu B: Mus saib rau "Medicare Ntu B."

Ntu C: Mus saib rau "Medicare Ntu C."

Ntu D: Mus saib rau "Medicare Ntu D."

Cov tshuaj tshooj D: Mus saib rau "Cov tshuaj Medicare Ntu D."

Cov ntaub ntawv teev kev kho mob ntiag tug (kuj tseem hu ua Cov ntaub ntawv teev kev kho mob uas raug pov thaiv) (PHI): Cov ntaub ntawv hais txog koj thiab koj txoj kev noj qab haus



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnub hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

huv, xws li koj lub npe, chaw nyob, tus lej social security, cov kev mus ntsib kws kho mob thiab keeb kwm kho mob. Mus saib rau peb Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ceev Ntiag Tug kom paub ntau ntxiv txog seb peb yuav pov thaiv, siv, thiab nthuav tawm koj li PHI li cas, nrog rau koj txog cai ntawm kev hwm koj li PHI.

Tus kws kho mob xub thawj (PCP): Tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab uas koj siv ua ntej rau cov teeb meem kev noj qab haus huv feem ntau. Lawv ua kom koj tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau kom noj qab nyob zoo.

- Lawv kuj tseem yuav tham nrog lwm tus kws kho mob thiab cov kws muab kev pab kho mob txog koj qhov kev saib xyuas thiab xa koj mus rau lawv.
- Hauv ntau txoj phiaj xwm kev kho mob ntawm Medicare, koj yuav tsum siv koj tus kws kho mob xub thawj ua ntej koj siv lwm tus kws muab kev pab kho mob twg.
- Mus saib rau ntawm **Tshooj 3** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* rau cov ntaub ntawv hais txog kev tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob xub thawj.

Kev tso cai ua ntej (PA): Ib Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam uas tau xa los ntawm koj tus PCP txhawm rau kom tau txais kev pom zoo los sis kev tso cai los ntawm Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) rau ib qho kev pab cuam tshwj xeeb los sis tshuaj los sis siv ib tus kws muab kev pab uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) yuav tsis them rau cov kev pab cuam los sis tshuaj yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo.

Peb lub phiaj xwm them rau qee qhov kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes nkaus xwb yog tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes tau txais PA los ntawm peb.

- Cov kev pab raug them nqi rau uas yuav tsum tau PA ntawm peb lub phiaj xwm yuav raug cim nyob rau hauv **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Peb lub phiaj xwm them rau qee yam tshuaj tsuas yog tias koj tau txais PA los ntawm peb.

- Cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi uas yuav tsum tau txais PA los ntawm peb lub phiaj xwm yog raug cim nyob rau hauv *Daim Ntawv Teev Cov Tshuaj Uas Tau Txais Kev Pab Them Nqi*.

Qhov Khoos Kas Pab rau Kev Saib Xyuas Txhua-Yam rau Cov Neeg Laus (Program for All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)): Ib qho khoos kas uas them rau cov kev pab ntawm Medicare thiab Medi-Cal ua ke rau cov neeg muaj hnuv nyoog 55 xyoos thiab laus dua uas xav tau kev saib xyuas qib siab dua kom nyob hauv tsev.

Ceg Cuav thiab Cov Tiag Ko Taw: Cov khoom siv kho mob xaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov ntaub qhwv caj npab, nraub qaum, thiab caj dab; tes taw yas; qhov muag yas; thiab cov cuab yeej siv uas xav tau



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

los hloov lub cev sab hauv los sis kev ua hauj lwm, suav nrog cov khoom siv ntsig txog ostomy thiab kev kho mob hauv plab thiab hlab ntshav.

Lub koom haum txhim kho qhov zoo (QIO): Ib pab pawg kws kho mob thiab lwm tus kws kho mob pab txhim kho kev saib xyuas zoo rau cov neeg uas nrog Medicare. Tsoom fwv teb chaws them nyiaj rau QIO txhawm rau kuaj xyuas thiab txhim kho kev saib xyuas rau cov neeg mob. Mus saib rau ntawm **Tshooj 2** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* kom paub cov ntaub ntawv qhia txog qhov QIO.

