

## Procedimiento de quejas – Participantes del Programa

Si siente que ha sido tratado de modo diferente debido a su edad, raza, religión, color, sexo, nacionalidad, identidad de género, orientación sexual, análisis genético, creencia o afiliación política, estado civil, estado familiar o de los padres o discapacidad o asociación con una persona con una discapacidad, puede presentar una queja.

1. Puede presentar una queja informal ante TMG para tratar de resolver el problema. El primer paso es presentar una queja ante el Coordinador de Igualdad de Oportunidades (Equal Opportunity Coordinator) de TMG. Las quejas se pueden presentar de cualquiera de las siguientes formas:
  - a. Por correo electrónico a [QualityServices@tmgwisconsin.com](mailto:QualityServices@tmgwisconsin.com),
  - b. Por teléfono al (608) 255-6441
  - c. En persona, programando una reunión en la oficina de TMG con el Coordinador de Igualdad de Oportunidades.

TMG investigará su queja lo antes posible.

2. Puede presentar una queja ante TMG o puede presentar una queja formal ante el Departamento de Servicios de la Salud de Wisconsin (DHS, Wisconsin Department of Health Services). Si no está satisfecho con la resolución de su queja del paso 1 indicado arriba, comuníquese con DHS al:

Office of Affirmative Action and Civil Rights Compliance  
608-266-9372 (voz) / 608-266-0583 (fax)  
888-701-1251 (TTY) o Wisconsin Relay 711  
<http://dhs.wisconsin.gov/civilrights/index.htm>

Encontrará el Formulario de Queja por Discriminación de DHS (*DHS Discrimination Complaint Form*) en el sitio web de DHS. TMG puede ayudarlo a ubicar y completar el formulario de DHS. Comuníquese con el Coordinador de Igualdad de Oportunidades de TMG al (608) 255-6441.

3. Si desea presentar una queja formal ante el gobierno federal, puede comunicarse con cualquiera de estos organismos:

**Department of Health & Human Services (HHS)**

Office of Civil Rights  
202-619-0403 (voz) o 800-537-7697 (TTY).  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/>

**US Department of Justice**

Civil Rights Division, Disability Rights Section  
Línea de Información sobre ADA:  
800-514-0301 (voz) / 800-514-0383 (TTY)  
Fax: (202) 307-1197  
Correo electrónico [ADA.complaint@usdoj.gov](mailto:ADA.complaint@usdoj.gov)

**Regional HHS Office for Civil Rights (Region V - Chicago)**

312-886-2359 (voz) / 315-353-5693 (TTY).  
<http://www.hhs.gov/ocr/office/about/rgn-hqaddresses.html>

**La línea de información sobre el Título VI (Derechos Civiles):**

1-888-TITLE-06 (1-888-848-5306) (Voz/TDD)

Observe que las quejas formales deben presentarse dentro de los 180 días desde el momento en que sintió que fue discriminado.