
Procedimiento de queja – Participantes del programa

Si siente que se le trató de manera diferente debido a su edad, raza, religión, color, sexo, nacionalidad, identidad de género, orientación sexual, pruebas genéticas, creencias o afiliación política, estado civil, estado familiar o parental, o discapacidad o asociación con una persona que tiene una discapacidad, usted puede presentar una queja.

1. Puede presentar una queja informal ante TMG para intentar resolver el problema. El primer paso es presentar una queja ante el Coordinador de oportunidades igualitarias de TMG. Las quejas se pueden presentar de cualquiera de las siguientes maneras:
 - a. Por correo electrónico en ComplianceGuide@tmgwisconsin.com;
 - b. Por teléfono llamando al (608) 255-6441;
 - c. A través del sistema de informes del Punto de ética de Molina llamando al (866) 665-4629 o en el sitio web de [Molina Healthcare](#)
 - d. Personalmente, programando una reunión en la oficina de TMG con el Coordinador de oportunidades igualitarias.

TMG investigará su queja lo antes posible.

2. Puede presentar una queja ante TMG o puede presentar una queja formal ante el Departamento de servicios de salud de Wisconsin (DHS). Si no está satisfecho con la resolución de su queja del paso 1 arriba, comuníquese con DHS a:

Oficina de acción afirmativa y Cumplimiento de derechos civiles
608-266-9372 (voz) / 608-266-0583 (fax)
888-701-1251 (TTY) o Servicio de retransmisión de Wisconsin 711
<http://dhs.wisconsin.gov/civilrights/index.htm>

El *Formulario de queja por discriminación* de DHS se encuentra en el sitio web de DHS. TMG puede ayudarle a encontrar y completar el formulario de DHS. Comuníquese con el Coordinador de oportunidades igualitarias de TMG al (608) 255-6441.

3. Si desea presentar una queja formal ante el gobierno federal, puede comunicarse con cualquiera de los siguientes organismos:

Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS)
– Chicago)

Oficina Regional de Derechos Civiles de HHS (Región V

Oficina de Derechos Civiles 312-886-2359 (Voz) o al 315-353-5693 (TTY)
202-619-0403 (Voz) o 800-537-7697 (TTY) <http://www.hhs.gov/ocr/office/about/rgn-hqaddresses.html>
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/>

Línea de asistencia del Departamento de Justicia de los EE. UU.

Título VI (Derechos Civiles):

División de Derechos Civiles, Sección de Derechos de Discapacidad 1-888-TITLE-06 (1-888-848-5306) (Voz/TDD)

Línea de información de ADA:

800-514-0301 (Voz) o al 800-514-0383 (TTY)

Fax: 202-307-1197 Correo electrónico: ADA.compliant@usdoj.gov

Tenga en cuenta que las quejas formales deben presentarse dentro de los 180 días a partir del momento en que crea que fue discriminado.