Kev txwv kev muab ntau qhov: Ib qhov kev txwv qhov ntau ntawm yam tshuaj uas koj yuav muaj. Tej zaum peb yuav txwv qhov ntau ntawm cov tshuaj uas peb them rau raws li daim ntawv sau yuav tshuaj.

Lub Cuab Yeej Nyiaj Pab Raws Sij Hawm Tiag: Ib daim ntawv thov portal los sis khoos phis tawj uas cov neeg sau npe tuaj yeem tshawb xyuas kom tiav, raug, raws sijhawm, kho kom raug, cov npe tshwj xeeb them cov tshuaj thiab cov ntaub ntawv txiaj ntsig. Qhov no suav nrog cov nqi sib faib, lwm yam tshuaj uas yuav siv tau rau tib yam kev noj qab haus huv ib yam li cov tshuaj muab, thiab kev txwv kev pov hwm (kev tso cai ua ntej, kev kho cov kauj ruam, txwv kom muaj nuj nqis) uas siv rau lwm cov tshuaj.

Kev Xa Mus: Kev xa mus yog qhov kev pom zoo ntawm koj tus kws kho mob xub thawj (PCP) los sis peb li kev pom zoo los siv tau tus kws muab kev pab kho mob uas tsis yog koj tus PCP. Yog hais tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, peb yuav tsis them rau cov kev pab cuam. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus siv ib tus kws kho mob tshwj xeeb, xws li cov kws kho mob tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv ntawm poj niam. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv qhia ntau ntxiv hais txog cov kev xa mus nyob hauv **Tshooj 3 thiab 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab*.

Cov kev pab cuam kho mob kom lub cev rov qab zoo li qub tuaj: Kev kho mob uas koj tau txais los pab koj kom rov qab zoo los ntawm kev mob, kev raug tsheb nrau los sis kev phais mob loj. Mus rau **Tshooj 4** ntawm koj *Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab* txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho kom lub cev rov zoo los.

Cov kev pab cuam uas yuav tau ua zoo saib: Cov kev pab cuam ntsig kev puas siab puas ntsws los sis kev coj tus cwj pwm, kev noj qab haus huv ntawm kev sib deev thiab kev muaj me nyuam, kev npaj phiaj xwm kom muaj tub ki tsawg, kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev quab yuam sib deev thiab kev thau me nyuam tawm, kev siv yeeb tshuaj, poj niam txiv neej lees paub kev saib xyuas thiab kev sib raug zoo ntawm tus khub.

Cheb tsam muab kev pab cuam: Ib cheeb tsam thaj chaw uas txoj phiaj xwm kev kho mob lees txais cov tswv cuab yog tias nws txwv kev ua tswv cuab raws li qhov chaw cov neeg nyob. Rau cov phiaj xwm uas txwv cov kws kho mob thiab tsev kho mob uas koj tuaj yeem siv, feem ntau nws yog thaj chaw uas koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam niaj hnuv (tsis yog xwm txheej ceev). Tsuas yog cov neeg nyob rau hauv thaj chaw pab cuam thiaj tuaj yeem sau npe rau peb txoj phiaj xwm.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Cov nqi sib faib them: Ib nrab ntawm koj cov nqi kho mob uas koj yuav tau them txhua lub hlis ua ntej koj cov kev pab yuav siv tau. Cov nqi ntawm koj feem nqi sib faib them yuav muaj qhov sib txawv nyob ntawm koj cov nyiaj hli thiab cov ntaub ntawv.

Lub chaw tu neeg mob uas muaj txuj ci (skilled nursing facility (SNF)): Lub chaw tu neeg mob uas muaj cov neeg ua hauj lwm thiab cov khoom siv los muab kev saib xyuas neeg mob uas muaj txuj ci thiab, feem ntau, yuav yog cov kev pab cuam kho mob kom rov qab zoo li qub thiab lwm yam kev pab cuam kho mob uas ntsig txog.

Lub chaw tu neeg mob uas muaj txuj ci (SNF) saib xyuas kho mob: Muab cov kev pab cuam saib xyuas tu neeg mob thiab kev kho kom rov qab zoo li qub uas muaj txuj ci ua ntu zus, txhua hnuv, hauv cov chaw tu neeg mob uas muaj txuj ci. Piv txwv ntawm kev saib xyuas hauv chaw tu neeg mob muaj xws li kev kho lub cev los sis kev txhaj tshuaj (IV) uas tus kws saib xyuas neeg mob sau npe los sis tus kws kho mob tuaj yeem muab tau.

Cov kws kho mob tshwj xeeb: Tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau ib yam kab mob tshwj xeeb los sis ib feem twg ntawm lub cev.

Lub khw muag tshuaj tshwj xeeb: Mus saib rau Tshooj 5 ntawm koj Phau Ntawv Qhia Rau Tus Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv txog cov khw muag tshuaj tshwj xeeb.

Lub Rooj Sib Haus Hauv Xeev: Yog hais tias koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab kho mob nug txog qhov kev pab cuam Medi-Cal uas peb yuav tsis pom zoo, los sis peb yuav tsis them nyiaj ntxiv rau cov kev pab cuam Medi-Cal uas koj muaj, koj tuaj yeem thov ib Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Xeev. Yog hais tias Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev tau txiav txim siab raws li koj qhov kev pom zoo, peb yuav tsum muab cov kev pab cuam raws li koj thov rau koj.

Kauj ruam kev kho mob: Txoj cai kev pab them nqi uas hais kom koj los sim siv lwm yam tshuaj ua ntej peb yuav them cov tshuaj koj thov.

Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Xaus Saus Ntxiv (SSI): Cov nyiaj pab txhua hli rau Xaus Saus yuav them rau cov neeg muaj nyiaj tsawg thiab cov neeg tsis taus, dig muag, los sis hnuv nyoog 65 xyoos thiab laus dua. Cov kev pab SSI tsis zoo ib yam li cov kev pab Social Security.

Kev saib xyuas yuav tsum tau ua kom sai: Saib xyuas koj rau cov kev mob sai tam si, kev raug mob, los sis tus mob uas tsis yog hnyav tab sis xav tau kev saib xyuas tam sim ntawd. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas kho mob sai los ntawm cov kws muab kev pab kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes thaum cov kws muab kev pab hauv pab pawg koom tes tsis muaj los sis koj tsis tuaj yeem mus cuag lawv tau.



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.

Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) Feem Pab Cuam Tswv Cuab

HU RAU	<p>(855) 665-4627 Cov kev hu rau tus naj npawb no yog hu dawb xwb.</p> <p>7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, lub sij hawm hauv cheeb tsam. Feem Pab Cuam Tswv Cuab kuj tseem muaj cov kev pab tus kws txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis hais Lus Askiv.</p> <p>Peb muaj kev pab txhais lus dawb rau tus neeg uas tsis hais Lus Askiv.</p>
TTY	<p>TTY:711</p> <p>Tus nab npawb no yuav tsum tau siv lub cuab yeej xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog rau cov neeg uas muaj teeb meem tsis hnov lus los sis kev hais lus.</p> <p>Cov kev hu rau tus naj npawb no yog hu dawb xwb.</p>
FEV	<p>Rau Kev Pab Cuam Kho Mob:</p> <p>Attn: Medicare Member Services Fev: (310) 507-6186</p> <p>Rau Cov Kev Pab Cuam Ntu D (Rx): Fev: (866) 290-1309</p>
SAU NTAWV	<p>Rau Kev Pab Cuam Kho Mob: 200 Oceangate, Suite 100 Long Beach, CA 90802</p> <p>Rau Cov Kev Pab Cuam Ntu D (Rx): Attn: Pharmacy Department 7050 Union Park Center, Suite 200 Midvale, UT 84047</p>
TUS VEV XAIB	<p>www.MolinaHealthcare.com/Medicare</p>



Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Molina Medicare Complete Care Plus (HMO D-SNP) ntawm (855) 665-4627, TTY: 711, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 8:00 teev tsaus ntuj, raws lub sij hawm hauv cheeb tsam. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** thov mus saib www.MolinaHealthcare.com/Medicare.



Language Assistance Services

Free aids and services, such as sign language interpreters, written translations, and written information in alternative formats, are available to you. Call 1-855-665-4627 (TTY: 711).

English:

We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-855-665-4627. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

Spanish:

Contamos con servicios de intérprete gratuitos para responder a cualquier pregunta que pueda tener acerca de nuestro plan de salud o medicamentos. Para obtener un intérprete, llámenos al 1-855-665-4627. Alguien que hable Español puede ayudarle. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin:

如果您对我们的健康计划或药品计划有任何问题，我们可以提供免费的口译服务回答您的问题。若要获得口译服务，请致电我们：1-855-665-4627。说普通话的人士会帮助您。这是免费服务。

Chinese Cantonese:

我們有免費的口譯員服務，可回答您對於我們健康或藥物計劃的任何問題。若需要口譯員，請撥打1-855-665-4627 聯絡我們。能說广东话的人士會為您提供協助。這是免費的服務。

Tagalog:

May mga libre kaming serbisyo ng interpreter para sagutin ang anumang posible ninyong tanong tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano sa gamot. Para kumuha ng interpreter, tawagan lang kami sa 1-855-665-4627. May makakatulong sa inyo na nagsasalita ng Tagalog. Isa itong libreng serbisyo.

Vietnamese:

Chúng tôi có các dịch vụ phiên dịch miễn phí để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của quý vị về chương trình chăm sóc sức khỏe hoặc chương trình thuốc của chúng tôi. Để có phiên dịch viên, chỉ cần gọi cho chúng tôi theo số 1-855-665-4627. Một người nói Tiếng Việt có thể giúp quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

H5810_24_50_CASNPStateMLI_C016

Korean:

당사는 무료 통역 서비스를 통해 건강 또는 처방약 플랜에 대한 귀하의 질문에 답변해 드립니다. 통역 서비스를 이용하시려면 1-855-665-4627 로 전화하십시오. 한국말 통역사가 도움을 드릴 수 있습니다. 무료 서비스입니다.

Russian:

Если у вас возникли какие-либо вопросы о вашем плане медицинского обслуживания или плане с покрытием лекарственных препаратов, для вас предусмотрены бесплатные услуги переводчика. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, просто позвоните нам по номеру 1-855-665-4627. Вам поможет сотрудник, владеющий русским языком. Эта услуга предоставляется бесплатно.

Arabic: نوفر خدمات الترجمة الفورية المجانية للإجابة عن أي أسئلة قد تراودك حول الخطة الصحية أو خطة الأدوية لدينا. وللحصول على مترجم فوري، تفضل بالاتصال بنا على الرقم 1-855-665-4627. ويمكن لشخص يتحدث اللغة مساعدتك. تقدم هذه الخدمة مجاناً.

Hindi:

हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-855-665-4627 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Japanese:

弊社の健康保険や薬剤計画についてご質問がある場合は、無料の通訳サービスをご利用いただけます。通訳サービスを利用するには、1-855-665-4627までお電話ください。日本語の通訳担当者が対応します。これは無料のサービスです。

Armenian:

Մենք ունենք անվճար քարզանհնչական ծառայություններ՝ մեր առողջության կամ դեղերի ծրագրի վերաբերյալ Ձեր ցանկացած հարցին պատասխանելու համար: Թարգմանիչ ստանալու համար պարզապես զանգահարե՛ք մեզ՝ 1-855-665-4627 հեռախոսահամարով: Ինչ-որ մեկին, ով խոսում է հայերեն, կարող է օգնել Ձեզ: Սա անվճար ծառայություն է:

Cambodian:

យើងមានសេវាអ្នកបកប្រែផ្ទៃទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃដើម្បីជួយយើងឱ្យប្រទេសនិងសំណួរនានា ដល់អ្នកអាចនឹងមានអំពីគម្រោងសុខភាពនិងឱសថរបស់យើង។ ដើម្បីទទួលបានអ្នកបកប្រែ ផ្ទៃទាល់មាត់ម្នាក់ គ្រាន់តែទូរសព្ទមកយើងឱ្យភ្នំតាមលេខ 1-855-665-4627 ។ មនុស្សម្នាក់ដែល និយាយភាសាខ្មែរអាចជួយអ្នកបាន។ សេវាកម្មនេះមិនគិតថ្លៃនោះទេ។

H5810_24_50_CASNPStateMLI_C016

Persian (Farsi):
يا دارویی ما داشته باشید می توانید از خدمات ترجمه رایگان ما استفاده کنید. برای دسترسی به مترجم شفاهی، کافی است با شماره 1-855-665-4627 با ما تماس بگیرید. فردی که به زبان فارسی صحبت می کند به شما کمک خواهد کرد. این سرویس رایگان است.

Hmong:

Peb muaj cov kev pab cuam pab txhais lus pub dawb los teb cov lus nug uas koj muaj txog peb txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis tshuaj.Yog xav tau ib tus neeg txhais lus, tsuas yog hu rau peb ntawm 1-855-665-4627.Ib tus neeg uas hais lus Hmoob tuaj yeem pab koj.Qhov no yog ib qho kev pab cuam pub dawb.

Laotian:

ພວກເຮົາມີການບໍລິການນາຍພາສາພຣີເພື່ອຕອບຄໍາຖາມທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບແຜນສຸຂະພາບ ຫຼື ການຢາຂອງພວກເຮົາ. ຖ້າຕ້ອງການນາຍແປພາສາ, ພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົາທີ່ 1-855-665-4627. ຄົນທີ່ເວົ້າ ພາສາລາວ ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ແມ່ນການບໍລິການພຣີ.

Mien:

Yie mbuo mv nongc zinh taengx meih mbienv wac daih dau meih,haih doix yie mbuo nyei sinh beih nongx faix bong ndie nyei nyungh nyungc geh naiv.Oix duqv taux taengx meih mbienv wac,kungx zuqc mboqv yie mbuo nyei dienx wac 1-855-665-4627.Haih gorngv mienh wac nyei mienh haih bong taengx zuqc meih.Naiv se yietc nyungc mv nongc zinh nyei bong taengx.

Punjabi:

ਸਾਡੀ ਸਹਿਤ ਜਾਂ ਦਵਾਈ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਮਿ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਮੁਫਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹਨ। ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਨੂੰ 1-855-665-4627 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਕੋਈ ਵੀਅਕਤੀ ਜੋ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦਾ ਹੈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਸੇਵਾ ਹੈ।

Thai:

เรามีบริการล่ามแปลภาษาให้ฟรีเพื่อตอบคำถามใดๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับแผนด้านสุขภาพหรือยาของเรา หากต้องการรับบริการล่าม เพียงโทรหาเราที่ 1-855-665-4627 คนที่สามารถพูดภาษา ภาษาไทย สามารถช่วยคุณได้ บริการนี้เป็นบริการที่ไม่มีค่าใช้จ่าย

Ukrainian:

У нас є безкоштовні послуги перекладача, щоб відповісти на будь-які питання, які ви можете мати про наш план здоров'я або наркотиків. Щоб отримати інтерпретатор, просто зателефонуйте нам на 1-855-665-4627. Хтось, хто говорить Українська мова, може вам допомогти. Це безкоштовна послуга.

French:

Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-855-665-4627. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

German:

Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-855-665-4627. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Italian:

È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-855-665-4627. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués:

Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-855-665-4627. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole:

Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-855-665-4627. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish:

Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-855-665-4627. Ta usługa jest bezpłatna.

